

● 主催：川口市 ／ 協力：（一財）日本財団電話リレーサービス

相手の声が読める電話／手話で文字で電話を通訳

参加費
無料
先着70名程度

電話リレー × ヨメテル

に関する講習会

2026

01/14

水

14:00 - 17:00

（開場 13:30）

会場：川口市役所第二本庁舎2601会議室

電話リレーサービス は、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）と、きこえる人（聴覚障害等以外の人）との会話を通訳オペレーターが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができる、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです。

ヨメテル は、電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人、（以下、きこえにくい人）へのサービスとして、通話相手の声を文字にする電話アプリです。24時間・365日、双方向での利用、緊急通報機関への連絡も可能です。通話相手の声を文字にすることで、電話でのコミュニケーションをスムーズにする、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです。

※当日は手話通訳者、要約筆記者がいます。
※電話リレーサービスとヨメテルの登録ができます。

参加ご希望の方は、申込書にご記入のうえ、持参・郵送もしくはFAXにて申込をしてください。
下記のQRコードからWEB申込もできます。

この話、伝わってる...?



＼ こんな方にオススメ ／

- ・市内在住の聴覚障害者及び関係者
- ・身体障害者手帳（聴覚）を持っていないがきこえにくい方
- ・電話に不安を感じ始めている高齢の方
- ・日頃から電話応対に関わる事業者の方

登録に
必要なもの

身体障害者手帳／運転免許証／マイナンバーカード／保険証資格
確認証のうち、いずれかひとつ（現住所記載のもの）

お問い合わせはこちら

川口市 障害福祉課

住所：埼玉県川口市青木2-1-1

担当：小柳 奥山 林 上田 石井



申込締切：令和8年1月9日(金)

TEL:048-259-7926

FAX:048-259-7943

