



令和5年3月16日

情報政策課

## 川口市DX推進指針を策定します

デジタル技術を活用しながら川口市を取り巻く課題の解決を図る道標として、令和5年3月に「川口市DX推進指針（2023－2026）」を下記のとおり策定します。

今後は、同指針において掲げる3つの基本方針に基づく16の取組施策の展開などを通じ、本市のDX推進に取り組んで参ります。

### 記

- 1 策定日 令和5年3月31日
- 2 対象期間 2023（令和5）年度から2026（令和8）年度までの4年間
- 3 基本方針及び取組施策

方針 1	デジタル技術を活用して、 市民サービスを1歩でも便利に	方針 2	市役所業務をデジタル化する	方針 3	安全・安心かつ連携・活用 しやすいデジタル化の基盤 や環境を整備する
01.	行政手続のオンライン化	08.	システムの内製化	12.	システムの標準化への対応と ガバメントクラウドへの移行
02.	窓口サービスのデジタル化	09.	AI・RPA活用による業務の 効率化	13.	セキュリティ対策の徹底
03.	マイナンバーカードの活用等	10.	テレワーク等の推進	14.	災害に強い体制の構築
04.	多文化共生への対応	11.	契約事務の電子化	15.	デジタル人材の育成
05.	デジタルバイド対策			16.	データやGISの利活用
06.	24/365対応と市政情報の デジタル発信				
07.	市内企業のDX推進				