

# 介護従事者アンケート調査

日頃から、市行政にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

介護保険制度は、その創設から18年が経ち、サービス利用者は制度創設時の3倍を超え、介護サービスの提供事業者数も着実に増加し、介護が必要な高齢者の生活の支えとして定着しています。

わが国の高齢化は急速に進み、本市では人口が60万人を超え、高齢化がピークを迎える平成37年の高齢化率は23.5%となることが予測されています。

ケアの担い手である介護人材の安定的確保は急務であり、本市においても今年度から介護福祉士受験手数料助成を開始するなど人材支援策を行いましたが、更なる取り組みが必要であると考えております。

そこで本市では、介護事業所とそこで働く介護従事者の現状や、必要とされる処遇改善策などを把握するため、介護サービス事業所及び介護従事者に対し、アンケートを実施します。

お寄せいただいたご意見等は、今後の介護施策の参考資料及び第8期川口市介護保険事業計画策定のための基礎資料とさせていただきますが、事業所や個人が特定・類推されないよう配慮し、ご迷惑をおかけすることはありませんので、なるべく率直なご意見を賜りますようお願いいたします。

ご多用のところ、お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成31年1月

川口市長 奥ノ木 信夫

- 1 このアンケートは、介護施設や居宅サービス事業所で介護職員や訪問介護員等として利用者の介護を行っている方や、居宅介護支援事業所のケアマネジャーを対象としています。事業所の管理者や事務担当者は対象ではありませんのでご了承ください。また、実際に利用者の介護を行っている方でも、事業所の経営層の方は対象となりません。
- 2 お答えは、あてはまる番号を○で囲んでください。「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 3 2月28日(木)までに、ご記入いただき、同封の封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。
- 4 このアンケート調査は無記名方式ですので、調査票にも封筒にも名前等は記入する必要はありません。
- 5 記入上の不明な点、調査については、下記までお問い合わせください。

川口市役所 福祉部 介護保険課 庶務係

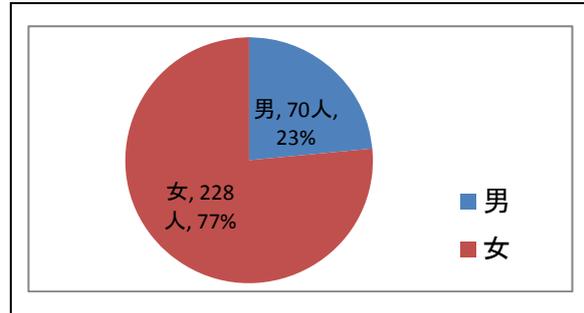
電話:048-258-1110(内線:2151、2152)

048-259-9004(直通)

