資料１

川口市
障害福祉に関するアンケート調査結果
速報値

目次

１　市民・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１

２　子ども・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３３

３　入所施設・グループホーム利用・・・・５７

４　一般市民・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７３

５　事業所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７９

川口市
障害福祉に関するアンケート調査（市民）
単　純　集　計　表

◎この調査票の回答者はどなたですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
あて名のご本人	601	76.7
家族（親など）	127	16.2
施設・病院の職員	3	0.4
その他	1	0.1
無回答	52	6.6

あなた（あて名のご本人）について

問１　あなたの性別をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
男性	403	51.4
女性	365	46.6
その他	2	0.3
無回答	14	1.8

問２　あなたの年齢をお答えください。（令和８年８月１日現在）（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
18～29歳	35	4.5
30～39歳	24	3.1
40～64歳	321	40.9
65～74歳	93	11.9
75～84歳	169	21.6
85歳以上	125	15.9
無回答	17	2.2

問３　あなたがお持ちの手帳等（もっとも新しいもの）はどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
身体障害者手帳１級	159	20.3
身体障害者手帳２級	69	8.8
身体障害者手帳３級	59	7.5
身体障害者手帳４級	83	10.6
身体障害者手帳５級	26	3.3
身体障害者手帳６級	24	3.1
療育手帳○Ａ	15	1.9
療育手帳Ａ	10	1.3
療育手帳Ｂ	23	2.9
療育手帳Ｃ	18	2.3
精神障害者保健福祉手帳１級	20	2.6
精神障害者保健福祉手帳２級	164	20.9
精神障害者保健福祉手帳３級	48	6.1
自立支援医療（精神通院医療）を利用	154	19.6
上記の手帳や自立支援医療はない	6	0.8
無回答	35	4.5

【問３で１級～６級の身体障害者手帳に○をつけた方にうかがいます。】
問４　手帳に記されている障害は、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	417	100.0
視覚障害	27	6.5
聴覚障害	42	10.1
平衡機能障害	4	1.0
音声・言語機能障害	7	1.7
そしゃく機能障害	5	1.2
上肢機能障害	65	15.6
下肢機能障害	116	27.8
体幹機能障害	20	4.8
脳原性運動機能障害	2	0.5
心臓機能障害	97	23.3
じん臓機能障害	58	13.9
呼吸器機能障害	5	1.2
ぼうこう、直腸、小腸機能障害	32	7.7
免疫機能障害	－	－
肝臓機能障害	1	0.2
無回答	25	6.0

問５　あなたの障害支援区分はどれですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
区分１	20	2.6
区分２	23	2.9
区分３	9	1.1
区分４	8	1.0
区分５	10	1.3
区分６	14	1.8
非該当	19	2.4
認定審査を受けたことはない	84	10.7
認定審査を受けたが、認定されなかった	5	0.6
わからない	445	56.8
無回答	147	18.8

【40歳以上の方にうかがいます。】

問６　あなたは、介護保険制度の要支援・要介護認定を受けていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	708	100.0
要支援１	26	3.7
要支援２	32	4.5
要介護１	34	4.8
要介護２	44	6.2
要介護３	14	2.0
要介護４	21	3.0
要介護５	15	2.1
認定審査を受けたことはない	333	47.0
認定審査を受けたが、認定されなかった	4	0.6
わからない	104	14.7
無回答	81	11.4

問７　あなたが受けている医療的ケアは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	708	100.0
受けていない	405	57.2
人工呼吸器の管理	5	0.7
気管切開の管理	5	0.7
鼻咽頭エアウェイの管理	－	－
酸素療法	12	1.7
吸引	4	0.6
ネブライザーの管理	3	0.4
経管栄養	6	0.8
中心静脈カテーテルの管理	6	0.8
皮下注射	15	2.1
血糖測定	33	4.7
継続的な透析	30	4.2
導尿	13	1.8
排便管理	24	3.4
痙攣時の坐薬挿入、吸引、酸素投与、迷走神経刺激装置の作動等の処置	2	0.3
無回答	175	24.7

あなたの日常生活について

問８　あなたは、現在どこで生活していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
自分の持ち家	383	48.9
親など家族の持ち家	182	23.2
公営住宅	34	4.3
民間のアパート、賃貸マンション、借家	124	15.8
グループホーム	3	0.4
社宅、会社の寮	3	0.4
入所施設	21	2.7
病院に入院している	12	1.5
その他	5	0.6
無回答	17	2.2

問９　あなたの家族構成は次のどれにあたりますか。あなたを中心にしてお答えください。（施設に入所している方は実家の状態をお答えください）（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
ひとり暮らし	166	21.2
夫婦のみ	184	23.5
核家族（親と未成年の子ども）	18	2.3
核家族（親と成人の子ども）	224	28.6
三世代同居（親と子ども夫婦、孫等）	46	5.9
その他	119	15.2
無回答	27	3.4

問10　あなたは、平日の日中（朝から夕方）、夜間（夕方から早朝）はどこで過ごすことが多いですか。（アとイのそれぞれで○を３つまで記入してください）
ア　日中（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
自宅	596	76.0
親族の家	19	2.4
友人・知人の家	16	2.0
入所施設	21	2.7
グループホーム	5	0.6
職場（就労支援施設、生活介護など含む）	162	20.7
大学・短大・専門学校	6	0.8
高齢者デイサービス等	47	6.0
デイケア（精神科）	18	2.3
病院（デイケア（精神科）除く）	59	7.5
公共の施設（公園・図書館・公民館など）	42	5.4
民間の施設（娯楽施設・店舗など）	39	5.0
短期入所など、障害者が一時的に過ごす施設	7	0.9
その他	37	4.7
無回答	58	7.4

イ　夜間（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
自宅	586	74.7
親族の家	23	2.9
友人・知人の家	8	1.0
入所施設	19	2.4
グループホーム	2	0.3
職場（就労支援施設、生活介護など含む）	12	1.5
大学・短大・専門学校	1	0.1
高齢者デイサービス等	4	0.5
デイケア（精神科）	4	0.5
病院（デイケア（精神科）除く）	13	1.7
公共の施設（公園・図書館・公民館など）	8	1.0
民間の施設（娯楽施設・店舗など）	7	0.9
短期入所など、障害者が一時的に過ごす施設	5	0.6
その他	12	1.5
無回答	149	19.0

問11　あなたにとって、自宅以外で居心地の良い場所はどこですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
親族の家	103	13.1
友人・知人の家	45	5.7
入所施設	18	2.3
グループホーム	3	0.4
職場（就労支援施設、生活介護など含む）	70	8.9
大学・短大・専門学校	1	0.1
高齢者デイサービス等	45	5.7
デイケア（精神科）	18	2.3
病院（デイケア（精神科）除く）	26	3.3
公共の施設（公園・図書館・公民館など）	84	10.7
民間の施設（娯楽施設・店舗など）	107	13.6
短期入所など、障害者が一時的に過ごす施設	12	1.5
その他	73	9.3
居心地の良い場所はない	210	26.8
無回答	112	14.3

問12　あなたの収入や年金、手当てなどをどなたが管理していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
本人	461	58.8
家族・親戚	243	31.0
その他	11	1.4
無回答	69	8.8

問13　あなたご自身の年収（賃金・年金等を含む）は税込でどのくらいですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
100 万円未満	253	32.3
100 万円～200 万円未満	200	25.5
200 万円～300 万円未満	108	13.8
300 万円～400 万円未満	34	4.3
400 万円～500 万円未満	12	1.5
500 万円～600 万円未満	12	1.5
600 万円～700 万円未満	6	0.8
700 万円～800 万円未満	5	0.6
800 万円～900 万円未満	4	0.5
900 万円～1,000 万円未満	2	0.3
1,000 万円以上	6	0.8
わからない・答えたくない	92	11.7
無回答	50	6.4

問14　あなたを含めた世帯全員の年収（賃金・年金等を含む）は税込でどのくらいですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
100 万円未満	67	8.5
100 万円～200 万円未満	130	16.6
200 万円～300 万円未満	100	12.8
300 万円～400 万円未満	73	9.3
400 万円～500 万円未満	39	5.0
500 万円～600 万円未満	38	4.8
600 万円～700 万円未満	24	3.1
700 万円～800 万円未満	15	1.9
800 万円～900 万円未満	10	1.3
900 万円～1,000 万円未満	10	1.3
1,000 万円以上	23	2.9
わからない・答えたくない	183	23.3
無回答	72	9.2

問15　あなたの現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
苦しい	214	27.3
やや苦しい	163	20.8
普通	335	42.7
ややゆとりがある	29	3.7
ゆとりがある	24	3.1
無回答	19	2.4

問16　あなたは、福祉サービス利用援助事業（あんしんサポートねっと）や成年後見制度について知っていますか。（ア～ウについて、それぞれ○は１つ）

ア　福祉サービス利用援助事業

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
利用している（いた）ので内容も知っている	43	5.5
利用していないが、制度の内容は知っている	93	11.9
あまりよく知らない	279	35.6
まったく知らない	275	35.1
無回答	94	12.0

イ　成年後見制度

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
利用している（いた）ので内容も知っている	13	1.7
利用していないが、制度の内容は知っている	180	23.0
あまりよく知らない	248	31.6
まったく知らない	241	30.7
無回答	102	13.0

ウ　成年後見制度利用支援事業

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
利用している（いた）ので内容も知っている	4	0.5
利用していないが、制度の内容は知っている	92	11.7
あまりよく知らない	258	32.9
まったく知らない	324	41.3
無回答	106	13.5

問17　あなたは、健康面で心配なことはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
年々、体が動かなくなること	340	43.4
体（足や腰など）が痛いこと	353	45.0
肥満・運動不足なこと	227	29.0
食事面や栄養のバランスのこと	165	21.0
生活習慣病（高血圧、高脂血症（脂質異常症）、糖尿病など）のこと	253	32.3
精神的な不安のこと	262	33.4
眠れないこと	175	22.3
歯の治療がむずかしいこと	99	12.6
体調が悪くても、まわりにわかってもらえないこと	142	18.1
医師や看護師に症状をうまく伝えられないこと	109	13.9
その他	50	6.4
特にない	66	8.4
無回答	30	3.8

問18　あなたは、必要時の医療機関への受診、日々の適切な健康管理への支援に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
満足	119	15.2
まあ満足	206	26.3
普通	326	41.6
やや不満	71	9.1
不満	37	4.7
無回答	25	3.2

問19　現在、あなたが文化芸術活動（鑑賞含む）で取り組んでいることはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
文学	27	3.4
詩	11	1.4
俳句	8	1.0
小説	56	7.1
音楽	162	20.7
オペラ	8	1.0
クラシック	36	4.6
ポップス	52	6.6
美術	36	4.6
絵画	43	5.5
彫刻	3	0.4
工芸	11	1.4
陶芸	1	0.1
染色	－	－
写真	31	4.0
演劇	10	1.3
時代劇	29	3.7
ミュージカル	18	2.3
日本舞踊	3	0.4
バレエ	4	0.5
ダンス	11	1.4
映画	163	20.8
漫画	62	7.9
アニメ	87	11.1
雅楽	－	－
能楽	1	0.1
文楽	－	－
歌舞伎	9	1.1
落語	27	3.4
漫才	20	2.6
歌唱	49	6.3
茶道	7	0.9
華道	4	0.5
書道	15	1.9
囲碁	7	0.9
将棋	19	2.4
その他	59	7.5
特にない	344	43.9
無回答	57	7.3

問20　今後、あなたが文化芸術活動（鑑賞含む）で取り組みたいことはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
文学	22	2.8
詩	14	1.8
俳句	12	1.5
小説	24	3.1
音楽	73	9.3
オペラ	4	0.5
クラシック	23	2.9
ポップス	21	2.7
美術	34	4.3
絵画	40	5.1
彫刻	9	1.1
工芸	17	2.2
陶芸	21	2.7
染色	7	0.9
写真	28	3.6
演劇	8	1.0
時代劇	8	1.0
ミュージカル	21	2.7
日本舞踊	5	0.6
バレエ	6	0.8
ダンス	14	1.8
映画	75	9.6
漫画	33	4.2
アニメ	33	4.2
雅楽	5	0.6
能楽	2	0.3
文楽	1	0.1
歌舞伎	18	2.3
落語	16	2.0
漫才	7	0.9
歌唱	37	4.7
茶道	21	2.7
華道	16	2.0
書道	29	3.7
囲碁	9	1.1
将棋	18	2.3
その他	35	4.5
特にない	421	53.7
無回答	85	10.8

問21　あなたが市の住宅対策として、今後特に望むことは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
ケア付き住宅やグループホームなどの整備	166	21.2
物件をあっせんする住宅相談窓口	111	14.2
公的保証人制度の創設	85	10.8
障害に配慮した公営住宅の整備	146	18.6
公営住宅の入居の優先枠	147	18.8
住宅改修費の助成制度の充実	202	25.8
障害に配慮した民間のアパートなどの整備促進	106	13.5
その他	29	3.7
特にない	257	32.8
無回答	58	7.4

問22　あなたは、施設に入所する場合、どのような点を重視しますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
行政や専門機関の勧め	120	15.3
家族の勧め	156	19.9
友人・知人の勧め	41	5.2
自宅から近い	271	34.6
必要なサービスを受けられる	351	44.8
緊急時の対応が可能	263	33.5
施設の防犯・見守りがしっかりしている	208	26.5
職員が親切で対応が良い	414	52.8
部屋や建物の環境が充実している	259	33.0
見学をして、施設の雰囲気が良かった	179	22.8
栄養管理の行き届いた食事が食べられる	247	31.5
おいしい食事が食べられる	275	35.1
料金（自己負担額）が安い	459	58.5
すぐに入居できる	182	23.2
住み慣れた地域に住み続けられる	213	27.2
施設に住み続けられる	202	25.8
災害対策がしっかりしている	217	27.7
感染症対策がしっかりしている	213	27.2
その他	35	4.5
特にない	97	12.4
無回答	49	6.3

問23　あなたは、グループホームに入居する場合、どのような点を重視しますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
行政や専門機関の勧め	116	14.8
家族の勧め	125	15.9
友人・知人の勧め	43	5.5
自宅から近い	235	30.0
必要なサービスを受けられる	335	42.7
緊急時の対応が可能	237	30.2
施設の防犯・見守りがしっかりしている	213	27.2
職員が親切で対応が良い	381	48.6
部屋や建物の環境が充実している	240	30.6
見学をして、施設の雰囲気が良かった	182	23.2
栄養管理の行き届いた食事が食べられる	237	30.2
おいしい食事が食べられる	246	31.4
料金（自己負担額）が安い	404	51.5
すぐに入居できる	163	20.8
住み慣れた地域に住み続けられる	175	22.3
施設に住み続けられる	179	22.8
災害対策がしっかりしている	197	25.1
感染症対策がしっかりしている	194	24.7
その他	32	4.1
特にない	131	16.7
無回答	76	9.7

問24　あなたは、施設への入所、グループホームへの入居が必要となった場合、どちらを選びますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
施設	144	18.4
グループホーム	47	6.0
わからない	324	41.3
希望しない（自宅を選ぶ）	200	25.5
無回答	69	8.8

【問24で「施設」または「グループホーム」と回答した方にうかがいます。】
問24－１　回答した理由をお教えください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	191	100.0
施設は日中活動を一体的に行っているから	49	25.7
家事（料理・掃除・洗濯など）ができないから	79	41.4
身体介護（食事・トイレ・お風呂など）で困るから	76	39.8
自分の力だけで生活する自信がないから	81	42.4
地域のサービスが不足しているから	11	5.8
その他	4	2.1
グループホームは、日中活動を別に選択できるから	32	16.8
より地域に密着したかたちで暮らしたいから（地域移行）	16	8.4
自立した生活を送るうえでの、特性に合わせた支援を受けることができるから	33	17.3
少人数だから	20	10.5
他に選択肢がないから	3	1.6
その他	4	2.1
無回答	16	8.4

問24－２　施設・グループホームには、いつから入りたいですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	191	100.0
今すぐにでも	8	4.2
障害が重度になったら	64	33.5
高齢になったら	51	26.7
地域での生活が難しくなったら	45	23.6
親が元気なうちに	10	5.2
親が高齢になったら	12	6.3
親が亡くなったら	12	6.3
希望に合う施設・グループホームを見つけたら	31	16.2
その他	18	9.4
無回答	26	13.6

問25　あなたは、現在どの程度幸せですか。「とても不幸」を０点、「とても幸せ」を10点として、ご記入ください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
０点	26	3.3
１点	26	3.3
２点	28	3.6
３点	48	6.1
４点	41	5.2
５点	162	20.7
６点	60	7.7
７点	95	12.1
８点	103	13.1
９点	51	6.5
10点	81	10.3
無回答	63	8.0

相談や情報などについて

問26　あなたは、必要とする福祉サービスの情報を十分に入手できていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
できている	55	7.0
まあまあできている	202	25.8
あまりできていない	214	27.3
できていない	196	25.0
必要ない	69	8.8
無回答	48	6.1

問27　あなたは、いろいろな福祉サービスに関する情報をどこ（誰）から入手していますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
家族・親戚、友人・知人	246	31.4
テレビ・ラジオ・新聞・雑誌	103	13.1
インターネット	160	20.4
市の広報紙やパンフレット等	169	21.6
福祉施設の窓口・職員等	93	11.9
福祉団体・サークル	9	1.1
社会福祉協議会	31	4.0
市役所・保健センター・保健所	103	13.1
相談支援事業所	85	10.8
民生委員・児童委員	14	1.8
学校、職場	9	1.1
ヘルパー	58	7.4
町会、自治会の回覧	20	2.6
近所の人	15	1.9
その他	49	6.3
特にない	124	15.8
無回答	58	7.4

問28　令和４年５月に施行された「障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法」を踏まえ、障害のある方の情報の十分な取得や利用、スムーズな意思疎通を推進するための施策の充実を検討しています。
あなたは、情報の取得利用や意思疎通において、どのような施策が特に必要であると考えますか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
障害の種類・程度に応じた情報の伝達手段の充実	316	40.3
場所・地域にかかわらず情報が得られる環境の整備	204	26.0
障害の有無にかかわらず同じ情報を得ることができる仕組みづくり	195	24.9
ICT を利活用することができるネットワークや利用環境の充実	36	4.6
障害のある方への情報通信機器の提供、障害のある方の情報通信機器の取得に対する支援	117	14.9
情報通信機器を使用するための技術習得に対する支援	52	6.6
情報通信機器を活用する機会・場の充実	38	4.8
情報通信に関する情報の提供	61	7.8
その他	26	3.3
特にない	174	22.2
無回答	112	14.3

問29　あなたは、現在の生活で困っていることや不安に思っていることがありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
身の回りの介助や援護をしてくれる人がいない	57	7.3
一緒に暮らす人がいない	60	7.7
公共交通機関等の移動手段が少ない	117	14.9
適当な働き口がない	77	9.8
十分な収入が得られない	198	25.3
趣味や生きがいがない	106	13.5
生活をするうえで必要な情報が得られない	46	5.9
自分の健康や体力に自信がない	316	40.3
家族など介助者の健康状態がよくない	88	11.2
家族などが高齢化している	242	30.9
隣人などとの関係がうまくいかない	43	5.5
必要な保健・福祉・医療サービスが受けられない	41	5.2
結婚に関して	49	6.3
将来にわたる生活の場（住居）、または施設があるかどうか	186	23.7
その他	41	5.2
特に困っていることや不安に思うことはない	141	18.0
無回答	62	7.9

問30　あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰（どこ）ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
家族・親戚	547	69.8
友人・知人	163	20.8
近所の人	28	3.6
保育園・幼稚園・学校	－	－
役所（国・県・市町村）の窓口	84	10.7
相談支援事業所	77	9.8
ホームヘルパー	44	5.6
障害のある方が通う施設	53	6.8
医療機関	185	23.6
民生委員・児童委員	13	1.7
障害者団体	10	1.3
その他	41	5.2
相談相手はいない	50	6.4
特に悩みや困ったことはない	32	4.1
無回答	38	4.8

