

## 第5回川口市行政評価外部評価委員会（書面会議） 審議結果

### 議事(1)外部評価結果に対する事業担当課の対応方針について【令和2年度外部評価実施事業】

【質問・意見】あり：2名 なし：8名

外部評価委員からのご意見・ご質問	事務局回答
クリーン推進員事業について、担当課の対応方針の中で、地域の問題点を把握し、実情に合った協力を行っていくとあるが、調査後には具体的な内容を求める。	来年度も引き続き、外部評価結果を受けての具体的な取り組み状況を調査してまいります。
文化財センター施設運営費及び郷土資料館施設運営費について、要求額が上がっているのに、コロナ禍で集客は難しい年度ではあるが、相応の成果を求める。	予算編成で増額した成果につきまして、来年度も追って調査してまいります。
商店街活性化事業について、対応方針で「事業の適正な検証方法等の実施について検討」、「新たなビジョンの確立に向け取り組む必要がある」としつつも、予算作成の考え方では「積極的な予算の活用」に止まり、適正な検証方法の検討や新たなビジョンの確立について、何らの言及も予算の手当でもなされていない。予算編成結果においても、この点について言及がない。例えばコンサルタント活用などもありえたのではないか。	外部評価結果を受けての今後の取り組みについて、事業担当課においても検討する期間等も必要であり、外部評価を実施した年度に早急に事業改善や予算編成へ反映するということは難しいところがございます。但し、過去に外部評価を行った事業につきましても、外部評価を実施した数年後に事業の見直し、改良を経て、予算編成に結び付いた事業等もございます。今年度の外部評価結果に対する取り組み状況につきましても、来年度引き続き調査し、委員の皆さまにご報告させていただきます。
中学校・高等学校運動指導者派遣事業及び部活動指導員配置事業について、対応方針で活動の改善方法について具体的な説明があるのは評価する。ただ、「両課の意思統一」については、対応方針に言及がない。また予算作成、予算編成結果では、何ら新味はなく、従来通りの事業をしていくことと何が変化したのか分からない。	両課の意思統一につきましては、両事業のニーズ等を見極めたうえで今後の対応等を検討しているところがございます。また、予算編成結果につきましては、上述のとおり、早急に結び付けることが難しい点について、ご理解願います。

### 議事(2)外部評価結果に対する事業担当課の取り組み 状況について【令和元年度外部評価実施事業】

【質問・意見】あり：0名 なし：10名

### 議事(3)外部評価委員会へのご意見に対する回答及び アンケート結果について

【質問・意見】あり：2名 なし：8名

外部評価委員からのご意見・ご質問	事務局回答
<p>外部評価委員会に限りませんが、市民参加の委員会では、初回に運営のポイント・委員に期待される役割など、分かりやすい説明が求められると思う。</p>	<p>来年度以降の運営につきまして、委員の皆さまの役割等を明確にお伝えできるよう、分かりやすい説明及び資料作成を意識してまいります。</p>
<p>外部評価を行った以上は、そこで「従来の事業が適正でそのまま継続すべし」以外の結論に至った場合は、指摘された事項を改善する目標を定め、そのための活動を明確にし、人員と予算をつけるべきである。外部評価事業が税金で賄われていて、その後公表される以上、外部評価事業が有効なことが外部に見える必要があるのに、「これまでの人員と予算で何とかできるので従来通り」としてしまうと、外部から見た場合、変化が見られず、何のために外部評価に税金を使ったのか分からない。新しい方針・活動には、人員と予算を意図的、明示的につけて、変化が生じたことを示すべきである。</p>	<p>議事（１）で前述のとおり、事業担当課においては、外部評価結果を受け、その後の対応方針を検討し、取り組んでいるところでございますが、外部評価を行った年度に早急に事業改善等に結び付けることは非常に難しいところでございます。しかしながら、ご指摘いただいた改善目標を設定したうえで取り組んでいくことにつきましては、事業を改善、改良していくためには必要事項と思っておりますので、事務局といたしましても、来年度以降、担当課へ働きかけを行ってまいります。</p>
<p>今回の対象事業については、明年取り組み状況が報告されると思われるが、外部評価の指摘が如何に実行されたか、抽象的ではなく、なるべく具体的、数量的に説明をしていただくよう希望する。そういう報告ができるよう、関係課には尽力して欲しい。</p>	<p>今年度の外部評価対象事業については、来年度につきましても、取り組み状況を調査してまいります。どのように検討し、改善したか等をよりわかりやすく委員の皆さまにお伝えできるよう取組んでまいります。</p>