

# 指定管理者評価基本調書

1 施設概要			
施設名称	川口市立本町保育所		
設置目的	保育所は、保育を必要とする乳児・幼児を日々保護者の下から通わせて保育を行うことを目的とする施設である。(児童福祉法第39条)		
所在地	川口市本町2丁目3番7号		
構造規模	建物規模 敷地面積 819.87㎡ 延床面積 738.34㎡ 建物構造 鉄骨造2階建 施設内容 保育室(0歳児～5歳児)、遊戯室、調乳室、沐浴室、事務室、医務室、更衣室、休憩室、倉庫、調理室、検収室、食品庫、トイレ 定員 90人		
所管課	子ども部 保育運営課		
2 指定期間、選定種別、指定管理料及び利用料金収入実績			
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで【5年】		
選定種別	非公募		
	選定理由	※選定時の選定理由を記入してください。	
	法人の現状、運営の基本方針・目標、職員の体制、保育の体制、保育の内容、多様な保育ニーズへの対応、保護者に対する育児支援・保育相談、安全衛生管理体制・危機管理体制、地域との連携、地域の子育て支援等について、川口市子ども部指定管理者候補者選定及び評価専門委員会委員による書類審査及び現地視察・ヒアリングを実施し、評価を行った結果が適正なことに加え、保護者を対象とした利用者アンケートの結果においても満足・やや満足度の割合が100%と非常に高く評価されている点、保育の継続性・安定性等を考慮すると本町保育所の運営は、非公募による随意指定にて、引き続き現在の運営法人を指定することが望ましいと判断したものの。		
指定管理料及び利用料金収入実績	年度	指定管理料	利用料金収入実績
	平成30年度	142,040,678円	3,838,600円
	令和元年度	142,080,085円	3,819,400円

# 指定管理者評価基本調書

## 3 子ども部専門委員会における評価結果

指定管理者の概要		
名称	社会福祉法人 ひふみ会	
代表団体		
所在地	川口市栄町2丁目7番5号	
代表者	理事長 吉田 優	
主な業種	保育所、特別養護老人ホーム、障害者支援施設等の経営	
法人の目的	保育所、特別養護老人ホーム、障害者支援施設等の経営	
法人の事業	上記所在地でカルチャー保育園、本町地内で本町保育所を指定管理者として運営。その他、川口市内に1箇所の保育園、3箇所の特別養護老人ホーム、6箇所の障害者支援施設等を運営。	
役員状況	理事長 1名、理事 6名、監事 2名	
構成団体1	/	
所在地		
代表者		
主な業種		
法人の目的		
法人の事業		
役員状況		
構成団体2		
所在地		
代表者		
主な業種		
法人の目的		
法人の事業		
役員状況		
		平均評価点数
専門委員会における評価点数		3.58

## 評価結果

川口市子ども部指定管理者候補者選定及び評価専門委員会において、「Ⅰ 保育の基本方針」、「Ⅱ 組織の運営管理」、「Ⅲ 適切な保育サービスの実施」、「Ⅳ 適切な処遇の確保」、「Ⅴ 現地視察」の各評価項目について、「社会福祉法人ひふみ会」から提出された資料の審査、施設の現地視察、ヒアリング、財務分析を実施し、総合的に評価したところ、5点満点中3.58点と適正であるとの評価を得た。

また、保護者を対象とした利用者アンケート結果においても満足・やや満足の割合が96.8%と非常に高く評価されていることから、今後も引き続き運営を継続することが妥当との評価結果に至ったものである。

## 川口市指定管理者候補者選定及び評価会議における意見等

地方自治法第244条の2第7項及び川口市公の施設の指定管理者の指定の手続等に関する条例第9条により、指定管理者から提出された事業報告書及び利用者満足度調査結果等に基づき、所管部局の指定管理者評価専門委員会において、施設の管理運営状況等を専門的に評価し、その評価経過及び報告を踏まえ、当会議において意見等を聴取したところ、施設の運営管理状況等は、概ね良好と認められ、今後も引き続き指定管理者として運営を委ねることについては妥当であるとの判断を行った。