問31　あなたの目からみて、障害者の社会の中での「生きにくさ、障壁」について、市民の理解度はどの程度だと考えますか。（ア～エについて、それぞれ○は１つ）

ア．身体障害

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
十分理解されている	40	5.1
ある程度理解されている	318	40.6
理解されていない	138	17.6
わからない	146	18.6
無回答	142	18.1

イ．知的障害

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
十分理解されている	20	2.6
ある程度理解されている	156	19.9
理解されていない	205	26.1
わからない	168	21.4
無回答	235	30.0

ウ．精神障害（発達障害・高次脳機能障害含む）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
十分理解されている	15	1.9
ある程度理解されている	128	16.3
理解されていない	299	38.1
わからない	166	21.2
無回答	176	22.4

エ．難病

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
十分理解されている	20	2.6
ある程度理解されている	129	16.5
理解されていない	214	27.3
わからない	179	22.8
無回答	242	30.9

問32　過去３年間に、あなたは虐待されたことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
ある	39	5.0
ない	650	82.9
わからない	42	5.4
無回答	53	6.8

【問32で「ある」と回答した方にうかがいますい】
問32－１　具体的にどのような場面で、ありましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	39	100.0
教育の場	1	2.6
福祉施設	5	12.8
医療機関	9	23.1
公共施設	5	12.8
職場	10	25.6
家庭（家族、親戚）	15	38.5
その他	10	25.6
無回答	2	5.1

問32－２　具体的にどのような虐待を受けましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	39	100.0
身体を傷つけられたり、拘束されたりした	11	28.2
わいせつな行為をされた	3	7.7
暴言を吐かれたり、拒絶・無視された	29	74.4
食事を食べさせてもらえなかったり、長時間放置されたりした	2	5.1
財産を不当に処分されたり、賃金をとられたりした	6	15.4
その他	9	23.1
無回答	3	7.7

問33　過去３年間に、あなたは障害のある方が虐待されているのを見たことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
ある	25	3.2
ない	602	76.8
わからない	107	13.6
無回答	50	6.4

問34　あなたは、次のような虐待の相談窓口を知っていますか。（ア、イについて、それぞれ○は１つ）
ア．川口市障害者虐待防止センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
知っている	48	6.1
知らない	649	82.8
無回答	87	11.1

イ．埼玉県虐待通報ダイヤル

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
知っている	45	5.7
知らない	622	79.3
無回答	117	14.9

問35　過去３年間に、あなたは日常生活において、差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことはありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
よく感じる	58	7.4
ときどき感じる	162	20.7
ほとんど感じたことはない	332	42.3
まったく感じたことはない	156	19.9
無回答	76	9.7

【問35で「よく感じる」または「ときどき感じる」と回答した方にうかがいます。】
問35－１　具体的にはどのような場面で、差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことがありましたか。
（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	220	100.0
学校などの教育の場で	10	4.5
仕事	63	28.6
収入面	66	30.0
病院の医師や看護師等の応対・態度	51	23.2
コミュニケーションや情報の収集	29	13.2
学習機会やスポーツ・趣味の活動	12	5.5
ご近所とのつきあい	54	24.5
地区の行事・集まり	19	8.6
外での人の視線（じろじろ見られる等）	75	34.1
お店などでの応対	44	20.0
行政職員の応対・態度	30	13.6
電車など、交通機関の利用等	67	30.5
公共施設の利用等	26	11.8
結婚	15	6.8
出産	4	1.8
その他	24	10.9
無回答	6	2.7

問36　あなたは、相談しやすい体制をつくるためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
曜日や時間に関係なく、いつでも相談に応じてくれる	336	42.9
信頼できる相談者がいる	364	46.4
障害のある仲間が相談に応じてくれる	72	9.2
身近な場所で相談できる窓口がある	263	33.5
市や相談支援事業所から聞きに来てくれる	125	15.9
インターネットでの相談ができる	134	17.1
電話での相談を充実する	153	19.5
ファックスや福祉電話の貸付サービスを行う	18	2.3
ちょっとしたことでも相談に応じてくれる	250	31.9
その他	19	2.4
特にない	82	10.5
無回答	79	10.1

問37　市内には障害のある方の①相談支援事業所や②就労支援センターがあります。
①障害者相談支援事業所
ア．知っていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
知っている	211	26.9
知らない	474	60.5
無回答	99	12.6

イ．利用の有無

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
利用した	84	10.7
利用していない	428	54.6
無回答	272	34.7

（イで「利用した」に○をつけた方のみ）
ウ．利用しての満足度

カテゴリ	件数	割合
全　体	84	100.0
満足	23	27.4
まあ満足	24	28.6
普通	20	23.8
やや不満	7	8.3
不満	8	9.5
無回答	2	2.4

②障害者就労支援センター
ア．知っていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
知っている	224	28.6
知らない	420	53.6
無回答	140	17.9

イ．利用の有無

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
利用した	74	9.4
利用していない	434	55.4
無回答	276	35.2

（イで「利用した」に○をつけた方のみ）
ウ．利用しての満足度

カテゴリ	件数	割合
全　体	74	100.0
満足	13	17.6
まあ満足	25	33.8
普通	21	28.4
やや不満	4	5.4
不満	10	13.5
無回答	1	1.4

仕事について

問38　あなたの収入は次のどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
給与・賃金	186	23.7
事業収入	32	4.1
財産収入	23	2.9
年金	525	67.0
福祉に関する手当	84	10.7
生活保護	72	9.2
仕送り	6	0.8
その他	31	4.0
収入はない	41	5.2
無回答	37	4.7

問39　あなたは現在、働いていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
働いていない	513	65.4
働いている	219	27.9
学校等に通っている	2	0.3
その他	12	1.5
無回答	38	4.8

問39で「働いていない」と回答した方にうかがいます】
問39－１　働いていない理由は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	513	100.0
家事・子育てをしている	6	1.2
病気・障害などのため	215	41.9
仕事が見つからない	71	13.8
仕事をする必要がない（高齢などの理由で）	205	40.0
その他	42	8.2
無回答	27	5.3

問39－１で「仕事が見つからない」と回答した方にうかがいます。】
問39－２　どのような条件が整っていれば就労できると思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	71	100.0
自分のやりたい内容であればできる	33	46.5
就労時間や日数の条件が合えばできる	34	47.9
就労の機会が得られればできる	22	31.0
給与の条件が合えばできる	10	14.1
その他	19	26.8
無回答	3	4.2

【問39で「働いている」と回答した方にうかがいます】
問39－３　お勤めの形態は次のどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	219	100.0
自営業	35	16.0
家業の手伝い	3	1.4
会社などの正規の社員・職員（役員を含む）	54	24.7
契約社員等（雇用期間が決まっている）	30	13.7
臨時、パート、嘱託等（雇用期間が決まっていない）	41	18.7
有償ボランティア	－	－
内職	3	1.4
就労継続支援Ａ型	9	4.1
就労継続支援Ｂ型	34	15.5
生活介護	7	3.2
その他	4	1.8
無回答	16	7.3

問39－４　１ヶ月の給料や工賃はどのくらいですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	219	100.0
家族従業者で収入は特にない	3	1.4
１万円未満	26	11.9
１～２万円未満	16	7.3
２～７万円未満	23	10.5
７～11万円未満	32	14.6
11～15万円未満	29	13.2
15～19万円未満	14	6.4
19～23万円未満	14	6.4
23～25万円未満	9	4.1
25～30万円未満	10	4.6
30～50万円未満	12	5.5
50万円以上	8	3.7
無回答	23	10.5

問39－５　仕事をするうえで不安や不満を感じることがありますか（ありましたか）。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	219	100.0
障害者のための設備が十分でない	16	7.3
安全に配慮されていない	8	3.7
通勤するのが大変	36	16.4
自分にあった内容の仕事がない	16	7.3
職場の人間関係がむずかしい	54	24.7
昇給や昇進が平等ではない	24	11.0
収入が少ない	74	33.8
賃金がもらえない	4	1.8
健康保険・厚生年金などがない	15	6.8
仕事がむずかしい	10	4.6
仕事の内容が負担	19	8.7
働く時間が長い	10	4.6
その他	12	5.5
特に不安や不満はない	64	29.2
無回答	17	7.8

問40　あなたは、１週当たり何時間働きたいと考えますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
10時間未満	72	9.2
10時間以上20時間未満	85	10.8
20時間以上30時間未満	97	12.4
30時間以上	63	8.0
働きたくない	84	10.7
働くことができない	248	31.6
無回答	135	17.2

問41　障害のある方が働くためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
企業などが積極的に障害のある方を雇うこと	288	36.7
障害のある方に配慮した職場の施設・設備が整っていること	374	47.7
就労条件（個別の状況に応じた対応など）が整っていること	303	38.6
生活できる給料がもらえること	323	41.2
事業主や職場の仲間の理解があること	336	42.9
仕事をするための訓練・研修の機会が充実していること	182	23.2
自営業を希望する障害のある方への支援が充実していること	67	8.5
通勤（交通）手段が確保されていること	215	27.4
働く場の紹介（あっせん）や相談が充実していること	175	22.3
健康管理が充実していること	148	18.9
働きながら安心して通院できること	342	43.6
作業所など働く場が整備されていること	152	19.4
公営住宅やアパート、グループホームなどの住居が整備されていること	95	12.1
就労後の相談、支援が適切に行われるような定着支援が充実していること	169	21.6
その他	26	3.3
特に必要ない	54	6.9
無回答	144	18.4

問42　令和７年10月から、あなたの希望や能力に合った働き方を一緒に考える新しいサービス「就労選択支援」が始まっています。この新サービスや、今後の働き方について期待することは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
自分の得意なことや適性を専門的に分析（就労アセスメント）してほしい	190	24.2
一般企業で働くために必要な配慮事項（合理的配慮）を整理してほしい	121	15.4
就労移行支援や作業所など、自分に合うサービスを適切に選べるようにしてほしい	158	20.2
テレワーク（在宅勤務）を活用した働き方の相談にのってほしい	97	12.4
短時間勤務（週20時間未満など）から段階的に働く機会を増やしたい	130	16.6
働いた後の職場定着まで継続してサポートしてほしい	136	17.3
特にない・わからない	297	37.9
無回答	154	19.6

福祉サービスについて

問43　次の各サービスについて、利用状況・利用意向をお答えください。（次の各サービスについて、それぞれ○は１つ）
（１）居宅介護

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	49	6.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	152	19.4
利用したいが利用ができない	13	1.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	266	33.9
どのようなサービスか知らない・わからない	158	20.2
無回答	144	18.4

（2）重度訪問介護

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	19	2.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	-	-
現在利用していないが、今後は利用したい	127	16.2
利用したいが利用ができない	10	1.3
現在利用していないし、今後利用する予定もない	269	34.3
どのようなサービスか知らない・わからない	184	23.5
無回答	175	22.3

（3）行動援護（知的・精神障害）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	16	2.0
現在利用しているが、今後利用する予定はない	4	0.5
現在利用していないが、今後は利用したい	118	15.1
利用したいが利用ができない	14	1.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	235	30.0
どのようなサービスか知らない・わからない	211	26.9
無回答	186	23.7

（4）重度障害者等包括支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	17	2.2
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	121	15.4
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	231	29.5
どのようなサービスか知らない・わからない	221	28.2
無回答	180	23.0

（5）短期入所

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	33	4.2
現在利用しているが、今後利用する予定はない	3	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	149	19.0
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	228	29.1
どのようなサービスか知らない・わからない	185	23.6
無回答	174	22.2

（6）療養介護

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	26	3.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	113	14.4
利用したいが利用ができない	13	1.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	211	26.9
どのようなサービスか知らない・わからない	210	26.8
無回答	209	26.7

（7）生活介護

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	42	5.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	3	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	119	15.2
利用したいが利用ができない	7	0.9
現在利用していないし、今後利用する予定もない	218	27.8
どのようなサービスか知らない・わからない	187	23.9
無回答	208	26.5

（８）機能訓練（身体障害）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	39	5.0
現在利用しているが、今後利用する予定はない	3	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	122	15.6
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	217	27.7
どのようなサービスか知らない・わからない	190	24.2
無回答	201	25.6

（９）生活訓練（知的・精神障害）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	17	2.2
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	112	14.3
利用したいが利用ができない	13	1.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	223	28.4
どのようなサービスか知らない・わからない	203	25.9
無回答	214	27.3

（10）就労選択支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	15	1.9
現在利用しているが、今後利用する予定はない	3	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	80	10.2
利用したいが利用ができない	17	2.2
現在利用していないし、今後利用する予定もない	229	29.2
どのようなサービスか知らない・わからない	218	27.8
無回答	222	28.3

（11）就労移行支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	12	1.5
現在利用しているが、今後利用する予定はない	8	1.0
現在利用していないが、今後は利用したい	62	7.9
利用したいが利用ができない	14	1.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	269	34.3
どのようなサービスか知らない・わからない	191	24.4
無回答	228	29.1

（12）就労継続支援Ａ型

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	10	1.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	5	0.6
現在利用していないが、今後は利用したい	56	7.1
利用したいが利用ができない	18	2.3
現在利用していないし、今後利用する予定もない	278	35.5
どのようなサービスか知らない・わからない	187	23.9
無回答	230	29.3

（13）就労継続支援Ｂ型

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	40	5.1
現在利用しているが、今後利用する予定はない	3	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	45	5.7
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	271	34.6
どのようなサービスか知らない・わからない	184	23.5
無回答	229	29.2

（14）就労定着支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	10	1.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	3	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	70	8.9
利用したいが利用ができない	6	0.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	255	32.5
どのようなサービスか知らない・わからない	210	26.8
無回答	230	29.3

（15）施設入所

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	18	2.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	125	15.9
利用したいが利用ができない	13	1.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	209	26.7
どのようなサービスか知らない・わからない	192	24.5
無回答	227	29.0

（16）共同生活援助：介護サービス包括型（グループホーム）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	3	0.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	95	12.1
利用したいが利用ができない	8	1.0
現在利用していないし、今後利用する予定もない	239	30.5
どのようなサービスか知らない・わからない	199	25.4
無回答	239	30.5

（17）共同生活援助：外部サービス利用型（グループホーム）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	5	0.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	83	10.6
利用したいが利用ができない	7	0.9
現在利用していないし、今後利用する予定もない	235	30.0
どのようなサービスか知らない・わからない	208	26.5
無回答	245	31.3

（18）共同生活援助：日中サービス支援型（グループホーム）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	5	0.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	86	11.0
利用したいが利用ができない	8	1.0
現在利用していないし、今後利用する予定もない	233	29.7
どのようなサービスか知らない・わからない	208	26.5
無回答	243	31.0

（19）自立生活援助

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	11	1.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	83	10.6
利用したいが利用ができない	8	1.0
現在利用していないし、今後利用する予定もない	224	28.6
どのようなサービスか知らない・わからない	219	27.9
無回答	239	30.5

（20）地域移行支援事業

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	10	1.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	57	7.3
利用したいが利用ができない	6	0.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	222	28.3
どのようなサービスか知らない・わからない	251	32.0
無回答	236	30.1

（21）地域定着支援事業

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	11	1.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	92	11.7
利用したいが利用ができない	9	1.1
現在利用していないし、今後利用する予定もない	198	25.3
どのようなサービスか知らない・わからない	236	30.1
無回答	237	30.2

（22）宿泊型自立訓練

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	5	0.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	74	9.4
利用したいが利用ができない	7	0.9
現在利用していないし、今後利用する予定もない	212	27.0
どのようなサービスか知らない・わからない	245	31.3
無回答	241	30.7

（23）川口市障害者相談支援センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	51	6.5
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	157	20.0
利用したいが利用ができない	10	1.3
現在利用していないし、今後利用する予定もない	141	18.0
どのようなサービスか知らない・わからない	205	26.1
無回答	218	27.8

（24）コミュニケーション支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	9	1.1
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	63	8.0
利用したいが利用ができない	8	1.0
現在利用していないし、今後利用する予定もない	239	30.5
どのようなサービスか知らない・わからない	227	29.0
無回答	237	30.2

（25）日常生活用具給付等

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	52	6.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	104	13.3
利用したいが利用ができない	13	1.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	174	22.2
どのようなサービスか知らない・わからない	214	27.3
無回答	226	28.8

（26）移動支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	20	2.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	109	13.9
利用したいが利用ができない	14	1.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	193	24.6
どのようなサービスか知らない・わからない	212	27.0
無回答	236	30.1

（27）地域活動支援センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	25	3.2
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	99	12.6
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	205	26.1
どのようなサービスか知らない・わからない	214	27.3
無回答	228	29.1

（28）日中一時支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	14	1.8
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	101	12.9
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	200	25.5
どのようなサービスか知らない・わからない	225	28.7
無回答	232	29.6

（29）生活サポート

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	12	1.5
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	95	12.1
利用したいが利用ができない	13	1.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	201	25.6
どのようなサービスか知らない・わからない	232	29.6
無回答	230	29.3

（30）自動車運転免許取得費助成

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	4	0.5
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.1
現在利用していないが、今後は利用したい	38	4.8
利用したいが利用ができない	21	2.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	308	39.3
どのようなサービスか知らない・わからない	187	23.9
無回答	225	28.7

（31）自動車改造費助成

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	3	0.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	41	5.2
利用したいが利用ができない	12	1.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	312	39.8
どのようなサービスか知らない・わからない	189	24.1
無回答	227	29.0

（32）住宅改修費助成

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	18	2.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	111	14.2
利用したいが利用ができない	16	2.0
現在利用していないし、今後利用する予定もない	212	27.0
どのようなサービスか知らない・わからない	204	26.0
無回答	221	28.2

（33）川口市障害者就労支援センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	19	2.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.3
現在利用していないが、今後は利用したい	81	10.3
利用したいが利用ができない	17	2.2
現在利用していないし、今後利用する予定もない	265	33.8
どのようなサービスか知らない・わからない	182	23.2
無回答	218	27.8

【問43で１つでも「利用したいが利用ができない」と回答した方にうかがいます】
問43－１　あなたが利用したいにも関わらず、利用ができていない理由は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	103	100.0
定員がいっぱいで利用できない	6	5.8
通うことが大変である	23	22.3
サービスの回数・時間が足りない	3	2.9
専門的な支援ができる人材がいない	8	7.8
利用したい時間帯や時期があわない	7	6.8
自己負担額が高い	12	11.7
利用したい事業所がない	11	10.7
自分に適したサービスがわからない	32	31.1
サービスの利用方法がわからない	22	21.4
災害や感染症などへの対応が不安である	6	5.8
その他	16	15.5
無回答	27	26.2

問44　福祉サービスを利用するための「サービス等利用計画」について、現在はどなたが作成していますか。また、相談支援事業所のサポートを希望していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
相談支援事業所の専門員に作成してもらっており、満足している	135	17.2
専門員に作成してもらっているが、連絡が取りにくい等の不満がある	15	1.9
自分（保護者）で作成している（セルフプラン）が、本当は専門員に作成してほしい	15	1.9
自分（保護者）で作成しており、今後もそのままでよい	41	5.2
作成方法がわからない・知らない	385	49.1
無回答	193	24.6

問45　あなたが福祉サービスや今後の生活について決めるとき、あなたの希望や意向を十分に尊重した支援（意思決定支援）が行われていると感じますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
自分の希望をじっくり聞いてもらい、自分で選ぶことができている	142	18.1
ある程度は希望を聞いてもらっているが、選択肢が限られていると感じる	89	11.4
家族や支援者が決めたことに従うことが多く、自分の意向が反映されにくい	31	4.0
自分の意向を伝えることが難しく、十分な助言や手助けが得られていない	27	3.4
わからない	332	42.3
無回答	163	20.8

