

緊急通報システムが使用できない電話について

緊急通報システムは、固定の電話回線を必要とします。現在、電話会社から様々なサービスが提供されていますが、以下の電話サービスを利用の方は緊急通報システムを利用できません。

1. 緊急通報システムが使用できない電話サービス

NO	提供会社	サービス名
1	ソフトバンク	おうちのでんわ(SoftBank Air)
2	KDDI	全般
3	So-net	NURO 光 でんわ
4	NTTドコモ	home でんわ
5	au	全般
6	OCN	OCN ひかり電話

2. 電話会社に連絡が必要な電話サービス

「高齢者向け緊急通報システムを利用している」と連絡をしないと使えなくなります。ただし、連絡をしてもサービスが利用できない場合があります。

NO	提供会社	サービス名
1	J:COM	J:COM PHONE

3. 上記 1、2 以外の電話サービス

光電話、ケーブルテレビ電話等の電話は基本的に使用することができます。

ただし、以下の理由で承諾書を書いていただきますのでご了承願います。

- (1) 停電時は、電話回線が使用できなくなるため緊急通報システムも使用できません。停電時に救急車が必要になった場合は、携帯電話等で直接 119 番に連絡してください。
- (2) 緊急通報システムは、上記以外の電話回線で使用できますが、設計保証はされておりません。回線事業者の通信規格の変更により、利用可能だった回線でも利用できなくなるケースも発生しております。通報ができない場合は、停電時と同様直接 119 番に連絡してください。