## 川口市立保育所指定管理者評価に関する審査基準

### 1 趣旨

川口市子ども部指定管理者候補者選定及び評価専門委員会設置要綱により、川口市立保育所の指定管理者を評価するにあたって必要な事項を審査するための基準等を定める。

### 2 審査要件

- (1) 対象法人 川口市立保育所の指定管理者
- (2) 審査の方法 委員会において、指定管理者から提出された管理業務の実施状況、管理に係る収支状況、労働環境調書、その他事業の実施状況等関係書類の審査及び現地視察並びにヒアリングを行い、5段階の評価基準のいずれに該当するかを評定する。
- (3) 評価基準 評価基準は下記のとおりとし、委員会において評価結果をとりまとめ、川口市指定管理者候補者選定及び評価会議に提出する。

#### 【5段階の評価基準】

- 「優良」 5
- 「良好」 4
- 「適正」 3
- 「要改善」 2
- 「要指導」 1

### 3 審査要領

審査項目	審査内容	関係書類
1 保育の基本方針	①理念・基本方針 ②事業計画	1 管理業務の実施状況 (事業報告書)
2 組織の運営管理	①法人の経営状況 ②人材の養成・確保 ③安全管理 ④地域との交流や連携	2 管理に係る収支状況 (収支報告書) 3 労働環境調書 4 事業の実施状況について
3 適切な保育サービスの実施	①利用者本位の保育サービス	5 アンケート調査
4 適切な処遇の確保	①快適な施設環境の確保 ②保育内容 ③保育上、特に配慮を要する児童への対応 ④健康管理 ⑤保護者との連携	
5 現地視察	①保育施設、職員及び児童の状況	

**川口市立本町保育所  
指定管理者評価結果集計表(中間評価)**

評価項目	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	平均点
<b>I 保育の基本方針</b>						
<b>1 理念・基本方針</b>						
(1) 理念、基本方針が明文化され職員、保護者に周知されているか	3	4	4	4	4	3.80
<b>2 事業計画</b>						
(1) 児童の発達過程(歳児別)に合わせた保育目標を策定しているか	4	4	4	4	4	4.00
<b>II 組織の運営管理</b>						
<b>1 法人の経営状況</b>						
(1) 法人の経営は、適正に行われているか	4	4	3	4	4	3.80
<b>2 人材の養成・確保</b>						
(1) 職員の研修が計画的に実施されており、かつ全ての職員に研修の機会が確保されているか	4	5	3	3	3	3.60
(2) 定期的に個別の研修計画の評価・見直しを行っているか	3	3	3	3	3	3.00
(3) 実習生の受け入れを積極的に行っているか	3	4	3	3	4	3.40
<b>3 安全管理</b>						
(1) 事故防止マニュアル及び事故発生時の対応マニュアルを作成しているか	3	5	4	3	4	3.80
(2) 保育事故防止(ヒヤリハット事例)の報告会や研修会を実施しているか	3	4	3	3	4	3.40
(3) 伝染病を発症した場合の対応について、保護者にわかりやすく周知しているか	4	4	4	5	3	4.00
(4) 避難訓練や不審者対応訓練などを定期的に行っているか	4	4	4	4	4	4.00
<b>4 地域との交流や連携</b>						
(1) 地域との交流を広げる(深める)ための事業・活動を行っているか	4	3	3	4	4	3.60
<b>III 適切な保育サービスの実施</b>						
<b>1 利用者本位の保育サービス</b>						
(1) 児童や保護者が楽しめる(利用者満足の向上)行事・活動を行っているか	4	4	4	3	3	3.60
(2) 改善目標を設定し、改善に取り組んでいるか	4	4	3	3	3	3.40
(3) 保護者が相談や意見を述べやすい環境や方法を整え、周知しているか	3	4	3	4	3	3.40
(4) 苦情などの相談窓口や担当者を配置しており、問題を全職員に周知し共有しているか	3	3	3	3	3	3.00
(5) 保護者からの相談や意見に対して、丁寧・迅速に対応しているか	4	4	3	4	3	3.60

