



令和6年12月13日

情報政策課

「手続きガイド」の多言語対応を開始します

スマートフォンやパソコンで、質問に答えるだけで必要な手続きの種類や場所、持ち物を簡単に調べることができる「手続きガイド」の多言語対応を下記のとおり開始します。日本語に不慣れな外国人の利便性向上、問い合わせの減少や窓口業務の円滑化などによる事務の効率化を図ります。

記

- 1 サービス開始 令和6年12月16日（月）
- 2 対応言語 英語、中国語、ベトナム語
- 3 対象手続 転入、転出、転居、出生、おくやみのライフイベントに関連する手続
- 4 使用方法 本市ホームページのトップページにあるスライドバナーをクリック、または次のURLや二次元コードからご利用いただけます。

URL : <https://ttzk.graffer.jp/city-kawaguchi>



- 5 今後の予定 令和7年3月ごろ、トルコ語を追加予定