

第2章 相談窓口

窓 口	内 容	所 在 地
福祉事務所	生活保護をはじめ、児童・母子・高齢者・障害者福祉の総合窓口として相談に応じるとともに、必要な援護や指導を行っています。	川口市社会福祉事務所（市役所内） 〒332-8601 川口市青木2-1-1 （電話）048-258-1110（代表）
身体障害者更生相談所	身体障害者（18歳以上）の自立支援医療（更生医療）給付、施設入所などについて、医学的・心理学的および職能的判定を行うとともに、補装具の処方や適合判定を行っています。	埼玉県総合リハビリテーションセンター 〒362-8567 上尾市西貝塚148-1 （電話）048-781-2222 （FAX）048-781-1552
知的障害者更生相談所	知的障害者（18歳以上）に関する問題について家族の相談に応じるとともに、施設入所などについて、医学的・心理学的および職能的判定を行い、必要な指導を行っています。 なお、県内各地を巡回して上記相談なども行っています。	埼玉県総合リハビリテーションセンター 〒362-8567 上尾市西貝塚148-1 （電話）048-781-2222 （FAX）048-781-1552
児童相談所	児童（18歳未満）の問題について、家庭からの相談に応じるとともに、医学的・心理学的判定を行い、必要な指導や施設入所などの措置を行っています。	埼玉県南児童相談所 〒333-0848 川口市芝下1-1-56 （電話）048-262-4152 （FAX）048-262-4158
公共職業安定所（ハローワーク）	障害者の就職などについて、職業相談部門に特設援助コーナーを設け、専門の担当者が相談に応じるとともに、就職から就職後のアフターサービスまで一貫したサービスを行っています。	川口公共職業安定所（ハローワーク川口） 〒332-0031 川口市青木3-2-7 （電話）048-251-2901 （FAX）048-251-3664
民生委員・児童委員・主任児童委員	厚生労働大臣から委嘱されたかたが、障害者や地域の要援護者の日常生活での困りごとなどの相談に応じ、自立更生を援助・指導するために関係機関との橋渡しを行っています。	川口市福祉総務課（第三庁舎内） 〒332-8601 川口市中青木1-5-1 （電話）048-259-7647 （FAX）048-251-1877
精神保健福祉センター	地域精神保健福祉の推進を図るため、こころの健康の保持・向上、精神障害者の社会復帰の支援を総合的にを行っています。	埼玉県立精神保健福祉センター 〒362-0806 北足立郡伊奈町小室818-2 （電話）048-723-3333 （FAX）048-723-1561
保健所	感染症、難病及び精神疾患等の相談に応じています。	川口市保健所疾病対策課 〒333-0842 川口市前川1-11-1 （電話）048-266-5557 （FAX）048-423-8852
健康増進課	定期予防接種、健康診査、小児慢性特定疾病医療費支給等を行っています。	川口市保健所健康増進課 〒332-0026 川口市南町1-9-20 （電話）048-256-1135 （FAX）048-256-2023

窓 口	内 容	所 在 地
地域保健センター	健康に関する相談や健康教育、家庭訪問を行っています。	川口市保健所地域保健センター 〒332-0026 川口市南町1-9-20 (電話) 048-256-1120 (FAX) 048-256-2023
聴覚障害者相談員	聴覚障害者等の日常生活や社会生活上の問題について相談に応じます。	埼玉聴覚障害者情報センター 〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5 埼玉県浦和合同庁舎別館2階 (電話) 048-814-3353 (FAX) 048-814-3355
難病相談機関	難病相談支援員が難病患者の皆さまやご家族の相談に応じ、情報提供や支援を行っています。(医療相談など) 【利用可能な日時】 月曜～金曜日 午前10時～午後4時 (土・祝休日・年末年始は除く)	埼玉県難病相談支援センター (国立病院機構東埼玉病院内) 〒349-0196 蓮田市黒浜4147 (電話) 048-768-3351 (FAX) 048-768-2305 (HP) http://esaitama.org/nanbyo/ 
	ピアサポーター(難病患者やその家族など)が日常生活の相談やピア・カウンセリング、患者会の紹介を行っています。(生活相談など) 【利用可能な日時】 月曜～金曜日 午前10時～午後4時 (土・祝休日・年末年始は除く)	一般社団法人 埼玉県障害難病団体協議会 (埼玉県障害者交流センター内) 〒330-8522 さいたま市浦和区大原3-10-1 (電話) 048-834-6674 (HP) https://saitama-pre-f-shounankyo.org/ 
高次脳機能障害相談機関	ご本人やご家族、関係機関からの相談に対応する総合相談窓口です。 専門の相談員が、医療(診断・訓練)、福祉サービスや制度利用、復職や就労、日常生活での困りごと(対応方法)などの相談に応じます。 【利用可能な日時】 月曜～金曜日 午前9時～午後5時 (土・祝休日・年末年始は除く)	埼玉県高次脳機能障害者支援センター (埼玉県総合リハビリテーションセンター内) 〒362-8567 上尾市西貝塚148-1 (電話) 048-781-2236 (FAX) 048-725-5501 (HP) http://www.prief.saitama.lg.jp/rihasen/annai/kouzinou.html 
聞こえが心配なお子さまに関する相談	お子様の聞こえが気になる場合や、新生児聴覚スクリーニング検査で要再検査(リファ)と言われた場合等、聞こえに関する心配ごとを相談員がお受けします。 【相談受付】 月曜～金曜日 午前9時30分～午後3時30分 (土日・祝休日・年末年始は除く)	埼玉県聴覚障害児支援センター (そうか光生園) (携帯電話) 070-1272-6952 (電話・FAX) 048-936-5986 (メール) kikoe-kouseien@sswc-gr.jp (皆光園) (電話・FAX) 048-577-5503 (メール) kikoe-kaikouen@sswc-gr.jp