問1 あなたの性別はどちらですか。

1 男	2 女
-----	-----

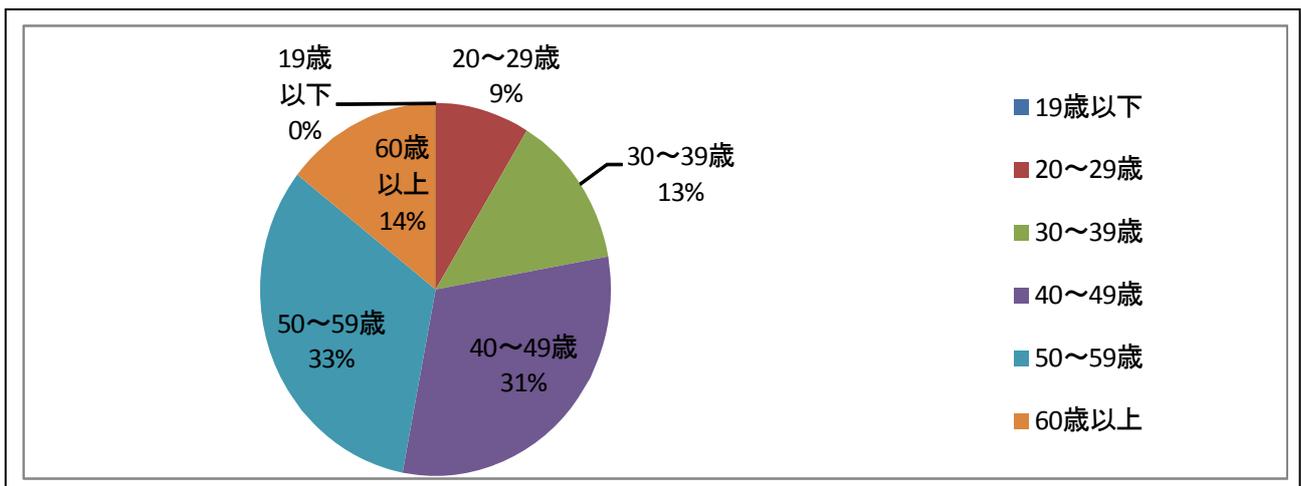
男	女
70人	228人
23%	77%



問2 あなたの年齢は次のどれにあてはまりますか。

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳
4 40～49歳	5 50～59歳	6 60歳以上

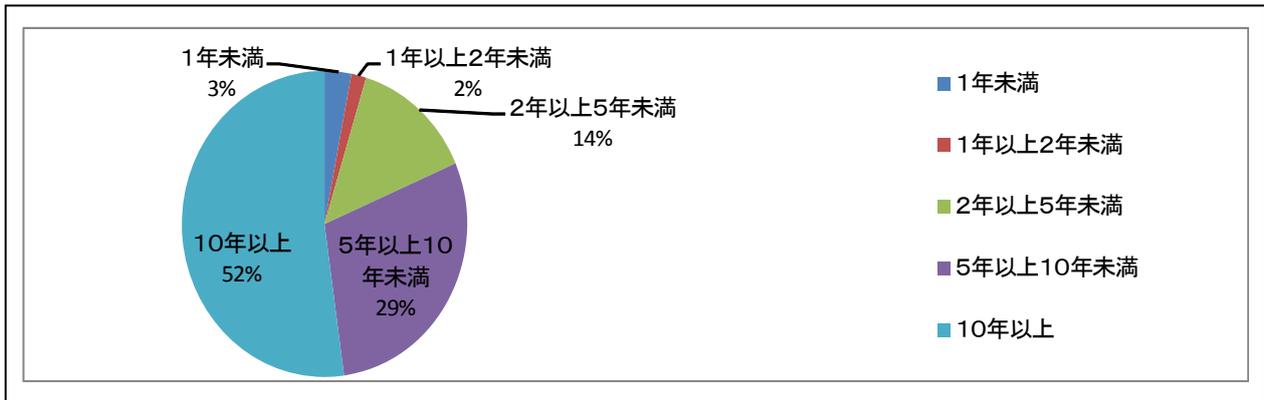
19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
0人	26人	40人	92人	97人	43人
0%	9%	13%	31%	33%	14%



問3 介護職の経験年数（通算）は転職前も含め、どのくらいですか。（介護職員から介護支援専門員になった場合等は介護職員からの年数を選択してください）

1 1年未満	2 1年以上2年未満	3 2年以上5年未満
4 5年以上10年未満	5 10年以上	

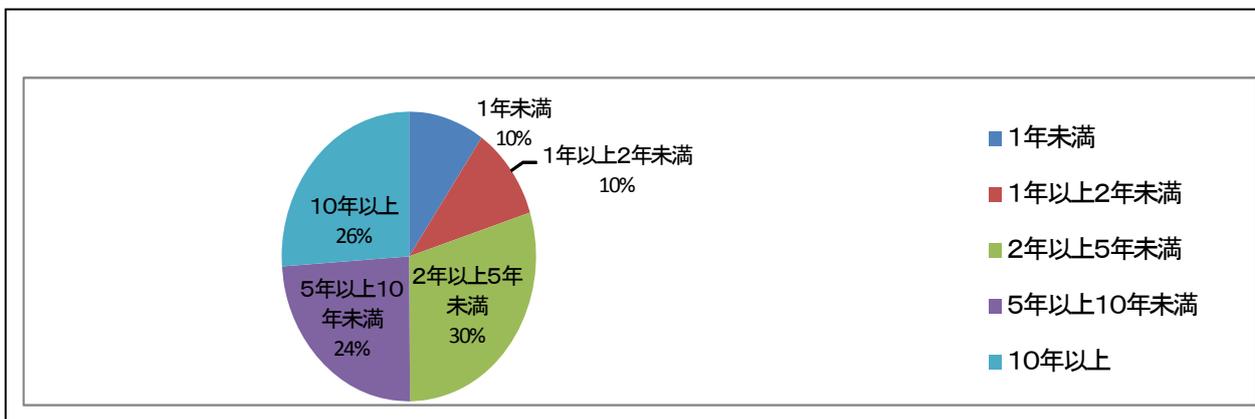
1年未満	1年以上2年未満	2年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
9人	5人	41人	87人	155人
3%	2%	14%	29%	52%



問4 現在の法人での勤務年数は何年ですか。

1 1年未満	2 1年以上2年未満	3 2年以上5年未満
4 5年以上10年未満	5 10年以上	

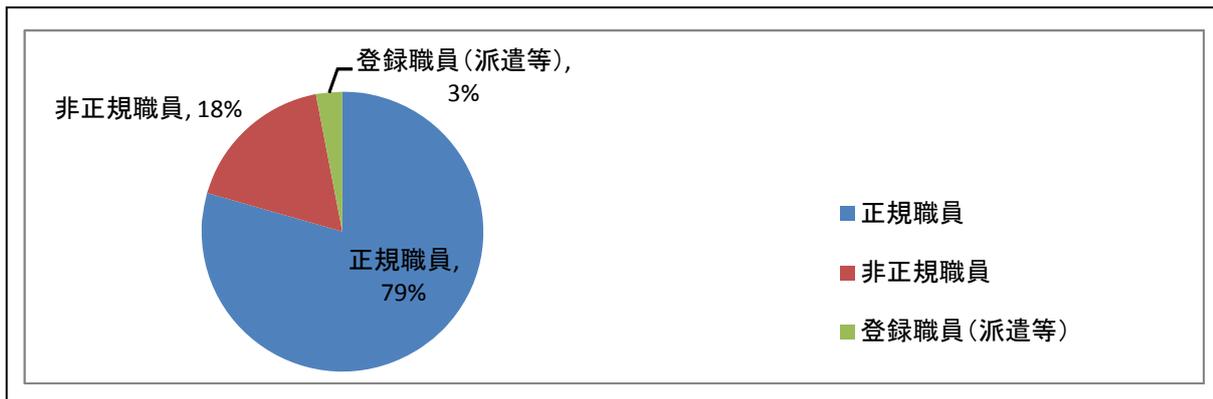
1年未満	1年以上2年未満	2年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
29人	31人	89人	72人	78人
10%	10%	30%	24%	26%