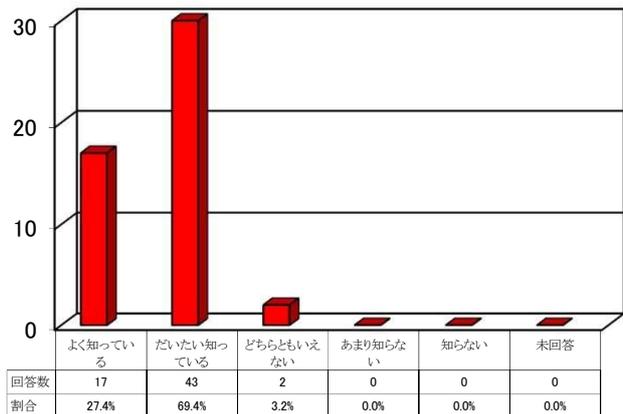
IV 適切な処遇の確保						
1 快適な施設環境の確保						
(1) 児童が快適に過ごせるよう、施設環境(設備面)への配慮・工夫がされているか	4	4	4	4	4	4.00
2 保育内容						
(1) 児童一人一人への理解を深め、児童の状態に応じた保育を行っているか	3	4	4	4	4	3.80
(2) 児童の体験が豊かになるように、興味・関心が育つ保育を行っているか	4	4	4	4	4	4.00
(3) 遊びや生活を通して児童同士の関係や保育士との関係が育つよう配慮しているか	4	3	4	4	4	3.80
(4) 食事を楽しむことができるよう工夫をしているか	3	3	4	4	3	3.40
(5) 性差への先入観による固定的な対応をしていないか	3	4	3	3	3	3.20
(6) 乳児保育や長時間保育のための環境や体制を整え、保育内容や方法に配慮をしているか	3	4	4	3	4	3.60
(7) 就学を見通した小学校との連携や保育内容・方法に配慮しているか	3	4	4	3	4	3.60
3 保育上、特に配慮を要する児童への対応						
(1) 障害のある児童が安心して生活できる環境や体制を整え、保育内容や方法に配慮を行っているか	3	3	3	3	4	3.20
(2) アレルギーのある児童に対して、適切な対応ができていますか	3	3	4	3	3	3.20
(3) 外国籍の児童や帰国児童に対して適切な配慮をしているか	3	3	4	3	3	3.20
(4) 虐待防止に向けて早期発見・早期対応及び予防に努めているか	3	3	4	3	3	3.20
4 健康管理						
(1) 健康診断・歯科健診など児童の健康管理を適切に実施しているか	3	3	4	4	3	3.40
(2) 健康診断・歯科健診の結果について、保護者に伝達し、それを保育に反映させているか	3	3	4	5	3	3.60
5 保護者との連携						
(1) 保護者と児童や保育に関する意見交換を行っているか	4	4	3	3	3	3.40
V 現地視察						
1 保育施設、職員及び児童の状況						
(1) 保育室は清潔感があるか	4	5	4	4	3	4.00
(2) 保育室の家具・遊具の素材や配置等を工夫し、児童が安全に過ごすことができるようにしているか	4	4	4	3	3	3.60
(3) 掲示物等の室内装飾が保育に適したものになっているか	4	4	4	4	3	3.80
(4) 掲示物等の室内装飾が季節を感じさせる内容になっているか	4	4	4	3	3	3.60

(5) 保護者へのお知らせがわかりやすく掲示されているか	4	4	4	4	3	3.80
(6) 発達に合わせた遊具や絵本などの教材が十分に用意されているか	3	4	4	4	3	3.60
(7) 事務室は清潔感があるか	4	5	4	3	3	3.80
(8) 事務室は整理整頓され安全に業務を行うことができるか	4	5	4	3	3	3.80
(9) 廊下は清潔感があるか	4	4	4	4	3	3.80
(10) 廊下を安全に通行することができるか	4	4	4	4	3	3.80
(11) トイレは清潔感があるか	4	4	4	4	3	3.80
(12) トイレは安全に使用できるか	4	4	4	3	3	3.60
(13) 園庭は清潔感があるか	3	4	4	4	3	3.60
(14) 園庭では安全に過ごすことができるか	3	4	4	4	3	3.60
(15) 花壇や植栽の手入れが行届いているか	4	4	3	3	3	3.40
(16) プールは清潔感があるか	3	4	3	3	3	3.20
(17) プール遊びを安全に行う体制を整え、遊び方も工夫しているか	3	4	3	3	3	3.20
(18) 特色ある保育の実践が見られるか	4	4	3	4	3	3.60
(19) 児童は元気に生活しているか	4	3	4	4	3	3.60
(20) 職員は児童に対して、わかりやすい言葉遣いで穏やかに話しており、せかす言葉や制止させる言葉を不必要に用いないようにしているか	4	3	4	4	3	3.60
(21) 職員の態度や姿勢に覇気が感じられ笑顔で保育を行っているか	4	3	4	4	3	3.60
(22) 質疑に対する的確な返答ができていたか	4	3	4	4	3	3.60
<b>合計(265点満点)</b>	189	202	195	190	174	950/1,325
<b>平均点(5点満点)</b>	3.57	3.81	3.68	3.58	3.28	3.58

