

質問回答書

件名		キャッシュレス決済導入業務委託（科学館）			
質問No.	資料名	項目	質問内容	回答	回答日
1	仕様書	7 調達機器類 (1) 機器仕様 ⑦決済方法	「②～④は1ユニットの端末で決済対応が可能であること」とあるが、同一の券売機に搭載されていれば問題ないか。弊社製品は、券売機に搭載されるユニットが②電子マネーと③クレジットカードは共通だが、④QRコードは別ユニットのため。	同一の券売機に搭載されていれば問題ありません。	4/25
2	仕様書	7 調達機器類 (2) キャッシュレス決済 ア	「1社で取りまとめ対応が可能であること」とあるが、「クレジットカード・電子マネー」と「QRコード」は別事業者となるが問題ないか。 ※指定納付受託者が2社となる。	仕様と異なるため審査に大きく影響するものと考えます。	4/25

3	仕様書	7 調達機器類 (2)キャッシュレス決済エ	「収入は、決済手数料を差し引くことなく、指定する口座へ一括で入金すること」とあるが、QRコードに関しては対応不可となる。QRコードに関しては、手数料相殺の上で入金する運用で問題ないか。	現状、手数料相殺での運用は想定しておりません。従って、仕様と異なるため審査に大きく影響するものと考えます。	4/25
4	仕様書	7 調達機器類 (2)キャッシュレス決済キ	7 調達機器類(2)キャッシュレス決済キには「3週間以上空けること」とあり、 1 1 支払方法(4)には「4週間程度空けること」とあるが、どちらが正か。	「4週間程度空けること」が正しい内容のため、提案書作成の際に、ご留意いただきたく存じます。	4/25
5	仕様書	7 調達機器類 (2)キャッシュレス決済ク	キャッシュレス決済は、指定の光回線が必要となり無線インターネット対応ではないが問題ないか。また「科学館はLAN線敷設有りのため」とあるが、NTT東のフレッツ光ネクスト回線か。光回線が未設の場合はフレッツ光ネクスト回線の敷設が可能か。	現在、科学館では光回線が未設であり、NTT東フレッツ光ネクスト回線ではありません。必要であればNTT東フレッツ光ネクスト回線の敷設工事は実施可能です。	4/25

6	仕様書	7 調達機器類 (2) キャッシュレス決済 コ	弊社機器仕様は ASP サービスを介して券売機の設定ファイルの配信は可能だが、機器の状態監視までは不可である。ただし、管内ネットワークを利用して専用リモートモニター側でリアルタイムに券売機本体の監視ができる機能を有しているが、要件を満たせるか。	要件を満たしています。	4/25
7	仕様書	7 調達機器類 (4) 発券	「専用の印刷済みロール紙に印字出来ること」とございますが、デザインは既にお決まりでしょうか。また、初回発注は何巻を想定されていますでしょうか。	現在のデザインを引き続き使用する予定で考えています。また、ロール紙の発注は 30 巻を予定しています。	4/25
8	仕様書	7 調達機器類 (5) メニュー画面 ウ	「メニュー画面の設定変更、画面デザインを職員が容易に行えること」とございますが、こちらはリモートメンテナンスにて弊社サービスマン経由での設定変更でも問題ございませんでしょうか。	想定している設定変更はプラネタリウムの番組名や投影時間、ポスター等の画像等のメニュー内容の変更です。設定変更を御社に依頼する場合、別途費用がかからず、迅速に対応してもらえるのであれば、問題ありません。	4/25

9	仕様書	7 調達機器類 (5)メニュー画面 カ (7)その他 ア	残席数の確認及び機器トラブル内容は、PCではなく専用のリモートモニターで確認できる仕様だが問題ないか。	リモートモニターで残席数と機器トラブルの内容が把握できるものであれば問題ありません。	4/25
10	仕様書	7 調達機器類 (6)集計機能等	「券売機本体での操作とは別に、事務室にて職員が各集計情報をクラウド上でリアルタイムにPCで確認ができること」とあるが、こちらは川口市側で用意されたサーバーにアクセスする形でしょうか。それとも弊社側で用意したサーバーにアクセスされる形でしょうか。また、後者の場合、その際のランニング費用等はどのようにお考えでしょうか。	川口市にサーバーはございませんので、提案者用意・負担のサーバーでの運用をお願いします。	4/25
11	仕様書	7 調達機器類 (7)その他	券売機の仕様面での確認となりますが、現在運用中の仕様は次回の設置時にそのまま引き継ぐ形でしょうか。それとも全く新しい仕様を決める形でしょうか。	現在運用中の仕様を引き継ぐことを想定しています。	4/25
12	仕様書	1 2 見積価格（概算価格）の算出について(1)～(3)	発券用ロール紙の費用は、今回は未掲示でよいか。単価は提示できるが、令和9年までの運用費用算出が困難であるため。	N0.7と同様で初回発注は30巻を予定しているため、30巻で導入経費のみ算出を行ってください。	4/25

13	仕様書	1 2 見積価格（概算価格）の算出について(2)	「機器のほか、選定した指定納付受託者となりうる事業者のサービス利用に伴う機器の初期設定に係る費用を合算したものとすること」とあるが、実際の請求は指定納付受託者からで問題ないか。	問題ありません。	4/25
14	プロポーザル実施要領	6 プロポーザルの参加資格(8)ウ	<p>共同提案を想定しており、代表以外の構成事業者（指定納付受託者を予定）は「物品入札参加資格者名簿」に登録がない。選定結果後での入札参加資格審査申請手続きでも問題ないか。</p> <p>※貴市 HP を拝見するに、(物品) 令和 5・6 年度【第 5 回追加受付】入札参加資格審査申請の期日が 4/26(金)までとあり、質問回答日が 4/25(水)と 1 日しかない。また上記【第 5 回追加受付】の有効期間が「令和 6 年 7 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで」とあるため、実施要領 6 プロポーザルの参加資格の冒頭にある「令和 6 年 5 月 2 日(木)現在において以下の要件をすべて満たす者」に該当となるか。</p>	<p>問題ありません。</p> <p>実施要領 6（1）のとおりです。</p>	4/25

【問い合わせ先】

川口市企画財政部企画経営課行革推進係

電話：048（271）9427