

いろいろな相談や支援

家庭児童相談室

家庭や児童、子育てに関する、いろいろな悩みや不安についての相談をお受けします。

【日 時】 8:30～17:15(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

※家庭児童相談室では以下の子育て支援プログラムも行っています。

すまいる☆あっぷ～幼児期の自己主張にどうつきあう?～

子どもの理解の仕方、ほめ方の工夫、子どもへの伝え方、怒りとのつきあい方など子育てのポイントについてグループで学び練習する講座です。

はっぴい♡ステップ～おこってばかりにさようなら～

おこってばかりでうまくほめられないとお悩みの保護者のかたを対象に、適切なしつけ方を練習し、どなる回数を減らし、ストレスの少ない親子関係を目指す講座です。

ペアレントトレーニング～この子に合わせたやさしい子育て～

お子さんの行動に困っていて子育てを難しいと感じている保護者のかたを対象に、子どもの行動の特徴を理解し、効果的で具体的な対応方法を学び練習する講座です。

問合せ 子育て相談課 家庭児童相談室 ☎048-259-9005

子ども家庭相談室

子育てや子どもについての相談をお受けします。

【日 時】 土曜日 9:30～16:30

問合せ 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675

子ども発達相談センター「るるる」

言葉が遅い、落ち着きがない、かんしゃくが強い、友達と一緒に遊べないなど、お子さんの発達について気になることや、心配なことについて、相談員が相談をお受けします。相談員と面接後、必要に応じて、お子さんの特性について、医師、臨床心理士・公認心理師、作業療法士、言語聴覚士からのアドバイスを受けることも出来ます。

親子教室

発達に不安を感じている、就学前のお子さんと保護者が対象です。親子のふれあい遊びを通して、お子さんの発達の様子やかかわり方について、スタッフと一緒に考える場です。保護者が子育てについて学び合う時間もあります。

【所在地】 青木3-17-11 青木三丁目分室2階

問合せ 子育て相談課
子ども発達相談センター「るるる」 ☎048-259-9048

性と健康の相談

不妊症・不育症など妊娠を希望されるかたの相談、流産・死産、月経前症候群(PMS)、家族計画などリプロダクティブヘルス(性と生殖に関する健康)に関して、不妊専門カウンセラー・保健師が相談に応じます。

□面接相談(要予約)…火・水曜日

予約方法:専用ダイヤルへ電話(火・水曜日10:00~15:00)

□電話相談…木曜日 10:00~15:00

専用ダイヤル ☎048-242-5152(祝日、年末年始を除く)

利用者支援事業

子育て情報の提供や相談、保育園・幼稚園、育児サークルなどの利用にあたってのご案内をおこないます。お電話による相談などもお受けいたします。

子育てサポートプラザ

【受付時間】 9:00~12:00、13:00~17:00(休日、年末年始、その他施設の休館日を除く)

【所在地】 川口市本町3-6-30 本町三丁目分室4、5階

問合せ 子育てサポートプラザ ☎048-227-2233

子育てひろばポッポ♡

【受付時間】 9:00~12:00、13:00~17:00(休日、年末年始を除く)

【所在地】 里1650-1 鳩ヶ谷駅地下1階

問合せ 子育てひろばポッポ♡ ☎048-227-2233

戸塚児童センターあすばる

【受付時間】 9:00~12:00、13:00~17:00(火曜日、休日、年末年始を除く)

【所在地】 戸塚南4-10-2

問合せ 戸塚児童センターあすばる ☎048-294-7550

川口市国民健康保険の人間ドック・特定健診(国民健康保険課)

川口市国民健康保険加入者で30歳以上のかたは人間ドック、40歳以上のかたは特定健診を受けることができます。年に一度の健診が、子育てを頑張るあなたの健康を応援します。

●川口市国保人間ドック

【実施期間】 令和5年4月1日~令和6年2月29日

問合せ 国民健康保険課 給付係 ☎048-259-7670

●川口市国民健康保険特定健診

【実施期間】 令和5年6月1日~令和6年2月29日

問合せ 国民健康保険課 保険係 ☎048-259-7916

※感染症等による影響で、記載内容が変更になる場合がございます。
その他詳細は川口市のホームページをご覧ください。



市ホームページ

メンタルヘルスチェックシステム「こころの体温計」

パソコンやスマートフォン、携帯電話からいつでも簡単に心の健康状態をチェックできます。相談窓口もご案内しています。

【利用方法】

下記のウェブサイトを開いて、画面の指示に従って操作してください。
パソコンからはこちら▶ <https://fishbowlindex.jp/kawaguchi/>

