



令和6年4月4日（木）

消防局指令課

## 119番通報に対する出場指令の遅延

令和6年4月4日（木）指令管制室において、下記のとおり救急要請に対する出場指令の遅延があり、結果として救急車が現場到着するまでの時間が遅延する事案が発生しました。

### 記

1 日 時 令和6年4月4日（木） 8時58分頃

2 事案当事者 消防局指令課 指令第1係 指令管制員

### 3 事案概要

令和6年4月4日（木）8時50分頃に元郷地内で発生した交通事故にともなう救急要請の119番通報において、指令管制員が通報から約2分後に出場指令の操作を行ったが、他の事案の指令と重複したため、本来送出される音声指令が流れず、この状態に指令管制員が気づかなかつたため、救急車が現場に到着する時間が約35分遅延したものです。

### 4 救急活動内容

搬送先 不搬送（傷病者の病院搬送に至らなかった）

傷病者 20歳 女性 右足負傷出血なし

### 5 再発防止対策

指令システムの確実な運用を徹底し、119番入電時にはより一層注意を払うよう努めてまいります。