問5 あなたの雇用形態はどれですか。

1 正規職員	2 非正規職員	3 登録職員（派遣等）
--------	---------	-------------

正規職員	非正規職員	登録職員（派遣等）
236 人	52 人	9 人
79%	18%	3%

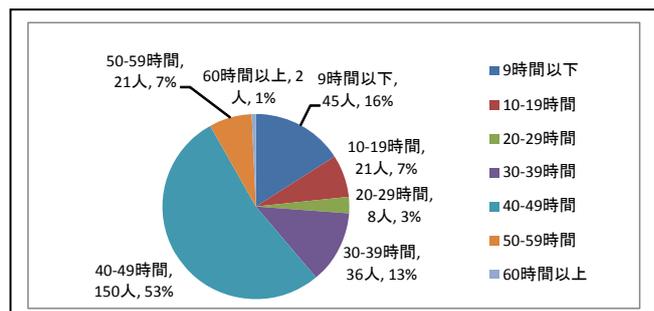
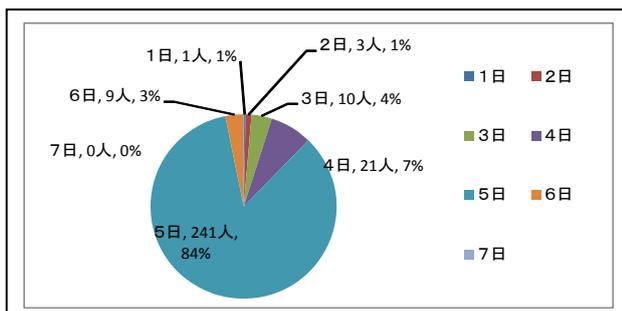


問6 週の平均労働日数・時間数はどのくらいですか。（時間外、残業時間含む）

週（ ）日で（ ）時間

1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
1 人	3 人	10 人	21 人	241 人	9 人	0 人
1%	1%	4%	7%	84%	3%	0%

9 時間以下	10-19 時間	20-29 時間	30-39 時間	40-49 時間	50-59 時間	60 時間以上
45 人	21 人	8 人	36 人	150 人	21 人	2 人
16%	7%	3%	13%	53%	7%	1%



問7 あなたが従事しているサービスはどれですか。(2つ以上あてはまる場合は従事時間の長い方に○)

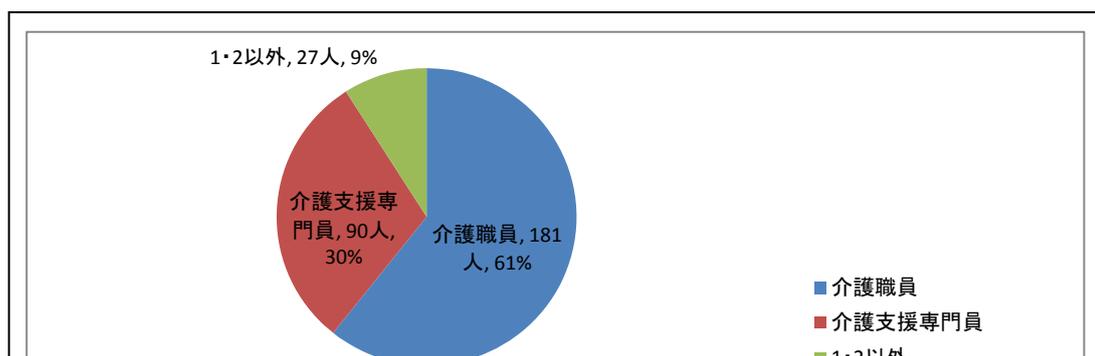
1 訪問介護 (ホームヘルプサービス)	2 訪問入浴介護
3 訪問看護	4 通所介護 (デイサービス)
5 通所リハビリテーション (デイケア)	6 短期入所生活介護 (ショートステイ)
7 認知症対応型通所介護	8 小規模多機能型居宅介護
9 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、ケアハウス等)	
10 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	
11 介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	
12 介護老人保健施設	13 介護療養型医療施設
14 介護医療院	15 居宅介護支援
16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	17 地域密着型通所介護 (デイサービス)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
53人	4人	9人	44人	7人	2人	0人	4人	29人
18%	1%	3%	15%	2%	1%	0%	1%	10%
10	11	12	13	14	15	16	17	
17人	35人	5人	3人	6人	70人	1人	9人	
5%	12%	2%	1%	2%	23%	1%	3%	