# 令和元年度 保育所（園）利用者アンケート〔満足度調査〕 （本町保育所）

I この保育所（園）の基本理念や基本方針についてお尋ねします。（問1で、「1 よく知っている」、「2 だいたい知っている」とお答えの方は、問2・問3をお答えください。それ以外の方は、2ページへお進みください。）

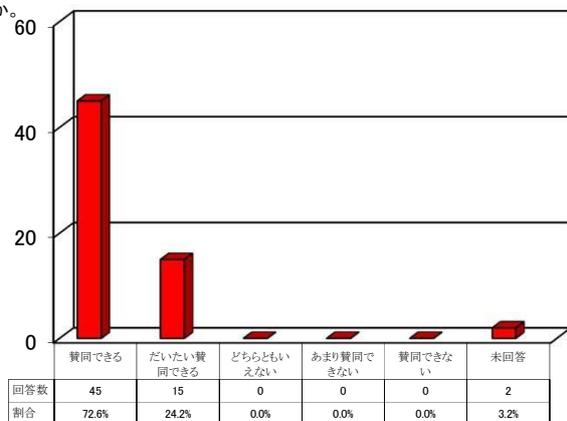
問1 あなたは、この保育所（園）の保育目標や保育方針を知っていますか。



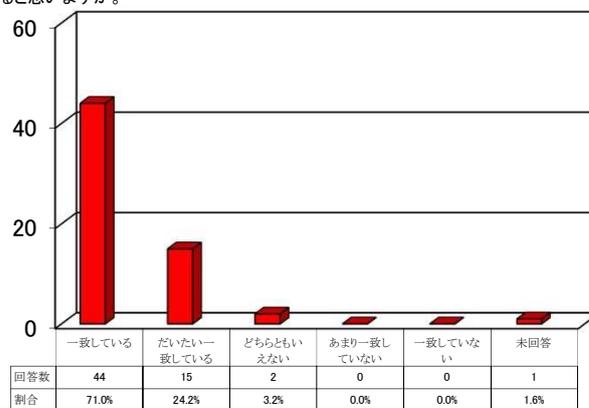
実施時期 R1.12.19～R2.1.20

回収率 68.1%

問2 あなたは、この保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。



問3 あなたは、日頃の保育所（園）のサービスは、この保育目標や保育方針と一致していると思いますか。

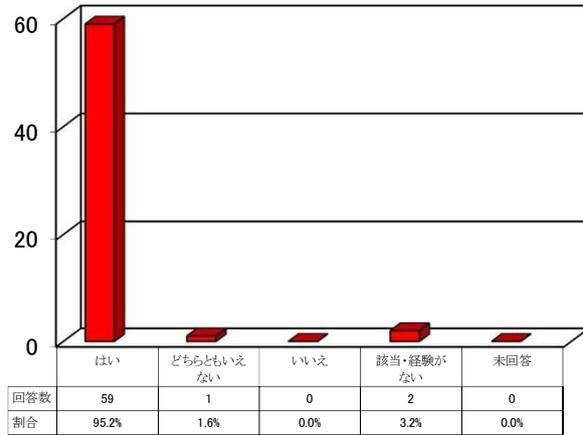


ここからは、保育所（園）のサービス内容について満足度をお尋ねします。それぞれの項目の質問事項について、「はい」は「1」、「どちらともいえない」は「2」、「いいえ」は「3」の欄に○をつけてください。