問46　問43に記載の各サービスについて、あなたが川口市内で不足していると思うものはどれですか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
居宅介護	39	5.0
重度訪問介護	15	1.9
行動援護（知的・精神障害）	34	4.3
重度障害者等包括支援	14	1.8
短期入所	25	3.2
療養介護	9	1.1
生活介護	28	3.6
機能訓練（身体障害）	25	3.2
生活訓練（知的・精神障害）	22	2.8
就労選択支援	15	1.9
就労移行支援	14	1.8
就労継続支援Ａ型	29	3.7
就労継続支援Ｂ型	21	2.7
就労定着支援	9	1.1
施設入所	34	4.3
共同生活援助：介護サービス包括型（グループホーム）	17	2.2
共同生活援助：外部サービス利用型（グループホーム）	8	1.0
共同生活援助：日中サービス支援型（グループホーム）	14	1.8
自立生活援助	19	2.4
地域移行支援事業	2	0.3
地域定着支援事業	3	0.4
宿泊型自立訓練	7	0.9
川口市障害者相談支援センター	28	3.6
コミュニケーション支援	10	1.3
日常生活用具給付等	10	1.3
移動支援	28	3.6
地域活動支援センター	13	1.7
日中一時支援	15	1.9
生活サポート	23	2.9
自動車運転免許取得費助成	4	0.5
自動車改造費助成	3	0.4
住宅改修費助成	24	3.1
川口市障害者就労支援センター	20	2.6
特にない	284	36.2
無回答	219	27.9

問47　あなたは、川口市の障害者施策について、総合的に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
満足している	50	6.4
まあまあ満足している	160	20.4
どちらともいえない	333	42.5
やや不満である	45	5.7
不満である	62	7.9
無回答	134	17.1

まちづくり・地域生活について

問48　あなたやご家族は、隣近所とどの程度つきあいをしていますか。（ア、イそれぞれに○は１つ）

ア．あなた自身

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
大変親しいつきあい	78	9.9
行事のあるときはつきあう	77	9.8
会えばあいさつをする程度	400	51.0
ほとんどつきあいはない	156	19.9
無回答	73	9.3

イ．ご家族

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
大変親しいつきあい	116	14.8
行事のあるときはつきあう	134	17.1
会えばあいさつをする程度	307	39.2
ほとんどつきあいはない	86	11.0
無回答	141	18.0

問49　あなたは、川口市は障害者にとって住みやすいまちだと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
住みやすい	71	9.1
まあ住みやすい	202	25.8
やや住みにくい	67	8.5
住みにくい	74	9.4
どちらともいえない	297	37.9
無回答	73	9.3

問50　令和６年４月から、お店や会社などの民間事業者でも「合理的配慮（障壁を取り除くための柔軟な対応）」の提供が義務づけられました。あなたは、直近1年間で、お店や役所などでどのような合理的配慮を受けましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
筆談、読み上げ、手話、分かりやすい言葉での説明など、伝え方の工夫	36	4.6
段差へのスロープ設置、移動の付き添い、座席の配慮など、物理的な手助け	68	8.7
順番待ちの配慮、手続き時間の短縮、個別の別室対応など、ルールの柔軟な変更	54	6.9
活用できるICT 機器（タブレット等）の貸出や利用の許可	14	1.8
その他	31	4.0
合理的配慮を求めたが、対応してもらえなかった	8	1.0
合理的配慮を求めたことはない	422	53.8
無回答	199	25.4

【問50で「合理的配慮を受けた」と回答した方にうかがいます。】
問50－１　その対応に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	155	100.0
満足	27	17.4
まあ満足	65	41.9
どちらともいえない	35	22.6
やや不満	7	4.5
不満	9	5.8
無回答	12	7.7

問51　あなたは、障害があっても住み良いまちづくりのためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
何でも相談できる窓口をつくるなど相談体制の充実	425	54.2
緊急時の受け入れ	329	42.0
医療機関への連絡等の対応の充実	285	36.4
サービス利用の手続きの簡素化	293	37.4
行政からの福祉に関する情報提供の充実	202	25.8
保健や福祉の専門的な人材の育成と資質の向上	125	15.9
コーディネーターの配置による地域の様々なニーズに対応できる体制の充実	102	13.0
参加しやすいスポーツ、サークル、文化活動の充実	103	13.1
いろいろなボランティア団体の育成	52	6.6
住宅での生活が継続できる「保健・医療・福祉のサービスの充実」	234	29.8
医師や専門職員による訪問指導の充実	139	17.7
短期入所施設の整備	90	11.5
入所施設の整備	113	14.4
グループホームの整備	76	9.7
リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の整備	106	13.5
幼少期から一緒に学ぶ教育の機会の提供	56	7.1
保育・教育内容の充実	42	5.4
共同生活援助等の障害福祉サービスの利用	33	4.2
一人暮らしの体験の機会・場の充実	81	10.3
職業訓練の充実	74	9.4
働く場所の確保	166	21.2
障害のある仲間が集える場の確保	95	12.1
利用しやすい公共施設の整備・改善	143	18.2
障害の有無にかかわらず、住民同士がふれあう機会や場の充実	105	13.4
利用しやすい道路・建物などの整備・改善	142	18.1
公営住宅の優先入居など生活の場の確保	120	15.3
災害のときの避難誘導体制の整備	179	22.8
差別や偏見をなくすための福祉教育の充実	170	21.7
差別や偏見をなくすための広報活動の充実	156	19.9
その他	34	4.3
無回答	103	13.1

問52　あなたは、障害のある方が地域で暮らしていくために、地域住民に期待することは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
差別・偏見のない障害（特性）への理解	430	54.8
障害者本人や家族のプライバシーへの配慮	287	36.6
積極的な見守り・声かけ	223	28.4
イベント等、地域との交流機会の提供	85	10.8
障害に関するボランティアへの参加	59	7.5
働く場の提供	158	20.2
その他	34	4.3
無回答	134	17.1

問53　精神障害がある方が、入院生活から地域での生活へ移行し、安心して自分らしく暮らし続けるために、地域社会に最も必要だと思うことは何ですか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
精神科訪問看護などの在宅医療・福祉サービスの充実	224	28.6
ピアサポート（同じ悩みを持つ当事者同士の支え合い）の場の確保	86	11.0
24時間対応の相談体制や緊急時の受け入れ態勢	220	28.1
地域住民の精神障害に対する正しい理解と交流の機会	135	17.2
就労支援や、地域で活動できる「居場所」の整備	169	21.6
特になし・わからない	215	27.4
無回答	165	21.0

災害時について

問54　あなたは、台風や地震等の災害時に、どこに避難すれば良いか知っていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
知っている	420	53.6
知らない	316	40.3
無回答	48	6.1

問55　あなたは、災害時に避難できると思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
できる	160	20.4
できると思うが、自信はない	396	50.5
できない	180	23.0
無回答	48	6.1

問56　あなたは、地震等の災害時に避難する場合、誰と避難するか決めていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
家族と避難することを決めている	408	52.0
ご近所とも声をかけあって避難することにしている	41	5.2
避難のことは決めていない	280	35.7
無回答	55	7.0

問57　地震などの大規模な災害が起きた場合、障害があるがゆえに心配なことはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
自力で避難がむずかしい	246	31.4
避難所生活がむずかしい	353	45.0
薬の手配がむずかしい	327	41.7
情報を入手しにくい	152	19.4
必要な医療が受けられない	232	29.6
必要な物資を手に入れられない	160	20.4
どこに行けば良いかわからない	170	21.7
その他	6	0.8
特に思いつかない	93	11.9
無回答	54	6.9

問57で「避難所生活がむずかしい」と回答した方にうかがいます】
問57－１　避難所生活で不安なことは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	353	100.0
会場やトイレ等がバリアフリーになっていない	142	40.2
性別に配慮した支援が受けられない	58	16.4
手話や点字等に対応できず、困ったことが相談できない	11	3.1
障害に配慮した情報伝達が受けられない	87	24.6
必要な福祉サービスが受けられない	75	21.2
必要な服薬や医療的ケアが受けられない	176	49.9
障害の特性により他人とは過ごせない	114	32.3
一般の避難者からの差別や偏見がある	64	18.1
障害者用の専用スペースがない	103	29.2
食料や飲料水などの物資の確保ができない（列に並べない、偏食、アレルギー）	109	30.9
その他	29	8.2
特に思いつかない	27	7.6
無回答	4	1.1

問58　あなたは、高齢者や障害者など特別な配慮が必要な方を受け入れる福祉避難所を知っていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
知っている	35	4.5
知らない	694	88.5
無回答	55	7.0

問59　被災後の生活において、あなたは誰を頼りにしますか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
家族・親族	592	75.5
近所の人	92	11.7
友人・知人	89	11.4
自主防災組織（町会・自治会など）	63	8.0
社会福祉協議会	30	3.8
行政（市役所など）	243	31.0
相談支援事業所	48	6.1
利用している施設	51	6.5
その他	33	4.2
無回答	62	7.9

問60　地震などの災害時における地域の助け合いは、非常に重要なことです。あなたの住む地域における災害時の備えとして、どのようなことが重要だと思いますか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
災害対策の学習会	115	14.7
日頃からのあいさつ、声かけやつきあい	339	43.2
地域での避難訓練	134	17.1
危険箇所の把握	196	25.0
地域における援助体制の構築	174	22.2
地域の要援護者の把握	156	19.9
要援護者に対する情報伝達体制の構築	98	12.5
災害ボランティアの育成	89	11.4
その他	30	3.8
無回答	124	15.8

問61　災害時に支援をうけるため、「川口市避難行動要支援者登録制度」がありますが、あなたは利用したいと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
登録している	105	13.4
登録して利用したい	247	31.5
登録したくない（必要ない）	162	20.7
対象者ではない	173	22.1
無回答	97	12.4

【問61で「登録したくない（必要ない）」と回答した方にうかがいます】
問61－１　登録したくない理由は何ですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	162	100.0
プライバシーが心配なため	36	22.2
生活に干渉されるのがいやなため	37	22.8
なんとなくそういう気分にならないため	61	37.7
その他	20	12.3
無回答	8	4.9

【問61で「登録している」と回答した方にうかがいます】
問62　本市では、大規模な災害に備え、市町村では避難先や支援者をあらかじめ決めておく「個別避難計画」の作成を進めています。
【個別避難計画を策定していますか】（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	105	100.0
すでに作成し、避難を支援してくれる人と共有している	16	15.2
作成したが、支援してくれる人がまだ決まっていない	12	11.4
内容は知っているが、まだ作成していない	20	19.0
計画自体を知らなかった	44	41.9
作成したくない	1	1.0
無回答	12	11.4

【作成に際して不安なことはありますか】（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	105	100.0
誰に支援を頼めばよいかわからない	51	48.6
避難所までの経路に障壁（段差や坂道）があり、たどり着けるか不安	31	29.5
避難所での生活（トイレ、食事、医療的ケア等）に障害への配慮があるか不安	61	58.1
障害があることを周囲に知られること（プライバシー）が不安	23	21.9
その他	9	8.6
無回答	14	13.3

介助者のことについて

問63　あなたの主な介助者はどなたですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
介助は必要ではない	211	26.9
配偶者（夫・妻）又はパートナー	171	21.8
父親・母親	75	9.6
子ども・子どもの配偶者	82	10.5
兄弟姉妹	41	5.2
祖父・祖母・親戚	1	0.1
隣人・知人	7	0.9
ホームヘルパー	15	1.9
ボランティア	－	－
施設の職員	21	2.7
その他	10	1.3
必要だが誰もいない	37	4.7
無回答	113	14.4

問64　あなたの主な介助者が、万が一、急病、急用、事故などで介助できなくなった場合、どのようにしていますか。これまでそのようなことがなかった方は今後のことを想定してお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	784	100.0
同居の家族に頼む	174	22.2
同居していない家族や親戚に頼む	126	16.1
近所の人や友人に頼む	13	1.7
公的サービス（ホームヘルパーの派遣等）を頼む	60	7.7
病院や施設に一時的に入所する	65	8.3
特定の人は決まっていない	54	6.9
誰にも頼まない（介助なしでいる）	45	5.7
どうしていいかわからない	104	13.3
その他	8	1.0
無回答	135	17.2

※次の問65～74は、親族で介助している方ご本人（問63で「配偶者（夫・妻）又はパートナー」「父親・母親」「子ども・子どもの配偶者」「兄弟姉妹」「祖父・祖母・親戚」に回答した方）がお答えください。

問65　あなた（主な介助者）の年齢をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
10～19歳	1	0.3
20～39歳	10	2.7
40～59歳	101	27.3
60～64歳	51	13.8
65～74歳	46	12.4
75～84歳	65	17.6
85歳以上	35	9.5
無回答	61	16.5

問66　あなた（主な介助者）の性別をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
男性	147	39.7
女性	163	44.1
その他	－	－
無回答	60	16.2

問67　本調査のあて名の方とあなた（主な介助者）を除いた世帯の状況について、あてはまるものをお答えください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
介護が必要な障害のある方と同居している	48	13.0
要介護（支援）認定を受けている方と同居している	48	13.0
要介護（支援）認定は受けていないが、介護が必要な方と同居している	9	2.4
病気などの理由により不自由な方がいる	24	6.5
小学生以下の子どもがいる	7	1.9
ひきこもりの状態にある方と同居している	13	3.5
その他	12	3.2
あてはまるものはない	148	40.0
無回答	95	25.7

【40歳以上の方にうかがいます。】
問68　あなた（主な介助者）は、介護保険制度の要支援・要介護認定を受けていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	298	100.0
要支援１	5	1.7
要支援２	15	5.0
要介護１	12	4.0
要介護２	7	2.3
要介護３	－	－
要介護４	4	1.3
要介護５	2	0.7
認定審査を受けたことはない	154	51.7
認定審査を受けたが、認定されなかった	－	－
総合事業の対象者	1	0.3
わからない	46	15.4
無回答	52	17.4

問69　あなた（主な介助者）は就労していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
就労している（正社員）	64	17.3
就労している（パート・アルバイト）	61	16.5
就労していない	158	42.7
介助のため退職した	7	1.9
無回答	80	21.6

問70　あなた（主な介助者）は、１日平均何時間ぐらい介助や見守りをしていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
１時間未満	67	18.1
１～３時間未満	36	9.7
３～６時間未満	37	10.0
６～12時間未満	50	13.5
12時間以上	46	12.4
無回答	134	36.2

問71　あなた（主な介助者）は、介助していて強く叱ったり、叩いたりしたことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
したことがある	45	12.2
したことはない	223	60.3
無回答	102	27.6

【問71で「したことがある」と回答した方にうかがいます。】
問71－１　具体的にどのようなことをしてしまいましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	45	100.0
しつけと思って身体を傷つけたり、拘束したりしてしまった	4	8.9
本人の同意を確認せず、わいせつ行為をしたり、させたりしてしまった	－	－
暴言を吐いたり、拒絶・無視したりしてしまった	28	62.2
食事を食べさせなかったり、長時間放置してしまった	1	2.2
本人の承諾を得ず、財産を処分したり、賃金をとったりしてしまった	1	2.2
その他	13	28.9
無回答	1	2.2

問71－２　このようなことをしてしまう要因として、どのようなことがあると思われますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	45	100.0
介護等で身体的に疲れているため	17	37.8
介護等で精神的に疲れているため	23	51.1
障害者の性格、精神的問題があるため	19	42.2
介護・支援方法の知識不足のため	4	8.9
経済的理由で福祉サービス利用困難なため	2	4.4
利用したい福祉サービスがないため	3	6.7
その他	6	13.3
無回答	1	2.2

問72　あなた（主な介助者）は、ボランティアなどに支援を頼んでいることがありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
話し相手	14	3.8
外出時の付き添い	8	2.2
外出時の送り迎え（移送ボランティア）	2	0.5
家事の手伝い	11	3.0
家族が外出した際の世話	4	1.1
介助者が緊急で不在の際の手助け	7	1.9
家や庭の手入れ	8	2.2
買い物や諸手続きの代行	6	1.6
手話通訳、要約筆記	2	0.5
本や情報誌などの点訳や朗読	1	0.3
学習・趣味活動などの相手や介助	－	－
スポーツ・レクリエーション活動の相手や介助	－	－
行事やイベントの手助け	－	－
その他	11	3.0
必要だが頼んでいない	39	10.5
特にない、必要がない	179	48.4
無回答	107	28.9

問73　あなた（主な介助者）は、今後、ボランティアなどにどのような支援を頼みたいですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
話し相手	41	11.1
外出時の付き添い	39	10.5
外出時の送り迎え（移送ボランティア）	46	12.4
家事の手伝い	34	9.2
家族が外出した際の世話	40	10.8
介助者が緊急で不在の際の手助け	52	14.1
家や庭の手入れ	26	7.0
買い物や諸手続きの代行	37	10.0
手話通訳、要約筆記	2	0.5
本や情報誌などの点訳や朗読	－	－
学習・趣味活動などの相手や介助	7	1.9
スポーツ・レクリエーション活動の相手や介助	11	3.0
行事やイベントの手助け	11	3.0
その他	3	0.8
特にない、必要がない	127	34.3
無回答	95	25.7

問74　あなた（主な介助者）が、介助者の立場として、心配なことや困っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	370	100.0
介助している方の将来のこと（進学、就労、結婚、住まいなど）	47	12.7
自分が亡くなった後のこと	126	34.1
健康のこと	116	31.4
自由にできる時間がないこと	34	9.2
家族・親族等の理解がないこと	14	3.8
近所の人の理解がないこと	9	2.4
外出が出来ないこと	29	7.8
仕事などにつけないこと	21	5.7
他に介助してくれる人がいないこと	51	13.8
費用面など、お金の問題	70	18.9
相談できる人や場所がわからないこと	29	7.8
その他	4	1.1
特にない	67	18.1
無回答	96	25.9

問75　最後に、ご意見、ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

川口市
障害福祉に関するアンケート調査（子ども）
単　純　集　計　表

◎この調査票の回答者はどなたですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
家族（親など）	441	99.1
施設・病院の職員	－	－
その他	2	0.4
無回答	2	0.4

お子さんのことについて

問１　お子さんの性別をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
男性	311	69.9
女性	133	29.9
その他	－	－
無回答	1	0.2

問２　お子さんの就学（未就学）等をお答えください。（令和８年８月１日現在）（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
未就学児	71	16.0
小学生	207	46.5
中学生	91	20.4
中学校卒業以上	76	17.1
無回答	－	－

問３　お子さんがお持ちの手帳等（もっとも新しいもの）はどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
身体障害者手帳１級	34	7.6
身体障害者手帳２級	20	4.5
身体障害者手帳３級	9	2.0
身体障害者手帳４級	3	0.7
身体障害者手帳５級	3	0.7
身体障害者手帳６級	4	0.9
療育手帳○Ａ	63	14.2
療育手帳Ａ	72	16.2
療育手帳Ｂ	62	13.9
療育手帳Ｃ	118	26.5
精神障害者保健福祉手帳１級	1	0.2
精神障害者保健福祉手帳２級	16	3.6
精神障害者保健福祉手帳３級	6	1.3
自立支援医療（精神通院医療）を利用	4	0.9
上記の手帳や自立支援医療はない	68	15.3
無回答	8	1.8

【問３で１級～６級の身体障害者手帳に○をつけた方にうかがいます。】
問４　手帳に記されている障害は、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	73	100.0
視覚障害	4	5.5
聴覚障害	7	9.6
平衡機能障害	1	1.4
音声・言語機能障害	2	2.7
そしゃく機能障害	1	1.4
上肢機能障害	27	37.0
下肢機能障害	36	49.3
体幹機能障害	35	47.9
脳原性運動機能障害	1	1.4
心臓機能障害	7	9.6
じん臓機能障害	1	1.4
呼吸器機能障害	4	5.5
ぼうこう、直腸、小腸機能障害	5	6.8
免疫機能障害	－	－
肝臓機能障害	3	4.1
無回答	3	4.1