問8 あなたが従事している職種はどちらですか。

1 介護職員	2 介護支援専門員	3 1・2以外の職種
--------	-----------	------------

介護職員	介護支援専門員	1・2以外
181人	90人	27人
61%	30%	9%

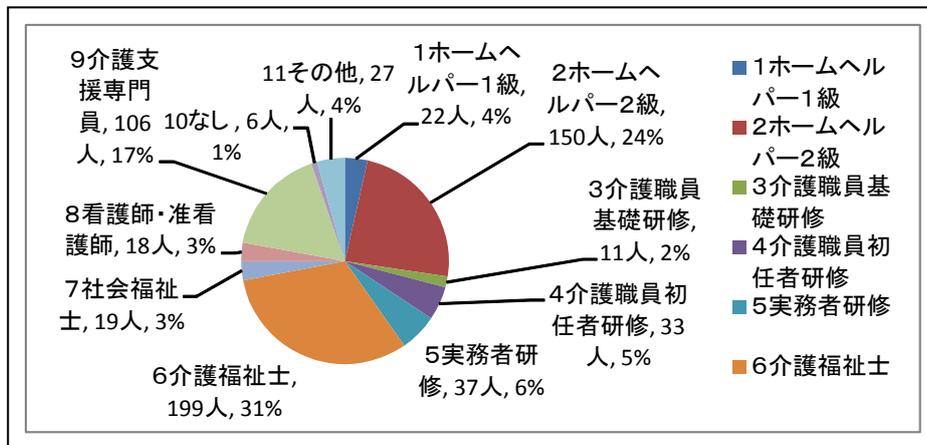


問9 あなたが現在取得している資格、修了している研修はありますか。(あてはまるものすべてに○)

1 ホームヘルパー 1級	2 ホームヘルパー 2級	3 介護職員基礎研修
4 介護職員初任者研修	5 実務者研修	6 介護福祉士
7 社会福祉士	8 看護師・准看護師	9 介護支援専門員
10 なし	11 その他 ( )	

1ホームヘルパー1級	2ホームヘルパー2級	3介護職員基礎研修	4介護職員初任者研修	5実務者研修	6介護福祉士	7社会福祉士	8看護師・准看護師	9介護支援専門員	10なし	11その他
22人	150人	11人	33人	37人	199人	19人	18人	106人	6人	27人
4%	24%	2%	5%	6%	31%	3%	3%	17%	1%	4%

(その他：社会福祉主事、精神保健福祉士、保育士、幼稚園教諭等)



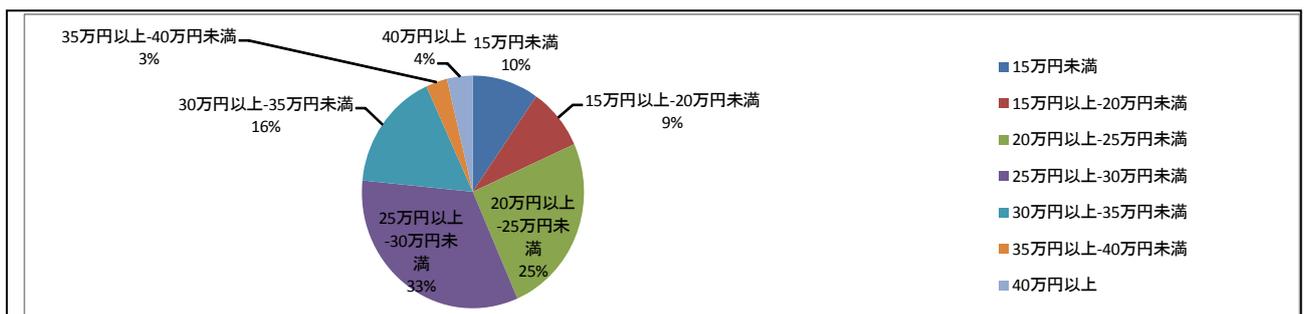
問10 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。(時間給及び日給の方もご記入ください。手取り金額ではなく税込みの総収入をお答えください。賞与を除き・残業・手当・交通費等も含まれます。)

万 千

--	--	--	--	--	--	--

円

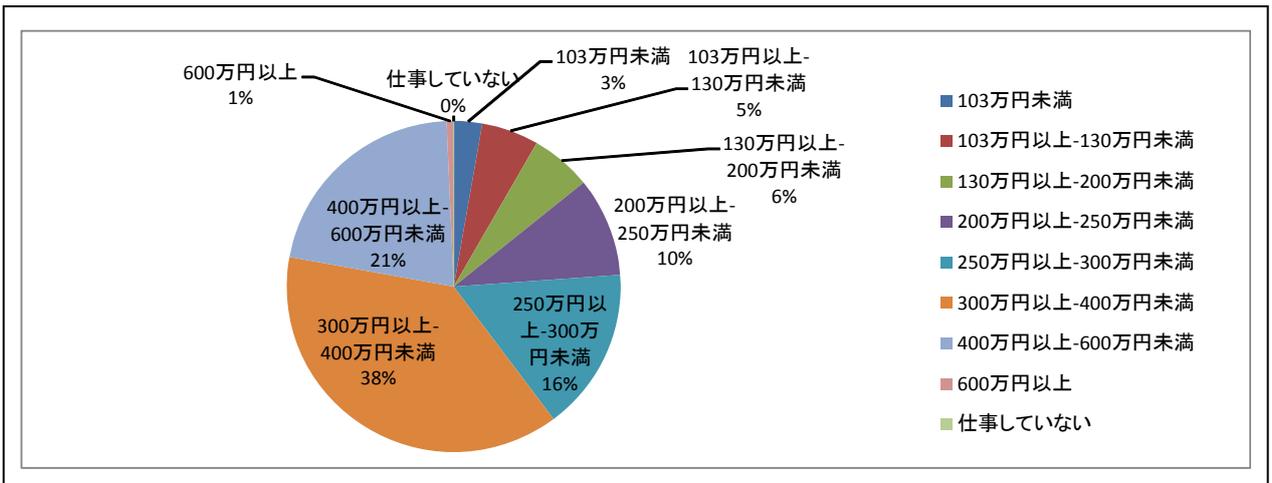
15万円未満	15万円以上-20万円未満	20万円以上-25万円未満	25万円以上-30万円未満	30万円以上-35万円未満	35万円以上-40万円未満	40万円以上
28人	25人	73人	96人	48人	9人	11人
10%	9%	25%	33%	16%	3%	4%



