

指定管理者評価基本調書

1 施設概要	
施設名称	川口市立川口駅前市民ホール「フレンジア」
設置目的	市民の交流及び会議、研修等の場など多目的となるホール空間を提供するとともに、本市の顔となる川口駅前の活性化及び賑わいの創出に寄与する。
所在地	川口市川口1丁目1番1号 キュポ・ラ本館棟4階
構造規模	①構造 鉄骨鉄筋コンクリート造8階建ての4階一部 ②全体面積 約1,800㎡(全体) ③施設内容 ・供用面積 通常利用 約520㎡(4分割まで可能) 拡張利用 約680㎡(可動壁を移動) ・事務室 約 36㎡ ・パントリー 約 51㎡(オール電化、厨房はなし) ・その他 主催者控え室(2室)、クローク等
所管課	市民生活部 川口駅前行政センター

2 指定期間、選定種別、指定管理料及び利用料金収入実績			
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで【5年】		
選定種別	公募		
	選定理由	※選定時の選定理由を記入してください。	
	ホールのグレードを高めるステイタスとネームバリューを併せ持っており、市民ホールの主要業務全てを一社で賄える点が高く評価された。また、3期目(平成28年4月～令和3年3月)の指定管理運営について、自主事業で利益を上げ、市に指定管理料を還元している点が高く評価された。		
指定管理料及び利用料金収入実績 【単位:円】	年度	指定管理料	利用料金収入実績
	前期間【平成28年度～令和2年度】	38,790,000円	178,940,263円
	令和3年度(実績)	697,148円	27,718,405円
	令和4年度(実績)	4,475,000円	38,796,306円
	令和5年度(予算)	4,000,000円	41,612,736円
	令和6年度(予算)	3,529,000円	41,612,736円
	令和7年度(予算)	3,042,000円	41,612,736円
	総 額	15,743,148円	191,352,919円

指定管理者評価基本調書

3 市民生活部指定管理者評価専門委員会における評価結果 ⇒詳細は指定管理者評価結果一覧表を参照

指定管理者の概要	
名称	株式会社ホテルオークラエンタープライズ
所在地	東京都港区虎ノ門2丁目10番4号
代表者	代表取締役 正岡 久光
主な業種	レストラン運営、食品販売事業
法人の目的	「ホテルオークラの味を地域と家庭に」をミッションとし、様々な形態のレストラン、施設の運営、食品販売事業を手掛けている。
法人の事業	<ul style="list-style-type: none">・伝統の中国料理、定評のある欧風料理など、20を超える多彩なホテルオークラレストランの展開。・ホテルオークラの味わいをお気軽にご家庭でお楽しみいただけるような食品販売事業。・レストランの他にも、ホテル、市民ホールなどの運営受託。
役員状況	代表取締役1名、常務取締役2名、非常勤取締役4名

専門委員会 における 評価点数	平均評価点数
	4.4

【評価結果】

川口駅前市民ホールの指定管理者評価に関する審査基準を基に、「1施設運営の基本事項」ほか、大きく4分野25項目において、「優良」、「良好」、「適正」、「要改善」、「要指導」、の5段階にて評価を行い、各委員合計125点満点で5人の委員により評価をし、結果は、総合計625点満点中559点となりました。

以上の結果から、引き続き、株式会社ホテルオークラエンタープライズが川口市立川口駅前市民ホール「フレンドシア」の指定管理者として適していると評価いたします。

指定管理者評価結果一覧 (川口駅前市民ホール・フレンドィア)