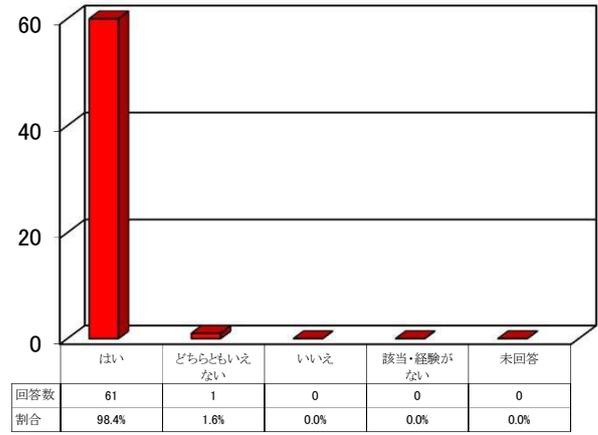
Ⅱ この保育所（園）のサービス内容について、満足度をお尋ねします。

問4 お子さんが入所（園）した時の状況について伺います。それぞれの項目について満足度をお答えください。

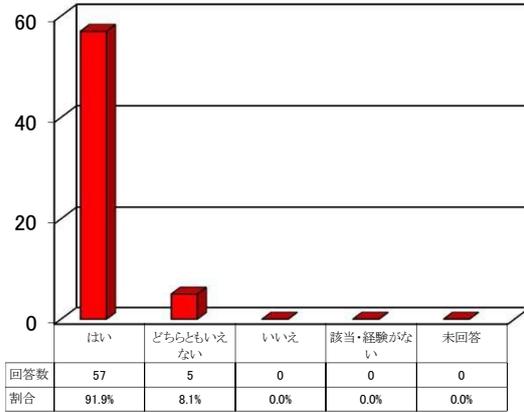
A 入所（園）前の見学や説明など、保育所（園）からの情報は得やすかったですか。



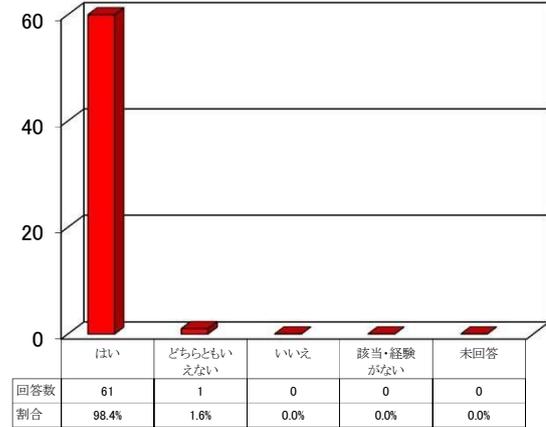
B お子さんについての十分な聞き取りはありましたか。



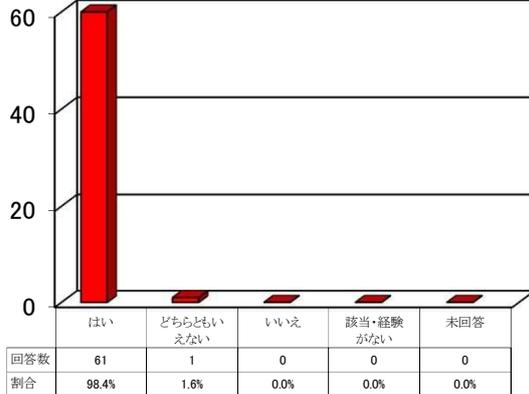
C 健康管理に関するマニュアルがあり、説明がされましたか。



D 費用や保育所（園）のきまり、持ち物などについて、説明がありましたか。

