※この運営規程は参考例です。各事業所の状況に合わせて適宜変更してご利用ください。　四角で囲んだ部分については、事業所ごとに修正又は削除が必要です。

△△事業所運営規程（案）

（事業の目的）

第１条　この規程は、特定非営利活動法人○○会が設置する△△事業所（以下、「事業所」という。）が指定就労選択支援事業の適切な運営を確保するために必要な人員及び管理・運営に関する事項を定め、障害福祉サービス（法第２９条第１項に規定する指定障害福祉サービスをいう。以下同じ。）の円滑な運営管理を図ることを目的とする。

（運営の方針）

第２条　事業所は、就労選択支援を適切に活用することにより、利用者本人の希望や就労能力等に応じて、就労に必要な知識及び能力の向上に資する就労系障害福祉サービスや一般就労への移行といった就労に関する機会が適切に提供されるよう留意し、本人が就労先・働き方についてより良い選択ができるよう、就労アセスメントの手法を活用して、本人の希望、就労能力や適性等に合った選択を支援する。

２　事業所は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った障害福祉サービスの提供に努めなければならない。

３　事業所は、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、他の障害福祉サービス事業を行う者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めなければならない。

４　前３項のほか、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行条例（平成２４年埼玉県条例第６７号）に定める内容のほか関係法令を遵守し、事業を実施するものとする。

（事業所の名称等）

第３条　事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

　（１）名　称　△△事業所

（２）所在地　埼玉県川口市○○町○○○番地

（実施する障害福祉サービスの種類）

第４条　事業所が実施する障害福祉サービスの種類及び定員は次のとおりとする。

　就労選択支援　　○○人

（従業者の職種、員数及び職務の内容）

第５条　事業所に勤務する職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。ただし、埼玉県条例で定める基準を下回らない範囲で変動することがある。

　（１）管理者　　１名（常勤１名）

　　　　管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うものとする。

　（２）就労選択支援員　　１名以上

　　　　就労選択支援員は、短期間の生産活動等を通じて、就労に関する適性、知識及び能力の評価、就労に関する意向等の整理（アセスメント）を実施するものとする。アセスメント結果の作成に当たっては、利用者及び関係機関の担当者等を招集して多機関によるケース会議を開催し、利用者の就労に関する意向確認を行うとともに担当者等から意見聴取を実施するものとする。

　　　　また、アセスメント結果を踏まえ、必要に応じて関係機関等との連絡調整を実施するとともに、協議会への参加等による地域の就労支援に係る社会資源や雇用事例等に関する情報収集、利用者への進路選択に資する情報提供を実施する。

※必要に応じ記載

（食事を提供する場合等）

（３）事務職員　１名以上

事務職員は、庶務及び会計に関する業務に従事する。

　（４）栄養士　１名以上

栄養士は、献立作成、栄養量計算及び給食記録並びに調理員が行う給食業務全般の支援に従事する。

（５）調理員　１名以上

調理員は、調理に従事する。

（営業日及び営業時間）

第６条　事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

　（１）営業日　　月曜日から金曜日までとする。

　　　　ただし、１２月２９日から１月３日までと、国民の祝日を除く。

　（２）営業時間　　午前９時から午後３時までとする。

（障害福祉サービスを提供する主たる障害者）

第７条　事業所において障害福祉サービスを提供する主たる対象者は、次のとおりとする。

　（１）身体障害者（身体障害者福祉法（昭和２４年１２月２６日法律２８３号）第４条に規定する身体障害者をいう。）

　（２）知的障害者（知的障害者福祉法（昭和３５年３月３１日法律第３７号）にいう知的障害者のうち１８歳以上である者をいう。）

　（３）精神障害者（精神保健及び精神障害者福祉に関する法律（昭和２５年５月１日法律第１２３号）第５条に規定する精神障害者のうち１８歳以上である者をいう。）

　（４）難病患者等（治療方法が確立していない疾病その他の特殊な疾病であって障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成１８年１月２５日政令第１０号）で定めるものによる障害の程度が厚生労働大臣が定める程度である者であって１８歳以上である者をいう。）

（通常の事業の実施地域）

第８条　通常の事業の実施地域は、川口市、○○市、□□町の全域とする。

（障害福祉サービスの内容）

第９条　障害福祉サービスの内容は以下のとおりとする。

1. 短期間の生産活動等を通じて、就労に関する適性、知識及び能力の

評価、就労に関する意向等の整理（アセスメント）を実施。

1. アセスメント結果の作成に当たり、利用者及び関係機関の担当者等を招集して多機関によるケース会議を開催し、利用者の就労に関する意向確認を行うとともに担当者等から意見聴取を実施。
2. アセスメント結果を踏まえ、必要に応じて関係機関等との連絡調整を

実施。

1. 協議会への参加等による地域の就労支援に係る社会資源や雇用事例等

に関する情報収集、利用者への進路選択に資する情報提供を実施。

（利用者から受領する費用の額等）

第１０条　障害福祉サービスを提供した際に受領する費用の額は、厚生労働大臣が定める基準による。そのうち、各市町村が定めた利用者負担額として利用者等から受領した額以外については、各市町村から代理受領するものとする。

