



緊急通報システムが使用できない電話について

緊急通報システムは、固定の電話回線を必要とします。現在、電話会社から様々なサービスが提供されていますが、以下の電話サービスを利用の方は緊急通報システムを利用できません。

1. 緊急通報システムが使用できない電話サービス

電話会社が緊急通報システムを利用できないと正式に公表しているサービスは、以下となります。

NO	提供会社	サービス名	アダプター(*1)
1	ソフトバンク	おうちのでんわ (SoftBank Air)	
2	KDDI	ホームプラス	

(*1)アダプターと電話機を接続し使用されます。

2. おうちのでんわ、ホームプラス以外の電話サービス

光電話、ケーブルテレビ電話等の電話は基本的に使用することができます。

ただし、以下の理由で承諾書を書いていただきますのでご了承ください。

- (1) 停電時は、電話回線が使用できなくなるため緊急通報システムも使用できません。停電時に救急車が必要になった場合は、携帯電話等で直接 119 番に連絡してください。
- (2) 緊急通報システムは、おうちのでんわ、ホームプラス以外の電話回線で使用できますが、設計保証はされておりません。このことをご承知おきいただきご使用願います。