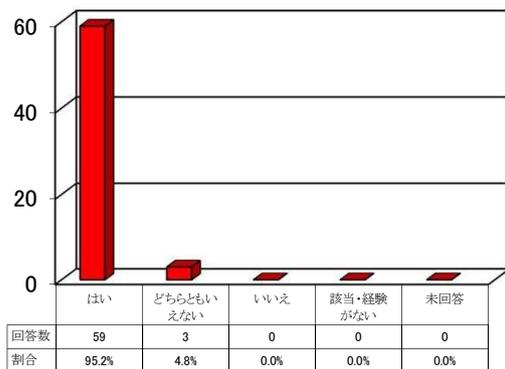


E 入所（園）前の説明と、実際に入所（園）してからと違った点はありませんでしたか。

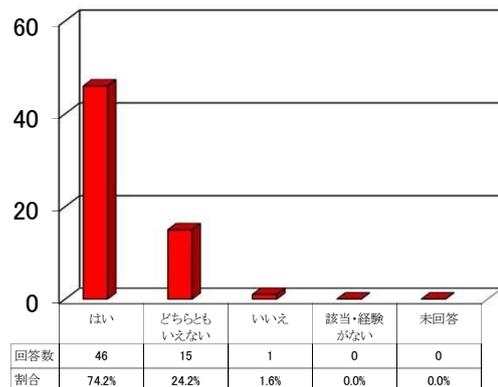


問5 保育に関する年間の計画について伺います。それぞれの項目についてお答えください。

A 年間の保育や行事について、説明がありましたか。

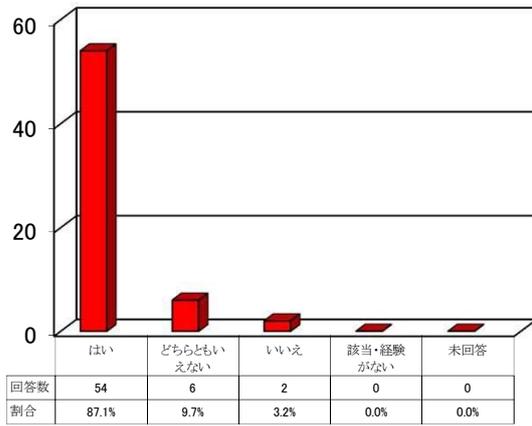


B 年間の保育や行事は、保護者の意見や要望が活かされていると思いますか。

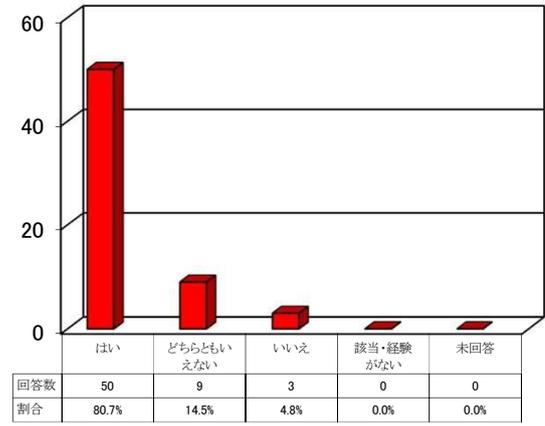


問6 日常の保育内容について伺います。それぞれの項目についてお答えください。

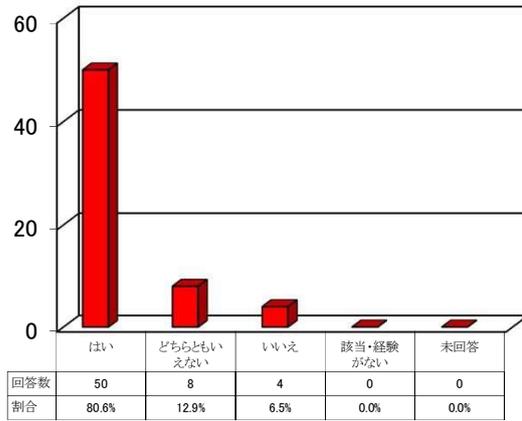
A 保育所(園)の遊びに、おさんは満足していると思いますか。



