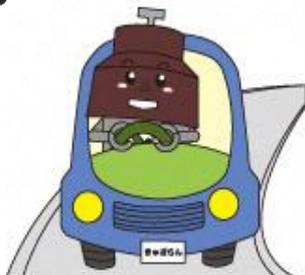
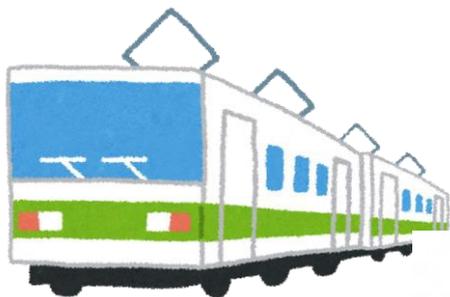




『障害があっても大丈夫』 こんなに使える 交通機関パンフレット



川口市マスコットきゅぼらん



このパンフレットは、交通機関を使って皆様の外出の幅が広がってほしいとの思いから作成されました。

— 目次 —

各障害者手帳の見本・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2ページ
 電車について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3、4ページ
 バスについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5、6ページ
 タクシーについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7、8ページ
 飛行機、船について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9ページ
 編集後記・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10ページ

外出を支援するサービスの制度と障害種別

障害種別		制度	鉄道運賃割引	バス運賃割引	タクシー運賃割引	飛行機運賃割引(国内)	福祉タクシー利用料金助成	福祉ガソリン利用料金助成
身体障害者手帳	1級		○	○	○	○		○
	2級		○	○	○	○		○
	3級		○	○	○	○		
	4級		○	○	○	○		
	5級		○	○	○	○		
	6級		○	○	○	○		
療育手帳	Ⓐ		○	○	○	○		○
	A		○	○	○	○		○
	B		○	○	○	○		
	C		○	○	○	○		
精神障害者 保健福祉手帳	1級			△		○		○
	2級			△		○		
	3級			△		○		

*△は障害者手帳に写真が貼ってある場合のみ割引あり。

★ 各障害者手帳の見本 ★

身体障害者手帳

身体障害者手帳	
川口市 第 号	号
写真 縦横・上半身 縦4cm×横3cm	氏名
	年 月 日生

等級（1～6級）が表示されます。

川口市

身体障害者等級表による級別	旅客鉄道株式会社 旅客運賃減額
本人住所	第1種または第2種が表示されます。
保護者氏名 住所	続柄

障害名	
要再認定	

本人の欄	
変更事項	年月日
	年月日
	年月日
保護者の欄	
変更事項	年月日
	年月日

療育手帳

療育手帳	
埼玉県 第 号	号
写真 縦横・上半身 縦4cm×横3cm	氏名
	年 月 日生

等級（A, A.B, C）が表示されます。

埼玉県

総合判定	旅客鉄道株式会社 旅客運賃減額
本人住所	第1種または第2種が表示されます。
電話 保護者氏名 住所 電話	

判定記録	年月日	判定
次回の判定	年月	
合併障害		
	身障手帳	級

本人の欄		
変更事項	年月日	取扱機関
	年月日	
	年月日	
保護者の欄		
変更事項	年月日	取扱機関
	年月日	

障害者手帳 (精神障害者保健福祉手帳)

障害者手帳	
埼玉県 第 号	号
写真 縦横・上半身 縦4cm×横3cm	氏名
	年 月 日生

精神障害及び精神障害者福祉に関する法律第48条の保健福祉手帳

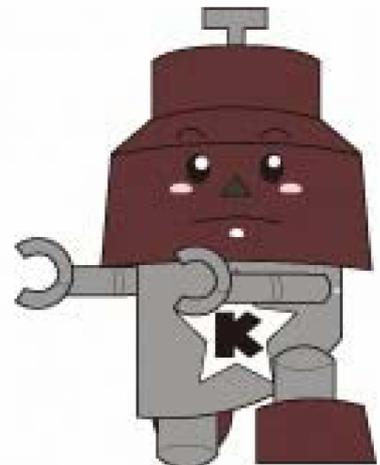
埼玉県

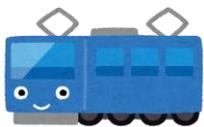
障害等級	
住所	等級（1～3級）が表示されます。 ※精神障害者保健福祉手帳は等級のみになります。