評価項目	A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	合計	平均	自己評価
I 施設運営の基本事項						116	4.6	5.0
1 施設の目的や基本方針の確立	4	4	4	5	5	22	4.4	5
2 施設目的の達成度	4	4	4	4	5	21	4.2	5
3 職員の勤務実績・配置状況	5	4	5	5	5	24	4.8	5
4 職員のマナー	5	5	5	5	5	25	5.0	5
5 開館の実績	5	4	5	5	5	24	4.8	5
II 施設・設備の維持管理						115	4.6	4.8
1 建物・設備の保守点検	5	4	5	5	5	24	4.8	5
2 備品の管理	5	4	5	5	5	24	4.8	5
3 清掃業務	5	5	5	5	5	25	5.0	5
4 警備業務	5	4	5	5	5	24	4.8	5
5 環境問題への取組	3	4	3	4	4	18	3.6	4
III 運営業務及びサービスの質の向上						305	4.3	4.7
1 利用しやすい受付案内の実施	5	4	4	4	5	22	4.4	5
2 適切な利用情報の提供	5	5	4	5	5	24	4.8	5
3 広報・PRの実施	5	4	4	3	5	21	4.2	5
4 サービス水準の確保	5	5	4	5	5	24	4.8	5
5 職員間での情報共有化	5	4	4	5	5	23	4.6	5
6 個人情報の保護	5	4	4	5	5	23	4.6	5
7 事故防止対策への取組	3	3	4	4	4	18	3.6	4
8 事故発生時の対応体制の構築	5	4	4	4	5	22	4.4	5
9 災害発生時の対応体制の構築	5	4	4	5	5	23	4.6	5
10 利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築	4	4	4	5	5	22	4.4	5
11 利用者の苦情解決体制の構築	5	4	4	5	5	23	4.6	5
12 利用者アンケートの実施	3	3	3	3	3	15	3.0	3
13 自主事業の適切な実施	4	4	4	4	5	21	4.2	5
14 新型コロナウイルス感染症への対策	5	5	4	5	5	24	4.8	5
IV 収支状況						23	4.6	5.0
1 指定管理料の執行状況	5	4	4	5	5	23	4.6	5
合計	115	103	105	115	121	559		121
平均	4.6	4.1	4.2	4.6	4.8	4.4		4.8

川口駅前市民ホールの指定管理者評価に関する審査基準

1 趣旨

指定管理者評価専門委員会設置要領により、川口駅前市民ホール「フレンディア」の指定管理者の評価にあたって遵守すべき基準等を定める。

2 審査要件

- (1) 対象法人 川口駅前市民ホール「フレンディア」の指定管理者
- (2) 審査の方法 委員会において、指定管理者から提出される事業実績報告書、収支報告書等の書面審査及び現地におけるヒアリング等をもとに、5段階の評価基準のいずれに該当するかを評定する。
- (3) 評価基準 評価基準は下記のとおりとし、委員会において評価結果を取りまとめ、川口市指定管理者候補者選定及び評価会議に提出する。

点数評価	評価基準
5：優良	提案内容を含めた仕様及び協定を上回る管理運営が行なわれ、指定期間中の目標に達した。または設置目的の達成に寄与した。
4：良好	提案内容を含めた仕様及び協定を上回る管理運営が行なわれた。
3：適正	提案内容を含めた仕様及び協定どおりの管理運営が行なわれた。
2：要改善	募集時の仕様どおりの管理運営が行なわれた。
1：要指導	募集時の仕様を下回る管理運営が行なわれた。

3 審査要領

審査項目	審査内容
1 施設運営の基本事項	① 施設の目的や基本方針の確立 ② 施設目的の達成度 ③ 職員の勤務実績・配置状況 ④ 職員のマナー ⑤ 開館の実績
2 施設・設備の維持管理	① 建物・設備の保守点検 ② 備品の管理 ③ 清掃業務 ④ 警備業務 ⑤ 環境問題への取組
3 運営業務及びサービスの質の向上	① 利用しやすい受付案内の実施 ② 適切な利用情報の提供 ③ 広報・PRの実施 ④ サービス水準の確保 ⑤ 職員間での情報共有化 ⑥ 個人情報の保護 ⑦ 事故防止対策への取組 ⑧ 事故発生時の対応体制の構築 ⑨ 災害発生時の対応体制の構築 ⑩ 利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 ⑪ 利用者の苦情解決体制の構築 ⑫ 利用者アンケートの実施 ⑬ 自主事業の適切な実施 ⑭ 新型コロナウイルス感染症への対策
4 収支状況	① 指定管理料の執行状況 ② 収支決算状況
関係書類	1 管理業務の実施状況（事業報告書） 2 管理に係る収支状況（収支報告書） 3 財務分析表（3期分）及び経営状況説明書 4 人件費内訳書 5 労働環境調書 6 フレンディアに係る事業の実施状況について 7 利用者満足度調査 8 事故・苦情処理状況