問５　お子さんは「発達障害」と診断されたことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
ある	284	63.8
ない	156	35.1
無回答	5	1.1

問５で「ある」と回答した方にうかがいます。
問５－１　それは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	284	100.0
自閉症スペクトラム（ASD ）	189	66.5
学習障害（LD）	35	12.3
注意欠陥多動性障害（AD／HD）	70	24.6
その他	35	12.3
現時点で診断がつかない	22	7.7
無回答	4	1.4

ご家庭のことについて

問６　お子さんは、現在どこで生活していますか（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
自宅	441	99.1
病院に入院	－	－
施設等に入所	3	0.7
その他	1	0.2
無回答	－	－

【問６で「自宅」と回答した方にうかがいます。】
問６－１　お子さんと一緒に暮らしている方はどなたですか。お子さんからみた属性でお答えください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	441	100.0
親	437	99.1
祖父母	37	8.4
兄弟姉妹	269	61.0
その他の親族	6	1.4
友達・仲間	－	－
ひとりで暮らしている	－	－
その他	1	0.2
無回答	2	0.5

問７　世帯の状況について、あてはまるものをお答えください。（○はいくつでも）（あて名の方ご本人を除く）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
介護が必要な障害のある方と同居している	20	4.5
要介護（支援）認定を受けている方と同居している	16	3.6
要介護（支援）認定は受けていないが、介護が必要な方と同居している	1	0.2
病気などの理由により不自由な方がいる	13	2.9
小学生以下の子どもがいる	148	33.3
ひきこもりの状態にある方と同居している	6	1.3
その他	15	3.4
あてはまるものはない	239	53.7
無回答	9	2.0

問８　家族全体の年収（世帯年収）（賃金・年金等を含む）は税込でどのくらいですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
100 万円未満	5	1.1
100 万円～200 万円未満	12	2.7
200 万円～300 万円未満	14	3.1
300 万円～400 万円未満	33	7.4
400 万円～500 万円未満	41	9.2
500 万円～600 万円未満	55	12.4
600 万円～700 万円未満	42	9.4
700 万円～800 万円未満	31	7.0
800 万円～900 万円未満	41	9.2
900 万円～1,000 万円未満	23	5.2
1,000 万円以上	62	13.9
わからない・答えたくない	83	18.7
無回答	3	0.7

障害に気づいた時期について

問９　お子さんの障害や発達課題などに気づいたきっかけは何でしたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
病院などの医療機関による受診・健診	185	41.6
保健センターで実施する健診（４ヶ月、１歳６ヶ月、３歳、５歳）	118	26.5
小学校で実施する就学時健康診断	6	1.3
年長時のことばの検査	6	1.3
保育園・幼稚園の助言	72	16.2
学校の助言	23	5.2
あなたを含む家族による気づき	189	42.5
その他	40	9.0
無回答	1	0.2

問10　お子さんの障害や発達課題などには早く気づけたと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
思う	364	81.8
思わない	73	16.4
無回答	8	1.8

問11　お子さんの障害や発達課題などに気づいた際に、市役所や専門機関等へ相談できましたか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
相談できたし、対応も満足だった	300	67.4
相談できたが、対応は不満だった	100	22.5
相談できなかった・しなかった	33	7.4
無回答	12	2.7

【問11で「相談できたが、対応は不満だった」または「相談できなかった・しなかった」を選んだ方にうかがいます。】
問11－１　対応に不満だった理由、または相談できなかった・しなかった理由を教えてください。

主な介助者について

問12　お子さんの主な介助者はどなたですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
父親・母親	415	93.3
兄弟姉妹	1	0.2
祖父・祖母・親戚	4	0.9
隣人・知人	－	－
ホームヘルパー	1	0.2
ボランティア	－	－
施設の職員	2	0.4
その他	4	0.9
無回答	18	4.0

問13　障害があることが理由で、お子さんが支援を必要とする項目はどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
食事	149	33.5
排泄	169	38.0
入浴	196	44.0
衣服の着脱	144	32.4
医療的ケア	60	13.5
コミュニケーション	339	76.2
外出	287	64.5
自宅での学習の手助け	245	55.1
その他	38	8.5
無回答	11	2.5

問14　主な介助者が、万が一、急病、急用、事故などで介助できなくなった場合、どのようにしていますか。これまでそのようなことがなかった方は今後のことを想定してお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
同居の家族に頼む	216	48.5
同居していない家族や親戚に頼む	115	25.8
近所の人や友人に頼む	4	0.9
公的サービス（ホームヘルパーの派遣等）を頼む	8	1.8
病院や施設に一時的に入所する	8	1.8
特定の人は決まっていない	17	3.8
誰にも頼まない（介助なしでいる）	15	3.4
どうしていいかわからない	34	7.6
その他	7	1.6
無回答	21	4.7

医療について

問15　お子さんは、定期的に診察を受けていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
入院している	－	－
ほぼ毎日	－	－
週に２～３回	3	0.7
週に１回	3	0.7
月に２～３回	29	6.5
月に１回	95	21.3
その他	171	38.4
定期的には診察を受けていない	141	31.7
無回答	3	0.7

問16　お子さんが受けている「医療的なケア」は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
受けていない	365	82.0
人工呼吸器の管理	14	3.1
気管切開の管理	8	1.8
鼻咽頭エアウェイの管理	－	－
酸素療法	13	2.9
吸引	13	2.9
ネブライザーの管理	13	2.9
経管栄養	17	3.8
中心静脈カテーテルの管理	－	－
皮下注射	4	0.9
血糖測定	－	－
継続的な透析	－	－
導尿	6	1.3
排便管理	17	3.8
痙攣時の坐薬挿入、吸引、酸素投与、迷走神経刺激装置の作動等の処置	12	2.7
無回答	35	7.9

問17　お子さんの健康の維持や医療に関することで困っていることはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
医療機関が近くにない	72	16.2
病気や治療の説明がよく分からない	19	4.3
かかりつけの医師がいない	36	8.1
専門の医師がいない	25	5.6
医療機関の設備や対応が障害児に配慮されていない	64	14.4
障害があることで、他の病気の治療が受けにくい	91	20.4
健康や医療について相談できる人や場所を知らない	37	8.3
医療費の負担が大きい	15	3.4
介護の負担が大きい	43	9.7
通院のための交通費の負担が大きい	57	12.8
その他	93	20.9
無回答	109	24.5

問18　必要時の医療機関への受診、日々の適切な健康管理への支援に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
満足	69	15.5
まあ満足	147	33.0
普通	156	35.1
やや不満	38	8.5
不満	25	5.6
無回答	10	2.2

教育について

問19　お子さんは、現在どちらに通園・通学（訪問教育）または通勤していますか。○はいくつでも

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
幼稚園	14	3.1
保育所	32	7.2
障害児通所支援	61	13.7
小・中学校（特別支援学級）	130	29.2
小・中・高校（通常の学級）	72	16.2
特別支援学校	161	36.2
無回答	17	3.8

問19　お子さんは、現在どちらに通園・通学（訪問教育）または通勤していますか。○は１つ

カテゴリ	件数	割合
全　体	17	100.0
通園していない	5	29.4
訪問教育を受けている	2	11.8
仕事をしている	2	11.8
通学・仕事はしていない	2	11.8
その他	5	29.4
無回答	1	5.9

【問19で「幼稚園」「保育所」「障害児通所支援」「小・中学校（特別支援学級）」「小・中・高校（通常の学級）」「特別支援学校」を選んだ方にうかがいます。】

問20　問19で選択した通園・通学先は市内、市外どちらにありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	428	100.0
市内	343	80.1
市外	80	18.7
無回答	5	1.2

問21　お子さんは放課後（通園・通学後）を概ねどのように過ごしていますか。（アとイ、それぞれ○は１つ）
ア　誰と過ごしていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	428	100.0
ひとりで	22	5.1
家族	205	47.9
親族	4	0.9
友人	12	2.8
地域の人・知人	－	－
ホームヘルパー	－	－
施設など職員や仲間	142	33.2
その他	29	6.8
無回答	14	3.3

イ　どこで過ごしていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	428	100.0
自宅	217	50.7
自宅以外の家	11	2.6
習い事や塾	7	1.6
学校の部活動	11	2.6
学童（放課後児童クラブなど）	101	23.6
図書館	－	－
児童館	－	－
その他の公共施設（公園・公民館など）	11	2.6
日中一時預かり	34	7.9
無回答	36	8.4

問22　今後はどのような放課後の過ごし方を希望しますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	428	100.0
放課後、学校あるいは近くで子どもが集まって過ごせる場がほしい	140	32.7
親子で遊べる場所がほしい	44	10.3
その他	37	8.6
現在の過ごし方でよい	231	54.0
無回答	10	2.3

問23　放課後や学校のない日におけるお子さんのことで現在特に困っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	428	100.0
子どもを過ごさせる場所・サービスが少ない	136	31.8
放課後の居場所への送迎手段・サービスが不足している	72	16.8
医療的ケアなどの家庭での介護負担が大きい	14	3.3
子どもが自宅で学習することが困難	65	15.2
子どもを自宅に残して外出することが困難	162	37.9
子どもを連れて外出することが困難	84	19.6
放課後の居場所への送迎のため、就労時間の確保ができない	57	13.3
子どもの養育のため保護者の就労が困難	108	25.2
その他	25	5.8
特にない・わからない	137	32.0
無回答	7	1.6

問24　学校生活におけるお子さんのことで現在特に困っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	428	100.0
学校内で、障害を理由に差別を受けている	11	2.6
頼りになる教員がいない	42	9.8
学校や教員の障害についての専門性が低い	78	18.2
子どもが教員や友人とコミュニケーションをとることが困難	94	22.0
授業についていけない	58	13.6
医療的ケアなどに必要な学校の介護体制が整っていない	6	1.4
一人での登下校が難しいなど、通学の負担が大きい	108	25.2
不登校などで通学が困難	10	2.3
通常の学級に就学させたい	17	4.0
特別支援学級に就学させたい	22	5.1
特別支援学校に就学させたい	16	3.7
その他	38	8.9
特にない・わからない	159	37.1
無回答	8	1.9

【問19で「幼稚園」「保育所」「障害児通所支援」「小・中学校（特別支援学級）」「小・中・高校（通常の学級）」「特別支援学校」「通園していない」「訪問教育を受けている」を選んだ方にうかがいます】
問25　園や学校にお子さんが通う上で、あなたが求めることを教えてください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	435	100.0
送迎など、通園・通学のサポート	138	31.7
学習支援や介助など、園・学校生活のサポート	154	35.4
生活訓練や職業訓練など、専門的な指導	129	29.7
投薬や喀痰（かくたん）吸引など、医療的なケア	18	4.1
福祉サービス事業所など、外部の支援機関との連携	93	21.4
障害や発達課題などに対する、教師や他の児童・生徒の理解と配慮	172	39.5
障害や発達課題などに合わせた環境の整備	183	42.1
その他	24	5.5
無回答	101	23.2

問26　これからの障害児の学校教育で、特に大切と思うことは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	435	100.0
障害の有無にかかわらず、地域の同じ場で学ぶこと	83	19.1
障害児のニーズに応じた専門的な教育を充実させること	255	58.6
いろいろな教育の場を選択できること	181	41.6
障害に対する教員の専門性を向上させること	232	53.3
教育と福祉・医療との連携を図ること	169	38.9
幼児期から成人期までの一貫した教育の支援体制をつくること	156	35.9
すべての学校に特別支援学級を設けること	145	33.3
通学送迎支援の体制を充実させること	149	34.3
いじめや差別をなくすこと	163	37.5
通級指導教室の増設をすること	97	22.3
その他	17	3.9
無回答	14	3.2

問27　現在、お子さんが文化芸術活動（鑑賞含む）で取り組んでいることはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
文学	6	1.3
詩	1	0.2
俳句	－	－
小説	6	1.3
音楽	86	19.3
オペラ	－	－
クラシック	4	0.9
ポップス	16	3.6
美術	21	4.7
絵画	30	6.7
彫刻	－	－
工芸	7	1.6
陶芸	4	0.9
染色	2	0.4
写真	8	1.8
演劇	4	0.9
時代劇	－	－
ミュージカル	7	1.6
日本舞踊	－	－
バレエ	－	－
ダンス	21	4.7
映画	55	12.4
漫画	43	9.7
アニメ	106	23.8
雅楽	－	－
能楽	－	－
文楽	1	0.2
歌舞伎	1	0.2
落語	1	0.2
漫才	1	0.2
歌唱	20	4.5
茶道	－	－
華道	1	0.2
書道	4	0.9
囲碁	1	0.2
将棋	10	2.2
その他	24	5.4
特にない	243	54.6
無回答	12	2.7

問28　今後、お子さんが文化芸術活動（鑑賞含む）で取り組みたいことはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
文学	9	2.0
詩	3	0.7
俳句	2	0.4
小説	7	1.6
音楽	95	21.3
オペラ	1	0.2
クラシック	10	2.2
ポップス	15	3.4
美術	48	10.8
絵画	67	15.1
彫刻	7	1.6
工芸	29	6.5
陶芸	23	5.2
染色	8	1.8
写真	28	6.3
演劇	11	2.5
時代劇	2	0.4
ミュージカル	24	5.4
日本舞踊	1	0.2
バレエ	4	0.9
ダンス	56	12.6
映画	37	8.3
漫画	18	4.0
アニメ	31	7.0
雅楽	1	0.2
能楽	1	0.2
文楽	1	0.2
歌舞伎	2	0.4
落語	3	0.7
漫才	6	1.3
歌唱	30	6.7
茶道	4	0.9
華道	3	0.7
書道	14	3.1
囲碁	6	1.3
将棋	13	2.9
その他	17	3.8
特にない	178	40.0
無回答	15	3.4

就労について

問29　お子さんが卒業後、円滑な日常生活又は社会生活を送るために、義務教育の期間に必要だと思う支援を教えてください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
特性や課題に応じた学習支援	316	71.0
職業訓練（職場体験・実習の場）	241	54.2
ソーシャルスキル訓練	284	63.8
ライフスキル訓練	273	61.3
心身の健康管理	218	49.0
包括的性教育	185	41.6
仲間・友人づくり	260	58.4
その他	6	1.3
無回答	2	0.4

問30　将来的に、お子さんが高等学校などを卒業した後、あなたはどのような進路を希望されますか。（○は２つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
一般就労する	122	27.4
働くための知識や能力を向上させる訓練を受ける	114	25.6
福祉的就労をする	141	31.7
レクリエーションや創作活動等をする事業所へ通う	55	12.4
職業訓練校へ通う	30	6.7
大学や専門学校等へ進学する	82	18.4
自宅でできる仕事をする	12	2.7
就労等の希望はない	7	1.6
わからない	64	14.4
その他	17	3.8
無回答	6	1.3

問31　障害のある方が働くためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
企業などが積極的に障害のある方を雇うこと	190	42.7
障害のある方に配慮した職場の施設・設備が整っていること	295	66.3
就労条件（個別の状況に応じた対応など）が整っていること	262	58.9
生活できる給料がもらえること	300	67.4
事業主や職場の仲間の理解があること	297	66.7
仕事をするための訓練・研修の機会が充実していること	204	45.8
自営業を希望する障害のある方への支援が充実していること	59	13.3
通勤（交通）手段が確保されていること	166	37.3
働く場の紹介（あっせん）や相談が充実していること	200	44.9
健康管理が充実していること	112	25.2
働きながら安心して通院できること	139	31.2
作業所など働く場が整備されていること	166	37.3
公営住宅やアパート、グループホームなどの住居が整備されていること	149	33.5
就労後の相談、支援が適切に行われるような定着支援が充実していること	229	51.5
その他	9	2.0
特に必要ない	4	0.9
無回答	6	1.3

問32　令和７年10月から、お子さんの希望や能力に合った働き方を一緒に考える新しいサービス「就労選択支援」が始まっています。この新サービスや、今後の働き方について期待することは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
自分の得意なことや適性を専門的に分析（就労アセスメント）してほしい	294	66.1
一般企業で働くために必要な配慮事項（合理的配慮）を整理してほしい	161	36.2
就労移行支援や作業所など、自分に合うサービスを適切に選べるようにしてほしい	225	50.6
テレワーク（在宅勤務）を活用した働き方の相談にのってほしい	54	12.1
短時間勤務（週20時間未満など）から段階的に働く機会を増やしたい	123	27.6
働いた後の職場定着まで継続してサポートしてほしい	229	51.5
特にない・わからない	66	14.8
無回答	5	1.1

福祉サービスについて

問33　次の各サービスについて、利用状況・利用意向をお答えください。（次の各サービスについて、○は１つ）　（１）居宅介護

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	19	4.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	37	8.3
利用したいが利用ができない	6	1.3
現在利用していないし、今後利用する予定もない	296	66.5
どのようなサービスか知らない・わからない	58	13.0
無回答	27	6.1

（2）重度訪問介護

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	7	1.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	1	0.2
現在利用していないが、今後は利用したい	22	4.9
利用したいが利用ができない	3	0.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	314	70.6
どのようなサービスか知らない・わからない	66	14.8
無回答	32	7.2

（3）行動援護（知的・精神障害）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	8	1.8
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	86	19.3
利用したいが利用ができない	11	2.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	225	50.6
どのようなサービスか知らない・わからない	84	18.9
無回答	31	7.0

（4）重度障害者等包括支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	－	－
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	26	5.8
利用したいが利用ができない	5	1.1
現在利用していないし、今後利用する予定もない	274	61.6
どのようなサービスか知らない・わからない	103	23.1
無回答	37	8.3

（5）放課後等デイサービス（障害児向けサービス）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	269	60.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	70	15.7
利用したいが利用ができない	12	2.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	68	15.3
どのようなサービスか知らない・わからない	12	2.7
無回答	12	2.7

（6）児童発達支援（障害児向けサービス）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	102	22.9
現在利用しているが、今後利用する予定はない	2	0.4
現在利用していないが、今後は利用したい	28	6.3
利用したいが利用ができない	20	4.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	209	47.0
どのようなサービスか知らない・わからない	37	8.3
無回答	47	10.6

（7）保育所等訪問支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	36	8.1
現在利用しているが、今後利用する予定はない	6	1.3
現在利用していないが、今後は利用したい	47	10.6
利用したいが利用ができない	13	2.9
現在利用していないし、今後利用する予定もない	248	55.7
どのようなサービスか知らない・わからない	48	10.8
無回答	47	10.6

（8）短期入所

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	17	3.8
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	123	27.6
利用したいが利用ができない	13	2.9
現在利用していないし、今後利用する予定もない	202	45.4
どのようなサービスか知らない・わからない	65	14.6
無回答	25	5.6

（9）宿泊型自立訓練

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	2	0.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	133	29.9
利用したいが利用ができない	10	2.2
現在利用していないし、今後利用する予定もない	162	36.4
どのようなサービスか知らない・わからない	105	23.6
無回答	33	7.4

（10）川口市障害者相談支援センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	47	10.6
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	178	40.0
利用したいが利用ができない	5	1.1
現在利用していないし、今後利用する予定もない	79	17.8
どのようなサービスか知らない・わからない	113	25.4
無回答	23	5.2

（11）コミュニケーション支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	1	0.2
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	58	13.0
利用したいが利用ができない	3	0.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	220	49.4
どのようなサービスか知らない・わからない	127	28.5
無回答	36	8.1

（12）日常生活用具給付等

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	35	7.9
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	38	8.5
利用したいが利用ができない	12	2.7
現在利用していないし、今後利用する予定もない	220	49.4
どのようなサービスか知らない・わからない	116	26.1
無回答	24	5.4

