

(参考)  
第2期川口市地域福祉計画策定時のアンケート調査票

1. はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

★この調査では、調査対象のご本人を「あなた」と呼んでいます。

問1 性別をおうかがいします。

(○は1つだけ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 年齢をおうかがいします。(平成25年6月1日現在の年齢でお答えください)

(○は1つだけ)

- |         |         |          |
|---------|---------|----------|
| 1. 20歳代 | 3. 40歳代 | 5. 60歳代  |
| 2. 30歳代 | 4. 50歳代 | 6. 70歳以上 |

問3 現在の家族構成についてお答えください。

(○は1つだけ)

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 一人暮らし            | 4. 2世代世帯(父親または母親、子ども) |
| 2. 夫婦のみ             | 5. 3世代世帯(祖父母、親、子ども)   |
| 3. 2世代世帯(父親と母親、子ども) | 6. その他                |

問4 あなたの世帯の状況についてお答えください。

(あてはまるものすべてに○)

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 子育てをしている             |
| 2. 介護が必要なお年寄りと同居している    |
| 3. 介護が必要な障がいのある方と同居している |
| 4. 1～3のどれにもあてはまらない      |
| 5. その他 ( )              |

問5 あなたのご職業についてお答えください。

(○は1つだけ)

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 農林水産業              | 7. 公務員、教員       |
| 2. 商工自営業              | 8. 専業主婦         |
| 3. サービス業              | 9. パート・アルバイト・内職 |
| 4. 自由業                | 10. 学生          |
| 5. 会社員、団体職員(経営者、役員)   | 11. 無職          |
| 6. 会社員、団体職員(経営者、役員以外) | 12. その他 ( )     |

問6 川口市には何年くらいお住まいですか。川口市に生まれ一度市を出られてから(例えば進学や就職のため)戻られた場合には市に住んでいる合計年数でお答えください。

(○は1つだけ)

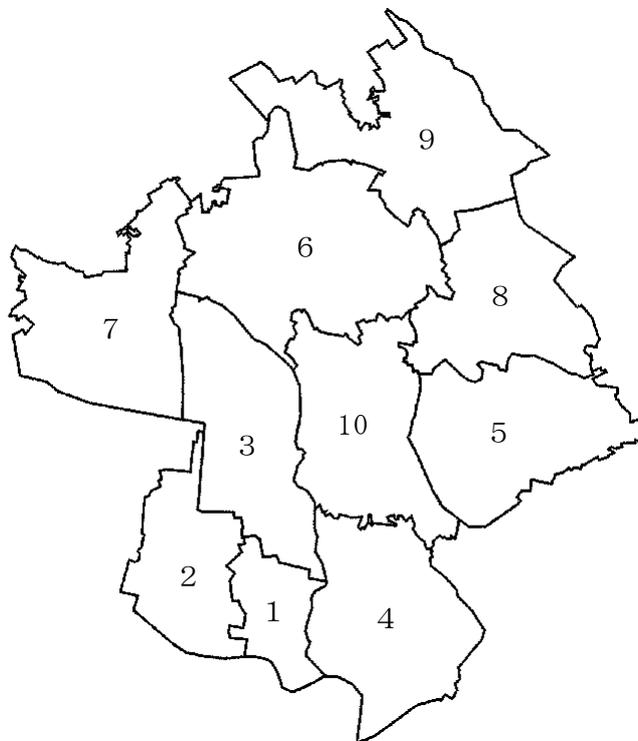
- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1年未満     | 5. 15～20年未満 |
| 2. 1～5年未満   | 6. 20～40年未満 |
| 3. 5～10年未満  | 7. 40年以上    |
| 4. 10～15年未満 |             |

問7 お住まいの地区をおうかがいします。

(○は1つだけ)

