

第5次川口市総合計画後期基本計画の策定にかかる各種アンケート調査結果

後期基本計画の策定にあたり、令和元年度に実施した各種アンケート調査の主な結果をまとめました。
詳細は各調査結果をご覧ください。

1 市民意識調査

市民意識調査は総合計画の施策の進捗管理をするため毎年6月に実施している調査です。

項目		年度				
		H27	H28	H29	H30	R1
居住意向	住み続けたい	82.2	83.3	83.8	82.0	83.0
	住み続けたくない	12.2	10.5	10.5	12.3	9.5
	無回答	5.6	6.2	5.7	5.8	7.5
川口市の良いところ(上位10項目)	都心に出やすい	61.9	52.8	61.3	59.9	61.6
	買い物など日常生活が便利である	50.2	46.8	55.8	53.8	51.3
	災害が少ない	30.1	23.3	24.6	25.5	27.9
	公共交通機関が充実している	23.1	21.0	27.6	24.4	26.4
	勤務先が近くにある	12.8	9.9	13.0	10.5	14.1
	自然環境が豊かである	11.7	9.4	11.2	14.3	13.0
	住まいの環境が良好である	9.5	9.0	12.2	11.8	11.9
	公園などの憩いの場が豊富である	9.4	9.7	10.5	11.2	10.3
	物価が安い	7.7	6.8	9.1	9.3	9.9
	道路事情が良い	7.3	5.4	8.1	10.4	8.5
川口市の良くないところ(上位10項目)	治安が悪い	27.4	22.1	33.2	29.9	27.8
	公共交通機関が充実していない	18.6	17.5	15.4	17.0	17.4
	医療サービスが不十分である	17.0	15.5	14.5	14.1	15.8
	道路事情が悪い	17.2	14.6	17.4	15.4	15.4
	街並みがきたない	13.5	12.1	13.5	14.1	13.9
	公園などの憩いの場が乏しい	13.8	12.3	12.7	13.3	13.6
	福祉サービスの水準が低い	12.3	10.7	10.0	11.6	12.4
	近隣の人々とのきずなが弱い	10.4	11.1	9.3	11.6	11.6
	娯楽施設が充実していない	7.6	8.5	8.5	8.0	8.0
	子育ての環境が整っていない	8.9	6.7	7.5	7.9	7.1
好きな場所、もの、行事(上位10項目)	グリーンセンター	50.6	49.5	50.1	47.2	48.8
	たたら祭り	36.7	39.0	36.0	35.7	35.6
	川口総合文化センターリリア	29.3	30.5	28.0	24.6	30.9
	中央図書館	28.7	28.1	29.8	29.5	29.7
	川口西公園(リリアパーク)	16.0	15.9	18.0	16.1	17.1
	川口宿鳩ヶ谷宿日光御成道まつり	14.1	13.5	11.7	9.9	12.8
	川口緑化センター樹里安	13.6	11.1	12.3	10.6	11.4
	SKIPシティ国際Dシネマ映画祭	10.4	9.1	8.9	8.4	10.9
	川口マラソン	9.0	11.4	10.0	9.4	10.8
	川口神社	10.5	11.0	10.5	9.2	10.3