備考	
----	--

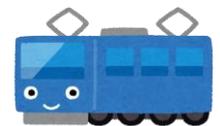
注意事項	
<ol style="list-style-type: none"> 1 医療や生活などのことで相談したいときは、市役所・町村役場、保健所、精神保健福祉センター、福祉事務所などにご相談ください。 2 住所や氏名が変わったときは、80日以内に変更届を出してください。 3 この手帳を失くしたりしたときは、再交付を申請してください。 4 この手帳は、他人に譲ったり、貸したりすることはできません。 5 更新の申請は、有効期限の3か月前から市役所・町村役場で行うことができます。 なお、新しい手帳が交付されるまで期間を要しますので、更新手続きは早めにお願します。 	

障害者手帳の種類によって
内容が違うキュポ！





1. 鉄道運賃割引について



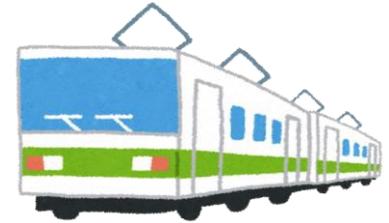
☆ 対象者 ☆

身体障害者手帳、療育手帳を持っている方とその介護者

☆ 方法 ☆

・現金で乗る方

きっぷを買う前に駅員さんに声をかけましょう。
券売機で割引が適用されたきっぷを買います。



・交通系 I C カードで乗る方

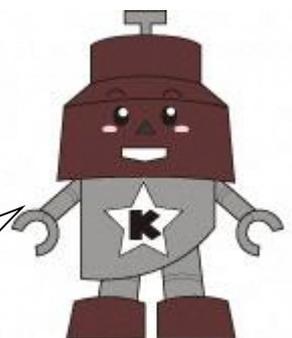
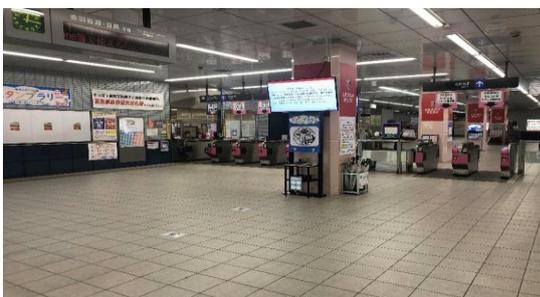
乗る駅では、改札機の I C 端末にタッチして乗ってください。
降りる駅についたら、改札を通る前に駅員さんへ声をかけましょう。

対 象	乗車券の種類	割引率
第1種障害者とその介護者で 利用する場合	普通乗車券 回数乗車券 普通急行券 ※特急券は割引対象外	50%
第1種障害者とその介護者 または 12歳未満の障害者とその介護者	定期乗車券	50%
第1種・第2種障害者が1人で 利用する場合	普通乗車券	50% (100キロを 超える乗車に限る)

* 注意点

- ・回数乗車券は J R 線区間単独の発売となります。
- ・小児定期旅客運賃(6歳から12歳)の定期券は割引が適用されません。
- ・第1種でも第2種でも、1人で乗った場合は割引になりません。
ただし片道乗車距離が100キロを超える区間は割引がされます。
- ・乗車距離は私鉄等他鉄道会社とまたがる場合を含みます。

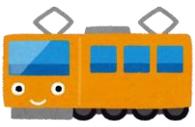
対象者・利用方法については J R ・私鉄も同じですが、割引内容が違う場合がありますので、各鉄道会社へお問い合わせください。



