

★Zoom 研修 利用規約・受講にあたっての準備等の留意事項

Zoom 研修 利用規約

Zoom による研修の開催に際し、下記の利用規約と準備事項、及び、遵守事項をお読みいただき、ご同意いただける方のみご受講いただけます。

1. 事前の確認・準備

■Zoom による研修につきまして

- ・パソコン・タブレットからアクセスし、各事業所・ご自宅等でご受講できます。
- ・Zoom の使用料は、無料です。(インターネット環境が必要です。)
- ・受講にあたり、安定して高速な定額の接続環境が推奨されます。また、モバイル Wi-Fi ルーターなどを利用した場合、通信量オーバーにより速度制限がかかると接続が切断されてしまう場合がありますので、十分ご注意ください。
- ・通信容量発生に関する費用については受講者負担になりますので、通信容量に関するご自身の契約をご確認の上、ご受講ください。
- ・研修当日は、事前にお送りするリンクにアクセスし、ご受講ください。

■必要となる端末や備品について

- ・講義内ではパワーポイント等の資料も写しますので、PCまたはタブレットといった文字が読める大きさの端末で受講してください。
- ・受講に際しては、カメラでご自身の顔を映してのご受講を前提とし、講義及び、他の受講者とのグループワーク等も行う予定です。そのため、一人一台パソコンやマイク・カメラ・スピーカーといった機器が必要となりますのでご用意ください。
- ・タブレットで参加する場合、バッテリーの消費が早いので、事前のバッテリー充電や、ギガを増やす等の環境設定の準備が必要です。
- ・途中で通信が不安定になった場合、応急措置として、スマートフォン等、他のアクセスに方法に切替えていただくことをお勧めする場合があります。通信環境等が不安な方は、ご準備をお願いいたします。

■講座開始前の準備

- ・Zoom アプリのインストール(ダウンロード)
- ・タブレットの場合は、Zoom アプリをインストールしておいてください。
- ・PCから、アプリをインストールしていない状態で、招待URLをクリックすると、自動的に Zoomアプリがインストールされます。

2. 受講にあたっての環境、通信環境等

■受講環境

- ・お申込みをいただいた方のみ受講することができます。できれば、受講者以外の方がいないお部屋での受講が望ましいです。特に、グループワークや事例検討の際、内容が共有されないようなご配慮や、個人情報の取り扱いに関してご配慮をお願いいたします。
- ・受講場所については、各事業所・自宅等問いませんが、Zoom 内で講師や受講者同士のやり取りも行うため、研修に集中できる環境を整えるよう努めてください。
- ・同じ場所で複数の受講者がいる場合は、マイク同士の干渉によりハウリングを起こす場合がありますので、注意してください。

■通信環境

- ・できるだけ有線 LAN を使用する。
- ・自宅 Wi-Fi を使用する場合は、パスワードを設定する。
- ・公衆 Wi-Fi は使用しないでください。

■PC 環境

- ・OS 及びセキュリティソフトは最新版をインストールし、最新版にアップデートしておいてください。通信環境、通信機器の不備などにより内容が外部に漏洩しないようにOS、セキュリティソフト、パスワード、自宅 Wi-Fi、Zoom アプリなどについて十分な管理を行ってください。

■Zoom のシステム要件

サポートされている OS(パソコン)

- ・OS X 10.9 以降の mac OS
- ・windows 10 ・windows8 または 8.1 ほか

サポートされている OS(スマートフォン・タブレット)

- ・iOS 8.0 またはそれ以降 ・Android 5.0x またはそれ以降 ほか

3.受講について

■Zoom 研修にあたっての事前練習日

- ・研修前に、使用方法や接続状況をご確認いただく為の練習日を設けます。(任意)
実際に操作をして頂き、接続の仕方や Zoom の基本操作等を前もってご確認ください。
- ・事前練習日についての詳細は、受講決定通知と併せてご案内いたします。

■受講料

- ・指定口座にお振込ください(振込手数料 受講者負担)
- ・入金方法については、受講決定通知と併せてご案内いたします。

■研修資料

- ・受講料の振込確認後、研修資料(2日間分)を、事業所宛にレターパックでお送りさせていただきます。
- ・受講についての詳細は、研修資料に同封して送付させていただきます。

■通信不具合等によるリスクについて

・通信状況やその他の理由により、音声が届かない、画像が固まる、つながらない、などのトラブルが起こる可能性があります。尚、通信が途切れる、つながらない、といった通信環境のトラブルに関しては自身で加入されているプロバイダー等へご確認をお願いします。通信状況や環境などによる不具合が理由で受講が中断され、復活できない可能性があることをご了承ください。

但し、担当講師及びスタッフ等主催者側の過失により受講が中断し、復活できない場合には、改めてご案内させていただきます。

当日、受講の様子が映らない場合(受講確認ができない)等のトラブルが生じた場合は、都度、こちらからお電話で確認をさせていただきます。ご理解のうえ、常にお電話が繋がるようにご用意をお願いいたします。長時間に渡って、受講の様子が見受けられないようであれば、再受講をお願いさせていただく場合がございます。

・研修主催者(当協会)は、本研修を録画させていただき、通信トラブルがあった受講者に対してのみ、再配信させていただく場合がございます。

別紙「オンラインに係る留意事項」

■操作に関するサポート

- ・事前練習日または、受講当日に Zoom の操作で困ったことがありましたら、お電話にて対応させていただきます。
- ・事前練習日および受講当日のお問い合わせは、下記の当協会電話番号とは異なります。受講決定通知と併せてご案内いたします。

■守秘義務

- ・講座内の一切の情報について、撮影・録音・録画・画像収録(スライド・パワーポイントの撮影も含む)を、SNS 等で共有することを禁止します。
- ・「ID・パスワードの漏洩による部外者の不正侵入等を防止する為、ID・パスワードを他者への口外、SNS等での共有等を禁止します」

■研修終了後

修了証を郵送にて発送いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人 埼玉県介護支援専門員協会
TEL:048-835-4343