

相談窓口

日 日時・期間 場 場所 対 対象 定 定員 ¥ 費用・料金
申 申込・提出・応募 問 問い合わせ ☒ メール

市民相談コーナー (予約制)

市民相談(市職員)	開庁日の8:30~11:30/13:00~16:45(先着順)
法律相談(弁護士)	月曜日(祝日を除く) 9:00~12:00/13:00~16:00 木曜日、第2金曜日(祝日を除く) 13:00~16:00
女性法律相談(弁護士)	第1・第3火曜日 13:00~16:00
ファミリー相談(家事問題カウンセラー)	第2・第4火曜日 13:30~16:00
公正証書・遺言相談(公証人)	第1・第3水曜日 13:30~16:00
登記相談(司法書士)	第2・第4水曜日 13:30~16:00
税務相談(税理士)	第1・第3金曜日 13:30~16:00
労務年金相談(社会保険労務士)	第2・第4火曜日 13:30~16:00
不動産相談(宅地建物取引主任者)	第2・第4水曜日 13:30~16:00
不動産相談(不動産鑑定士)	第4金曜日 9:30~12:00
中高層建築物等相談(弁護士)	木曜日 9:00~12:00
交通事故相談(弁護士)	木曜日 9:00~12:00
許可申請書等作成相談(行政書士)	第1・第3水曜日 13:30~16:00
外国人市民相談(行政書士)	第1・第3水曜日 13:30~16:00
多重債務相談(弁護士)	第4金曜日 13:00~16:00
土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)	第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

☒ 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038
消費生活相談(消費生活相談員) 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
☒ 消費生活相談コーナー(市役所本庁舎1階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
消費者ホットライン ☎0570-064-370)

特設相談コーナー

人権相談(人権擁護委員)	8/19(火)13:00~14:30 市民相談コーナー 9/ 9(火)10:00~14:30 市民相談コーナー
行政相談(行政相談委員)	8/ 5(火)13:00~15:30 中央図書館入口前 9/ 2(火) 9:30~11:30 中央図書館入口前
法律相談(弁護士)(予約制)	8/20(水) 9:00~12:00 神根支所 ☒ 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育て、発達が気になるときなど
☒ 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
☎048-259-9005・048-257-3330

子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
☒ 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
☒ 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
☒ 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
☒ 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたら、ご自身が
出産や子育てに悩んだときは相談してください。
・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005・048-257-3330
☒ 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
(児童相談所開所時間以外、留守番電話になります。)
・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
☒ 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談(教育相談員)
学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
☒ 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
☒ 月曜日…戸塚支所会議室
火曜日…保健センター 鳩ヶ谷分室(鳩ヶ谷庁舎3階)
水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室
木曜日…南平文化会館練習室3号
☒ 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン
いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
☒ 月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
☎ ☎048-264-1510 担当…指導課

いじめ相談メール
いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
☒ ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp
メールに①氏名②住所③学校名と学年を記載してください。
担当…指導課

外国人生活相談(日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
☒ 英語・中国語…火~土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日
10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)
☒ かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7607

高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談
介護でお悩みのかたや、認知症に関する相談をお受けします。
☒ 月~金曜日(祝日・年末・年始を除く)9:00~17:00
☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
☒ 60歳以上の市民のかた
☒ たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター
☒ 無料(ただし、施設の利用料として100円が必要)
☒ 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
☒ 長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)
☒ 9/11(木) 13:00~17:00
☒ 市民相談室内相談コーナー(市役所本庁舎1階)
☒ 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

中小企業経営診断(申込制)
中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
☒ 経済総務課 ☎048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談
☒ 火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
☒ 日曜日 9:30~17:00(祝日を除く)
☒ かわぐち市民パートナーズステーション内
☒ かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)
分譲マンションの管理組合運営や管理会社に関する相談
☒ 8/22(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度
☒ 鳩ヶ谷庁舎2階 住宅課 ☒ 市内マンション管理組合など
☒ 南平住宅課 ☎048-242-6326 ☒048-285-2000

求職相談(電話予約あり。当日受付は先着順)
☒ 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
10:00~12:00/13:00~16:00
☒ 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内
☒ 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ☒ sht1@sainet.or.jp

無料建築相談(予約可)
☒ 毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
☒ 鳩ヶ谷庁舎3階 303号室
☒ 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど
☒ 8/13、27(毎月第2・第4水曜日)13:00~15:00
フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
担当…総合政策課 男女共同参画社会担当

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)
相続・遺言・資金返還・損害賠償・多重債務など
☒ 8/6(水)、8/20(水)、9/3(水) 18:00~20:30
(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
☒ かわぐち市民パートナーズステーション内
☒ 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

発明・商標無料相談会(予約制)
特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
☒ 9/5(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
※相談は1件につき1時間程度
☒ リリア11階 小会議室2号
相談員…弁理士 細井 貞行 氏(英知国際特許事務所)
☒ 公財)川口産業振興公社 ☎048-263-1110

太陽光発電相談会(予約制・無料)
専門の相談員が中立的な立場から相談に応じます。
☒ 8/23(土) 10:00~16:00 ※1回の相談は1時間程度
☒ 芝公民館(会議室1・2号室)
☒ 電話で、氏名・住所・電話番号・希望時間をご連絡ください。
☒ 川口市地球高温暖化防止活動推進センター ☎048-222-9050

不動産に関する無料相談会
☒ 9/9(火) 13:00~15:00 ☒ 芝公民館
☒ (公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。7月11日時点での登録状況です。)

ゆずってください

ベビーベッド、ベビーゲート、収納ケース、ソファ、介護用ベッド、カラーボックス、折りたたみソファベッド、着物用桐たんす、学習机、火鉢、本棚、本箱、携帯ゲーム機用カードリーダー、子機付き電話機、ジューサー、ミートスライサー、カラオケセット、パーベキューセット、ロックミシン、電動ミシン、三味線、電子ピアノ、電子オルガン、大正琴、キーボード(楽器)

さしあげます

乗馬運動器具、ベビーバス、子ども用プレイマット、すのこベッド、折りたたみベッド、和たんす、洋たんす、キャリーバッグ、花瓶、水盤、ペットカート、犬用ケージ、卓球台、スーツケース、ギター、ウクレレ、琴、ズボンプレスサー、パノコン台、冷蔵庫、洋楽LPレコード

☒ 経済総務課 ☎048-259-9025