２　事業所は、前項の支払を受けるほか、障害福祉サービスにおいて提供する便宜に要する費用として、次の各号に掲げる費用の支払いを受けることができるものとする。

（１）食費　○○○円

ただし、各市町村が定める利用者の所得区分により食材料費のみとする場合は、○○○円とする。

※ただし書きは、食事提供体制加算を

算定する場合のみ記載

　（２）××に要する費用　実費とする。

３　前項の費用の支払を受ける場合には、利用者等に対して事前に文書で説明し、利用者の同意を得なければならない。

４　第１項及び第２項の費用の支払いを受けた場合は、当該費用にかかる領収証（第１項については受領証）を、当該費用を支払った利用者等に交付するものとする。

（障害福祉サービスの利用に当たっての留意事項）

第１１条　利用者は、次に掲げる事項を遵守すること。

　（１）規律ある生活をすること。

（２）火気の取り扱いに注意すること。

（３）けんか、口論、泥酔、中傷その他他人の迷惑となるような行為をしないこと。

（４）その他管理上必要な指示に従うこと。

（緊急時における対応方法）

第１２条　従業者は、障害福祉サービスの提供を行っているときに、利用者の病状に急変その他の緊急事態が生じたときは、速やかにあらかじめ定めた協力医療機関へ連絡する等の必要な措置を講じるとともに、管理者に報告しなければならない。

（苦情解決）

第１３条　事業所は、その提供した障害福祉サービスに関する利用者等からの苦情に迅速かつ適切に対処するために、苦情を受付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。

２　事業所は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。

３　事業所は、その提供した障害福祉サービスに関し、法第１０条第１項の規定により市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

４　事業所は、その提供した障害福祉サービスに関し、法第１１条第２項の規定により都道府県知事が行う報告若しくは障害福祉サービスの提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して都道府県知事が行う調査に協力するとともに、都道府県知事から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

５　事業所は、その提供した障害福祉サービスに関し、法第４８条第１項の規定により都道府県知事又は市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して都道府県知事又は市町村長が行う調査に協力するとともに、都道府県知事又は市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

６　事業所は、都道府県知事、市町村又は市町村長から求めがあった場合には、第３項から前項までの改善の内容を都道府県知事、市町村又は市町村長に報告しなければならない。

７　事業所は、社会福祉法（昭和２６年３月２９日法律第４５号）第８３条に規定する運営適正化委員会が同法第８５条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力しなければならない。

（非常災害対策）

第１４条　事業所は、消火設備その他非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害に関する具体的な計画を立て、非常災害に備えるため定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

２　事業所は、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めるものとする。

３　事業所は、利用者の特性に応じ、食糧その他の非常災害時において必要となる物資の備蓄に努めるものとする。

（虐待の防止のための措置に関する事項）

第１５条　事業所は、利用者に対する虐待を早期に発見して迅速かつ適切な対応を図るために、次の措置を講じるものとする。

（１）虐待の防止に関する担当者の選定

（２）成年後見制度の利用支援

（３）苦情解決体制の整備

（４）従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施

（５）虐待防止のための対策を検討する委員会（以下「虐待防止委員会」と

　　いう。）の設置等に関すること

　　ア　虐待防止委員会の設置

　　　　委員会の開催　年１回以上

　　イ　虐待防止のための指針の整備

　　ウ　虐待の防止のための研修の実施

　　　　採用時研修　　採用後１ヶ月以内

　　　　　継続研修　　　年１回以上

（業務継続計画の策定等）

第１６条　事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する障害福祉サービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

２　事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。

　（１）採用時研修　　採用後１ヶ月以内

　（２）継続研修　　　年１回以上

　（３）訓練の実施　　年１回以上

３　事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（衛生管理等）

第１７条　事業所は、感染症が発生し、又はまん延しないように、次の措置を講じるものとする。

（１）感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会の設置

　　　委員会の開催　３ヶ月に１回以上

（２）感染症の予防及びまん延防止のための指針の整備

（３）感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練の実施

　　　採用時研修　　採用後１ヶ月以内

　　　継続研修　　　６ヶ月に１回以上

　　　訓練の実施　　６ヶ月に１回以上

（身体拘束等の禁止）

第１８条　事業所は、障害福祉サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行ってはならない。

２　事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しなければならない。

３　事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じるものとする。

（１）身体拘束等の適性化のための対策を検討する委員会の設置

　　　委員会の開催　年１回以上

（２）身体拘束等の適正化のための指針の整備

（３）身体拘束等の適正化のための研修の実施

　　　採用時研修　　採用後１ヶ月以内

　　　継続研修　　　年１回以上

（その他運営についての留意点）

第１９条　事業所は、適切な障害福祉サービスが提供できるよう従業者の業務体制を整備するとともに、資質向上をはかるために研修の機会を次のとおり設けるものとする。

（１）採用時研修　　採用後１ヶ月以内

　（２）継続研修　　　年２回以上

２　事業所は、適切な障害福祉サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

３　事業所は、従業者及び管理者であった者が、正当な理由がなく、その業務

　上知り得た利用者またはその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措

　置を講じなければならない。

４　事業所は、他の事業所等に対して、利用者に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により当該利用者の同意を得ておかなければならない。

（委任）

第２０条　この規程に定めるほか、運営に関する重要事項は、理事会において定めるものとする。

　　附則

この規程は、令和××年×月×日から施行する。

※運営規程を変更する場合は、施行日（変更日）を列記すること。

また、変更後１０日以内に変更届出書を提出のこと。

　（例）

附則

この規程は、平成２９年４月１日から施行する。

この規程は、平成３０年１月１日から施行する。

この規程は、令和××年×月×日から施行する。