身体障害者・知的障害者相談員 **身 知**

身体障害者および知的障害者相談員として、次のかたが市長から委嘱されており、更生援護の相談、指導、助言などを行っています。

○身体障害者相談員

(令和8年4月1日現在)

氏名	住所	電話	Eメール	障害区分
小巻 喜一	前川 3-6-10	048-266-1661	—	視覚
中山 勝人	元郷 4-4-24	048-224-3889	—	肢体
寺園 正明	西川口 5-1-15	048-252-0579	—	聴覚
國仙 繁則	朝日 4-4-9	048-222-9758	—	肢体
東海林 明	芝 1-45-11	090-3575-0925	—	肢体
宮崎 勲	栄町 1-6-16	048-255-2937	hina-nana-1773@ezweb.ne.jp	肢体
片桐 孝	飯塚 2-5-22-601	090-6798-8487	—	視覚
荒金 弘子	辻 606-2-305	048-284-6758	—	視覚
大井田 弘子	芝下 1-1-7-201	048-423-0285	oidahi@kxd.biglobe.ne.jp	視覚
千島 達雄	鳩ヶ谷本町 3-8-2-1403	048-284-6947 (FAX)	—	聴覚
小熊 雅美	宮町 15-23	048-253-6585 (FAX)	—	聴覚
土屋 洋子	本町 2-12-20-409	048-225-0416 (FAX)	—	聴覚
小海 孝志	領家 2-20-2	048-223-2601	—	肢体

○知的障害者相談員

(令和8年4月1日現在)

氏名	Eメール	電話
羽場 ひで子	hide-andante.k8@jcom.zaq.ne.jp	048-223-8345
池田 敬子	keiko321206@gmail.com	090-1463-6285
小杉 千絵	kosu-chie@ktf.biglobe.ne.jp	048-265-6610
川和 麻希	lazy-847@sky.hi-ho.ne.jp	090-4706-0404
大津 千晶	10crystal100@gmail.com	048-269-6424
松井 靖	kanchan_no_papa@yahoo.co.jp	090-1655-3303
平田 敦子	cha2boys@yahoo.co.jp	048-224-7410

設置手話通訳者 **身**

【担当窓口 障害福祉課】

障害福祉課に手話通訳者を1名設置しています。

市役所第一本庁舎、第二本庁舎、第三庁舎の窓口での通訳を行います。

【設置日】月曜日～金曜日（市役所閉庁日を除く）

【設置時間】9時～12時、13時～16時

川口市精神障害者家族相談員紹介事業

（まごころコール） **精**

【担当窓口 障害福祉課】

川口市から委嘱された精神障害者家族相談員が、電話にて相談や助言を行います。

（電話は相談員からかけるものに限られます。）

【対象】精神障害者保健福祉手帳をお持ちの市内にお住まいのかた

こころの健康相談（予約制） **精**

【担当窓口 川口市保健所疾病対策課】

こころの悩みや病気などで困っているかたや家族等の相談をお受けしています。

【対象】こころの悩みや病気など相談のあるかた

【窓口】川口市保健所疾病対策課…〒333-0842 川口市前川1-1-1-1

（電話）048-423-6748 （FAX）048-423-8852

心の健康 家族電話相談 **精**

【主催】埼玉県精神障害者家族会連合会（埼玉のぞみ会）

※ 埼玉県より委託された相談事業です。

【電話番号】（携帯）080-6685-2128

【相談日】毎週月～木曜日（祝日は除きます。）

【時間】午前10時～午後3時（午後12時～午後1時休み）

【相談対応者】家族会 電話相談員

【費用】無料（ただし、通話料は相談申込者の負担となります。）

ポプリ電話相談 **精**

【主催】埼玉県精神障害者団体連合会（愛称：ポプリ）

【電話番号】048-822-9369

【相談日】毎週日曜日・火曜日・木曜日

【時間】午後1時～午後4時30分まで受付（午後4時45分終了）

【相談対応者】精神障害者当事者自身による電話相談です。第3木曜日は女性相談員の日です。

【費用】無料（ただし、通話料は相談申込者の負担となります。）

埼玉県精神科救急情報センター **精**

※夜間・休日の緊急の場合のみご利用いただけます。

平日（月～金）日中の時間帯（午前8時30分～午後5時）は、相談窓口の埼玉県立精神保健福祉センター、川口市保健所、川口市障害福祉課をご利用ください。

【精神科救急電話】 048-723-8699

【受付時間】 平日夜間（月～金） …午後5時00分～翌日午前8時30分まで
休日（土・日・祝日） …午前8時30分～翌日午前8時30分まで

ねんきんサテライト川口（浦和年金事務所分室）

浦和年金事務所と同じ年金相談（受給に関すること）が受けられます。（予約制）

電話での相談や問い合わせは行っておりません。

駐車場がありませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。

所在地	〒332-0012 川口市本町4-1-8 川口センタービル13階 (川口駅東口徒歩5分)
業務時間	午前8時30分～午後5時15分 土、日、祝日、年末年始は休み
業務内容	<ul style="list-style-type: none">・年金受給に関する相談・年金見込み額の試算・年金裁定（受給）請求・受取機関変更などの諸変更・年金加入期間確認請求・年金証書の再交付・源泉徴収票の再交付・年金額改定通知書の再交付・振込通知書の再交付・支援給付金関係通知書の再交付
ご相談に必要なもの	<ul style="list-style-type: none">・年金手帳又は基礎年金番号通知書・年金証書（年金を受給されているかた）・本人確認書類（代理人の場合は委任状が必要です）
予約受付専用電話	0570-05-4890（ナビダイヤル）