1. 中央地域 (本町、栄町、金山町、舟戸町、幸町、川口1～3丁目)
2. 横曽根地域 (川口4～6丁目、飯塚、西川口、仲町、飯原町、原町、宮町、南町、緑町、荒川町、並木元町、並木)
3. 青木地域 (青木、中青木、西青木、上青木、上青木西、前上町、前川、南前川、前川町)
4. 南平地域 (朝日、末広、新井町、元郷、弥平、領家、東領家、河原町)
5. 新郷地域 (赤井、東本郷、蓮沼、前野宿、東貝塚、大竹、峯、新堀町、榛松、江戸、江戸袋、本蓮)
6. 神根地域 (安行領根岸、安行領在家、道合、神戸、木曾呂、東内野、源左衛門新田、石神、赤芝新田、西新井宿、新井宿、赤山、在家町、北園町、柳根町)
7. 芝地域 (芝、伊刈、芝宮根町、芝東町、芝高木、小谷場、芝中田、芝新町、芝下、芝樋ノ爪、芝富士、芝園町、芝塚原、芝西、柳崎)
8. 安行地域 (安行、安行原、安行領家、安行慈林、安行吉岡、安行藤八、安行吉蔵、安行北谷、安行小山、安行西立野、安行出羽)
9. 戸塚地域 (戸塚、西立野、長蔵新田、久左衛門新田、藤兵衛新田、行衛、東川口、差間、北原台、戸塚鉄町、戸塚境町、戸塚東、長蔵)
10. 鳩ヶ谷地域 (坂下町、桜町、里、辻、鳩ヶ谷本町、前田、鳩ヶ谷緑町、南鳩ヶ谷、八幡木、三ツ和)

※この地域分けは、今回のアンケートだけの区分です。



## 2. 地域との関わりについて

問 8 将来も川口市に住み続けたいと思いますか。

(○は1つだけ)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. ずっと住み続けたい  | 3. できれば転出したい |
| 2. できれば住み続けたい | 4. 転出したい     |

問 9 ご近所とのお付き合いをどの程度していますか。

(○は1つだけ)

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. 何か困った時に、助け合える程度 | 4. あいさつをする程度   |
| 2. お互いに、訪問しあう程度    | 5. ほとんど付き合いはない |
| 3. 立ち話をする程度        |                |

問 10 あなたは、近所付き合いの関係を、今後どうしていきたいですか。

(○は1つだけ)

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. ご近所付き合いを深めたい | 3. ご近所付き合いはなるべくしたくない |
| 2. 現状のままでよい     | 4. ご近所付き合いをやめたい      |

問 11 近所に困っている方がいるとき、あなたがしてあげられることは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. 安否確認の声かけ  | 7. 通院の付き添い     |
| 2. 話し相手      | 8. 短時間の子どもの預かり |
| 3. ちょっとした家事  | 9. 子育ての相談      |
| 4. ちょっとした買い物 | 10. 生活についての相談  |
| 5. ゴミ出し      | 11. その他 ( )    |
| 6. 玄関前の掃除や除雪 | 12. 特にできることはない |

問 12 地域で助け合いの輪を広げていくために、あなたが特に必要だと思うことはどのようなことですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. 住民自身が日頃から地域のつながりをもつように心がけること       |
| 2. 地域に住む人々が互いに理解しあい、助け合おうという意識を深めること  |
| 3. 町会・自治会が中心となって住民どうしの交流を積極的に進めること    |
| 4. 地域でのボランティアやNPO活動の気運を盛りあげること        |
| 5. 助け合いのきっかけとなる事業や活動を新しく企画すること        |
| 6. 困った人や助けを必要とする人のニーズを十分に把握できるようにすること |
| 7. 行政による相談窓口や側面的援助を充実させること            |
| 8. 社会福祉協議会等の地域福祉の取り組みと連携すること          |
| 9. 地域活動の機能を強化すること                     |
| 10. その他 ( )                           |
| 11. 特に必要と思うことはない                      |

### 3. 地域活動やボランティア活動について

問 13 あなたが参加している地域活動をお答えください。

(あてはまるものすべてに○)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 町会・自治会   | 5. P T A      |
| 2. 社会福祉団体   | 6. 趣味や娯楽のサークル |
| 3. ボランティア団体 | 7. その他 ( )    |
| 4. 老人クラブ    | 8. 参加していない    |

問 14 町会・自治会や社会福祉・生涯学習等の隣近所での活動に、どのように参加したいですか。

(○は1つだけ)

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 企画・運営者として積極的に参加したい。    |
| 2. 熱心な人の企画・運営の手伝いとして参加したい |
| 3. 企画・運営してくれる人がいれば参加したい   |
| 4. 時間に余裕があれば参加したい         |
| 5. あまり参加したいと思わない          |
| 6. 全く参加したいとは思わない          |
| 7. わからない                  |

問 15 今後、地域活動への参加の依頼があった場合あなたはどうしますか。

(○は1つだけ)

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1. 積極的に参加したい    | 4. おそらく断る  |
| 2. 内容によっては参加したい | 5. その他 ( ) |
| 3. 当番制ならする      | 6. わからない   |