問 11 平成30年1月～12月の介護従事による収入はいくらでしたか。(手取り金額ではなく総収入をお答えください。賞与・残業・手当・交通費等も含まれます。働いた期間が一年に満たない方は、一年を想定して記入してください)

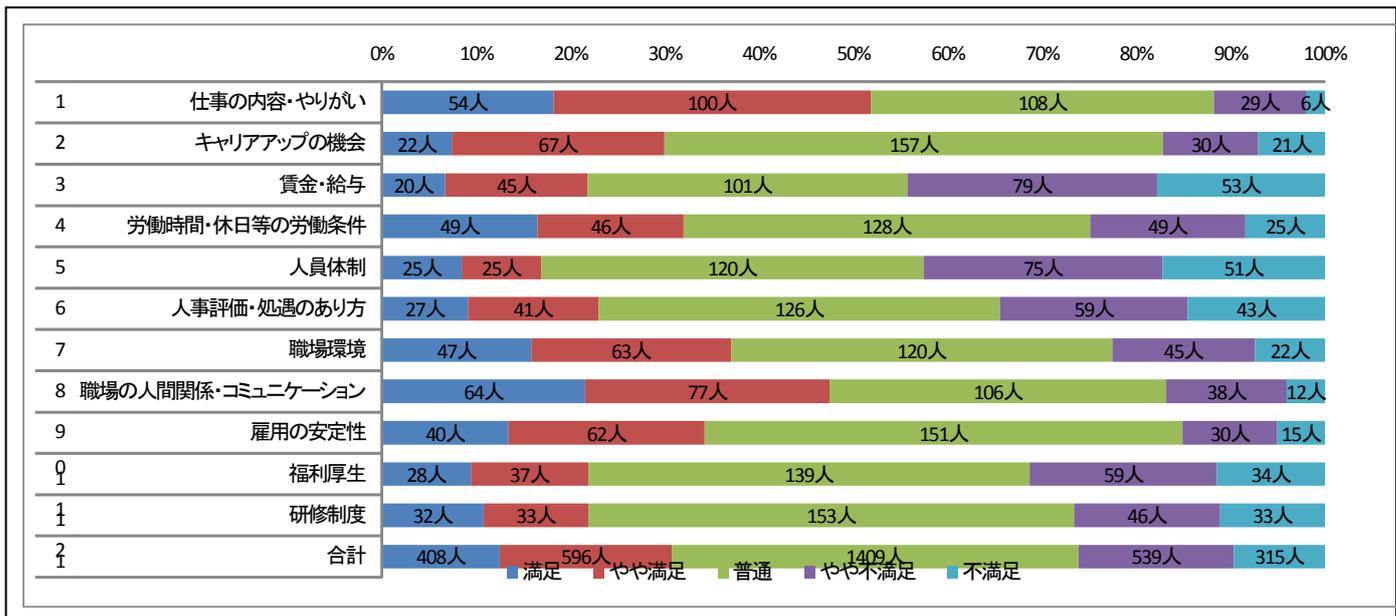
- |                       |               |               |
|-----------------------|---------------|---------------|
| 1 103万円未満             | 2 103～130万円未満 | 3 130～200万円未満 |
| 4 200～250万円未満         | 5 250～300万円未満 | 6 300～400万円未満 |
| 7 400～600万円未満         | 8 600万円以上     |               |
| 9 平成30年は介護の仕事をしていなかった |               |               |

103万円未満	103万円以上-130万円未満	130万円以上-200万円未満	200万円以上-250万円未満	250万円以上-300万円未満	300万円以上-400万円未満	400万円以上-600万円未満	600万円以上	仕事していない
8人	16人	17人	28人	46人	110人	62人	2人	0人
3%	5%	6%	10%	16%	38%	21%	1%	0%



問12 あなたの現在の仕事の満足度についてお答えください。(あてはまる番号に○)