※利用料無料(通信費は自己負担)

携帯電話・
スマートフォンは
こちらから



児童虐待の予防

あなたの身近に、虐待を受けていると思われる子どもはいませんか。または、あなた自身が子育ての悩みを抱え、日々苦しい思いをしていませんか。少しでも不安なこと、気がかりなことがあったら、迷わず相談しましょう。

●児童虐待とは

身体的虐待

殴る、蹴る、叩く、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる など

ネグレクト

家に閉じ込める、食事を与えない、ひどく不潔にする、自動車の中に放置する、重い病気になっても病院に連れて行かない など

性的虐待

子どもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にする など

心理的虐待

言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、子どもの目の前で家族に対して暴力をふるう(DV) など

虐待かなと思ったら

- 日常的に子どもの泣き声や保護者の怒鳴り声がある
- 不自然なあざや傷、やけどのあとがある
- 服や身体がいつも汚れている
- 落ち着きがなく、乱暴である
- 表情が乏しい(無表情)、活気がない

このような様子で気になる子どもを見かけたら、お住まいの地域の児童相談所などに通告してください。虐待であることを証明する必要はありません。連絡は匿名で行うこともできます。また、連絡者や連絡内容に関する秘密は守られます。

子育てに悩んだら

子育てには悩みがつきものです。

1人で抱え込んで、気づけば良くない方向に考えてしまうこともあります。つらい時、苦しい時は、身近な人や専門機関、地域の児童相談所などに相談してみましよう。子育てにおいては、多くの親が悩みを抱えます。自分1人で思い詰めず、誰かに話してみることが大切です。

また、同じように子育ての悩みを抱えている親を見かけたら、声をかけて支え合いましよう。受け止めきれないと感じたら、無理することなく早めに専門機関に相談してください。

上記に当てはまったら迷わずご連絡を

川口市役所子育て相談課
川口市中青木1-5-1
第二庁舎3階
月～金 8:30～17:15
☎048-259-9005

埼玉県南児童相談所
川口市芝下1-1-56
月～金 8:30～18:15
☎048-262-4152

児童相談所
相談専用ダイヤル
☎0120-189-783(無料)
(最寄りの児童相談所に
電話がつながります)

児童相談所
虐待対応ダイヤル
☎189(無料)
(最寄りの児童相談所に
電話がつながります)



手帳の交付について

● **手帳の種類** ※各手帳によって必要な申請書類が異なります。詳しくは川口市障害福祉課へご相談ください。

1 身体障害者手帳

身体に障害があり、身体障害者福祉法に定められた障害に該当する場合に、川口市長から交付されます。障害の種類や程度により、等級に応じて各種の福祉サービスを利用することができます。

2 療育手帳

知的な障害があり、埼玉県の間関で判定を受け、一定の基準に該当すると認められる場合に、埼玉県知事から交付されます。障害の程度によって、等級に応じて各種の福祉サービスを利用することができます。

3 精神障害者保健福祉手帳

精神に障害があり、一定の基準に該当すると認められる場合に、埼玉県知事から交付されます。障害の程度により、等級に応じて各種の福祉サービスを利用することができます。

有効期間は2年間で、有効期間の終了日の3か月前から更新手続きができます。

問合せ 障害福祉課 ☎048-259-7678

障害児福祉サービスについて

児童発達支援・放課後等デイサービス等、お子さんの状態に応じたサービスが利用できるようにご相談をお受けいたします。

問合せ 障害福祉課 ☎048-259-7926

川口市障害者相談支援事業

地域で生活する障害・難病のあるかたやご家族、関係機関の皆様からの相談に応じ、必要な情報提供や助言を行うことで、自立した日常生活または社会生活が送れるように総合的・継続的に支援します。電話や窓口などでお気軽にご相談ください。相談は無料です。