問 16 地域活動に参加する上で、支障になることはどのようなことですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. どのような活動があるのかなど、社会活動に関する情報がない |
| 2. 興味を持てる活動が見つからない              |
| 3. 健康や体力に自信がない                  |
| 4. 人間関係がわずらわしい                  |
| 5. 身近なところに活動の場がない               |
| 6. 家事・育児に忙しくて時間がない              |
| 7. 地域活動に参加するうえでの仲間(人手)が不足している   |
| 8. 病人・高齢者・障がいを持った方の世話や介護で時間がない  |
| 9. 経済的負担が大きい                    |
| 10. 子どもを見てくれる人や施設がない            |
| 11. 家族の支持・理解がない                 |
| 12. 仕事をもっているので時間がとれない           |
| 13. その他 ( )                     |
| 14. 特にない                        |



## 4. 生活上の課題について

問 20 日々の生活で困っていること、悩みや不安を感じていることはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 公共交通機関が少ない(ない) こと
2. 気軽に住民が利用できる会議室・集会所等が少ない(ない) こと
3. 暮らしや健康・福祉に関わる公的制度の説明が少ない(ない) こと
4. 暮らしや健康・福祉等で相談に乗ってくれる窓口が少ない(ない) こと
5. いつでもみてくれる医療機関が身近に少ない(ない) こと
6. ゴミ出しマナーが守られていないこと
7. ひとり暮らし高齢者などに対する見守り体制が不十分なこと
8. 障がい者や高齢者を抱えている家族を支援する体制が不十分なこと
9. 働く親の生活にあった学童保育や保育所が少ないこと
10. 老人ホーム、ショートステイ、デイサービスなどの高齢者の施設が少ないこと
11. 障がい者の施設が少ないこと
12. 災害が起きた際にどうすればよいか知らされていないこと
13. その他 ( )
14. 問題だと思っていることはない

問 21 あなたは、日々の生活のなかで、困ったことがあるときに誰に相談していますか。

(3つまでに○)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1. 親          | 13. 保育士や教師            |
| 2. 配偶者        | 14. 地域包括支援センター        |
| 3. 兄弟姉妹       | 15. 子育て支援センター         |
| 4. 子ども・孫      | 16. 地域活動支援センター        |
| 5. 親戚         | 17. 社会福祉協議会           |
| 6. 友人・知人      | 18. 民間ヘルパー・ケアマネージャー   |
| 7. 近所の人       | 19. その他の相談窓口          |
| 8. 町会・自治会の役員等 | 20. その他 ( )           |
| 9. 職場の上司・同僚   | 21. 相談できる人がいない        |
| 10. 医師        | 22. 相談しない → 付問 21-1 へ |
| 11. 役所 ( )    | 23. 相談すべきことがない        |
| 12. 民生委員・児童委員 |                       |

付問 21-1 問 21 で「22. 相談しない」と答えた方にお聞きします。相談しない理由は何ですか。

(○は1つだけ)

1. 他人に頼らずに、自分で解決したい
2. 気軽に相談できる相手がないから
3. 顔見知りの人に相談するのは気まずい
4. 誰に相談すればいいかわからないから
5. 自分や家族のことを他人に知られたくないから
6. なんとなく相談しづらい
7. その他 ( )



問 25 誰もが住みなれた地域で安心して生活していくために、どのようなことが必要だと思いますか。

(3つまでに○)

1. 福祉や保健に関する情報提供を充実させる
2. 支援を必要とする人の多様なニーズに応えられるような豊富な種類のサービスを用意する
3. 福祉や保健に関するサービスを提供する事業者を増やす
4. 地域における福祉や保健に関する活動の中心となる人材（地域福祉のリーダー）を育てる
5. 住民間の調整や住民と関係団体をつなぐ人材（地域福祉のコーディネーター）を育てる
6. 福祉や保健に関するボランティア活動を活発にする
7. 地域福祉活動の拠点となる場所（サロン）を創出する
8. 社会保障制度（年金・医療・介護）の安定を図る
9. 地域福祉活動を支えるための会費や寄付を募る
10. 学校などでの福祉や保健に関する教育を充実させる
11. 多くの住民が福祉や保健に関する関心が高められるような啓発を行う
12. 道路・商店・病院・公共施設・公共交通機関などのバリアフリー化を進める
13. その他（ ）

問 26 地域の市民同士の助け合い（互助）が以前にも増して大切な時代になってきていますが、地域における福祉について、あなたはどのように考えますか。

(○は1つだけ)

1. できるだけ人に頼らず、自分でできることは自分でやっていきたい
2. 地域の人が互いに協力し、住みやすい地域にしていきたい
3. 福祉や地域のことは、行政がしっかりと面倒を見るべきである
4. 福祉や地域のことは、行政も市民も協力し合い、共に取り組むべきである
5. その他（ ）
6. わからない