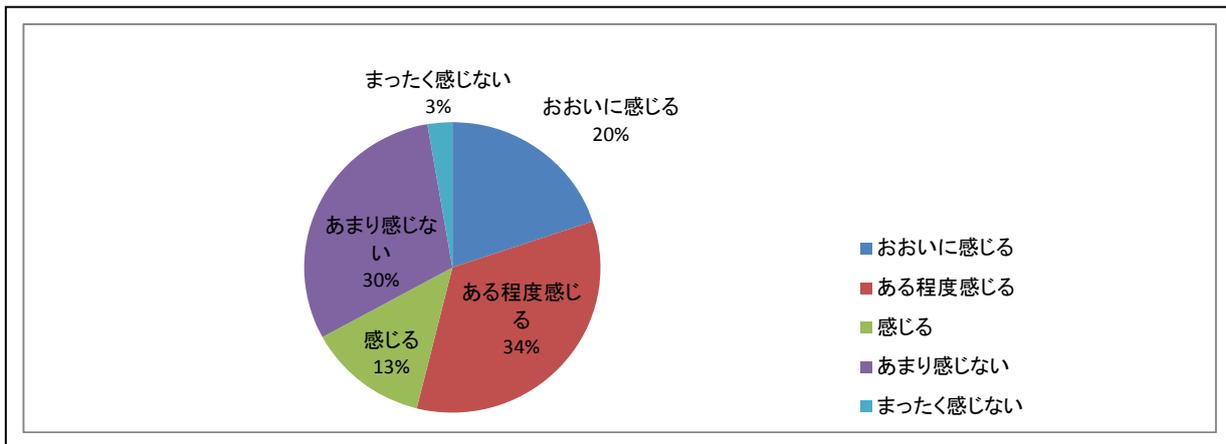
項目	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
仕事の内容・やりがい	1	2	3	4	5
キャリアアップの機会	1	2	3	4	5
賃金・給与	1	2	3	4	5
労働時間・休日等の労働条件	1	2	3	4	5
人員体制	1	2	3	4	5
人事評価・処遇のあり方	1	2	3	4	5
職場環境	1	2	3	4	5
職場の人間関係・コミュニケーション	1	2	3	4	5
雇用の安定性	1	2	3	4	5
福利厚生	1	2	3	4	5
研修制度	1	2	3	4	5



問13 都内、近隣市の介護事業所と比べ賃金に差があると感じますか。

- |           |            |       |
|-----------|------------|-------|
| 1 おおいに感じる | 2 ある程度感じる  | 3 感じる |
| 4 あまり感じない | 5 まったく感じない |       |

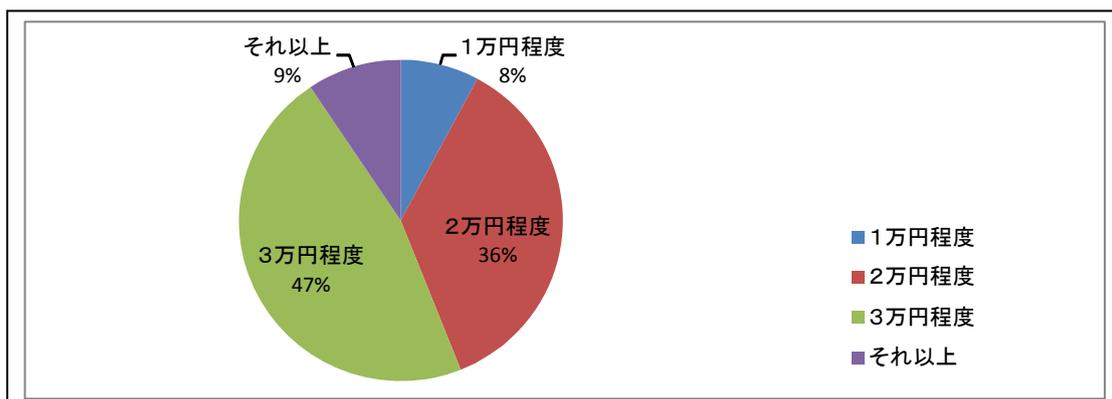
おおいに感じる	ある程度感じる	感じる	あまり感じない	まったく感じない
59人	101人	39人	90人	8人
20%	34%	13%	30%	3%



問14 (問13で「1・2・3」と答えた方にお聞きします。) 賃金の差はどの程度あると感じますか。

- |              |         |         |
|--------------|---------|---------|
| 1 1万円程度      | 2 2万円程度 | 3 3万円程度 |
| 4 それ以上 (円/月) |         |         |

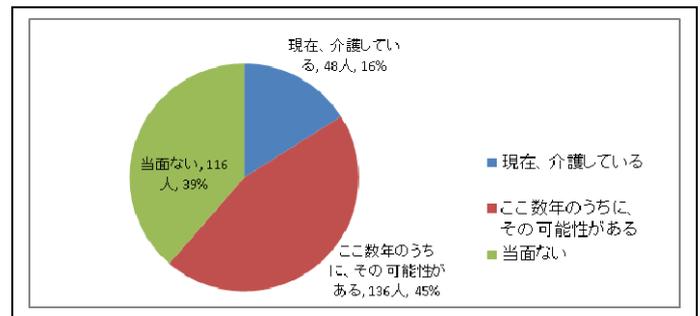
1万円程度	2万円程度	3万円程度	それ以上
15人	69人	89人	18人
8%	36%	47%	9%



問15 あなたは現在、あなたの家族や親族を介護していますか。

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| 1 現在、介護している | 2 ここ数年のうちに、その可能性がある |
| 3 当面ない      |                     |

現在、介護している	ここ数年のうちに、その可能性がある	当面ない
48人	136人	116人
16%	45%	39%

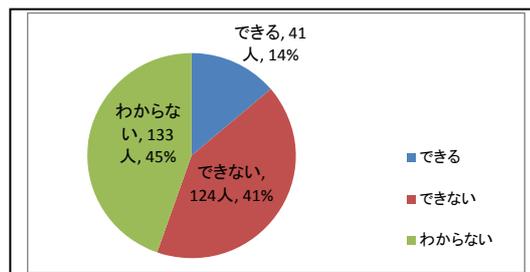


問16 あなたは将来、介護に直面した場合、仕事と介護の両立ができると思いますか。

(現在介護をしている方は、今後も両立できると思いますか。)