（13）移動支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	8	1.8
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	98	22.0
利用したいが利用ができない	17	3.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	199	44.7
どのようなサービスか知らない・わからない	97	21.8
無回答	26	5.8

（14）地域活動支援センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	5	1.1
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	119	26.7
利用したいが利用ができない	7	1.6
現在利用していないし、今後利用する予定もない	125	28.1
どのようなサービスか知らない・わからない	158	35.5
無回答	31	7.0

（15）日中一時支援

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	28	6.3
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	116	26.1
利用したいが利用ができない	16	3.6
現在利用していないし、今後利用する予定もない	144	32.4
どのようなサービスか知らない・わからない	114	25.6
無回答	27	6.1

（16）生活サポート

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	5	1.1
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	119	26.7
利用したいが利用ができない	8	1.8
現在利用していないし、今後利用する予定もない	152	34.2
どのようなサービスか知らない・わからない	135	30.3
無回答	26	5.8

（17）自動車運転免許取得費助成

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	－	－
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	114	25.6
利用したいが利用ができない	11	2.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	160	36.0
どのようなサービスか知らない・わからない	132	29.7
無回答	28	6.3

（18）住宅改修費助成

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	－	－
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	69	15.5
利用したいが利用ができない	11	2.5
現在利用していないし、今後利用する予定もない	215	48.3
どのようなサービスか知らない・わからない	117	26.3
無回答	33	7.4

（19）川口市障害者就労支援センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
現在利用しており、今後も利用したい	2	0.4
現在利用しているが、今後利用する予定はない	－	－
現在利用していないが、今後は利用したい	205	46.1
利用したいが利用ができない	5	1.1
現在利用していないし、今後利用する予定もない	85	19.1
どのようなサービスか知らない・わからない	121	27.2
無回答	27	6.1

【問33で１つでも「利用したいが利用ができない」と回答した方にうかがいます】
問34　お子さんのために利用したいにも関わらず、利用ができていない理由は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	86	100.0
定員がいっぱいで利用できない	11	12.8
通うことが大変である	7	8.1
サービスの回数・時間が足りない	1	1.2
専門的な支援ができる人材がいない	6	7.0
利用したい時間帯や時期があわない	11	12.8
自己負担額が高い	13	15.1
利用したい事業所がない	3	3.5
子どもに適したサービスがわからない	24	27.9
サービスの利用方法がわからない	24	27.9
災害や感染症などへの対応が不安である	1	1.2
その他	23	26.7
無回答	13	15.1

問35　福祉サービスを利用するにあたり、困っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
利用料が高い	70	15.7
サービスの質が低い	16	3.6
手続きが面倒である	124	27.9
子どもの障害程度や希望に合ったサービスが受けられない	69	15.5
定員がいっぱいで施設に入所や通所ができない	115	25.8
医療的ケアが受けられない	11	2.5
通いにくい（遠い、交通手段がない）	77	17.3
子どもが他の利用者や職員になじめない	15	3.4
サービス内容に関する情報が少ない	155	34.8
サービス利用に関する相談相手がいない	78	17.5
利用したいサービスがない	16	3.6
その他	29	6.5
特にない・わからない	109	24.5
無回答	22	4.9

問36　福祉サービスを利用するための「障害児支援利用計画」について、現在はどなたが作成していますか。また、相談支援事業所のサポートを希望していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
相談支援事業所の専門員に作成してもらっており、満足している	176	39.6
専門員に作成してもらっているが、連絡が取りにくい等の不満がある	23	5.2
自分（保護者）で作成している（セルフプラン）が、本当は専門員に作成してほしい	93	20.9
自分（保護者）で作成しており、今後もそのままでよい	50	11.2
作成方法がわからない・知らない	78	17.5
無回答	25	5.6

問37　福祉サービスや今後の生活について決めるとき、お子さんの希望や意向を十分に尊重した支援（意思決定支援）が行われていると感じますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
自分の希望をじっくり聞いてもらい、自分で選ぶことができている	111	24.9
ある程度は希望を聞いてもらっているが、選択肢が限られていると感じる	113	25.4
家族や支援者が決めたことに従うことが多く、自分の意向が反映されにくい	33	7.4
自分の意向を伝えることが難しく、十分な助言や手助けが得られていない	34	7.6
わからない	129	29.0
無回答	25	5.6

問38　お子さんに「医療的ケア」がある場合、日々のケアや通学、外出等について相談できる「コーディネーター」や専門的な相談窓口とのつながりはありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
医療的ケア児支援センターやコーディネーターとつながりがある	15	3.4
存在は知っているが、まだ相談したことはない	12	2.7
どこに相談すればよいか、相談先自体を知らない	32	7.2
相談しても、学校や預け先との調整がうまくいかない	1	0.2
医療的ケアは受けていない	336	75.5
無回答	49	11.0

問39　問33に記載しているサービスについて、お子さんにとって川口市内で不足していると思うものはどれですか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
居宅介護	12	2.7
重度訪問介護	5	1.1
行動援護（知的・精神障害）	40	9.0
重度障害者等包括支援	7	1.6
放課後等デイサービス（障害児向けサービス）	141	31.7
児童発達支援（障害児向けサービス）	59	13.3
保育所等訪問支援	15	3.4
短期入所	71	16.0
宿泊型自立訓練	27	6.1
川口市障害者相談支援センター	28	6.3
コミュニケーション支援	36	8.1
日常生活用具給付等	11	2.5
移動支援	41	9.2
地域活動支援センター	7	1.6
日中一時支援	30	6.7
生活サポート	24	5.4
自動車運転免許取得費助成	6	1.3
住宅改修費助成	9	2.0
川口市障害者就労支援センター	18	4.0
特にない	127	28.5
無回答	43	9.7

問40　あなたは、川口市の障害者施策について、総合的に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
満足している	29	6.5
まあまあ満足している	129	29.0
どちらともいえない	176	39.6
やや不満である	55	12.4
不満である	43	9.7
無回答	13	2.9

外出について

問41　お子さんはどのくらいの頻度で外出していますか。（通学、通園・通所・通院での外出を除きます。）（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
ほぼ毎日	100	22.5
週に２～３回	177	39.8
週に１回	83	18.7
月に２～３回	45	10.1
年に数回	12	2.7
ほとんど外出しない	27	6.1
無回答	1	0.2

【問41で「ほぼ毎日」「週に２～３回」「週に１回」「月に２～３回」「年に数回」と回答した方にうかがいます。】
問41－１　お子さんの主な外出の目的は何ですか。（通学、通園・通所・通院での外出を除きます。）（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	417	100.0
買い物	333	79.9
散歩	183	43.9
友人や知人の家への訪問	94	22.5
旅行、キャンプなど	101	24.2
地域の行事、町会・自治会の活動	30	7.2
習い事（絵画、書道など）	80	19.2
鑑賞（コンサート、映画など）・スポーツ観戦	45	10.8
スポーツ活動	39	9.4
芸術・文化活動	7	1.7
ボランティア活動	1	0.2
その他	47	11.3
無回答	2	0.5

問42　お子さんは、地域活動や地域行事に参加していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
よく参加する	17	3.8
ときどき参加する	122	27.4
ほとんど参加しない	304	68.3
無回答	2	0.4

【問42で「よく参加する」または「ときどき参加する」を選んだ方にうかがいます。】
問42－１　お子さんはどのような地域活動や地域行事に参加していますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	139	100.0
市の催し・行事	55	39.6
町会、自治会のお祭りなどの催し・行事	118	84.9
町会、自治会の活動	21	15.1
障害者団体の活動	14	10.1
ボランティア団体の活動	6	4.3
その他	2	1.4
無回答	1	0.7

問43　お子さんが外出しやすくなるためには何が必要ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
子どもでも参加できる行事が充実すること	171	38.4
公共交通機関（鉄道・バスなど）が充実していること	112	25.2
移動支援（同行援護・行動援護など）が充実していること	93	20.9
施設・道路などが整備されていること	84	18.9
障害がある方専用の駐車場が充実していること	70	15.7
コミュニケーションの支援（通訳など）が充実していること	33	7.4
一緒に出かけてくれる人がいること	169	38.0
交通費が安く済むこと	88	19.8
市民の障害に対する理解が深まること	158	35.5
休憩場所が充実していること	107	24.0
スポーツやレクリエーション活動の指導者が増えること	67	15.1
その他	17	3.8
特にない・わからない	48	10.8
無回答	3	0.7

情報や相談について

問44　あなたは、お子さんが必要とする福祉サービスの情報を十分に入手できていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
できている	31	7.0
まあまあできている	181	40.7
あまりできてない	157	35.3
できていない	63	14.2
必要ない	7	1.6
無回答	6	1.3

問45　あなたは、いろいろな福祉に関する情報を、どこ（誰）から入手していますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
家族・親戚、友人・知人	191	42.9
テレビ　・ラジオ・新聞・雑誌	21	4.7
インターネット	250	56.2
市の広報紙やパンフレット等	100	22.5
福祉施設の窓口・職員等	71	16.0
福祉団体・サークル	8	1.8
社会福祉協議会	2	0.4
市役所・保健センター・保健所	72	16.2
相談支援事業所	98	22.0
民生委員・児童委員	2	0.4
学校、職場	118	26.5
ヘルパー	8	1.8
町会、自治会の回覧	1	0.2
近所の人	2	0.4
その他	32	7.2
特にない	11	2.5
無回答	3	0.7

問46　令和４年５月に施行された「障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法」を踏まえ、障害のある方の情報の十分な取得や利用、スムーズな意思疎通を推進するための施策の充実を検討しています。
あなたは、情報の取得利用や意思疎通において、どのような施策が特に必要であると考えますか。（○は３つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
障害の種類・程度に応じた情報の伝達手段の充実	237	53.3
場所・地域にかかわらず情報が得られる環境の整備	165	37.1
障害の有無にかかわらず同じ情報を得ることができる仕組みづくり	114	25.6
ICT を利活用することができるネットワークや利用環境の充実	36	8.1
障害のある方への情報通信機器の提供、障害のある方の情報通信機器の取得に対する支援	53	11.9
情報通信機器を使用するための技術習得に対する支援	45	10.1
情報通信機器を活用する機会・場の充実	23	5.2
情報通信に関する情報の提供	21	4.7
その他	8	1.8
特にない	85	19.1
無回答	28	6.3

問47　あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰（どこ）ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
家族・親戚	341	76.6
友人・知人	207	46.5
近所の人	9	2.0
保育園・幼稚園・学校	178	40.0
役所（国・県・市町村）の窓口	51	11.5
相談支援事業所	104	23.4
ホームヘルパー	5	1.1
障害のある方が通う施設	146	32.8
医療機関	111	24.9
民生委員・児童委員	3	0.7
障害者団体	－	－
その他	33	7.4
相談相手はいない	14	3.1
特に悩みや困ったことはない	4	0.9
無回答	1	0.2

問48　あなたが現在相談している、または相談したいと思っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
子どもの健康・医療	154	34.6
収入・年金・手当	114	25.6
家庭問題	34	7.6
子どもの教育・学習	225	50.6
子どもの交友・対人関係	128	28.8
子どもの就職	176	39.6
障害のある方が暮らす施設の利用に関すること	128	28.8
在宅での障害福祉サービスの利用に関すること	60	13.5
子どもの福祉機器の利用に関すること	24	5.4
その他	13	2.9
特にない・わからない	49	11.0
無回答	2	0.4

問49　市内には障害のある方の相談事業所があります。
ア．知っていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
知っている	227	51.0
知らない	210	47.2
無回答	8	1.8

イ．利用の有無

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
利用した	120	27.0
利用していない	182	40.9
無回答	143	32.1

（イで「利用した」に○をつけた方のみ）
ウ．利用しての満足度

カテゴリ	件数	割合
全　体	120	100.0
満足	43	35.8
まあ満足	41	34.2
普通	22	18.3
やや不満	6	5.0
不満	8	6.7
無回答	－	－

権利擁護について

問50　あなたの目からみて、障害者の社会の中での「生きにくさ、障壁」について、市民の理解度はどの程度だと考えますか。（ア～エについて、それぞれあてはまる番号　○は１つ）
ア．身体障害

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
十分理解されている	26	5.8
ある程度理解されている	213	47.9
理解されていない	124	27.9
わからない	69	15.5
無回答	13	2.9

イ．知的障害

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
十分理解されている	8	1.8
ある程度理解されている	112	25.2
理解されていない	273	61.3
わからない	47	10.6
無回答	5	1.1

ウ．精神障害（発達障害・高次脳機能障害含む）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
十分理解されている	4	0.9
ある程度理解されている	80	18.0
理解されていない	282	63.4
わからない	66	14.8
無回答	13	2.9

エ．難病

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
十分理解されている	13	2.9
ある程度理解されている	118	26.5
理解されていない	189	42.5
わからない	112	25.2
無回答	13	2.9

問51　過去３年間に、日常生活において、お子さんが差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことはありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
よく感じる	73	16.4
ときどき感じる	224	50.3
ほとんど感じたことはない	117	26.3
まったく感じたことはない	27	6.1
無回答	4	0.9

【問51で「よく感じる」または「ときどき感じる」を選んだ方におうかがいします。】
問51－１　具体的にはどのような場面で、差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことがありましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	297	100.0
学校などの教育の場で	125	42.1
仕事	15	5.1
収入面	16	5.4
病院の医師や看護師等の応対・態度	39	13.1
コミュニケーションや情報の収集	32	10.8
学習機会やスポーツ・趣味の活動	35	11.8
ご近所とのつきあい	71	23.9
地区の行事・集まり	47	15.8
外での人の視線（じろじろ見られる等）	180	60.6
お店などでの応対	79	26.6
行政職員の応対・態度	14	4.7
電車など、交通機関の利用等	109	36.7
公共施設の利用等	72	24.2
その他	11	3.7
無回答	2	0.7

災害時について

問52　お子さんは地震などの災害時にひとりで避難することができますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
できる	48	10.8
できない	319	71.7
わからない	78	17.5
無回答	－	－

【問52で「できない」を選んだ方におうかがいします。】
問52－１　お子さんが、災害時にひとりで避難できない理由は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	319	100.0
幼いため、ひとりで判断や行動することが難しい	166	52.0
避難指示や避難勧告などの情報が把握できないため	199	62.4
介助者がいないと移動できないため	165	51.7
避難場所がわからないため	165	51.7
自分で判断して行動することがむずかしいため	249	78.1
パニックを起こしてしまうため	90	28.2
その他	5	1.6
無回答	－	－

問53　災害が発生した場合に、あなたが不安に思っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
自宅や利用施設が地震などに耐えられるか	216	48.5
緊急時の情報（被害状況、避難場所など）を得られるか	190	42.7
子どもが緊急事態を把握できるか	212	47.6
子どもが救助を求めることができるか	261	58.7
子どもを救助してくれる人がいるか	268	60.2
子どもが安全な場所まですぐに避難することができるか	308	69.2
子どもの障害にあった対応（介助、福祉用具など）をしてくれる避難所があるか	192	43.1
子どもが普段受けている治療や薬を手に入れることができるか	124	27.9
子どもがまわりの人たちとコミュニケーションがとれるか	208	46.7
子どもが避難所になじめるか	226	50.8
その他	12	2.7
特にない・わからない	9	2.0
無回答	4	0.9

問54　避難所生活で不安なことは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
会場やトイレ等がバリアフリーになっていない	111	24.9
性別に配慮した支援が受けられない	91	20.4
手話や点字等に対応できず、困ったことが相談できない	7	1.6
障害に配慮した情報伝達が受けられない	145	32.6
必要な福祉サービスが受けられない	112	25.2
必要な服薬や医療的ケアが受けられない	96	21.6
障害の特性により他人とは過ごせない	149	33.5
一般の避難者からの差別や偏見がある	145	32.6
障害者用の専用スペースがない	110	24.7
食料や飲料水などの物資の確保ができない（列に並べない、偏食、アレルギー）	169	38.0
その他	19	4.3
特に思いつかない	77	17.3
無回答	10	2.2

問55　あなたは、高齢者や障害者など特別な配慮が必要な方を受け入れる福祉避難所を知っていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
知っている	74	16.6
知らない	364	81.8
無回答	7	1.6

将来について

問56　将来的に、お子さんが高等学校などを卒業した後、あなたはお子さんがどこで暮らすことを希望されますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
自宅で生活	364	81.8
グループホームなどで生活	141	31.7
入所施設で生活	70	15.7
その他	30	6.7
無回答	5	1.1

問57　お子さんの今後について不安に思うことは次のうちどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
障害・病状の悪化	166	37.3
障害に応じた在宅でのサービスの不足	99	22.2
障害に応じた福祉施設の不足	167	37.5
家族など介護者の体力的な負担	217	48.8
家族など介護者の経済的な負担	188	42.2
就学・進学先の有無	240	53.9
就職先の有無	291	65.4
学校・職場での人間関係	219	49.2
結婚・出産・子育てなどの家庭生活	125	28.1
趣味・生きがいをもつこと	142	31.9
その他	16	3.6
特にない・わからない	6	1.3
無回答	5	1.1

問58　あなたは、障害のある方が地域で暮らすためには、どのような支援や環境が必要だと思いますか。（○はいくつでも）

（１）地域で暮らすまでに必要な支援や環境

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
日常生活ができるための訓練をすること	289	64.9
施設や病院以外で暮らす体験ができること	102	22.9
障害者向け公営住宅、グループホームなどの住宅の充実	244	54.8
アパートなどの入居時に保証人になってくれる人がいること	110	24.7
自宅の改修	59	13.3
障害福祉サービスの調整をしてくれる人がいること	209	47.0
身近に相談できる事業所があること	259	58.2
その他	8	1.8
無回答	12	2.7

（2）地域で暮らし続けるために必要な支援や環境

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
家族の理解があること	276	62.0
介助者がいること	217	48.8
働いて収入が得られる、収入額が増えること	294	66.1
地域住民が障害・障害者に理解があること	264	59.3
身近に相談できる事業所があること	262	58.9
ホームヘルパー、ショートステイなどの福祉サービスが受けられること	189	42.5
休日・夜間の緊急時に受診できる医療機関が身近にあること	119	26.7
その他	5	1.1
特にない	6	1.3
無回答	7	1.6

その他

問59　川口市は障害者にとって住みやすいまちだと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
住みやすい	15	3.4
まあ住みやすい	171	38.4
やや住みにくい	70	15.7
住みにくい	50	11.2
どちらともいえない	138	31.0
無回答	1	0.2

問60　あなたを含むご家族に、どのような支援が大切だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
相談・情報提供	303	68.1
障害や福祉サービスなどの学習機会	167	37.5
心身のリフレッシュ	223	50.1
カウンセリングなど、家族の心理的サポート	148	33.3
子どもの通院・通所時における、兄弟姉妹の託児	90	20.2
保護者・兄弟姉妹同士の交流	84	18.9
就職支援	222	49.9
経済的支援	218	49.0
その他	14	3.1
特にない	11	2.5
無回答	4	0.9

問61　発育・発達上の支援が必要な子どものための施策で、特に必要と思うことは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
乳幼児健診の充実	97	21.8
発育・発達上の課題の早期発見・診断	259	58.2
相談対応の充実	254	57.1
家庭訪問による相談・指導	89	20.0
地域における療育、リハビリテーション体制	209	47.0
通園施設の設備・教育内容等の充実	180	40.4
保育所や幼稚園での発達支援の充実	199	44.7
支援が必要な子どもの小・中学校、高校での教育機会の拡充	249	56.0
特別支援学校の設備・教育内容等の充実	220	49.4
通学・通園時の介助・付き添い	127	28.5
学童保育や休日等の居場所づくり	155	34.8
安心して遊べる機会や場の確保	191	42.9
地域社会とかかわる機会や環境づくり	113	25.4
保護者が介助・支援できないときの一時的な見守りや介助	201	45.2
その他	13	2.9
特にない	15	3.4
無回答	8	1.8

