

介護サービスを利用される皆さまへ

<事業者が録音を行う場合があります>



確実で安心なサービスの利用のため
録音へのご理解・ご協力を
お願いします。

正確な 情報共有

ご要望や体調の変化を
職員間で正確に
引き継ぎ、適切な
ケアにつなげます。

サービスの 品質向上

日々の対応を振り返り
職員の接遇改善や
トラブル防止に
役立てます。

プライバシー への配慮

録音データは
厳重に管理し、
目的以外に
使用しません。



ご不明な点やご不安がございましたら、
川口市介護保険課、またはご利用の介護事業者へご相談ください。

川口市介護保険課 電話:048-259-7293