

4 外部評価委員からのご意見

第4回外部評価委員会において、今後の外部評価委員会及び川口市行政評価に関して、外部評価委員より以下のとおりご意見をいただきました。

<外部評価委員からの主なご意見>

- 今後経験したことのない問題が出てくることもあるだろうが、市には柔軟に対応してもらいたい。
- 市はより良い事業を数多く実施していると思うので、SNS等を活用して周知を徹底してほしいと思う。
- 民間企業は、常に営利を目的としているため、行政とは根本的に違うかもしれないが、よりよいサービス、よりよい業者を探すことなどについては、民間と同じ感覚を持って対応することが大切なことだと思う。
- 質疑応答ではなく、ディスカッションすることによりコミュニケーションをとることができれば、今後の事業実施により役立つのではないかと思う。
- 事業評価の対象となった各担当課は、どのような指摘を受けるのかと身構えることもあるだろうが、反発するのではなくお互いが理解することが大事である。
- 事業評価は、研修の一つでもあるし、職員能力を向上させるための大きな一つの機会でもあると思う。職員にとっては厳しい場であると同時に、教わる場でもあるため、考えを切り替えていくための一つの機会という位置づけでこれからもやっていければと思う。