【お問い合わせ】

- * J R 各駅の窓口
- * 私鉄各駅の窓口

(左側の写真) 改札口には駅員さんがいるから何かあった時は聞けるキュポ。
(右側の写真) I C カードはここにタッチするキュポ。



～ 電車のちなみに話 ～



Q1. 駅にはどんなバリアフリーがあるの？

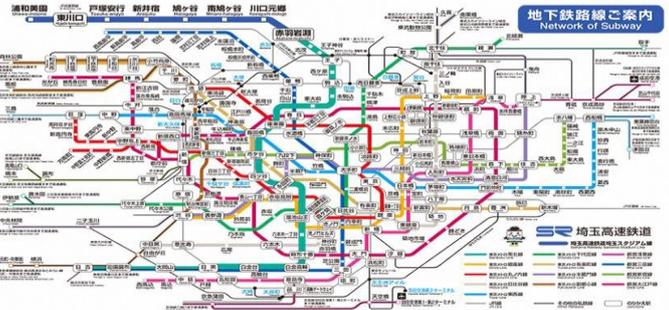
⇒JRや私鉄の駅にはエレベーター、バリアフリートイレ、ホームドアの設置が増えています。また、駅員さんに相談すると車いすのまま乗車できるスロープを用意してくれたり、乗り降りを手伝ってもらえたりすることができます。



Q2. 目的の駅に行きたいけれど、乗り換えが心配。何か目印はあるの？

⇒券売機の上や電車内にある路線図には、路線ごとに色分けされています。それを頼りにしてみると良いかもしれません。

路線によって色が
分かれているキュポ！



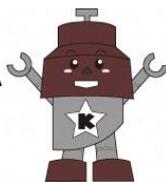
Q3. 路線図に行き先までの運賃が書いてあるけどなかなか見当たらず…。別の方法はあるの？

⇒自動券売機の近くにある点字運賃表をみると、50音順に駅名と料金が記入されています。それをみると分かりやすいですよ。

Q4. 電車が遅れている情報はどこを見ればわかるの？

⇒電車が遅れている場合は改札口の近くの電光掲示板やホームの電光掲示板に情報が出ています。駅員さんに聞いても教えてくださいませよ。

遅延している時には、モニターで遅れている路線を教えてくださいませよ！



Q5. 埼玉高速鉄道の駅で色々な取り組みがあると聞いたけど、どんなものがあるの？

⇒埼玉高速鉄道「浦和美園駅」では、キャプテン翼のスタンドグラスや皆が弾けるピアノがあります。ガチャガチャがたくさんある駅やうさぎの駅長がいる駅もあるので外出をするきっかけにしてみるのはいかがでしょうか。お得な1日乗車券などもありますよ。





2. バス運賃割引について



☆ 対象者 ☆

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳（写真が貼ってある場合のみ）を持っている方

第1種身体障害者手帳または第1種療育手帳所持者の介護者も同率割引されます。本人確認などのため、手帳の中身を見せてください。

※精神障害者保健福祉手帳所持者の介護者については、バス事業者により適用範囲が異なりますので詳細は乗車するバス事業者にお問い合わせください。

☆ 方法 ☆

・現金・回数券で支払う方

乗るときにバスの真ん中扉付近にある整理券を取りましょう。

（始発からいくつかの停留所では整理券がない場合があります）

降りるバス停についたら、運転手さんに障害者手帳を見せましょう。運賃表と整理券番号を確認し、表示されている運賃の半額の金額を現金・回数券で支払います。



・交通系ICカードで支払う方

乗るときにバスの真ん中扉付近にあるIC端末にタッチしましょう。

降りるバス停についたら、運転手さんに障害者手帳を見せましょう。

半額にしてもらってから、運転手さんの横にあるIC端末にタッチしましょう。

⇒川口市の一部や東京都などにある運賃が前払いのバスの場合は、前扉から乗ります。バスに乗り込む時に障害者手帳を運転手さんに見せて、半額の設定をしてもらってから運賃を支払います。