- |       |        |         |
|-------|--------|---------|
| 1 できる | 2 できない | 3 わからない |
|-------|--------|---------|

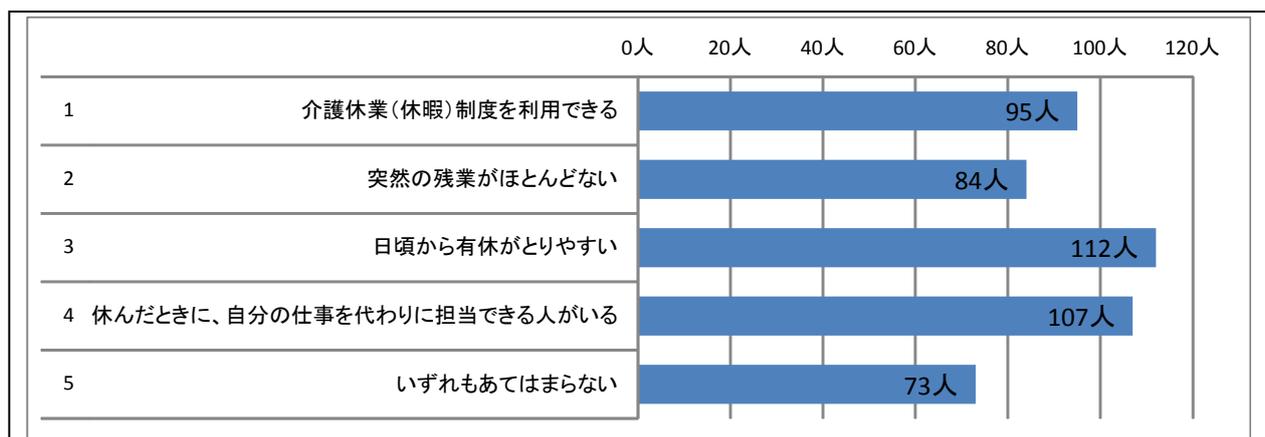
できる	できない	わからない
41人	124人	133人
14%	41%	45%



問17 仕事と介護を両立するため、あなたの事業所はどうなっていますか。

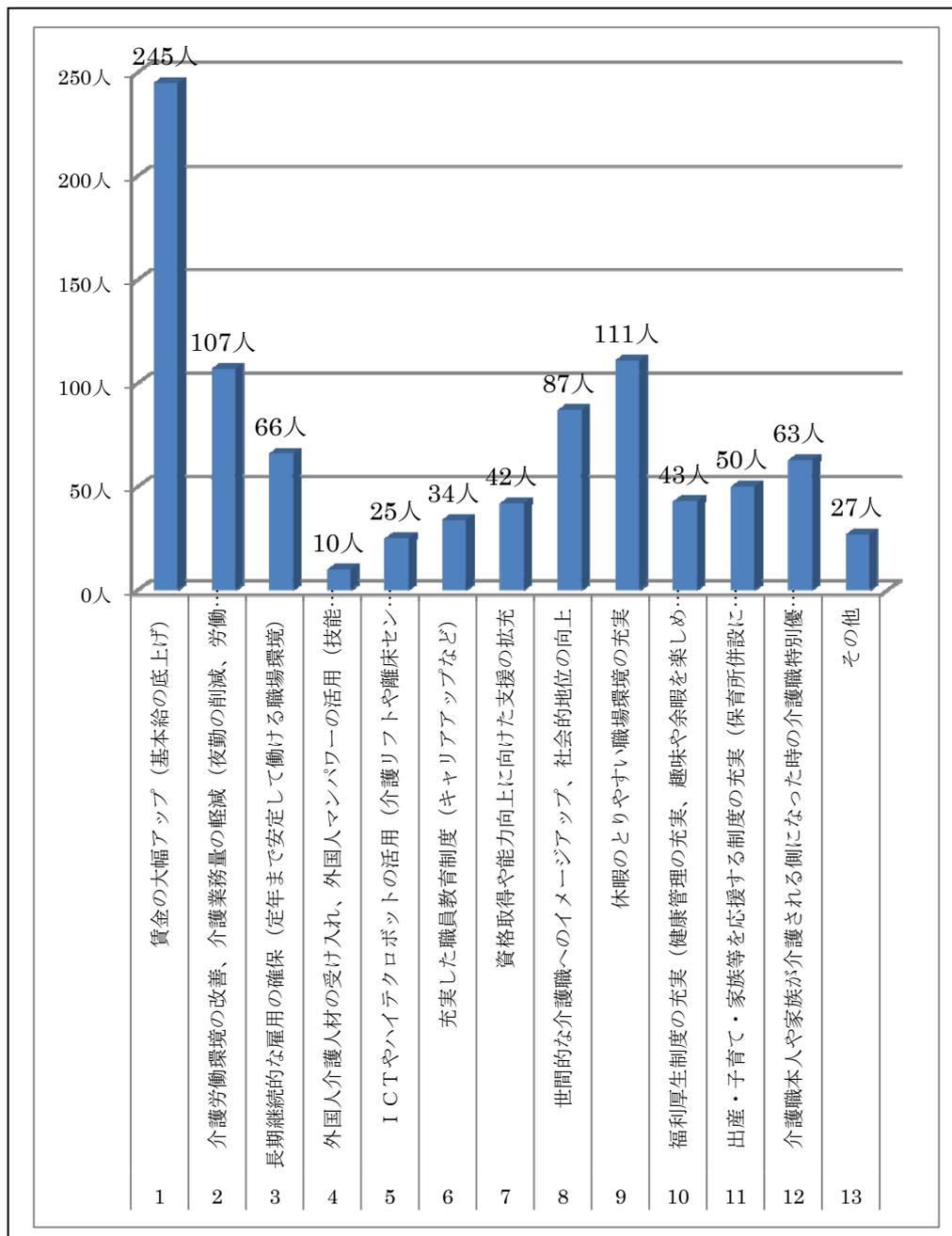
(あてはまる番号全てに○)

