

緊急通報システムが使用できない電話について

緊急通報システムは、固定の電話回線を必要とします。現在、電話会社から様々なサービスが提供されていますが、以下の電話サービスを利用の方は緊急通報システムを利用できません。

1. 緊急通報システムが使用できない電話サービス

NO	提供会社	サービス名
1	ソフトバンク	うちのでんわ (SoftBank Air)
2	KDDI	ホームプラス
3	So-net	NURO 光 でんわ
4	NTT ドコモ	home でんわ
5	au	au ひかり電話

2. うちのでんわ、ホームプラス以外の電話サービス

以下の理由で承諾書を書いていただきますのでご了承ください。

- (1) 停電時は、電話回線が使用できなくなるため緊急通報システムも使用できません。停電時に救急車が必要になった場合は、携帯電話等で直接 119 番に連絡してください。
- (2) 緊急通報システムは、上記以外の電話回線で使用できますが、設計保証はされていません。