項目		年度				
		H27	H28	H29	H30	R1
川口市の状況や取り組みについての実感 「そう感じる」と「ややそう感じる」と回答した人	保健・医療体制が充実し、健康に暮らせるまち	38.4	44.3	46.9	46.7	45.7
	子育てしやすい環境づくりに力を入れているまち	25.8	28.5	31.0	30.4	29.4
	高齢者が生きがいを持ち、安心して暮らせるまち	19.9	23.1	24.0	23.4	22.9
	年齢・性別、障害の有無などにかかわらず、誰もが安心して暮らせるまち	23.8	28.8	27.6	27.9	26.0
	子どもたちが積極的に学ぶことができる環境が整っているまち	23.1	25.8	24.3	24.2	24.7
	学校や家庭、地域が協力し、子どもたちの成長を支えているまち	30.4	31.8	32.6	31.1	32.6
	文化・芸術活動やスポーツなどの生涯学習をしやすい環境が整っているまち	32.7	32.7	34.6	29.3	32.2
	性別や国籍などによる差別のない、お互いを尊重し理解し合えるまち	29.2	30.0	31.0	27.6	26.5
	市内産業が元気なまち	23.8	24.0	27.2	25.1	27.0
	ものづくり産業が活発なまち	31.4	33.6	32.5	29.9	32.8
	大型店から商店街まで買い物がしやすいまち	59.1	59.9	62.5	61.2	59.3
	植木や特産野菜など特色ある都市農業が行われているまち	45.7	47.3	48.4	46.1	47.4
	自然や歴史、文化財など市内外に誇れる魅力があるまち	30.9	31.1	30.2	28.0	31.2
	豊かな水と緑に親しめる場所があるまち	44.8	46.7	47.9	47.4	48.4
	CO2削減など地球環境に配慮した取り組みを積極的に行っているまち	17.6	18.4	17.6	18.4	17.9
	ごみの減量化や、リサイクルなどを積極的に行っているまち	47.1	46.3	45.2	45.9	42.4
	住・工・商・緑など地域ごとの特性を踏まえた適正なまちづくりが推進されているまち	22.5	23.6	24.7	23.6	24.0
	安全・安心・快適に移動できる交通環境が整っているまち	39.5	41.9	41.2	40.8	39.0
	いつでも安心して水道や下水道を利用できるまち	64.5	65.6	66.2	65.4	65.2
	さまざまな災害や犯罪などに対する安全・安心なまちづくりが行われているまち	26.3	26.9	26.3	28.1	28.1
ボランティアや地域活動など(町会・自治会など)、市民が元気に活動できるまち	32.6	32.8	34.4	30.5	32.6	
市民が市政に参加しやすく行政と協力してまちづくりを行っているまち	14.9	16.9	17.5	15.0	18.2	
効果的かつ効率的な行財政運営がなされているまち	11.8	14.7	14.8	14.5	15.4	
川口市の状況や取り組みについての実感 「あまりそう感じない」と「そう感じない」と回答した人	保健・医療体制が充実し、健康に暮らせるまち	21.9	18.2	16.6	17.0	16.7
	子育てしやすい環境づくりに力を入れているまち	24.6	20.8	20.4	20.8	20.6
	高齢者が生きがいを持ち、安心して暮らせるまち	30.8	25.7	25.9	26.4	27.6
	年齢・性別、障害の有無などにかかわらず、誰もが安心して暮らせるまち	26.4	22.9	24.3	24.4	25.9
	子どもたちが積極的に学ぶことができる環境が整っているまち	23.9	21.4	23.7	24.8	23.8
	学校や家庭、地域が協力し、子どもたちの成長を支えているまち	22.4	19.6	19.5	21.1	20.0
	文化・芸術活動やスポーツなどの生涯学習をしやすい環境が整っているまち	23.3	19.4	19.7	22.4	21.5
	性別や国籍などによる差別のない、お互いを尊重し理解し合えるまち	17.9	18.3	18.3	21.8	26.4
	市内産業が元気なまち	32.9	30.5	28.4	29.9	30.1
	ものづくり産業が活発なまち	28.9	26.1	26.2	28.0	26.0
	大型店から商店街まで買い物がしやすいまち	15.1	14.7	13.2	15.1	15.3
	植木や特産野菜など特色ある都市農業が行われているまち	19.6	20.2	18.6	19.9	18.5
	自然や歴史、文化財など市内外に誇れる魅力があるまち	26.3	25.4	25.7	27.6	25.3
	豊かな水と緑に親しめる場所があるまち	23.0	20.0	21.0	22.7	20.4
	CO2削減など地球環境に配慮した取り組みを積極的に行っているまち	32.1	30.2	31.1	32.2	32.6
	ごみの減量化や、リサイクルなどを積極的に行っているまち	18.8	18.3	18.1	20.0	21.3
	住・工・商・緑など地域ごとの特性を踏まえた適正なまちづくりが推進されているまち	21.2	20.1	21.7	22.3	20.9
	安全・安心・快適に移動できる交通環境が整っているまち	25.6	22.8	23.8	24.5	24.1
	いつでも安心して水道や下水道を利用できるまち	9.6	8.9	8.1	9.2	9.0
	さまざまな災害や犯罪などに対する安全・安心なまちづくりが行われているまち	25.7	25.3	26.6	27.7	26.0
ボランティアや地域活動など(町会・自治会など)、市民が元気に活動できるまち	18.9	17.3	16.6	19.4	20.0	
市民が市政に参加しやすく行政と協力してまちづくりを行っているまち	29.8	27.1	28.2	30.0	28.3	
効果的かつ効率的な行財政運営がなされているまち	29.4	23.8	25.5	26.1	26.2	