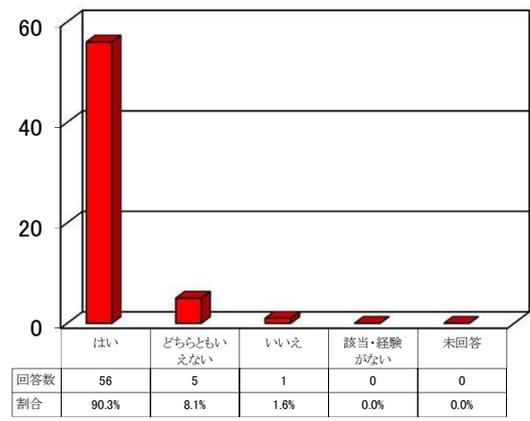
B 保育所(園)のおもちゃや教材は、適切に用意されていると思いますか。



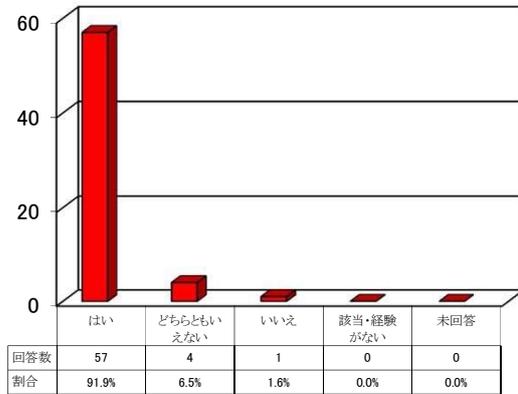
C 散歩や園外保育は、十分に行われていると思いますか。



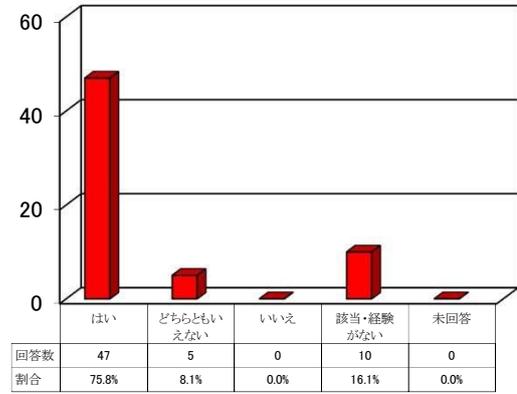
D 遊びを通じて、健康で心身を育む指導がなされていると思いますか。



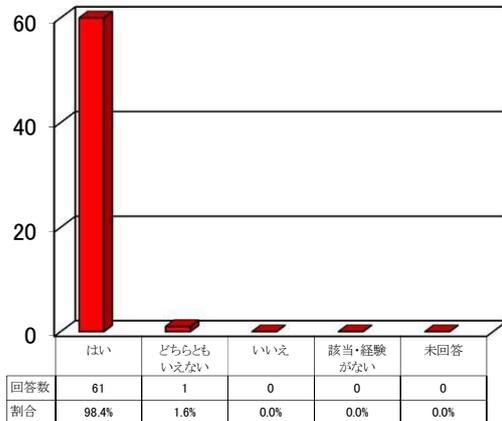
E 午睡(昼寝)や休息は、お子さんの状況に応じた対応がされていると思いますか。



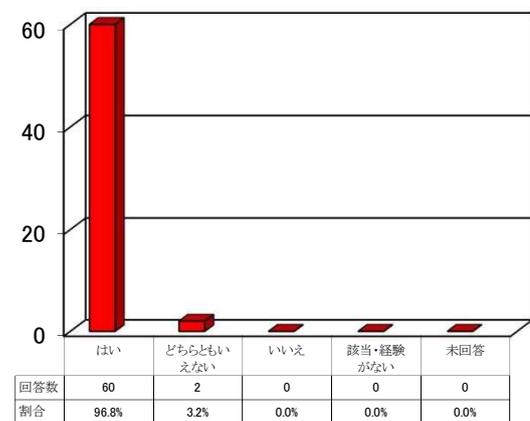
F トイレのトレーニングは、家庭と協力しながら、お子さんの成長に合わせて取り組んでいると思いますか。



