

川口市立ふれあいプラザさくら施設予約システム自動抽選機能追加のご案内

◇施設予約システムとは？（すでに実施済）

このシステムは、鳩ヶ谷駅市民センター、ふれあいプラザさくら、鳩ヶ谷集会所、公民館などの社会教育施設の抽選申込、予約申込などの手続きが、インターネットを通じて市の公共施設に設置されたキオスク端末や、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどからできるシステムです。

◇自動抽選システムについて（新制度へ変更）

コンピューターによる自動抽選が新たに追加されます。対象施設で、抽選申込期間に複数の利用者からの申込みについて抽選を行うものです。抽選から予約までの流れを一元化でき、1日から15日までの間であれば、24時間いつでもどこからでも申込が可能となり、毎月1日の朝、利用施設に向くことができない利用者も抽選申込が可能となる大変便利なシステムです。

◇予約方法について

施設の予約は、次の方法があります。予約にあたっては**利用者登録『利用者IDとパスワード』**が必要になります。

（1）キオスク端末

キオスク端末の初期画面の施設予約を選ぶことで、予約できます。

（2）パソコンおよびスマートフォン

川口市ホームページから施設予約システムを選ぶこと、また下記のURLまたは右のQRコードからアクセスすることで、予約できます。

https://www.pa-reserve.jp/eap-rj/rsv_rj/core_i/init.asp?KLCD=112039&SBT=1&Target=_Top&LCD=



◇システムの利用時間について

○キオスク端末 8時30分～施設の閉館時間

○パソコンおよびスマートフォン 24時間

※開館日・開館時間は、施設によって異なります。くわしくは、利用する施設へお問い合わせください。

※先着予約の月初め（1日）の利用時間は**午前8時30分**からとなります。また、メンテナンス等で利用できない場合があります。

◇予約スケジュール

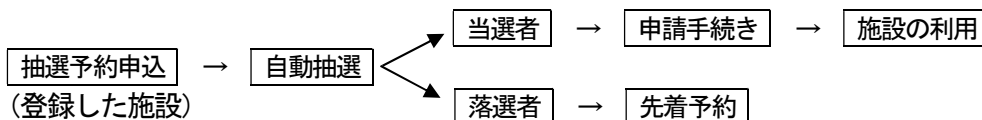
2ヶ月前				1ヶ月前・当月		
抽選予約	抽選	申請期間 (使用料支払い)	自動キャンセル	先着予約	申請期間 (使用料支払い)	自動キャンセル
1日～15日	16日	16日～末日	翌月1日	1日8時30分から利用日の前日17時まで	利用日の前日17時まで	仮予約の有効期間は予約した日を含めて7日間

※抽選予約の期間中に予約した施設で、**利用申請をしなかった予約については翌月の1日に自動キャンセル（予約取消）**します。

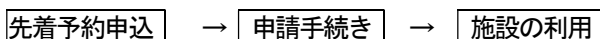
※先着予約の場合は、利用日の前日までに使用料を必ずお支払いください。

◇予約申込から利用当日までの流れ（予約申込終了後は、申請期間中に利用施設での申請手続きが必要になります。）

《抽選予約》（予約の上限は1団体**10単位**まで）



《先着予約》（制限なし）



※自動抽選システムの導入は令和5年9月1日（令和5年11月分予約）からになります。

※自動抽選システムの導入に伴い、令和5年9月から毎月営業日初日に行っていた抽選会はなくなります。