項目		年度				
		H27	H28	H29	H30	R1
今後さらに力を入れてほしいもの	保健・医療体制が充実し、健康に暮らせるまち	50.0	45.6	47.1	46.5	46.0
	子育てしやすい環境づくりに力を入れているまち	32.0	31.3	34.3	29.9	32.3
	高齢者が生きがいを持ち、安心して暮らせるまち	41.5	39.6	38.2	36.5	39.5
	年齢・性別、障害の有無などにかかわらず、誰もが安心して暮らせるまち	20.6	20.9	24.7	21.6	22.8
	子どもたちが積極的に学ぶことができる環境が整っているまち	23.5	21.7	23.9	24.2	22.2
	学校や家庭、地域が協力し、子どもたちの成長を支えているまち	15.9	14.3	14.6	15.8	16.1
	文化・芸術活動やスポーツなどの生涯学習をしやすい環境が整っているまち	16.7	14.6	16.2	16.9	15.6
	性別や国籍などによる差別のない、お互いを尊重し理解し合えるまち	5.6	7.0	7.1	11.4	13.3
	市内産業が元気なまち	12.8	13.5	9.9	10.9	9.7
	ものづくり産業が活発なまち	7.9	7.9	6.3	7.1	5.8
	大型店から商店街まで買い物がしやすいまち	17.0	18.5	18.7	19.4	22.6
	植木や特産野菜など特色ある都市農業が行われているまち	8.0	9.0	7.8	10.0	7.5
	自然や歴史、文化財など市内外に誇れる魅力があるまち	9.8	10.3	11.3	10.6	10.1
	豊かな水と緑に親しめる場所があるまち	21.8	20.6	22.4	20.5	18.6
	CO2削減など地球環境に配慮した取り組みを積極的に行っているまち	11.5	12.0	10.2	10.5	13.1
	ごみの減量化や、リサイクルなどを積極的に行っているまち	11.7	12.8	11.5	14.8	17.4
	住・工・商・緑など地域ごとの特性を踏まえた適正なまちづくりが推進されているまち	8.4	8.7	8.2	7.5	7.9
	安全・安心・快適に移動できる交通環境が整っているまち	31.5	31.9	33.6	30.3	35.0
	いつでも安心して水道や下水道を利用できるまち	13.3	12.8	11.7	11.1	13.3
	さまざまな災害や犯罪などに対する安全・安心なまちづくりが行われているまち	42.1	44.5	45.7	43.2	43.8
	ボランティアや地域活動など(町会・自治会など)、市民が元気に活動できるまち	8.3	8.0	8.4	9.7	8.9
	市民が市政に参加しやすく行政と協力してまちづくりを行っているまち	14.4	13.5	13.0	14.8	12.9
	効果的かつ効率的な行財政運営がなされているまち	27.8	24.3	25.9	24.4	25.8
無回答	6.1	5.3	6.4	6.5	4.7	