対 象	乗車券の種類・割引率	取扱区間
身体障害者 知的障害者 精神障害者	普通運賃・50% 定期運賃・30%	埼玉県内を走る乗車区間

※定期券を購入するときは、定期券購入窓口に申込書とともに障害者手帳を渡してください。

※中には埼玉県以外でも割引がきく場合もあるので、事業者にお問い合わせみてください。

※みんななかまバスについては、整理券や回数券はありません。

ICカードの端末タッチは降車のみとなります。

また、定期運賃の設定もありません。

割引内容は大人（中学生以上）が50円、小学生が30円になります。

IC端末

整理券発行機



【お問い合わせ】

国際興業バス

東武バス

みんななかまバス（川口市都市交通対策室）



～ バスのちなみに話 ～



Q1. ワンステップバスとノンステップバスの違いって何？車いすは何台まで乗れるの？

⇒乗降部や車内段差の違いがあります。（*画像参照）ワンステップバスは車いす1台、ノンステップバスは2台まで乗ることができます。いずれもスロープ板を装備しています。



*ワンステップバスは乗降部の段差が1段あり、車内後部にかけても段差が1段あります。



*ノンステップバスは乗降部の段差がありませんが、車内後部にかけて段差が2段あります。

Q2. 一人で乗れないとき運転手さんは手伝ってくれるの？

⇒安全に車内まで誘導してくれます。必要なことを相談してください。



Q3. 乗りたいバスがワンステップバスかノンステップバスかはどうすればわかるの？

⇒インターネットのバスロケーションシステムで検索するとわかります。やむを得ず、急遽変更となる場合がありますので、確実に知りたい方はバス事業者にお問い合わせください。

【15:25】現在				1分毎に自動更新されます。		
時刻表	到着予測	のりば	【系統】行き先	車両	運行状況	
15:23	15:28	2	【川11】川口駅東口	【スロープつき】	まもなく到着します。	
15:26	15:28	2	【川13】川口駅東口	【スロープつき】	まもなく到着します。	
15:40	15:41	2	【川25】川口駅東口	【スロープつき】	約1分遅れです。	
15:48	15:49	2	【川13】川口駅東口	【ノンステップ】	約1分遅れです。	
16:01	16:02	2	【川13】川口駅東口	【ノンステップ】	約1分遅れです。	
16:07	16:07	2	【川25】川口駅東口	【スロープつき】	定刻です。	
16:13	16:14	2	【川13】川口駅東口	【ノンステップ】	約1分遅れです。	
16:20	16:20	2	【川22-2】川口駅東口		*	
16:25	16:25	2	【川13】川口駅東口		*	

Q4. バスに乗る時行き先があっているか心配。どこを確認すれば良いの？

⇒バス停やバスの正面に行き先が書いてあります。また、バスに乗った後も車内の電光掲示板に行き先が表示されます。車内アナウンスもあります。



停留所に行き先が書いてあります。



到着先、停留所が書いてあります。



ここに行き先が書いてあるキュポ！



3. タクシー運賃割引について



①障害者手帳提示による割引制度

☆ 対象者 ☆

身体障害者手帳、療育手帳を持っている方

☆ 方法 ☆

障害者手帳をタクシー運転手に見せることで10%引きになります。

※迎車回送料金は割引対象外です。

対象	割引率	取扱区間
身体障害者	10%	一般タクシー(JPNタクシー含む) 福祉タクシー
知的障害者	10%	介護タクシー ※タクシー事業者によっては実施していない場合があります。