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 介護休業（休暇）制度を利用できる           |
| 2 | 突然の残業がほとんどない               |
| 3 | 日頃から有休がとりやすい               |
| 4 | 休んだときに、自分の仕事を代わりに担当できる人がいる |
| 5 | いずれもあてはまらない                |



問 18 介護人材不足の問題が深刻化していますが、打開策として有望と思われるもの3つまでに○をつけてください。

1	賃金の大幅アップ（基本給の底上げ）
2	介護労働環境の改善、介護業務量の軽減（夜勤の削減、労働時間の短縮など）
3	長期継続的な雇用の確保（定年まで安定して働ける職場環境）
4	外国人介護人材の受け入れ、外国人マンパワーの活用（技能実習生制度など）
5	I C Tやハイテクロボットの活用（介護リフトや離床センサーなど）
6	充実した職員教育制度（キャリアアップなど）
7	資格取得や能力向上に向けた支援の拡充
8	世間的な介護職へのイメージアップ、社会的地位の向上
9	休暇のとりやすい職場環境の充実
10	福利厚生制度の充実（健康管理の充実、趣味や余暇を楽しめる制度の充実など）
11	出産・子育て・家族等を応援する制度の充実（保育所併設による子供の預かりなど）
12	介護職本人や家族が介護される側になった時の介護職特別優遇保障制度などの創設
13	その他

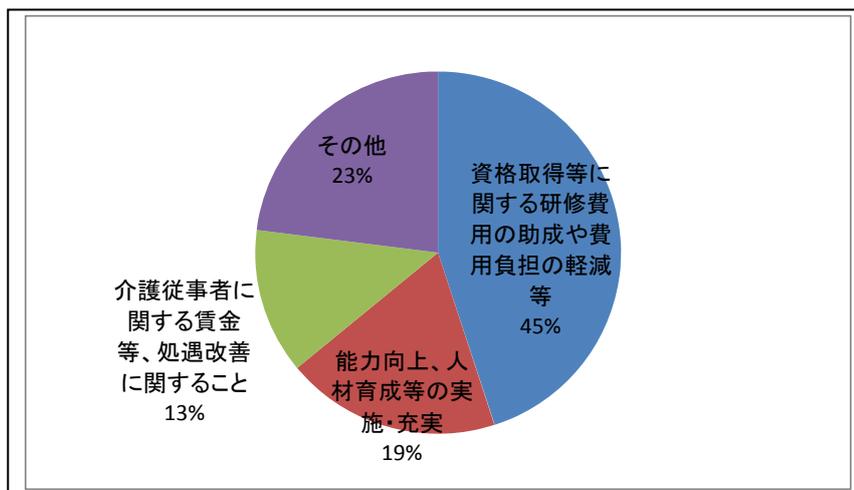


問 19 市では今年度より、介護職員への人材支援策として、介護福祉士受験手数料の助成を実施しました。今後、資格取得や能力向上に向けた支援や人材確保のための支援など、どのような支援が必要とお考えですか。ご自由にお書きください。

記入者数142人(記入率47%)

〈記入内訳〉

資格取得等に関する研修費用の助成や費用負担の軽減等	能力向上、人材育成等の実施・充実	介護従事者に関する賃金等、処遇改善に関すること	その他
64人	27人	19人	32人
45%	19%	13%	23%



問 20 介護保険制度等に関しましてご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。

問 19 及び問 20 の主な回答

- 資格を取得した場合の助成金。補助。
- 主任介護支援専門員更新研修費用や更新研修費用の助成又は軽減をしてほしい。  
研修も高すぎて行く費用も日程も確保できない。
- 資格取得や更新費用などやはり介護関連職は金銭的に余裕がないので、そのあたりの支援があればありがたいと思う。その反面、そういった支援を受けたとしても介護業界から去ってしまう人材も多いため、人材確保には課題が多いと思う。国が考え方を改めてほしい。
- ケアマネとなり、専門性が高く、書類の処理や知識が必要であり、敷居が非常に高いと感じている。  
それでいて、できなかった場合は減算等が存在する関係でストレスが非常に多い。人によってかと思うので、幅広く勉強していきたいと思っている為、初任者ケアマネの研修、基礎的なものに勉強の機会があれば参加したい。
- 介護保険制度等の中に介護を受けない様にする。体力、気力、サークル作りなど近くの仲間作り等できたらいいなと思います。
- 介護保険制度について、今はよく分からないが、介護保険を払っていて、実際自分が使用する年齢になった時に使用できるか不安を感じる。