問62　令和６年４月から、お店や会社などの民間事業者でも「合理的配慮（障壁を取り除くための柔軟な対応）」の提供が義務づけられました。お子さんは、直近１年間で、お店などでどのような合理的配慮を受けましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
筆談、読み上げ、手話、分かりやすい言葉での説明など、伝え方の工夫	17	3.8
段差へのスロープ設置、移動の付き添い、座席の配慮など、物理的な手助け	39	8.8
順番待ちの配慮、手続き時間の短縮、個別の別室対応など、ルールの柔軟な変更	54	12.1
活用できるICT 機器（タブレット等）の貸出や利用の許可	14	3.1
その他	4	0.9
合理的配慮を求めたが、対応してもらえなかった	5	1.1
合理的配慮を求めたことはない	320	71.9
無回答	23	5.2

【問62で「合理的配慮を受けた」と回答した方にうかがいます。】
問62－１　その対応に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	97	100.0
満足	20	20.6
概ね満足	35	36.1
どちらともいえない	34	35.1
やや不満	4	4.1
不満	2	2.1
無回答	2	2.1

問63　令和6年4月から、学校（私立を含む）においても、障害があることで直面する障壁を取り除くための「合理的配慮」の提供が義務づけられました。お子さんの学校生活において、配慮を申し出たことはありますか。また、その際の学校の対応はいかがでしたか。
【対応の状況について】（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
配慮を申し出て、適切な対応（別室受験、座席の配慮等）をしてもらえた	75	16.9
配慮を申し出たが、一部しか対応してもらえなかった	28	6.3
配慮を申し出たが、対応できないと断られた	12	2.7
配慮が必要だと感じているが、まだ申し出たことはない	103	23.1
特に配慮を必要としていない	200	44.9
無回答	27	6.1

また、その際の学校の対応はいかがでしたか。
【対応への不満・課題について】（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	445	100.0
学校側の理解や専門知識が不足していると感じた	105	23.6
先生が忙しそうで相談しにくい	84	18.9
施設・設備の改修が必要で、すぐには対応できないと言われた	18	4.0
周囲の児童・生徒の目が気になり、配慮を求めにくい	54	12.1
その他	31	7.0
特に配慮を必要としていない	189	42.5
無回答	62	13.9

問64　最後に、ご意見、ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

川口市
障害福祉に関するアンケート調査
（入所施設・グループホーム利用）
単　純　集　計　表

◎この調査票の回答者はどなたですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
あて名のご本人	40	39.6
家族（親など）	29	28.7
施設・病院の職員	26	25.7
その他	－	－
無回答	6	5.9

あなた（あて名のご本人）について

問１　あなたの性別をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
男性	53	52.5
女性	45	44.6
その他	－	－
無回答	3	3.0

問２　あなたの年齢をお答えください。（令和８年８月１日現在）（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
18～29歳	14	13.9
30～39歳	17	16.8
40～64歳	56	55.4
65～74歳	9	8.9
75～84歳	1	1.0
85歳以上	－	－
無回答	4	4.0

問３　あなたがお持ちの手帳等（もっとも新しいもの）はどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
身体障害者手帳１級	11	10.9
身体障害者手帳２級	6	5.9
身体障害者手帳３級	4	4.0
身体障害者手帳４級	－	－
身体障害者手帳５級	1	1.0
身体障害者手帳６級	－	－
療育手帳○A	18	17.8
療育手帳A	17	16.8
療育手帳B	16	15.8
療育手帳C	9	8.9
精神障害者保健福祉手帳１級	5	5.0
精神障害者保健福祉手帳２級	14	13.9
精神障害者保健福祉手帳３級	4	4.0
自立支援医療（精神通院医療）を利用	13	12.9
上記の手帳や自立支援医療はない	－	－
無回答	8	7.9

【問３で１級～６級の身体障害者手帳に○をつけた方にうかがいます。】
問４　手帳に記されている障害は、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	22	100.0
視覚障害	4	18.2
聴覚障害	2	9.1
平衡機能障害	1	4.5
音声・言語機能障害	3	13.6
そしゃく機能障害	1	4.5
上肢機能障害	12	54.5
下肢機能障害	9	40.9
体幹機能障害	3	13.6
脳原性運動機能障害	2	9.1
心臓機能障害	－	－
じん臓機能障害	1	4.5
呼吸器機能障害	－	－
ぼうこう、直腸、小腸機能障害	－	－
免疫機能障害	－	－
肝臓機能障害	－	－
無回答	5	22.7

問５　あなたの障害支援区分はどれですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
区分１	2	2.0
区分２	7	6.9
区分３	14	13.9
区分４	13	12.9
区分５	10	9.9
区分６	27	26.7
非該当	－	－
認定審査を受けたことはない	－	－
認定審査を受けたが、認定されなかった	－	－
わからない	17	16.8
無回答	11	10.9

【40歳以上の方にうかがいます。】

問６　あなたは、介護保険制度の要支援・要介護認定を受けていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	66	100.0
要支援１	－	－
要支援２	1	1.5
要介護１	1	1.5
要介護２	－	－
要介護３	1	1.5
要介護４	－	－
要介護５	1	1.5
認定審査を受けたことはない	39	59.1
認定審査を受けたが、認定されなかった	－	－
わからない	13	19.7
無回答	10	15.2

問７　あなたが受けている医療的ケアは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
受けていない	62	61.4
人工呼吸器の管理	1	1.0
気管切開の管理	－	－
鼻咽頭エアウェイの管理	－	－
酸素療法	－	－
吸引	－	－
ネブライザーの管理	－	－
経管栄養	－	－
中心静脈カテーテルの管理	－	－
皮下注射	4	4.0
血糖測定	4	4.0
継続的な透析	1	1.0
導尿	－	－
排便管理	2	2.0
痙攣時の坐薬挿入、吸引、酸素投与、迷走神経刺激装置の作動等の処置	1	1.0
無回答	28	27.7

あなたの日常生活について

問８　あなたの実家の家族構成は次のどれにあたりますか。あなたを中心にしてお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
家族はいない	9	8.9
親	25	24.8
兄弟姉妹	24	23.8
親と兄弟姉妹	32	31.7
三世代同居（親と兄弟姉妹夫婦、孫等）	2	2.0
その他	4	4.0
無回答	5	5.0

問9　あなたは、現在の施設に入ってどのくらいになりますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
１年未満	16	15.8
１年以上３年未満	21	20.8
３年以上５年未満	17	16.8
５年以上10年未満	27	26.7
10年以上	19	18.8
無回答	1	1.0

問10　あなたは、健康面で心配なことはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
年々、体が動かなくなること	12	11.9
体（足や腰など）が痛いこと	21	20.8
肥満・運動不足なこと	29	28.7
食事面や栄養のバランスのこと	13	12.9
生活習慣病（高血圧、高脂血症（脂質異常症）、糖尿病など）のこと	19	18.8
精神的な不安のこと	27	26.7
眠れないこと	5	5.0
歯の治療がむずかしいこと	13	12.9
体調が悪くても、まわりにわかってもらえないこと	17	16.8
医師や看護師に症状をうまく伝えられないこと	25	24.8
その他	4	4.0
特にない	23	22.8
無回答	6	5.9

問11　あなたは、必要時の医療機関への受診、日々の適切な健康管理への支援に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
満足	43	42.6
まあ満足	22	21.8
普通	20	19.8
やや不満	9	8.9
不満	－	－
無回答	7	6.9

問12　あなたは、現在入所している施設に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
満足している	46	45.5
まあまあ満足している	24	23.8
どちらとも言えない	10	9.9
少し不満である	10	9.9
不満である	5	5.0
無回答	6	5.9

問13　あなたは、現在の生活で困っていることや不安に思っていることがありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
身の回りの介助や援護をしてくれる人がいない	2	2.0
好きなものが食べられない	13	12.9
自由に外出できない	18	17.8
生活時間が拘束されている（起床・就寝、消灯、食事時間等）	10	9.9
適当な働き口がない	7	6.9
十分な収入が得られない	7	6.9
趣味や生きがいを持てない	14	13.9
生活をするうえで必要な情報を得られない	6	5.9
自分の健康や体力に自信がない	22	21.8
家族などが高齢化している	23	22.8
施設内での人間関係がうまくいかない	16	15.8
必要な保健・福祉・医療サービスが受けられない	3	3.0
結婚に関して	6	5.9
将来にわたる生活の場（住居）、または施設があるかどうか	23	22.8
その他	6	5.9
特に困っていることや不安に思うことはない	32	31.7
無回答	8	7.9

問14　あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰（どこ）ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
家族・親戚	42	41.6
友人・知人	7	6.9
近所の人	－	－
役所（国・県・市町村）の窓口	7	6.9
相談支援事業所	19	18.8
入所・入居している施設の職員	51	50.5
医療機関	12	11.9
民生委員・児童委員	－	－
障害者団体	1	1.0
その他	4	4.0
相談相手はいない	1	1.0
特に悩みや困ったことはない	13	12.9
無回答	8	7.9

問15　あなたは、現在どの程度幸せですか。「とても不幸」を０点、「とても幸せ」を10点として、ご記入ください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
０点	2	2.0
１点	2	2.0
２点	2	2.0
３点	8	7.9
４点	3	3.0
５点	22	21.8
６点	4	4.0
７点	15	14.9
８点	14	13.9
９点	3	3.0
10点	15	14.9
無回答	11	10.9

問16　現在、あなたが文化芸術活動（鑑賞含む）で取り組んでいることはありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
文学	2	2.0
詩	－	－
俳句	－	－
小説	5	5.0
音楽	25	24.8
オペラ	－	－
クラシック	1	1.0
ポップス	6	5.9
美術	1	1.0
絵画	4	4.0
彫刻	－	－
工芸	1	1.0
陶芸	1	1.0
染色	－	－
写真	3	3.0
演劇	－	－
時代劇	－	－
ミュージカル	1	1.0
日本舞踊	－	－
バレエ	－	－
ダンス	5	5.0
映画	23	22.8
漫画	9	8.9
アニメ	23	22.8
雅楽	－	－
能楽	－	－
文楽	－	－
歌舞伎	－	－
落語	1	1.0
漫才	1	1.0
歌唱	6	5.9
茶道	－	－
華道	－	－
書道	－	－
囲碁	－	－
将棋	－	－
その他	8	7.9
特にない	32	31.7
無回答	15	14.9

相談や情報などについて

問17　あなたは、いろいろな福祉サービスに関する情報をどこ（誰）から入手していますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
家族・親戚、友人・知人	27	26.7
テレビ・ラジオ・新聞・雑誌	7	6.9
インターネット	6	5.9
市の広報紙やパンフレット等	7	6.9
福祉施設の窓口・職員等	33	32.7
福祉団体・サークル	4	4.0
社会福祉協議会	2	2.0
市役所・保健センター・保健所	6	5.9
相談支援事業所	25	24.8
民生委員・児童委員	－	－
学校、職場	1	1.0
ボランティア	－	－
近所の人	－	－
その他	7	6.9
特にない	19	18.8
無回答	9	8.9

問18　福祉サービスを利用するための「サービス等利用計画」について、現在はどなたが作成していますか。また、相談支援事業所のサポートを希望していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
相談支援事業所の専門員に作成してもらっており、満足している	57	56.4
専門員に作成してもらっているが、連絡が取りにくい等の不満がある	7	6.9
自分（保護者）で作成している（セルフプラン）が、本当は専門員に作成してほしい	3	3.0
自分（保護者）で作成しており、今後もそのままでよい	4	4.0
作成方法がわからない・知らない	17	16.8
無回答	13	12.9

問19　あなたが所有（利用）している情報通信機器はどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
スマートフォン	35	34.7
携帯電話	13	12.9
パソコン	3	3.0
タブレット端末	7	6.9
その他	1	1.0
持っていない	41	40.6
無回答	7	6.9

問20　あなたの目からみて、障害者の社会の中での「生きにくさ、障壁」について、市民の理解度はどの程度だと考えますか。（ア～エについて、それぞれあてはまる番号　○は１つ）

ア．身体障害

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
十分理解されている	5	5.0
ある程度理解されている	26	25.7
理解されていない	12	11.9
わからない	28	27.7
無回答	30	29.7

イ．知的障害

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
十分理解されている	6	5.9
ある程度理解されている	23	22.8
理解されていない	21	20.8
わからない	28	27.7
無回答	23	22.8

ウ．精神障害（発達障害・高次脳機能障害含む）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
十分理解されている	5	5.0
ある程度理解されている	16	15.8
理解されていない	21	20.8
わからない	33	32.7
無回答	26	25.7

エ．難病

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
十分理解されている	3	3.0
ある程度理解されている	13	12.9
理解されていない	14	13.9
わからない	34	33.7
無回答	37	36.6

問21　過去３年間に、あなたは虐待されたことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
ある	6	5.9
ない	78	77.2
わからない	9	8.9
無回答	8	7.9

【問21で「ある」と回答した方にうかがいます。】
問21－１　具体的にどのような場面で、ありましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	6	100.0
教育の場	－	－
福祉施設	3	50.0
医療機関	－	－
公共施設	－	－
職場	－	－
家庭（家族、親戚）	1	16.7
その他	1	16.7
無回答	1	16.7

問21－２　具体的にどのような虐待を受けましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	6	100.0
身体を傷つけられたり、拘束されたりした	4	66.7
わいせつな行為をされた	－	－
暴言を吐かれたり、拒絶・無視された	－	－
食事を食べさせてもらえなかったり、長時間放置されたりした	－	－
財産を不当に処分されたり、賃金をとられたりした	－	－
その他	2	33.3
無回答	－	－

問22　過去３年間に、あなたは障害のある方が虐待されているのを見たことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
ある	3	3.0
ない	67	66.3
わからない	24	23.8
無回答	7	6.9

問23　あなたは、次のような虐待の相談窓口を知っていますか。（ア、イについて、それぞれあてはまる番号　○は１つ）
ア．川口市障害者虐待防止センター

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
知っている	12	11.9
知らない	74	73.3
無回答	15	14.9

イ．埼玉県虐待通報ダイヤル

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
知っている	12	11.9
知らない	72	71.3
無回答	17	16.8

問24　過去３年間に、あなたは日常生活において、差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことはありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
よく感じる	11	10.9
ときどき感じる	17	16.8
ほとんど感じたことはない	31	30.7
まったく感じたことはない	26	25.7
無回答	16	15.8

【問24で「よく感じる」または「ときどき感じる」と回答した方にうかがいます。】
問24－１　具体的にはどのような場面で、差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことがありましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	28	100.0
学校などの教育の場で	－	－
仕事	4	14.3
収入面	3	10.7
病院の医師や看護師等の応対・態度	3	10.7
コミュニケーションや情報の収集	5	17.9
学習機会やスポーツ・趣味の活動	2	7.1
ご近所とのつきあい	4	14.3
地区の行事・集まり	2	7.1
外での人の視線（じろじろ見られる等）	11	39.3
お店などでの応対	9	32.1
行政職員の応対・態度	2	7.1
電車など、交通機関の利用等	6	21.4
公共施設の利用等	1	3.6
結婚	2	7.1
出産	1	3.6
その他	4	14.3
無回答	3	10.7

問25　あなたは、相談しやすい体制をつくるためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
曜日や時間に関係なく、いつでも相談に応じてくれる	31	30.7
信頼できる相談者がいる	44	43.6
障害のある仲間が相談に応じてくれる	11	10.9
身近な場所で相談できる窓口がある	16	15.8
インターネットでの相談ができる	4	4.0
電話での相談を充実する	10	9.9
ファックスや福祉電話の貸付サービスを行う	2	2.0
ちょっとしたことでも相談に応じてくれる	22	21.8
その他	2	2.0
特にない	19	18.8
無回答	10	9.9

問26　市には障害のある方の①相談支援事業所や②就労支援センターがあります。
①障害者相談支援事業所
ア．知っていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
知っている	45	44.6
知らない	39	38.6
無回答	17	16.8

イ．利用の有無

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
利用した	41	40.6
利用していない	32	31.7
無回答	28	27.7

（イで「利用した」に○をつけた方のみ）
ウ．利用しての満足度

カテゴリ	件数	割合
全　体	41	100.0
満足	17	41.5
まあ満足	8	19.5
普通	12	29.3
やや不満	2	4.9
不満	1	2.4
無回答	1	2.4

②障害者就労支援センター
ア．知っていますか

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
知っている	33	32.7
知らない	50	49.5
無回答	18	17.8

イ．利用の有無

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
利用した	16	15.8
利用していない	51	50.5
無回答	34	33.7

（イで「利用した」に○をつけた方のみ）
ウ．利用しての満足度

カテゴリ	件数	割合
全　体	16	100.0
満足	6	37.5
まあ満足	2	12.5
普通	5	31.3
やや不満	1	6.3
不満	－	－
無回答	2	12.5

仕事について

問27　あなたの収入は次のどれですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
給与・賃金	38	37.6
事業収入	2	2.0
財産収入	－	－
年金	61	60.4
福祉に関する手当	15	14.9
生活保護	21	20.8
仕送り	3	3.0
その他	6	5.9
収入はない	5	5.0
無回答	5	5.0

問28　あなたは現在、働いていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
働いていない	46	45.5
働いている	41	40.6
学校等に通っている	－	－
その他	5	5.0
無回答	9	8.9

【問28で「働いていない」と回答した方にうかがいます】
問28－１　働いていない理由は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	46	100.0
病気・障害などのため	17	37.0
仕事が見つからない	3	6.5
仕事をする必要がない（高齢などの理由で）	1	2.2
入所しているから	21	45.7
その他	3	6.5
無回答	5	10.9

【問28－１で「仕事が見つからない」と回答した方にうかがいます。】
問28－２　どのような条件が整っていれば就労できると思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	3	100.0
自分のやりたい内容であればできる	－	－
就労時間や日数の条件が合えばできる	－	－
就労の機会が得られればできる	2	66.7
給与の条件が合えばできる	－	－
その他	1	33.3
無回答	－	－

【問28で「働いている」または問28－１で「仕事が見つからない」と回答した方にうかがいます】
問28－３　将来、働いてみたいと思う働き方はありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	44	100.0
自営業	1	2.3
家業の手伝い	－	－
会社などの正規の社員・職員（役員を含む）	5	11.4
契約社員等（雇用期間が決まっている）	1	2.3
臨時、パート、嘱託等（雇用期間が決まっていない）	1	2.3
有償ボランティア	－	－
内職	1	2.3
就労継続支援Ａ型	4	9.1
就労継続支援Ｂ型	13	29.5
生活介護	6	13.6
その他	2	4.5
無回答	10	22.7

問29　あなたは、１週当たり何時間働きたいと考えますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
10時間未満	22	21.8
10時間以上20時間未満	12	11.9
20時間以上30時間未満	14	13.9
30時間以上	9	8.9
働きたくない	9	8.9
働くことができない	23	22.8
無回答	12	11.9

問30　障害のある方が働くためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
企業などが積極的に障害のある方を雇うこと	24	23.8
障害のある方に配慮した職場の施設・設備が整っていること	40	39.6
就労条件（個別の状況に応じた対応など）が整っていること	24	23.8
生活できる給料がもらえること	39	38.6
事業主や職場の仲間の理解があること	27	26.7
仕事をするための訓練・研修の機会が充実していること	20	19.8
自営業を希望する障害のある方への支援が充実していること	5	5.0
通勤（交通）手段が確保されていること	25	24.8
働く場の紹介（あっせん）や相談が充実していること	14	13.9
健康管理が充実していること	21	20.8
働きながら安心して通院できること	27	26.7
作業所など働く場が整備されていること	20	19.8
公営住宅やアパート、グループホームなどの住居が整備されていること	31	30.7
就労後の相談、支援が適切に行われるような定着支援が充実していること	19	18.8
その他	3	3.0
特に必要ない	8	7.9
無回答	13	12.9