②福祉タクシー利用料金助成制度

福祉タクシー利用券を運転手に提出すると初乗り運賃が助成されます。
川口市の場合初乗り運賃は500円です。

☆ 対象者 ☆

身体障害者手帳1・2級、療育手帳(A)・A、精神障害者保健福祉手帳1級の方

※福祉ガソリン利用券の交付を受けた方は、対象になりません。

毎年(4月～翌年3月)36枚の福祉タクシー利用券を交付し、利用券1枚につきタクシーの初乗り運賃分を助成します。

※福祉タクシー利用券は、埼玉県および川口市と協定を結ぶタクシー事業所および福祉タクシー事業所でご利用になれます。

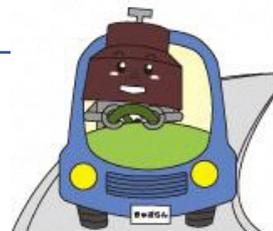
☆意外と知られていないこと☆

⇒障害者手帳の10%引きと福祉タクシー利用券は同時に使えます。

例えば…

運賃が1000円の場合、10%引きで900円。さらに500円の福祉タクシー券も使えるので、支払いは400円です。

【お問い合わせ】
各タクシー事業者





～ タクシーのちなみに話 ～



Q1. タクシーは気軽には使えないと思っているけど、気軽に使えるものなの？
⇒どのような方でも気軽にお使いいただけます。

Q2. 街中で見かけるようになったJPN(ジャパン)タクシーってどんなタクシーなの？
⇒ユニバーサルデザインと呼ばれる、一般の方だけではなく、体が不自由な方や妊婦の方、お子様など誰もが乗りやすい車両です。車高が高く広めの空間で、ドアの開口幅も広く、手すりは黄色く見えやすい配色が施されています。さらに車内のシート配列変更、スロープの設置で車椅子のまま乗車が可能になっています。運賃・利用料金は一般タクシーと同じです。



Q3. JPNタクシーに乗るためにはどこの会社に連絡すれば良いの？

⇒川口市内でもいくつかJPNタクシーを保有している事業者があります。予約時に「ジャパntaxiをお願いしたいです」と伝えてください。

- | | | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| ・川口相互タクシー(株) | 048-281-4110 | ・埼京タクシー(株) | 048-253-4294 |
| ・(株)川口自動車交通 | 048-253-6111 | ・(有)ヤジタ交通 | 048-295-0023 |
| ・飛鳥交通(株) | 048-268-7120 | ・(株)八千代交通 | 048-281-8452 |

令和3年3月時点

Q4. JPNタクシーはどんな車いすでも乗車できるの？

⇒乗車幅に限りがあるので大きい車いすは乗れない場合もあります。

車いすを車の後ろから乗せられるような大きいタクシー車両も増えてきています。保有している車両は各事業者によって異なるので、利用を希望する事業者に問い合わせてください。



4. 航空旅客運賃割引について



☆ 対象者 ☆

満12歳以上の身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方と、その介護者（1人まで）は、国内の航空運賃が割引されます。

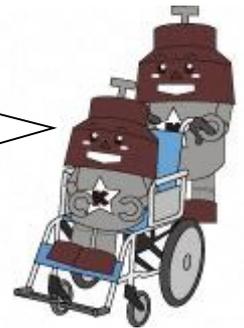
☆ 方法 ☆

⇒搭乗券を購入する際に障害者手帳を提示してください。

区分	適用範囲	割引率	取扱区間
身体障害者手帳 療育手帳 精神障害者 保健福祉手帳	本人と 介護者 (1人まで)	<u>各航空会社によって割引率は異なります。</u>	国内線全区間

精神障害者も対象になったキュポ！
全ての障害種別で介護者も割引になるキュポ！

【お問い合わせ】
各航空会社営業所



5. 船舶(フェリー)運賃割引について

船にも障害がある方への割引制度がありますが、各事業所によって対象者や割引内容が異なりますので事業所に確認してみましょう。

【お問い合わせ】
各船舶会社営業所



このパンフレットの他にも「障害福祉ガイドブック」に生活を支援する様々な制度が載っていますので是非ご覧ください。
障害福祉ガイドブックは障害福祉課の窓口での配布しているほか、障害福祉課のホームページでもご覧いただけます。

－ 編集後記 －

川口市外出プロジェクトチームは、川口市障害者相談支援センター、川口市指定特定・障害児相談支援事業所、移動支援サービス事業所、障害者支援施設、川口市介護事業所協議会、身体障害者相談員、知的障害者相談員、障害福祉課のメンバーで構成されています。

