

## 事故報告書の提出について

### ① 事故報告について

介護保険施設及び事業所において、サービスの提供により事故が発生した場合には、**速やかに家族等に連絡を行うとともに、事業者側の過失の有無を問わず、市町村への事故報告書の提出が必要**とされています。

#### ○事故報告を要する範囲

1. 死亡に至った事故
2. 医師(施設の勤務医、配置医を含む)の診断を受け投薬、処置等何らかの治療が必要となった事故
  - ・施設内における事故のほか、送迎、通院等における事故を含む
3. 誤薬、与薬もれ
4. 従業者による法令違反、不祥事等、利用者の処遇に影響がある場合
5. 利用者家族等とトラブルになっている場合
6. その他
  - ・利用者の離脱・行方不明
  - ・送迎中の交通事故、施設での火災事故等
  - ・各事業所で提出が必要と判断する場合
  - ・市から提出を求められた場合

#### ○事故報告書の提出期限について

第1報は少なくとも別紙様式内の1から6の項目までについて可能な限り記載し、**事故発生後速やかに、遅くとも5日以内を目安に提出すること。**

その後、状況の変化等必要に応じて追加の報告を行い、「7 事故の原因分析」及び「8 再発防止策」等について作成し、提出すること。

※上記に関わらず、緊急かつ重大な事故が発生した場合には、概ね24時間以内に事故報告書を作成し、ご提出ください。(例：事件性が疑われる死亡事故、虐待が疑われるもの、家族と重大なトラブルになっているもの、犯罪行為に関するもの等)

#### ○提出方法

下記のページに記載されている専用フォームよりご提出をお願いいたします。

##### ▼事故発生時の報告について

<https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01070/050/2/jigyoushounneikanren/5788.html>

## ② 介護サービス事業者のための危機管理マニュアル作成指針について

介護保険施設及び事業所は、サービスの提供にあたり、危機の未然防止並びに危機発生時の対応を定めなければなりません。

川口市では、危機管理のポイントを整理した「**介護サービス事業所のための危機管理マニュアル作成指針**」を作成しましたので、既存のマニュアルを見直す場合等の参考にしてください。

【川口市ホームページ】

<https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01070/050/2/jigyoushounneikanren/5641.html>

# 事故報告書 (事業者→川口市)

(別紙)

※第1報は、少なくとも1から6までについては可能な限り記載し、事故発生後速やかに、遅くとも5日以内を目安に提出すること  
 ※選択肢については該当する項目をチェックし、該当する項目が複数ある場合は全て選択すること

第1報       第\_\_報       最終報告

提出日： 年 月 日

1事故状況	事故状況の程度	<input type="checkbox"/> 受診(外来・往診)、自施設で応急処置 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 死亡 <input type="checkbox"/> その他 ( )										
	死亡に至った場合 死亡年月日	西暦		年		月		日				
2事業所の概要	法人名											
	事業所(施設)名								事業所番号			
	サービス種別											
	所在地											
3対象者	氏名・年齢・性別	氏名				年齢			性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性		
	サービス提供開始日	西暦		年		月		日	保険者			
	住所	<input type="checkbox"/> 事業所所在地と同じ <input type="checkbox"/> その他 ( )										
	身体状況	要介護度		<input type="checkbox"/> 要支援1 <input type="checkbox"/> 要支援2 <input type="checkbox"/> 要介護1 <input type="checkbox"/> 要介護2 <input type="checkbox"/> 要介護3 <input type="checkbox"/> 要介護4 <input type="checkbox"/> 要介護5 <input type="checkbox"/> 自立								
	認知症高齢者 日常生活自立度		<input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> II a <input type="checkbox"/> II b <input type="checkbox"/> III a <input type="checkbox"/> III b <input type="checkbox"/> IV <input type="checkbox"/> M									
4事故の概要	発生日時	西暦		年		月		日		時		分頃(24時間表記)
	発生場所	<input type="checkbox"/> 居室(個室) <input type="checkbox"/> 居室(多床室) <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 廊下 <input type="checkbox"/> 食堂等共用部 <input type="checkbox"/> 浴室・脱衣室 <input type="checkbox"/> 機能訓練室 <input type="checkbox"/> 施設敷地内の建物外 <input type="checkbox"/> 敷地外 <input type="checkbox"/> その他 ( )										
	事故の種別	<input type="checkbox"/> 転倒 <input type="checkbox"/> 誤薬・与薬もれ等 <input type="checkbox"/> (自由記載3) _____ <input type="checkbox"/> 転落 <input type="checkbox"/> 医療処置関連(チューブ抜去等) <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 誤嚥・窒息 <input type="checkbox"/> (自由記載1) _____ <input type="checkbox"/> その他 ( ) _____ <input type="checkbox"/> 異食 <input type="checkbox"/> (自由記載2) _____										
	発生時状況、事故内容の詳細											
	その他 特記すべき事項											
5事故発生時の対応	発生時の対応											
	受診方法	<input type="checkbox"/> 施設内の医師(配置医含む)が対応 <input type="checkbox"/> 受診(外来・往診) <input type="checkbox"/> 救急搬送 <input type="checkbox"/> その他 ( )										
	受診先	医療機関名							連絡先(電話番号)			
	診断名											
	診断内容	<input type="checkbox"/> 切傷・擦過傷 <input type="checkbox"/> 打撲・捻挫・脱臼 <input type="checkbox"/> 骨折(部位: _____) <input type="checkbox"/> その他 ( ) _____										
検査、処置等の概要												