● **相談支援事業所について(令和5年6月1日現在)**

川口市障害者 相談支援センター名	所在地	電話番号	FAX
わかゆり	赤井1227(わかゆり学園内)	048-284-7122	048-287-3744
きらり	八幡木1-19-5 2階	048-287-1210	048-287-5020
グリーンハウス	安行慈林995-10 メゾンツチャ1階	048-286-4112	048-287-3316
みぬま	木曾呂1374	048-290-7371	048-294-4458
社協	川口市青木3-3-1 青木会館内	048-259-0230	048-259-0323
ひなぎく	芝西2-31-15 ウエストサイド1階	048-485-1540	048-485-1680
いまむら	幸町1-5-17 川口みちのくビル2階	048-299-5063	048-258-1752
めだか	戸塚3-37-11 2階	048-229-7835	048-229-7837
ひふみ	元郷1-3-19	048-227-1236	048-227-1237
ほっと	西川口2-11-5	048-290-8773	048-290-8774

教育相談室(川口市立教育研究所)

●教育相談

小学校・中学校の教育全般にかかわる相談を行います。
就学に関する相談(幼稚園年長児・小学生・中学生)も行います。
電話相談・来室相談どちらも受け付けています。来室相談は予約制。
相談日:月～金曜日 9:00～17:00(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

●子ども教育相談

子どもや保護者を対象とした教育全般の相談を市内8か所の会場で教育相談員が行います。予約不要。開催日についてはお問合せください。
会場:戸塚支所・鳩ヶ谷庁舎・新郷支所 10:00～12:00
戸塚公民館・戸塚西公民館・新郷公民館・新郷南公民館・南平公民館 9:00～11:00
(土曜、日曜、祝日、年末年始、3月第4週～第5週を除く)

問合せ ☎048-267-1123 FAX 048-267-8260

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

子どものいじめに関する面接相談の予約を受け付けます。

【予約受付時間】 8:30～17:15(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

【面接相談日】 第1～3木曜日の午後



問合せ 青少年対策室内 ☎048-258-4093
mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。

【時間】 9:00～18:00(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

問合せ ☎048-264-1510

いじめ相談メール

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をメールでお受けします。

ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

注意【1.氏名 2.住所 3.児童生徒の在籍校名及び学年】が記載されたメールに返信いたします。

その他の相談機関

ハローワーク川口マザーズコーナー(ハローワーク川口内)

8:30~17:15(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

仕事と子育ての両立を目指すかたが対象の施設です。キッズコーナー有。担当者制、予約制による相談や身近な保育施設などのサポート情報の提供も行っています。

住所:青木3-2-7 ☎048-251-2901 部門コード41#

子どもスマイルネット(埼玉県こども安全課)

10:30~18:00(祝日・年末年始を除く)

いじめや虐待、子育てなど、子供に関するどんなことでも電話で相談できます。

☎048-822-7007

よい子の電話教育相談(埼玉県立総合教育センター)

毎日24時間

県内の小・中・高校生・青少年(原則として18歳まで)のいじめ・不登校・性格・人間関係などの悩みや不安、成長や発達・障害などによる学校生活や家庭生活の困りごとに関するカウンセリングを行います。

☎(児童生徒用)#7300または0120-86-3192 ☎(保護者用)048-556-0874

○Eメール相談:soudan@spec.ed.jp

※Eメール相談の受信確認及び返信は、平日の9:00~17:00に行っております。

少年相談(埼玉県警察少年サポートセンター)

8:30~17:15(土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く)

少年自身や保護者等からの、非行やいじめ、犯罪被害等の少年問題に関する心理面の相談(カウンセリング等)

☎(少年用:ヤングテレホンコーナー)048-861-1152 ☎(保護者等用)048-865-4152

少年を対象にメール相談も受け付けています。

<https://www.police.pref.saitama.lg.jp>

(埼玉県警察ホームページー各種相談・苦情ー少年相談窓口・少年サポートセンターのご案内)

With You さいたま電話相談(埼玉県男女共同参画推進センター)

10:00~20:30(日曜、祝日、第3木曜、年末年始を除く)

夫婦、家族、DV、人間関係などの相談を受け付けています。

☎048-600-3800