

指定管理者評価基本調書

1 施設概要	
施設名称	川口市老人福祉センター青木たたら荘
設置目的	老人に対して各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、もって老人福祉の増進を図ることを目的とする。 参照 川口市老人福祉センター設置及び管理条例
所在地	川口市青木3丁目3番1号(青木会館との合築・青木たたら荘部分1階)
構造規模	(1) 開所年月日 令和4年10月1日 (2) 構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造) (3) 敷地面積 2,901.47㎡(全体) (4) 延床面積 2,484.74㎡(全体) 400.60㎡(当該施設部分) (5) 定員 120人
所管課	福祉部 長寿支援課

2 指定期間、選定種別、指定管理料及び利用料金収入実績			
指定期間	令和4年10月1日から令和10年3月31日まで【5年6カ月間】		1 期目
選定種別	公募		
	選定理由	※選定時(令和3年度)の選定理由 福祉部指定管理者候補者選定及び評価専門委員会において、「適切な施設の管理を安定して行う能力」について、財政基盤、情報セキュリティー体制、収支計画等の項目の得点率は80%を超える評価であった。また、「事業計画」では、申請者は旧青木たたら荘を37年間にわたり自主運営してきたことにより、地域住民や地域の活動団体との関係が構築されており、青木たたら荘が地域住民の活動の拠点として活用できること、また、ボランティア活動の推進を担ってきた経験を活かし、元気な高齢者へボランティア活動につなげる取り組みが期待されるとの意見があった。 「費用の還元」では、自主事業収益の還元率が「50%」と設定されており、還元率に関する項目は高い評価であった。	
指定管理料 及び利用料 金収入実績 【単位:円】	年 度	指定管理料	利用料金収入実績
	令和4年度(実績)	8,500,000円	262,700円
	令和5年度(実績)	17,000,000円	902,923円
	令和6年度(実績)	17,000,000円	1,061,536円
	令和7年度(予算)	17,000,000円	1,984,000円
	令和8年度(予算)	17,000,000円	1,984,000円
	令和9年度(予算)	17,000,000円	1,984,000円
今期総額		93,500,000円	8,179,159円

指定管理者評価基本調書

3 福祉部指定管理者候補者選定及び評価専門委員会における評価結果

指定管理者の概要			
名 称	社会福祉法人川口市社会福祉協議会		
所 在 地	川口市青木3-3-1		
代 表 者	会長 奥ノ木 信夫		
主な業種	社会福祉事業		
法人の目的	川口市における社会福祉事業その他の社会福祉を目的とする事業の健全な発達及び社会福祉に関する活動の活性化により、地域福祉の推進を図ることを目的とする。		
法人の事業	<p><主な自主事業> 地域福祉推進事業、ボランティア活動推進事業、地区社会福祉協議会支援、住民参加型福祉サービス事業、さわやかコール事業、交通遺児育英事業、老人居宅介護等事業、障害福祉サービス事業、居宅介護支援事業、福祉に関する普及啓発等を目的とした広報活動 等</p> <p><市受託事業> 高齢者自立支援事業、青木地域包括支援センター、成年後見センター事業、生活支援体制整備事業、手話通訳者派遣事業、障害者居宅サービス技術援助事業、障害者相談支援事業、放課後児童クラブ事業、子育てサポートプラザ事業、ファミリーサポートセンター事業、生活困窮者自立相談支援事業、重層的支援体制整備事業 等</p> <p><県社協受託事業> 生活福祉資金貸付事業、福祉サービス利用援助事業</p> <p><その他> 埼玉県共同募金会川口市支会の運営、金婚・ダイヤモンド婚・プラチナ婚賀詞贈呈事業（川口市福祉大会への協力） 等</p>		
役員の状況	会長1名 副会長2名 常務理事1名 理事9名 監事2名		
	<table border="1"> <tr> <td>専門委員会 における 評価点数</td> <td>平均評価点数 3.8</td> </tr> </table>	専門委員会 における 評価点数	平均評価点数 3.8
専門委員会 における 評価点数	平均評価点数 3.8		

指定管理者評価基本調書

【評価結果】

川口市老人福祉センター青木たたら荘について、川口市指定管理者制度運用方針に基づき、福祉サービスの基本方針や経営状況の把握など4分野14項目について、4名の選考委員が5段階評価を行った結果、合計280点満点中210点であった。
項目ごとの評価結果は、以下のとおりである。