## 令和7年度介護保険サービス事故報告集計

令和7年度中の事故報告集計は下記のとおりです。令和6年度と比較いたしますと、年間125件増加する結果となりました。

・「転倒・転落」による事故が641件と最も多く報告されており、うち90%以上が骨折や打撲、裂傷など何らかの外傷に繋がっています(約66%にあたる426件が骨折)。

・「誤嚥・窒息」事故が年間30件報告されています。約半数にあたる14件が死亡に繋がっており、危険度が高い事故です。

・同じく危険度が高い事故として、「誤薬・与薬漏れ」事故が年間66件報告されています。

他人の薬と取り違えて服薬すると最悪の場合、死亡事故に至る恐れがあります。服薬前の利用者の名前確認や飲む薬の種類・数の確認を、改めて徹底するようお願いいたします。

これらの事故に対する適切な再発防止策を都度ご検討いただき、事故の未然防止や再発防止に努めていただくとともに、万が一発生してしまった事故につきましては、早急に介護保険課事業者係までご報告いただきますようよろしくお願いいたします。

○月別報告件数

月	R 6 件数	R 7 件数	増減
4月	58	76	18
5月	78	94	16
6月	50	83	33
7月	76	89	13
8月	81	85	4
9月	56	75	19
10月	122	106	-16
11月	66	87	21
12月	80	56	-24
1月	82	105	23
2月	96	86	-10
3月	86	114	28
計	931	1056	125

○サービス別報告件数の推移

サービス種別	R 6		R 7		件数増減
	件数	割合	件数	割合	
特定施設	354	38.0%	398	37.7%	44
特養	257	27.6%	305	28.9%	48
老健	37	4.0%	54	5.1%	17
グループホーム	46	4.9%	59	5.6%	13
通所介護	27	2.9%	34	3.2%	7
サ高住	45	4.8%	49	4.6%	4
住宅型有料	89	9.6%	58	5.5%	-31
その他(訪問系サービス等)	76	8.2%	99	9.4%	23
計	931		1056		125

○内容別報告件数の推移

内容	R 6		R 7		件数増減
	件数	割合	件数	割合	
転倒	545	58.5%	587	55.6%	42
転落	41	4.4%	54	5.1%	13
誤嚥・窒息	17	1.8%	30	2.8%	13
異食	2	0.2%	2	0.2%	0
誤薬・与薬漏れ等	62	6.7%	66	6.3%	4
医療処置関連	10	1.1%	17	1.6%	7
不明	95	10.2%	173	16.4%	78
その他	159	17.1%	127	12.0%	-32
総計	931		1056		157

○症状別報告件数の推移

症状	R 6		R 7		件数増減
	件数	割合	件数	割合	
骨折	476	51.1%	555	52.6%	79
裂傷	90	9.7%	125	11.8%	35
死亡	47	5.0%	61	5.8%	14
打撲	52	5.6%	75	7.1%	23
異常なし	151	16.2%	156	14.8%	5
その他(皮下出血・軽度の切傷等)	115	12.4%	84	8.0%	-31
計	931		1056		125