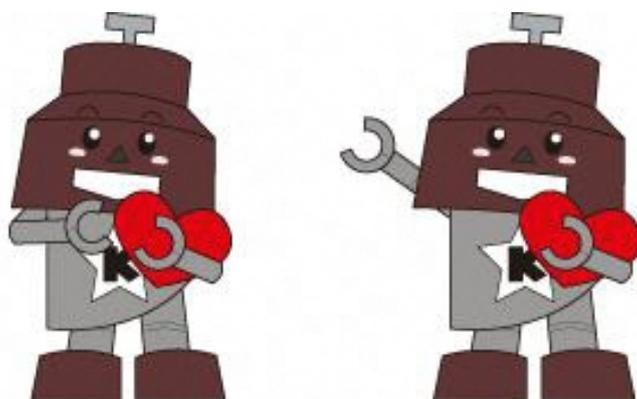
平成30年度から「交通機関の活用」をテーマに、障害がある方がもっと公共交通機関を使いやすくすること、障害がある方の行動範囲をもっと広げることを目的に活動をすすめてきました。

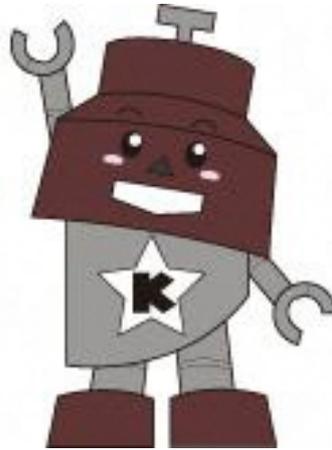
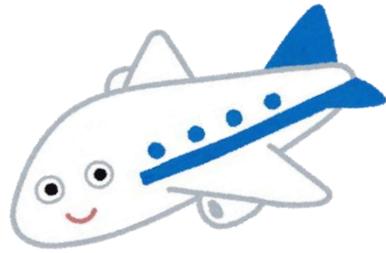
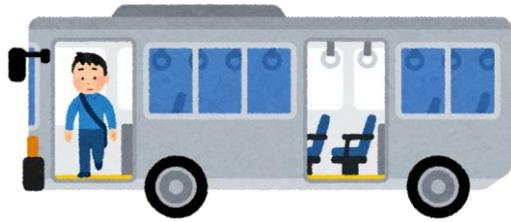
そして埼玉高速鉄道株式会社様、国際興業株式会社様、東武バスセントラル株式会社様、一般社団法人埼玉県乗用自動車協会様、埼玉トヨタ自動車株式会社様の協力を得て今回のパンフレットを作成することができました。ご協力いただきました皆様に感謝いたします。

埼玉高速鉄道株式会社様では、小学生向けに車椅子に乗りながら乗車する体験や、目隠しをした状態で点字ブロックを使い乗車する体験を実施。体験をした小学生は「車椅子に乗って電車に乗る時は点字ブロックがタイヤに引っかかり大変だったが、視覚障害の体験をすると点字ブロックが必要と感じた」という声があり、個人の立場によってとらえ方が違うことに気がつくきっかけになっていたそうです。

国際興業株式会社様や東武バスセントラル株式会社様、一般社団法人埼玉県乗用車協会様でも、車いす乗車についての研修を行っていて、障害がある方へのサポートをいつでも行えるよう、取り組まれていました。

交通機関で働いている方々は、福祉や障害について熱心に考えておられました。このパンフレットによって、そのような思いと、利用する方のもっと交通機関を利用したいという思いとが、重なる手助けになって欲しいと思っています。





このパンフレットはユニバーサルデザインフォントにて作成しています。

～ 協力機関 ～

埼玉高速鉄道株式会社

国際興業株式会社

東武バスセントラル株式会社

一般社団法人埼玉県乗用自動車協会

埼玉トヨタ自動車株式会社

発行元

川口市自立支援協議会

くらし部会

外出プロジェクトチーム

事務局 川口市役所障害福祉課

住所 川口市青木2-1-1

電話 048-258-1110(代表)

発行日 令和3年3月