I「福祉サービスの基本方針と組織」について

理念、基本方針が明文化され、職員に周知している点や、中期計画やそれに基づく事業計画など、計画が適切に作成されている点に関する項目などについて、平均して3.8点の評価であった。

II「組織の運営管理」について

災害時対応マニュアルを策定し、安全確保のための体制を整備していることなど、安全管理の項目について、地域包括支援センターやボランティアセンター等と連携した事業を展開するなど、地域との交流と連携に関する項目などについて、平均して3.8点の評価であった。

III「適切な福祉サービスの実施」について

講座等において、利用者が独占するような偏った参加とならないよう配慮するなど、利用者満足度の向上に関する項目などについて、平均3.7点の評価であった。

IV「適切な事業内容の確保」について

事業の実施においては、健康器具等の設置、制作や生け花等文化教養向上を目的としたもの、健康相談等各種相談などを実施しており、平均して4.0点の評価であった。

以上の結果から、管理運営について適切に行われていると認められる。

【評価表(評価項目)】 [老人福祉センター青木たたら荘]

区分	基準	評価項目	A	B	C	D	合計
福祉サービスの基本方針と組織	理念・基本方針	理念、基本方針が確立されているか	3	5	4	4	16
		理念や基本方針が周知されているか					
	計画の策定	中・長期的なビジョンと計画が明確にされているか	3	4	4	4	15
		計画が適切に策定されているか					
管理者の責任とリーダーシップ	施設管理者の所在と責任が明確にされているか	3	4	4	3	14	
組織の運営管理	経営状況の把握	経営環境の変化等に適切に対応しているか	4	4	4	3	15
	人材の確保・養成	適切な人員配置がされているか	4	4	4	4	16
		安全管理	施設の維持管理が適切に行われているか	4	3	4	4
	利用者の安全を確保するための取り組みが行われているか						
	リスク管理	リスク管理についてリスク発現時の対応が適切に示されているか	3	4	3	4	14
	地域との交流と連携	地域との関係が適切に確保されているか	4	4	4	4	16
		関係機関との連携が確保されているか					
		地域の福祉向上のための取り組みを行っているか					
併設されている保育所との交流が行われているか							
適切な福祉サービスの実施	利用者満足度の向上について	利用者満足度の向上に努めているか	4	4	3	4	15
		利用者が意見等を述べやすい体制が確保されているか					
	事業の質の確保	事業実施の記録が適切に行われている	4	4	4	4	16
		質の向上に向けた取り組みが組織的に行われているか					
	事業の開始・継続	事業提供の開始が適切に行われているか	3	4	4	4	15
		事業の継続性に配慮した対応が行われているか					
	個人情報の保護	個人情報の管理が適切に行われているか	3	4	4	4	15
	自主事業	市への還元について	2	3	4	3	12
適切な事業内容の確保	事業の実施	利用者のニーズに合わせたサービスが実施されているか	4	4	4	4	16
		施設の目的に即した事業が提供できているか					
		利用者に対する各種相談が適切に行われているか					
評価結果			48	55	54	53	210

1 評価の視点

有効性、効率性、公平性の視点から行う。

14項目、合計70点で総合的に評価する。

2 評価基準

点数評価	評価基準
5：優良	提案内容を含めた仕様及び協定を上回る管理運営が行われ、設置目的の達成に寄与した
4：良好	提案内容を含めた仕様及び協定を上回る管理運営が行われた
3：適正	提案内容を含めた仕様及び協定どおりの管理運営が行われた
2：要改善	募集時の仕様どおりの管理運営が行われた
1：要指導	募集時の仕様を下回る管理運営が行われた

川口市老人福祉センター青木たたら荘指定管理者運営状況に係る評価基準

1 趣旨

川口市指定管理者制度運用指針により、指定管理者の適切な管理運営状況を確認するため、指定期間の概ね中間年に評価を行うもの。

2 評価対象

対象施設 川口市老人福祉センター青木たたら荘
指定管理者 社会福祉法人川口市社会福祉事業団

3 評価の視点

有効性、効率性、公平性の視点から行う。

14項目、合計70点で総合的に評価する。

4 評価基準

点数評価	評価基準
5：優良	提案内容を含めた仕様及び協定を上回る管理運営が行われ、設置目的の達成に寄与した
4：良好	提案内容を含めた仕様及び協定を上回る管理運営が行われた
3：適正	提案内容を含めた仕様及び協定どおりの管理運営が行われた
2：要改善	募集時の仕様どおりの管理運営が行われた
1：要指導	募集時の仕様を下回る管理運営が行われた