問31　令和７年10月から、あなたの希望や能力に合った働き方を一緒に考える新しいサービス「就労選択支援」が始まっています。この新サービスや、今後の働き方について期待することは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
自分の得意なことや適性を専門的に分析（就労アセスメント）してほしい	22	21.8
一般企業で働くために必要な配慮事項（合理的配慮）を整理してほしい	12	11.9
就労移行支援や作業所など、自分に合うサービスを適切に選べるようにしてほしい	22	21.8
テレワーク（在宅勤務）を活用した働き方の相談にのってほしい	6	5.9
短時間勤務（週20時間未満など）から段階的に働く機会を増やしたい	14	13.9
働いた後の職場定着まで継続してサポートしてほしい	16	15.8
特にない・わからない	46	45.5
無回答	16	15.8

まちづくり・地域生活について

問32　あなたは、川口市は障害者にとって住みやすいまちだと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
住みやすい	26	25.7
まあ住みやすい	31	30.7
やや住みにくい	6	5.9
住みにくい	10	9.9
どちらともいえない	22	21.8
無回答	6	5.9

問33　あなたは、将来的にどのような暮らし方をしたいですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
ひとりで暮らしたい	17	16.8
家族と一緒に暮らしたい	10	9.9
グループホームで暮らしたい	26	25.7
この施設で暮らしたい	19	18.8
病院に入院して暮らしたい	－	－
その他	1	1.0
わからない	17	16.8
無回答	11	10.9

【問33で「この施設で暮らしたい」と回答した方にうかがいます。】
問33－１　その理由についてご記入ください。

問34　あなたは、障害のある方が地域で暮らすためには、どのような支援や環境が必要だと思いますか。（○はいくつでも）
（１）地域で暮らすまでに必要な支援や環境

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
日常生活ができるための訓練をすること	33	32.7
施設や病院以外で暮らす体験ができること	21	20.8
障害者向け公営住宅、グループホームなどの住宅の充実	43	42.6
アパートなどの入居時に保証人になってくれる人がいること	18	17.8
自宅の改修	5	5.0
障害福祉サービスの調整をしてくれる人がいること	30	29.7
身近に相談できる事業所があること	28	27.7
その他	12	11.9
無回答	15	14.9

（２）地域で暮らし続けるために必要な支援や環境

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
家族の理解があること	33	32.7
介助者がいること	29	28.7
働いて収入が得られる、収入額が増えること	26	25.7
地域住民が障害・障害者に理解があること	28	27.7
身近に相談できる事業所があること	26	25.7
ホームヘルパー、ショートステイなどの福祉サービスが受けられること	25	24.8
休日・夜間の緊急時に受診できる医療機関が身近にあること	18	17.8
その他	2	2.0
特にない	18	17.8
無回答	17	16.8

問35　あなたは、今後、川口市に住みたいですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
住みたい	53	52.5
住みたくない	5	5.0
わからない	35	34.7
無回答	8	7.9

問36　令和６年４月から、お店や会社などの民間事業者でも「合理的配慮（障壁を取り除くための柔軟な対応）」の提供が義務づけられました。あなたは、直近1年間で、お店や役所などでどのような合理的配慮を受けましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
筆談、読み上げ、手話、分かりやすい言葉での説明など、伝え方の工夫	8	7.9
段差へのスロープ設置、移動の付き添い、座席の配慮など、物理的な手助け	5	5.0
順番待ちの配慮、手続き時間の短縮、個別の別室対応など、ルールの柔軟な変更	10	9.9
活用できるICT 機器（タブレット等）の貸出や利用の許可	1	1.0
その他	4	4.0
合理的配慮を求めたが、対応してもらえなかった	1	1.0
合理的配慮を求めたことはない	60	59.4
無回答	19	18.8

【問36で「合理的配慮を受けた」と回答した方にうかがいます。】
問36－１　その対応に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	21	100.0
満足	8	38.1
まあ満足	8	38.1
どちらともいえない	－	－
やや不満	1	4.8
不満	－	－
無回答	4	19.0

問37　あなたが福祉サービスや今後の生活について決めるとき、あなたの希望や意向を十分に尊重した支援（意思決定支援）が行われていると感じますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
自分の希望をじっくり聞いてもらい、自分で選ぶことができている	23	22.8
ある程度は希望を聞いてもらっているが、選択肢が限られていると感じる	12	11.9
家族や支援者が決めたことに従うことが多く、自分の意向が反映されにくい	12	11.9
自分の意向を伝えることが難しく、十分な助言や手助けが得られていない	9	8.9
わからない	32	31.7
無回答	13	12.9

問38　あなたは、障害があっても住み良いまちづくりのためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
何でも相談できる窓口をつくるなど相談体制の充実	46	45.5
緊急時の受け入れ	27	26.7
医療機関への連絡等の対応の充実	25	24.8
サービス利用の手続きの簡素化	30	29.7
行政からの福祉に関する情報提供の充実	27	26.7
保健や福祉の専門的な人材の育成と資質の向上	15	14.9
コーディネーターの配置による地域の様々なニーズに対応できる体制の充実	7	6.9
参加しやすいスポーツ、サークル、文化活動の充実	15	14.9
いろいろなボランティア団体の育成	6	5.9
住宅での生活が継続できる「保健・医療・福祉のサービスの充実」	19	18.8
医師や専門職員による訪問指導の充実	12	11.9
短期入所施設の整備	11	10.9
入所施設の整備	23	22.8
グループホームの整備	34	33.7
リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の整備	15	14.9
幼少期から一緒に学ぶ教育の機会の提供	9	8.9
保育・教育内容の充実	7	6.9
共同生活援助等の障害福祉サービスの利用	17	16.8
一人暮らしの体験の機会・場の充実	17	16.8
職業訓練の充実	12	11.9
働く場所の確保	24	23.8
障害のある仲間が集える場の確保	17	16.8
利用しやすい公共施設の整備・改善	18	17.8
障害の有無にかかわらず、住民同士がふれあう機会や場の充実	16	15.8
利用しやすい道路・建物などの整備・改善	14	13.9
公営住宅の優先入居など生活の場の確保	11	10.9
災害のときの避難誘導体制の整備	18	17.8
差別や偏見をなくすための福祉教育の充実	23	22.8
差別や偏見をなくすための広報活動の充実	18	17.8
その他	6	5.9
無回答	16	15.8

問39　あなたは、川口市の障害者施策について、総合的に満足していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
満足している	27	26.7
まあまあ満足している	23	22.8
どちらともいえない	29	28.7
やや不満である	9	8.9
不満である	3	3.0
無回答	10	9.9

主な介助・援助者の意向について

※次の問40～46は、あて名の方の親族である主な介助・援助者の方がお答えください。
問40　あなた（主な介助・援助者）の年齢をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
10～19歳	－	－
20～39歳	8	7.9
40～59歳	24	23.8
60～64歳	5	5.0
65～74歳	8	7.9
75～84歳	11	10.9
85歳以上	4	4.0
無回答	41	40.6

問41　あなた（主な介助・援助者）の性別をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
男性	21	20.8
女性	40	39.6
その他	－	－
無回答	40	39.6

【40歳以上の方にうかがいます。】
問42　あなた（主な介助・援助者）は、介護保険制度の要支援・要介護認定を受けていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	52	100.0
要支援１	3	5.8
要支援２	1	1.9
要介護１	1	1.9
要介護２	－	－
要介護３	－	－
要介護４	－	－
要介護５	－	－
認定審査を受けたことはない	35	67.3
認定審査を受けたが、認定されなかった	－	－
総合事業の対象者	－	－
わからない	5	9.6
無回答	7	13.5

問43　あなた（主な介助・援助者）は、就労していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
就労している（正社員）	24	23.8
就労している（パート・アルバイト）	7	6.9
就労していない	26	25.7
介助のため退職した	－	－
無回答	44	43.6

問44　あて名の方について、今後施設を出て、地域で暮らすことは可能だと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
条件が整えば可能だと思う	6	5.9
難しいと思う	39	38.6
わからない	10	9.9
その他	2	2.0
無回答	44	43.6

問45　あなた（主な介助・援助者）は、今後、あて名の方の生活の場所をどのように考えますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
自宅で生活	3	3.0
グループホームなどで生活	30	29.7
入所施設で生活	27	26.7
その他	4	4.0
無回答	44	43.6

問46　あなた（主な介助・援助者）が、介助・援助者の立場として、心配なことや困っていることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	101	100.0
介助している方の将来のこと（進学、就労、結婚、住まいなど）	13	12.9
自分が亡くなった後のこと	31	30.7
健康のこと	29	28.7
自由にできる時間がないこと	3	3.0
家族・親族等の理解がないこと	5	5.0
近所の人の理解がないこと	5	5.0
外出が出来ないこと	4	4.0
仕事などにつけないこと	4	4.0
他に介助してくれる人がいないこと	11	10.9
費用面など、お金の問題	16	15.8
相談できる人や場所がわからないこと	5	5.0
その他	2	2.0
特にない	7	6.9
無回答	43	42.6

問47　最後に、ご意見、ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

川口市
障害福祉に関するアンケート調査（一般市民）
単　純　集　計　表

◎この調査票の回答者はどなたですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
あて名のご本人	742	92.2
家族（親など）	52	6.5
施設・病院の職員	2	0.2
その他	3	0.4
無回答	6	0.7

問１　あなたの性別をお答えください。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
男性	352	43.7
女性	441	54.8
その他	6	0.7
無回答	6	0.7

問２　あなたの年齢をお答えください。（令和８年８月１日現在）（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
18～39歳	175	21.7
40～64歳	370	46.0
65～74歳	116	14.4
75歳以上	138	17.1
無回答	6	0.7

問３　あなたは、今現在、障害のある方とどのような関わりがありますか（ありましたか）。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
家族等身近な親族として	198	24.6
友人・知人として	56	7.0
隣近所の一員として	37	4.6
学校で	40	5.0
職場で	159	19.8
同じ趣味やスポーツ活動で	15	1.9
地域の行事などで	13	1.6
ボランティア活動などで	19	2.4
地域でみかける程度	238	29.6
その他	24	3.0
交流する機会はない	190	23.6
無回答	12	1.5

問４　あなたが日常生活の中で障害のある方への手助けとしてできることは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
移動の支援（車椅子を押す、付き添いなど）	374	46.5
ホームに落ちないよう声かけ・手助けする	348	43.2
身体的な介助（着替え、食事など）	66	8.2
手話・筆談・要約筆記・朗読を行う	45	5.6
話し相手や相談相手	196	24.3
施設への訪問、手伝い	57	7.1
家事の援助（掃除、洗濯、調理など）	89	11.1
ちょっとした買物やごみ出し	158	19.6
地域行事での支援	74	9.2
安否確認（見守り支援）	147	18.3
災害時などの避難の手助け	175	21.7
その他	34	4.2
何もできない（したくない）	83	10.3
無回答	21	2.6

問５　あなた自身や隣近所の方は、障害者の社会の中での「生きにくさ、障壁」について、どの程度理解が進んでいると考えますか。（ア、イそれぞれあてはまる番号　○は１つ）
ア．あなた自身

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
十分理解している	73	9.1
ある程度理解している	492	61.1
理解していない	109	13.5
わからない	121	15.0
無回答	10	1.2

イ．隣近所の方

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
十分理解している	10	1.2
ある程度理解している	276	34.3
理解していない	91	11.3
わからない	383	47.6
無回答	45	5.6

問６　過去３年間に、あなたは日常生活において、障害のある方への差別や偏見、疎外感、気になること、いやな思いを感じたことはありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
よく感じる	22	2.7
ときどき感じる	224	27.8
ほとんど感じたことはない	434	53.9
まったく感じたことはない	105	13.0
無回答	20	2.5

【問６で「よく感じる」または「ときどき感じる」と回答した方にうかがいます。】
問６－１　具体的にはどのような場面で、差別や偏見、疎外感、気になることがありましたか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	246	100.0
学校などの教育の場で	29	11.8
仕事	67	27.2
収入面	50	20.3
病院の医師や看護師等の応対・態度	19	7.7
コミュニケーションや情報の収集	36	14.6
学習機会やスポーツ・趣味の活動	14	5.7
ご近所とのつきあい	25	10.2
地区の行事・集まり	13	5.3
外での人の視線（じろじろ見られる等）	113	45.9
お店などでの応対	44	17.9
行政職員の応対・態度	10	4.1
電車など、交通機関の利用等	118	48.0
公共施設の利用等	32	13.0
結婚	17	6.9
出産	11	4.5
その他	8	3.3
無回答	4	1.6

問７　あなたは、川口市が障害のある方にとって住みやすいまちだと思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
住みやすい	29	3.6
まあ住みやすい	146	18.1
やや住みにくい	114	14.2
住みにくい	60	7.5
どちらともいえない	445	55.3
無回答	11	1.4

問８　国では、地域共生社会（障害の有無に関わらず、「全ての人々が地域、暮らし、生きがいをともに作り、高め合うことができる」社会）を目指し、様々な施策に取り組んでいます。あなたがお住まいの地域では、この地域共生社会がどのくらい進んでいると思いますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
進んでいる	21	2.6
少しは進んでいる	149	18.5
どちらとも言えない	393	48.8
あまり進んでいない	139	17.3
進んでいない	81	10.1
無回答	22	2.7

問９　障害のある方とない方が、お互いに理解しあうために重要なことは何だと考えますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
幼少期から一緒に学ぶ教育の機会を提供する	413	51.3
障害福祉について、小中学校での教育を充実させる	460	57.1
障害のある方とない方の交流の機会（講演、イベント等）を充実させる	258	32.0
障害のある方の地域への積極的な参加を促進する	135	16.8
障害者施設と地域が積極的な交流を行う	187	23.2
障害のある方へのボランティア活動を活発にする	146	18.1
生涯学習講座に、手話や点字等を積極的に取り入れる	169	21.0
市民向けの普及啓発活動を充実させる	167	20.7
川口市のまちづくり活動に障害のある方の参加を促進する	189	23.5
その他	36	4.5
無回答	31	3.9

問10　あなたは、障害があっても住み良いまちづくりのためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
何でも相談できる窓口をつくるなど相談体制の充実	497	61.7
緊急時の受け入れ	362	45.0
医療機関への連絡等の対応の充実	283	35.2
サービス利用の手続きの簡素化	373	46.3
行政からの福祉に関する情報提供の充実	293	36.4
保健や福祉の専門的な人材の育成と資質の向上	244	30.3
コーディネーターの配置による地域の様々なニーズに対応できる体制の充実	165	20.5
参加しやすいスポーツ、サークル、文化活動の充実	154	19.1
いろいろなボランティア団体の育成	128	15.9
住宅での生活が継続できる「保健・医療・福祉のサービスの充実」	305	37.9
医師や専門職員による訪問指導の充実	190	23.6
短期入所施設の整備	261	32.4
入所施設の整備	290	36.0
グループホームの整備	221	27.5
リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の整備	258	32.0
幼少期から一緒に学ぶ教育の機会の提供	304	37.8
保育・教育内容の充実	156	19.4
共同生活援助等の障害福祉サービスの利用	119	14.8
一人暮らしの体験の機会・場の充実	125	15.5
職業訓練の充実	236	29.3
働く場所の確保	365	45.3
障害のある仲間が集える場の確保	197	24.5
利用しやすい公共施設の整備・改善	308	38.3
障害の有無にかかわらず、住民同士がふれあう機会や場の充実	171	21.2
利用しやすい道路・建物などの整備・改善	345	42.9
公営住宅の優先入居など生活の場の確保	161	20.0
災害のときの避難誘導体制の整備	219	27.2
差別や偏見をなくすための福祉教育の充実	307	38.1
差別や偏見をなくすための広報活動の充実	188	23.4
その他	22	2.7
無回答	16	2.0

問11　あなたは、次の事業等について知っていますか。（ア～ケについて、それぞれあてはまる番号　○は１つ）
ア．川口市手話言語条例

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	7	0.9
聞いたことはあるが、内容は知らない	87	10.8
初めて聞いた	691	85.8
無回答	20	2.5

イ．川口市精神障害者ピアサポート講座

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	3	0.4
聞いたことはあるが、内容は知らない	83	10.3
初めて聞いた	695	86.3
無回答	24	3.0

ウ．川口市あいサポート運動

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	8	1.0
聞いたことはあるが、内容は知らない	114	14.2
初めて聞いた	658	81.7
無回答	25	3.1

エ．川口市登録手話通訳者養成事業

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	11	1.4
聞いたことはあるが、内容は知らない	78	9.7
初めて聞いた	693	86.1
無回答	23	2.9

オ．川口市障害者週間記念事業（ハートフェスタ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	7	0.9
聞いたことはあるが、内容は知らない	91	11.3
初めて聞いた	681	84.6
無回答	26	3.2

カ．川口市要約筆記者派遣業務委託事業

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	2	0.2
聞いたことはあるが、内容は知らない	33	4.1
初めて聞いた	745	92.5
無回答	25	3.1

キ．民間事業者による合理的配慮の提供

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	21	2.6
聞いたことはあるが、内容は知らない	67	8.3
初めて聞いた	691	85.8
無回答	26	3.2

ク．障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	6	0.7
聞いたことはあるが、内容は知らない	44	5.5
初めて聞いた	725	90.1
無回答	30	3.7

ケ．個別避難計画

カテゴリ	件数	割合
全　体	805	100.0
名称も内容も知っている	15	1.9
聞いたことはあるが、内容は知らない	75	9.3
初めて聞いた	687	85.3
無回答	28	3.5

問12　川口市の障害福祉施策全般のことで、お気づきの点があれば何でも結構です。ご自由にご意見をお聞かせください。

川口市
障害福祉に関するアンケート調査（事業所）
単　純　集　計　表

貴法人（事業所）について

問１　貴法人の本部・本社の所在地はどちらですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
川口市内	74	66.7
川口市外	31	27.9
無回答	6	5.4

問２　貴法人の運営主体はどれですか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
社会福祉法人	6	5.4
医療法人	－	－
NPO 法人	10	9.0
株式会社	63	56.8
その他の法人	31	27.9
法人格未取得	－	－
無回答	1	0.9

