

川口市芝支所証明発行等業務委託・

川口市東川口駅前行政センター証明発行等業務委託 評価基準

評価項目	評価の視点	配点	採点分類					説明なし 又は要件 未充足	重要 度	倍率
			非常に 優れて いる	優れて いる	普通	やや 劣って いる	劣って いる			
1 業務実績、 理解度	受託経験により業務に精通し、 事例が蓄積されているか。	10	5	4	3	2	1	0	×2	
	自治体の窓口業務、フロア案内 業務の委託について、企業とし て認識が深いのか。	20	5	4	3	2	1	0	×4	
	関連法令に関する理解度が深い か。	10	5	4	3	2	1	0	×2	
2 業務体制	事前準備期間の業務が具体的か つ有効であるか。	10	5	4	3	2	1	0	×2	
	業務に精通した現場責任者及び 業務従事者が配置されている か。	20	5	4	3	2	1	0	×4	
	業務を行う上で適切かつ十分な 業務従事者が配置されるか。	20	5	4	3	2	1	0	×4	
	欠員が生じた場合においても業 務に支障を生じさせない体制が 確立しているか。	10	5	4	3	2	1	0	×2	
	業務従事者のスキル維持、向上 のための取り組みを行っている か。	20	5	4	3	2	1	0	×4	
3 リスク対策	個人情報漏洩の防止策が有効か つ適当か。	5	5	4	3	2	1	0	×1	
	苦情への対応方法や防止策が考 えられているか。	5	5	4	3	2	1	0	×1	
	緊急な事案が生じた場合、市及 び従事者と連絡の取れる体制が 確立されているか。	5	5	4	3	2	1	0	×1	
4 特定テーマ	市民サービス向上に向けた取り 組みについて。 (例：待ち時間短縮のための工 夫、外国人対応、窓口DXSaaSの 活用など)	30	5	4	3	2	1	0	×6	
5 プレゼン テーション	事業参入にあたっての意欲が感 じられ、説明や質疑応答が的確 かつ簡潔に行われたか。	10	5	4	3	2	1	0	×2	
6 業務提案	コンビニ交付の増加やDX推進 等の市の取り組みにより、来客 数が一定程度減少した際には、 他の窓口業務（住民異動窓口 等）に人員を割り振ることは可 能か。	20	5	4	3	2	1	0	×4	
7 コスト	見積金額から次のとおり積算す る。 評価点＝採点×（提案者の中の 最低提案事業費）÷（当該提案 者の提案事業費） ※小数点以下四捨五入	20	5	4	3	2	1	0	×4	
合 計		215								