

1 施設概要	
施設名称	川口市立川口駅前市民ホール「フレンディア」
設置目的	市民の交流及び会議、研修等の場を提供可能な多目的ホールを設置することにより、本市の顔となる川口駅前の活性化及び賑わいの創出に寄与する。
所在地	川口市川口1丁目1番1号 キュボ・ラ本館棟4階
構造規模	①構造 鉄骨鉄筋コンクリート造8階建ての4階一部 ②全体面積 約1,800㎡(全体) ③施設内容 ・供用面積 通常利用 約520㎡(4分割まで可能) 拡張利用 約680㎡(可動壁を移動) ・事務室 約 36㎡ ・パントリー 約 51㎡(オール電化、厨房はなし) ・その他 主催者控え室(2室)、クローク等
所管課	市民生活部 川口駅前行政センター

2 期間変更の概要																						
延長・短縮をする理由	川口市立川口駅前市民ホール「フレンディア」は現在、令和3年4月1日から令和8年3月31日の期間において、指定管理者による管理を行っているが、当施設は令和8年10月から令和9年度にかけて、特定天井耐震化等の改修工事を実施するため、工事期間中は休館を予定している。工事実施前の令和8年4月から9月までの6ヶ月間の当施設の管理運営については、現在の指定管理者の経験と実績に基づく安定した施設運営を行うことが最適という観点から、新たな指定管理者の更新手続きを踏まず、指定期間を延長して現在の指定管理者に管理運営を継続させるもの。																					
指定期間	(変更前) 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで(5年間) (変更後) 令和3年4月1日から令和8年9月30日まで(5年6ヶ月間)																					
指定管理料	【年額】 2,000,000円																					
指定管理料の実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>指定管理料</th> <th>利用料金収入実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年度(実績)</td> <td>4,954,000円</td> <td>27,718,405円</td> </tr> <tr> <td>令和4年度(実績)</td> <td>4,475,000円</td> <td>38,796,306円</td> </tr> <tr> <td>令和5年度(実績)</td> <td>4,000,000円</td> <td>42,447,903円</td> </tr> <tr> <td>令和6年度(実績)</td> <td>3,529,000円</td> <td>51,490,062円</td> </tr> <tr> <td>令和7年度(予算)</td> <td>3,042,000円</td> <td>51,490,062円</td> </tr> <tr> <td>総 額</td> <td>20,000,000円</td> <td>211,942,738円</td> </tr> </tbody> </table>	年度	指定管理料	利用料金収入実績	令和3年度(実績)	4,954,000円	27,718,405円	令和4年度(実績)	4,475,000円	38,796,306円	令和5年度(実績)	4,000,000円	42,447,903円	令和6年度(実績)	3,529,000円	51,490,062円	令和7年度(予算)	3,042,000円	51,490,062円	総 額	20,000,000円	211,942,738円
年度	指定管理料	利用料金収入実績																				
令和3年度(実績)	4,954,000円	27,718,405円																				
令和4年度(実績)	4,475,000円	38,796,306円																				
令和5年度(実績)	4,000,000円	42,447,903円																				
令和6年度(実績)	3,529,000円	51,490,062円																				
令和7年度(予算)	3,042,000円	51,490,062円																				
総 額	20,000,000円	211,942,738円																				

3 指定管理者の概要

名称	川口市立川口駅前市民ホール「フレンジア」
代表団体	株式会社ホテルオークラエンタープライズ
所在地	東京都港区虎ノ門2丁目10番4号
代表者	代表取締役 正岡 久光
主な業種	レストラン運営、食品販売事業
法人の目的	「ホテルオークラの味を地域と家庭に」をミッションとし、様々な形態のレストラン、施設の運営、食品販売事業を手掛けている。
法人の事業	<ul style="list-style-type: none"> ・伝統の中国料理、定評のある欧風料理など、20を超える多彩なホテルオークラレストランの展開 ・ホテルオークラの味わいをお気軽にご家庭でお楽しみいただけるような食品販売事業 ・レストランの他にも、ホテル、市民ホールなどの運営受託
役員の状況	代表取締役1名、常務取締役2名、非常勤取締役4名

継続の理由

株式会社ホテルオークラエンタープライズはホテル業を運営している系列会社で、ホールのグレードを高めるステイタスとネームバリューを併せ持っており、予約受付、ケータリング、パーティ対応等の主要業務を全て一社でまかなえる点、また、今期の指定管理運営について、自主事業で利益を上げ、市に指定管理料を還元している点を評価し選定するもの。

中間評価

評価年度	令和5年度			
専門委員会における評価点数	4.4/5.0点			
評価結果	<p>川口駅前市民ホールの指定管理者評価に関する審査基準を基に、「1施設運営の基本事項」ほか、大きく4分野25項目において、「優良」、「良好」、「適正」、「要改善」、「要指導」、の5段階にて評価を行い、各委員合計125点満点で5人の委員により評価をし、結果は、総合計625点満点中559点となりました。</p> <p>以上の結果から、引き続き、株式会社ホテルオークラエンタープライズが川口市立川口駅前市民ホール「フレンジア」の指定管理者として適していると評価いたします。</p>			
利用者満足度結果	中間評価時点	72%	最新	74%