法人格取得時期　西暦（年）

カテゴリ	件数
全　体	103
合　計	
平　均	2,014.07

問３　貴法人が運営する事業所数（川口市内・市外それぞれ）を記入してください。
川口市内
居宅介護

カテゴリ	件数
全　体	46
合　計	
平　均	0.72

重度訪問介護

カテゴリ	件数
全　体	41
合　計	
平　均	0.56

同行援護

カテゴリ	件数
全　体	36
合　計	
平　均	0.33

行動援護

カテゴリ	件数
全　体	37
合　計	
平　均	0.19

重度障害者等包括支援

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.03

短期入所

カテゴリ	件数
全　体	36
合　計	
平　均	0.33

療養介護

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

生活介護

カテゴリ	件数
全　体	38
合　計	
平　均	0.42

施設入所支援

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.09

共同生活援助（介護サービス包括型）

カテゴリ	件数
全　体	43
合　計	
平　均	0.47

共同生活援助（外部サービス利用型）

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

共同生活援助（日中サービス支援型）

カテゴリ	件数
全　体	35
合　計	
平　均	0.14

自立生活援助

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

自立訓練（機能訓練）

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

自立訓練（生活訓練）

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.03

就労選択支援

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.09

就労移行支援

カテゴリ	件数
全　体	38
合　計	
平　均	0.26

就労継続支援Ａ型

カテゴリ	件数
全　体	37
合　計	
平　均	0.19

就労継続支援Ｂ型

カテゴリ	件数
全　体	48
合　計	
平　均	0.56

就労定着支援

カテゴリ	件数
全　体	35
合　計	
平　均	0.20

放課後等デイサービス

カテゴリ	件数
全　体	51
合　計	
平　均	0.86

児童発達支援

カテゴリ	件数
全　体	46
合　計	
平　均	0.63

保育所等訪問支援

カテゴリ	件数
全　体	34
合　計	
平　均	0.21

計画相談支援

カテゴリ	件数
全　体	40
合　計	
平　均	0.23

移動支援

カテゴリ	件数
全　体	34
合　計	
平　均	0.09

地域活動支援センターⅠ型

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.73

地域活動支援センターⅡ型

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.06

地域活動支援センターⅢ型

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.61

福祉ホーム

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.70

地域移行支援

カテゴリ	件数
全　体	39
合　計	
平　均	0.31

地域定着支援

カテゴリ	件数
全　体	37
合　計	
平　均	0.19

その他

カテゴリ	件数
全　体	34
合　計	
平　均	0.09

川口市外
居宅介護

カテゴリ	件数
全　体	37
合　計	
平　均	0.57

重度訪問介護

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.24

同行援護

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

行動援護

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

重度障害者等包括支援

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.09

短期入所

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

療養介護

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.06

生活介護

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.09

施設入所支援

カテゴリ	件数
全　体	29
合　計	
平　均	0.07

共同生活援助（介護サービス包括型）

カテゴリ	件数
全　体	35
合　計	
平　均	43.43

共同生活援助（外部サービス利用型）

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	34.76

共同生活援助（日中サービス支援型）

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	7.97

自立生活援助

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.00

自立訓練（機能訓練）

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.29

自立訓練（生活訓練）

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.27

就労選択支援

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.16

就労移行支援

カテゴリ	件数
全　体	37
合　計	
平　均	0.97

就労継続支援Ａ型

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.09

就労継続支援Ｂ型

カテゴリ	件数
全　体	37
合　計	
平　均	1.03

就労定着支援

カテゴリ	件数
全　体	34
合　計	
平　均	0.53

放課後等デイサービス

カテゴリ	件数
全　体	35
合　計	
平　均	10.20

児童発達支援

カテゴリ	件数
全　体	33
合　計	
平　均	0.15

保育所等訪問支援

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

計画相談支援

カテゴリ	件数
全　体	38
合　計	
平　均	0.42

移動支援

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	1.94

地域活動支援センターⅠ型

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

地域活動支援センターⅡ型

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.03

地域活動支援センターⅢ型

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

福祉ホーム

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.00

地域移行支援

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.25

地域定着支援

カテゴリ	件数
全　体	32
合　計	
平　均	0.25

その他

カテゴリ	件数
全　体	31
合　計	
平　均	0.16

事業所の運営状況について

問４　現在の経営状況は次のどれに該当しますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
特に問題なく順調である	43	38.7
大きな問題は無いが、順調とは言えない	48	43.2
事業継続がかなり難しい状況にある	14	12.6
その他	3	2.7
無回答	3	2.7

問５　障害福祉サービス事業を運営していく上で、問題だと思われることについて以下の項目別にお答えください。
①事業単価について（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
過大である（高すぎる）	1	0.9
やや過大である（少し高い）	1	0.9
適切である	20	18.0
やや少ない（少し低い）	42	37.8
少ない（低い）	45	40.5
無回答	2	1.8

②従業員の人員確保・人材確保について（○はいくつまでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
現在の報酬単価では人員の確保が難しい	62	55.9
人材を確保するのが困難	73	65.8
高度なスキルを持った人材の確保が難しい	63	56.8
業務に追われ、職場内での人材育成・教育がほとんどできていない	32	28.8
労働条件が厳しく、従業者が定着しにくい	21	18.9
その他	5	4.5
特に問題はない	5	4.5
無回答	1	0.9

③利用者との関係や契約の問題について（○はいくつまでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
契約制度の仕組みを理解していない利用者（家族）とトラブルになることがある	14	12.6
障害福祉サービスの内容を知らない利用者（家族）とトラブルになることがある	24	21.6
利用者との関係が築きづらい	7	6.3
家族との関係が築きづらい	14	12.6
契約に関する書類の多さや記入項目の多さが事業所の負担となっている	40	36.0
契約に関する書類の多さや記入項目の多さが利用者（家族）の負担となっている	35	31.5
その他	6	5.4
特に問題はない	42	37.8
無回答	2	1.8

④サービスの内容やサービスの質の向上について（○は２つまで）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
利用者の意見を聞きとり希望をプランにする時間が確保できない	6	5.4
利用者の希望に沿ったプランではないため、必要なサービスが提供できていない	2	1.8
職員が定着しないため、サービスの質の低下につながっている	19	17.1
日常の業務に追われ、サービスの質を高めるための研修等が十分にできない	34	30.6
総合支援法のサービス対象にはないが（サービス報酬に結び つかないが）、現実的には必要なサービスを事業者が無償で行う場合がかなりある	43	38.7
その他	6	5.4
特に問題はない	22	19.8
無回答	8	7.2

⑤人材の確保のために取り組んでいることがありましたら、ご記入ください。

⑥その他、事業所運営上での問題点や課題等があれば、自由にご記入ください。

問６　貴事業所では、強度行動障害（自傷、他傷、破壊など）のある方の受け入れはできますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
すでに受け入れている	37	33.3
現在受け入れていないが、希望があれば受け入れる	19	17.1
できない	51	45.9
無回答	4	3.6

問６－１　強度行動障害のある方を受け入れるには、何が必要ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
医療機関との連携強化	56	50.5
日中活動の充実	31	27.9
施設の改修	31	27.9
必要機材の購入	22	19.8
職員の加配	76	68.5
職員の研修	72	64.9
その他	15	13.5
無回答	8	7.2

問７　貴事業所では、重度心身障害（肢体不自由に係る障害の程度が身体障害者手帳１級または２級で療育手帳○ＡまたはＡに該当する方）のある方の受け入れはできますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
すでに受け入れている	38	34.2
現在受け入れていないが、希望があれば受け入れる	15	13.5
できない	56	50.5
無回答	2	1.8

問７－１　重度心身障害のある方を受け入れるには、何が必要ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
医療機関との連携強化	58	52.3
施設の改修	47	42.3
必要機材の購入	38	34.2
職員の加配	74	66.7
職員の研修	70	63.1
その他	11	9.9
無回答	13	11.7

問８　貴事業所では、ADLが全介助の重度重複障害者で車椅子を使用している方の受け入れはできますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
すでに受け入れている	24	21.6
現在受け入れていないが、希望があれば受け入れる	11	9.9
できない	74	66.7
無回答	2	1.8

問８－１　ADLが全介助の重度重複障害者で車椅子を使用している方を受け入れるには、何が必要ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
医療機関との連携強化	64	57.7
施設の改修	62	55.9
必要機材の購入	55	49.5
職員の加配	81	73.0
職員の研修	73	65.8
その他	15	13.5
無回答	11	9.9

問９　貴事業所では、医療的ケア（喀痰吸引、経管栄養、在宅酸素療法、インシュリン等の注射など）が必要な方の受け入れはできますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
すでに受け入れている	25	22.5
現在受け入れていないが、希望があれば受け入れる	7	6.3
できない	76	68.5
無回答	3	2.7

問９－１　医療的ケアが必要な方を受け入れるには、何が必要ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
医療機関との連携強化	77	69.4
施設の改修	40	36.0
必要機材の購入	61	55.0
職員の加配	71	64.0
職員の研修	77	69.4
その他	15	13.5
無回答	12	10.8

問10　貴事業所は、加齢に伴い、ADLが低下した方を引き続き受け入れることはできますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
すでに受け入れている	36	32.4
現在受け入れていないが、希望があれば受け入れる	18	16.2
できない	54	48.6
無回答	3	2.7

問10－１　加齢に伴い、ADLが低下した方を受け入れるには、何が必要ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
医療機関との連携強化	66	59.5
施設の改修	44	39.6
必要機材の購入	43	38.7
職員の加配	68	61.3
職員の研修	70	63.1
その他	13	11.7
無回答	12	10.8

問11　貴事業所では、サービスの提供や施設の運営にあたり、地域住民によるボランティアの受け入れを行っていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
常に受け入れている	6	5.4
定期的に受け入れている	3	2.7
イベント開催時など不定期に受け入れている	3	2.7
申し出があれば受け入れる	42	37.8
その他	1	0.9
受け入れていない	53	47.7
無回答	3	2.7

【問11で「受け入れていない」以外を回答した方にうかがいます。】
問11－１　ボランティアはどのような方ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	55	100.0
地域住民	34	61.8
専門学校・大学の実習生	38	69.1
高校生	21	38.2
小中学生	6	10.9
民間企業職員	15	27.3
公務員	10	18.2
行政の生涯学習受講者	11	20.0
障害者団体の関係者	17	30.9
その他	2	3.6
無回答	4	7.3

問11－２　ボランティアを受け入れるにあたっての課題は何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
ボランティアの安全確保が難しい	26	23.4
利用者の安全確保が難しい	32	28.8
プライバシーや個人情報の保護が難しい	45	40.5
ボランティアに任せる業務の決定が難しい	48	43.2
個人の差が大きく業務を教えることが難しい	36	32.4
受け入れ体制（指導・監督）が整えられない	44	39.6
利用者や家族からの信頼を得られない	17	15.3
募集してもボランティアが集まらない	17	15.3
ボランティアの確保・手続きがわからない	21	18.9
その他	4	3.6
ボランティアを受け入れる予定はない	8	7.2
無回答	5	4.5

問12　貴事業所では、介護保険サービスを提供していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
提供している	32	28.8
提供していない	78	70.3
無回答	1	0.9

【問12で「提供していない」と回答した方にうかがいます。】
問12－１　今後、介護保険サービスを提供する予定はありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	78	100.0
提供を検討している	－	－
今後、提供を検討する予定がある	2	2.6
提供を検討する予定はない	34	43.6
わからない（未定）	37	47.4
その他	3	3.8
無回答	2	2.6

問13　事業所の運営にあたり、連携している関係機関・団体はどこですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
福祉サービス提供事業者	83	74.8
相談支援事業者	98	88.3
介護保険サービス提供事業者	35	31.5
ボランティア・NPO 団体	14	12.6
民生・児童委員	15	13.5
教育機関（学校）	51	45.9
社会福祉協議会	47	42.3
ハローワーク	41	36.9
医療機関	54	48.6
警察	10	9.0
地域包括支援センター	42	37.8
市役所	78	70.3
保健所	20	18.0
児童相談所	22	19.8
総合リハビリテーションセンター	12	10.8
精神保健福祉センター	13	11.7
発達障害総合支援センター	15	13.5
一般企業	31	27.9
その他	2	1.8
特にない	2	1.8
無回答	1	0.9

問14　関係機関・団体との連携を強化するために必要なことは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
事例検討会を開催する	40	36.0
情報交換できる協議会を設置する	59	53.2
顔の見える関係づくりを行う	76	68.5
市の障害者への取組方針について、共有する機会を持つ	48	43.2
ネット上で連絡・共有ができる仕組みを構築する	39	35.1
個人情報について共有ができる仕組みを構築する	24	21.6
その他	3	2.7
無回答	2	1.8

問15　厚生労働省では、障害福祉人材の確保・定着に向けた「生産性向上」の取組みを推進しています。貴事業所において、職員の負担軽減やケアの質向上を目的として、以下のテクノロジーや機器を導入していますか、または導入の意向がありますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
センサーやカメラ等を用いた見守り支援システム	25	22.5
職員間の情報共有を円滑にするインカムやスマートフォン	51	45.9
AIを活用した支援記録の自動作成・音声入力システム	31	27.9
移乗支援等のための介護ロボットやパワーアシストスーツ	3	2.7
オンライン研修やリモート会議システムの活用	78	70.3
その他	3	2.7
無回答	7	6.3

問16　障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法に基づき、障害のある方が情報を取得し、円滑に意思疎通ができるよう、どのような環境整備を行っていますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
ホームページのバリアフリー化（音声読み上げ対応、コントラスト調整等）	7	6.3
配布資料のテキストデータ化、点字化、または大活字版の作成	8	7.2
手話通訳者や要約筆記者の配置、または遠隔手話通訳サービスの利用	5	4.5
文字表示電話サービス（ヨメテル等）や電話リレーサービスの導入・活用	4	3.6
視覚情報を振動や光で伝える機器の導入	4	3.6
知覚的、知的障害のある方にも分かりやすい「やさしい日本語」での案内	24	21.6
ICT 機器（タブレット、コミュニケーションアプリ等）の貸出や操作支援	23	20.7
その他	3	2.7
特になし	61	55.0
無回答	3	2.7

問17　厚生労働省の「意思決定支援ガイドライン」に基づき、利用者が自ら意思を決定し、それを表明できるよう、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
職員に対し「意思決定支援ガイドライン」に関する研修を実施した	36	32.4
サービス提供の各段階で、本人の意向を丁寧に聞き取るようにしている	87	78.4
本人の意思が不明確な場合でも、最善の利益を検討するチーム会議を開催している	42	37.8
成年後見制度等の利用について、本人や家族に情報提供や助言を行っている	33	29.7
代筆やコミュニケーション支援機器を用い、本人が署名・承諾できる環境を整えている	19	17.1
日常的な金銭管理や契約行為において、本人の選択を尊重する支援を行っている	41	36.9
その他	2	1.8
特になし	10	9.0
無回答	2	1.8

問18　2024年（令和６年）４月の改正障害者差別解消法の施行により、民間事業者による「合理的配慮の提供」が義務化されました。貴事業所において、利用者やその家族等に対し、具体的にどのような配慮を行っていますか。また、実施にあたっての課題があれば教えてください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
段差へのスロープ設置や手すりの配置など物理的環境の整備	42	37.8
筆談、手話、読み上げ、分かりやすい表現（図記号等）を用いた情報伝達	35	31.5
障害特性に応じた柔軟なルール変更や休憩時間の確保	58	52.3
意思疎通を支援するICT 機器（タブレット等）の活用	21	18.9
職員に対する合理的配慮に関する具体的な研修の実施	66	59.5
その他	4	3.6
無回答	8	7.2

地域生活について

問19　障害があっても住み良いまちづくりのためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
何でも相談できる窓口をつくるなど相談体制の充実	77	69.4
緊急時の受け入れ	74	66.7
医療機関への連絡等の対応の充実	59	53.2
サービス利用の手続きの簡素化	68	61.3
行政からの福祉に関する情報提供の充実	62	55.9
保健や福祉の専門的な人材の育成と資質の向上	50	45.0
コーディネーターの配置による地域の様々なニーズに対応できる体制の充実	35	31.5
参加しやすいスポーツ、サークル、文化活動の充実	27	24.3
いろいろなボランティア団体の育成	17	15.3
住宅での生活が継続できる「保健・医療・福祉のサービスの充実」	45	40.5
医師や専門職員による訪問指導の充実	26	23.4
短期入所施設の整備	38	34.2
入所施設の整備	36	32.4
グループホームの整備	45	40.5
リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の整備	29	26.1
幼少期から一緒に学ぶ教育の機会の提供	32	28.8
保育・教育内容の充実	29	26.1
共同生活援助等の障害福祉サービスの利用	31	27.9
一人暮らしの体験の機会・場の充実	25	22.5
職業訓練の充実	30	27.0
働く場所の確保	66	59.5
障害のある仲間が集える場の確保	43	38.7
利用しやすい公共施設の整備・改善	41	36.9
障害の有無にかかわらず、住民同士がふれあう機会や場の充実	39	35.1
利用しやすい道路・建物などの整備・改善	35	31.5
公営住宅の優先入居など生活の場の確保	28	25.2
災害のときの避難誘導体制の整備	44	39.6
差別や偏見をなくすための福祉教育の充実	54	48.6
差別や偏見をなくすための広報活動の充実	46	41.4
その他	4	3.6
無回答	－	－

問20　障害者が地域で暮らしていくため、地域住民に期待することは何ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
差別・偏見のない障害（特性）への理解	91	82.0
障害者本人や家族のプライバシーへの配慮	51	45.9
積極的な見守り・声かけ	50	45.0
イベント等、地域との交流機会の提供	49	44.1
障害に関するボランティアへの参加	26	23.4
働く場の提供	57	51.4
その他	4	3.6
無回答	2	1.8

問21　貴事業所では、虐待を発見した場合の手順を、マニュアル等で定めていますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
マニュアルで定め、事業所で共有している	95	85.6
明文化はしてないが、事業所で共有している	13	11.7
特に定めていない	2	1.8
無回答	1	0.9

問22　障害者が安心して暮らしていくために必要な障害福祉サービスは、川口市内で十分に提供されていると考えますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
必要以上に提供されている	1	0.9
十分提供されている	35	31.5
やや不足している	49	44.1
不足している	25	22.5
無回答	1	0.9

【問24で「実施したことはない」と回答した方にうかがいます。】
問24-１　実施したことがない理由は何ですか。

問24　貴事業所では、福祉サービス第三者評価の受審や自己評価を実施したことがありますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
実施したことがある	36	32.4
実施したことはない	73	65.8
無回答	2	1.8

【問24で「実施したことはない」と回答した方にうかがいます。】
問24-１　実施したことがない理由は何ですか。

問25　貴事業所では、地域との連携を図るために、どのようなことをしていますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
町会、自治会に加入している	32	28.8
町会、自治会等の総会に参加している	9	8.1
地域のイベントやお祭りに参加している	37	33.3
ボランティアを導入している	14	12.6
事業所や法人単位で、地域向けの勉強会を主催、共催している	9	8.1
事業所のお祭りやイベントに、地域の方を招待している	13	11.7
地域の町会、自治会等と防災協定を締結している	5	4.5
その他	5	4.5
特にない	36	32.4
無回答	3	2.7

災害時・感染症への対応について

問26　貴事業所では、災害に備えたマニュアル等を策定していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
非常災害対策計画を策定している	99	89.2
独自に災害時の対応マニュアルを策定している	11	9.9
策定していない	1	0.9
無回答	－	－

問27　貴事業所では、水害や土砂災害など、地域の状況に応じた災害に係る避難訓練を実施していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
実施している	99	89.2
実施していない	11	9.9
無回答	1	0.9

問28　貴事業所では、感染症に備えたマニュアル等を策定していますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
策定している	105	94.6
マニュアルは策定していないが、対策方針は決めている	6	5.4
マニュアルも対策方針も決めていない	－	－
無回答	－	－

問29　貴事業所では、災害や感染症に備え、行政はどのような取組みを行っていくことが必要だと考えますか。（○は１つ）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
避難行動要支援者への具体的な支援方法（支援者、誘導方法、移動方法など）	39	35.1
福祉避難所の整備（介護や医療的ケアのための備品準備）	25	22.5
福祉避難所における障害特性に応じた支援方法の明確化	23	20.7
手話などのコミュニケーション手段の確保	2	1.8
福祉避難所の周知	6	5.4
その他	3	2.7
無回答	13	11.7

問30　災害対策基本法の改正により、避難行動要支援者ごとの「個別避難計画」の作成が市町村の努力義務となりました。貴事業所として、利用者の個別避難計画の作成や避難支援について、行政や地域とどのような連携を行っていますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全　体	111	100.0
市区町村が作成する「個別避難計画」の策定プロセスに協力している	27	24.3
災害時の避難支援者として、町会・自治会等と情報の共有を行っている	8	7.2
事業所独自の「非常災害対策計画」を策定し、利用者ごとの避難方法を定めている	45	40.5
地域の防災訓練（福祉避難所の開設訓練等）に参加している	4	3.6
停電時に備え、人工呼吸器等の医療機器用バッテリーや蓄電池を配備している	16	14.4
災害時の緊急連絡網を整備し、利用者や家族との通信手段を確保している	58	52.3
事例を把握し、関係機関（相談支援事業所や学校等）と連携したことがある	3	2.7
その他	10	9.0
無回答	8	7.2

問31　川口市の障害者施策全般のことで、お気づきの点があれば何でも結構です。ご自由にご意見をお聞かせください。