

## 質問回答書

件名		キャッシュレス決済導入業務委託（グリーンセンター、リサイクルプラザ）			
質問No.	資料名	項目	質問内容	回答	回答日
1	仕様書	4 履行期間	「グリーンセンターは、令和6年6月25日、リサイクルプラザは令和6年7月1日に機器を納入すること」とございますが、新紙幣発行前の本日現在券売機の納期が通常より大幅にかかっております。また弊社の場合、両施設様の画面遷移や画面デザイン等の仕様が確定してから納品するまで約3ヶ月の納期を頂いております。もしデザインが全く決まっていない場合は、納期的に非常にタイトになってまいります。その点につきましてはいかがお考えでしょうか。期日までに納品できない場合ペナルティ等あるのでしょうか。	画面のデザインについては、変更予定です。納期に間に合わない場合は、契約解除やこれに伴う損害賠償請求又は違約金請求が発生する可能性があります。	3/25
2	仕様書	7 調達機器類  (2) 機器仕様 (6(1) エ フィールドアスレチック)	該当の機器について、参考のメーカー及び型番等がございますか。「(1) 機器仕様 (6(1)ア 正門、イ 東門、ウ 駅舎)」の仕様の機器と同じ決済端末である必要がある為、サイズ等相違がありますが、下記の型番の機器を同等品以上と認めて頂くことは可能でしょうか。 メーカー名：NEC マグナスコミュニケーションズ(株) 型番：MP-T400 シリーズ	多数のメーカーを参考にしているため、特定の機種はございませんが、フィールドアスレチックは配置場所が机上となるうえ、高さに制限があるため、ご提案の機種を同等品以上とすることは、認められないものと考えております。	3/25

3	仕様書	7 調達機器類  (3) 機器仕様 (6 (2) 朝日環境センターリサイクルプラザ)	<p>該当の機器について、参考のメーカー及び型番等がございますか。「(1) 機器仕様 (6 (1) ア 正門、イ 東門、ウ 駅舎)」の仕様の機器と同じ決済端末である必要がある為、サイズ等相違がありますが、下記の型番の機器を同等品以上と認めて頂くことは可能でしょうか。</p> <p>メーカー名：NEC マグナスコミュニケーションズ(株) 型番：MP-T400 シリーズ</p>	<p>多数のメーカーを参考にしているため、特定の機種はございませんが、朝日環境センターリサイクルプラザについては、ご提案の機種を同等品以上として認められるものと考えております。</p>	3/25
4	仕様書	7 調達機器類  (4) キャッシュレス決済ク	<p>一般的に無線よりも有線での接続を各社推奨しております。必ずしも無線接続でないと不可でしょうか。</p>	<p>導入施設には専用で利用できる有線 LAN 環境が存在せず、市での敷設工事を行う予定もありません。市が新たに有線接続の敷設工事を行わない方法で、有線接続が可能な手段があれば、有線接続も可能であると考えております。</p>	3/25
5	仕様書	7 調達機器類  (4) キャッシュレス決済ク	<p>キャッシュレス決済の利用にあたり、無線接続での接続・利用が前提となっておりますが、有線接続での接続・利用は可能でしょうか。</p>	<p>NO. 4 と同様となります。</p>	3/25

6	仕様書	7 調達機器類  (4) キャッシュレス決済 コ	「インターネットを介して遠隔メンテナンス機能を有し、～」という内容は、別途業務用 PC 等から券売機の稼働状況等を確認するイメージでしょうか。	お見込みのとおりです。	3/25
7	仕様書	7 調達機器類  (6) 発券	「専用の印刷済みロール紙に印字出来ること。 ア 用紙感熱ロール紙を使用し、グリーンセンター、リサイクルプラザでそれぞれのデザインとする。」とございますが、一般的にはデザインの色校正が確定してから2ヶ月程の納期を頂いております。既にそれぞれの施設様でデザイン案はお決まりでしょうか。もしデザインが全く決まっていない場合は、納期的に非常にタイトになってまいります。その点につきましてはいかがお考えでしょうか。	両施設とも既にデザイン案は決まっております。	3/25
8	仕様書	9 機器の保守・研修・サポート	(1)に「※グリーンセンター：8時30分～17時（土日祝を含む）、リサイクルプラザ：8時30分～20時（土日祝を含む）」とございますが、弊社のサポートセンターの営業時間が9時00分～17時30分（365日）までとなっております。営業時間外は留守番電話にての対応となっておりますが、そちらで問題ございませんでしょうか。	可能な限り仕様書に記載の時間帯での対応をさせていただきたいと考えております。	3/25
9	プロポーザル実施要領	2 業務概要  (3) 履行期間	「契約締結日から令和9年3月31日まで」とございますが、こちらはリース契約を意図されておりますでしょうか。一旦令和9年で契約終了後はそこで終了となり、契約の継続はご検討されていないということでしょうか。	リース契約を意図したものではありません。契約継続等については、その時の状況に応じて検討するものと考えております。	3/25

10	プロポーザル実施要領	6 プロポーザルの参加資格	プロポーザルの参加資格につきましては理解しましたが、最低参加数は何社になりますでしょうか。	最低参加者数の基準は設けておりません。	3/25
----	------------	---------------	---	---------------------	------

【問い合わせ先】

川口市企画財政部企画経営課行革推進係

電話：048（271）9427