## 6. 災害時における助け合いについて

問 27 地震や水害等の災害時における地域の助け合いは、非常に重要なことです。あなたの住む地域における災害時の備えとして、どのようなことが重要だと思いますか。

(3つまでに○)

1. 災害対策の学習会
2. 日頃からのあいさつ、声かけや付き合い
3. 地域での避難訓練
4. 危険箇所の把握
5. 地域における援助体制の構築
6. 地域の要援護者の把握
7. 要援護者に対する情報伝達体制の構築
8. 災害ボランティアの育成
9. その他（ ）

問 28 被災後の生活において、あなたは誰を頼りにしますか。

(3つまでに○)

1. 家族・親族
2. 近所の人
3. 友人・知人
4. 自主防災組織(町会・自治会など)
5. 社会福祉協議会
6. 行政(役所など)
7. その他（ ）

## 7. ここからは、社会福祉協議会に関するあなたのお考えについてお伺いします。

問 29 あなたは川口市社会福祉協議会を知っていますか。 (○は1つだけ)

1. 存在も活動内容も知っている	→ 付問 29-1 へ
2. 存在だけは知っている	
3. 存在も活動内容も知らない	→ 問 30 へ

付問 29-1 問 29 で「1. 存在も活動内容も知っている」「2. 存在だけは知っている」と答え  
た方にお聞きします。

社会福祉協議会は社会福祉法人格をもった組織ですが、いままでどの様に認識  
していましたか。 (○は1つだけ)

1. 非営利の法人格をもった組織	3. 行政組織の一部
2. 任意団体としての組織	4. よくわからなかった

問 30 あなたは川口市社会福祉協議会事務所の所在地を知っていますか。 (○は1つだけ)

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問 31 あなたは川口市社会福祉協議会が、市民の方々から会費をいただいて事業を行って  
いることを知っていますか。 (○は1つだけ)

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問 32 あなたは川口市社会福祉協議会が次の事業に取り組んでいることを知っていますか。  
それぞれあてはまる番号に○をつけてください。 (○は1つだけ)

事業名	内容を 知って いる	聞いた ことが ある	知ら ない
助けあい、支えあいの地域づくり			
住民参加型福祉サービス事業 (家事援助サービス・車イス貸出サービス等)	1	2	3
かわぐちボランティアセンター	1	2	3
カフェ&ふれあいショップ ふらっと	1	2	3
共同募金	1	2	3
子どもの育ちを支える地域づくり			
ファミリーサポートセンター事業	1	2	3
子育てサポートプラザ事業	1	2	3
留守家庭児童保育事業	1	2	3
交通遺児育英事業	1	2	3
いつまでも笑顔で暮らせる地域づくり			
青木たたら荘	1	2	3
生き生きデイサービス	1	2	3
金婚・ダイヤモンド婚賀詞贈呈	1	2	3
敬老祝品贈呈事業	1	2	3
さわやかコール事業	1	2	3

事業名	内容を 知って いる	聞いた ことが ある	知ら ない
あんしんして暮らせる地域づくり			
訪問介護事業（ホームヘルパー）	1	2	3
居宅介護支援事業（ケアプラン・予防プラン）	1	2	3
地域包括支援センター事業	1	2	3
生活福祉資金の貸付	1	2	3
手話通訳派遣事業	1	2	3
障害者相談支援事業	1	2	3
福祉サービス利用援助事業（あんしんサポートねっと）	1	2	3

問 33 あなたは連合町会単位に組織している地区社会福祉協議会を知っていますか。  
(○は1つだけ)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 存在も活動内容も知っている | 3. 存在も活動内容も知らない |
| 2. 存在だけは知っている    |                 |

問 34 あなたは川口市社会福祉協議会広報誌「社協だより」を読んだことがありますか。  
(○は1つだけ)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. いつも読んでいます | 2. 読んだことがない |
|--------------|-------------|

問 35 あなたは川口市社会福祉協議会広報誌「社協だより」の内容を知っていますか。  
(○は1つだけ)

- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 詳しく知っている  | 3. 知らない |
| 2. だいたい知っている |         |

問 36 あなたは社会福祉協議会のホームページを見たことがありますか。  
(○は1つだけ)

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 見たことがある | 2. 見たことがない |
|------------|------------|

問 37 あなたは赤い羽根共同募金や歳末たすけあい運動のお金がどのように使われているか知っていますか。  
(○は1つだけ)

- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 詳しく知っている  | 3. 知らない |
| 2. だいたい知っている |         |