

## 4 外部評価委員からのご意見

第4回外部評価委員会において、今後の外部評価委員会及び川口市行政評価に関して、外部評価委員より以下のとおりご意見をいただきました。

### <外部評価委員からの主なご意見>

- 委員会の運営について、今回の資料は、初見では制度の理解が難しく、もう少しわかりやすくしてほしいと感じた。また、評価するポイントや内容についてももう少し丁寧に説明してほしい。
- 今日は委員の多くが初めての方が多かったためか、制度の理解に時間がかかったように思う。来年度は、資料だけでなく、ヒアリングの際にももう少し事業に対する詳細な説明をお願いしたい。
- 市民を意識した資料作成という目的を今一度再確認し、庁内で共有したうえで資料の作成や指示を行っていただきたい。
- 財政制約のもとでいかに良い事業を実施していくかが重要であると考えているが、今後はさらに財政が厳しくなっていく中で、外部評価という場を活用して改善してほしい。
- 市としての方針、ビジョンや計画の展開があって初めて、担当者が市民に対しての説明ができると思うので、各職員レベルまで浸透するように取り組みを進めていただきたい。
- 市民が市の事業をきちんと理解できるかどうか、理解できるように調書を作成し、説明していくことが行政評価の出発点であり、今後の運営において再考していただきたいと思う。