2.市民から寄せられた主な意見のまとめ

	市民意識調査(令和元年度)	地域アンケート(町会・自治会)	高校生アンケート	団体・企業アンケート ※()内は回答団体	子育て世代アンケート	外国籍住民向けアンケート
協働			・市民一人ひとりの意見が聞けるような市にしたい	・中核市に移行したが住民の意識変化が見られない(国際交流・支援関連団体) ・ボランティア＝無償の考え方は違和感がある。(高齢者支援団体)		
みどり・環境	・下水道の整備 ・緑のあるまちづくりの整備 ・ポイ捨て、歩きタバコなどマナーの向上	・緑の保全 ・安行の植栽資源 ・街路樹の植栽 ・地球温暖化防止の推進	・大きな公園がほしい ・川をきれいに ・まちをもっときれいに(駅周辺が汚い)			・静かな環境で住みやすい
安全・安心	・安全、安心で住みやすい便利な街であってほしい ・自転車マナー、交通ルールの徹底 ・交通量の多い道路の整備 ・空き家対策	・空き家対策 ・防犯カメラの増設 ・浸水対策の充実	・治安をよくしてほしい ・外灯を増やしてほしい			
教育・文化	・小中学校の学力向上					・宗教上の理由による給食の対応
医療	・医療機関の充実					
元気・高齢者	・高齢者の生きがいを感じられる施策の充実 ・買い物等、高齢者の暮らしの安心の確保	・住環境の便利さを重視したまちづくり(高齢者の暮らしの充実) ・高齢者の居場所づくり				
子ども・子育て	・子どもを守り安心して過ごせるまち ・子どもがのびのびと遊べる居場所づくり ・障害を持つ子どもに対する施策の充実	・子どもの居場所づくり ・子育てしやすいまちづくり			・室内で遊べる施設の充実 ・一時預かりしている施設の増設 ・働きたいママのための支援の充実	
自立・自治体運営	・中核市としてふさわしい行政の在り方 ・計画のスピードを速める組織づくり		・無駄にお金を使わない			
産業・雇用	・川口の特産品のPR ・商店街の活性化	・商業機能の集積 ・安行の植栽資源	・大型商業施設、レジャー施設 ・イベントなどの充実(アリーナなどのライブ会場)	・住工混在の街で地域間取引が活発。首都圏へのアクセスもよく、経営資源が得やすい(市内事業者) ・まちの計画性がない。工場跡地のマンションの乱立(市内事業者) ・農業、緑化産業をアピールする機会が多くある(事業者団体)		
誇り・愛着	・住みやすいまちとしてのブランド力の強化					
やさしさ・思いやり	・人と人とのつながりができる環境づくり			・川口市障害者福祉計画に基づいた施策の充実(障がい者団体)		
土地利用・都市整備	・市内交通網(公共交通機関)の充実 ・車道、歩道の道路整備 ・街並み、景観の整備 ・区画整理の推進 ・市全体を見渡した計画的な整備	・公共下水道の整備 ・歩道の整備 ・公共交通機関の整備 ・区画整理事業の推進	・公共交通機関の充実(バスが少ない) ・電車の路線を増やす(京浜東北線以外) ・駐輪場を増やしてほしい	・川口駅前ロータリーの整備(障がい者団体)	・ベビーカーを押しながら歩くのが難しい ・市内公共交通網の整備	・市内公共交通網の整備
多文化共生	・外国人住民に対するマナー教育 ・相互理解	・外国人住民との共生	・日本にない何かを積極的に取り入れていくべき	・今後、自治体が行う各種計画、戦略、方針の策定など、SDGsの要素を最大限反映すること(国際交流・国際支援団体)		・日本人と一緒に活動できる場がほしい
コミュニティ・市民参加	・町会加入者の減少 ・町会活動の限界	・町会会員の減少 ・町会役員のなり手不足				