



令和3年2月3日

情報政策課  
交通安全対策課

## 令和3年度交通災害共済加入申込書兼会員証の 誤送付について

令和3年2月1日・2日に市民の方へ送付いたしました交通災害共済加入申込書兼会員証について、お亡くなりになった方や転出した方など、本来送付すべきでない方への誤送付が判明しました。

関係する皆様には大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

### 1 原因

加入申込書兼会員証を作成する際に、現在の加入者台帳のデータと令和3年1月1日現在の住民基本台帳のデータを照合し、加入時から変更があった会員のデータを更新するところ、誤って令和2年1月1日現在の住民基本台帳のデータで照合したため、令和2年中の住民基本台帳の異動が反映されていないデータで送付してしまったもの。

### 2 件数

・送付済件数	14,406世帯	25,858人
・誤送付件数	1,145世帯	1,722人

#### ※主な相違事項及び件数

世帯構成の変更	299世帯	631人
転居者	283世帯	437人
転出者	189世帯	203人

### 3 今後の対応

誤って送付した皆様には御詫び状とともに正しい加入申込書を送付します。

また、データ作成作業を行うマニュアルの見直しとともに、チェックリストによる点検など、作業の十分な確認を行い、確実な事務処理を徹底してまいります。