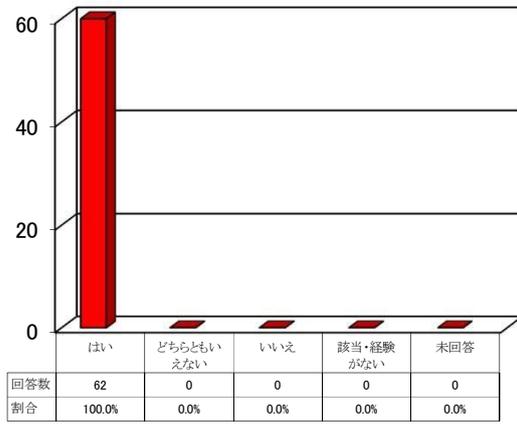
G お子さんの体調について、いつも気配りされていると思いますか。



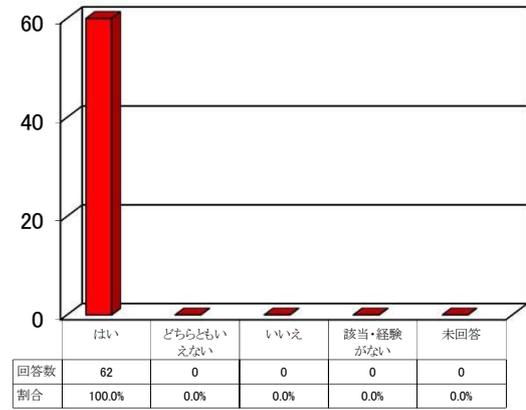
H おさんは、給食を楽しんでいると思いますか。



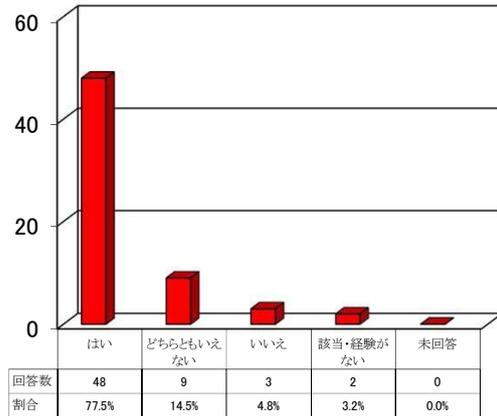
I 給食献立表は、保護者へ事前配布がなされていると思いますか。



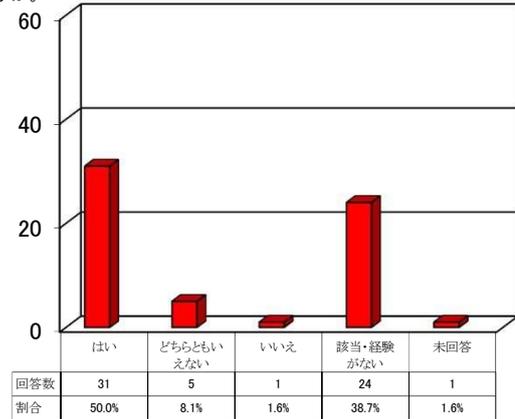
J 毎日サンプル食を設置し、その日の給食の献立や量など、保護者に情報提供がなされていますか。



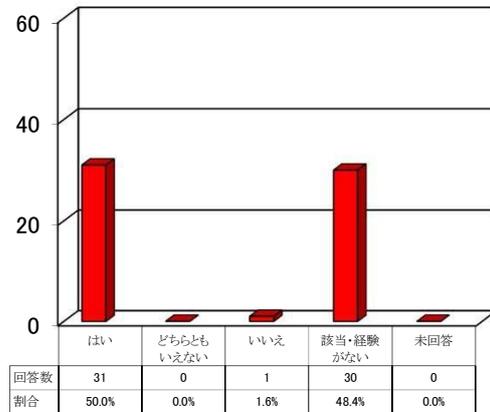
K 給食のレシピや試食会の実施など、保護者の食事に対する関心を高めるような工夫がされていると思いますか。



L 離乳食は、一人ひとりのお子さんの状況に配慮して提供されていると思いますか。

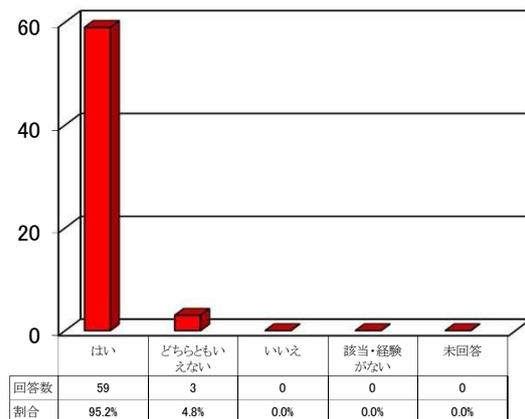


M 食物アレルギーのあるお子さんに対して除去食を提供するなど、適切に対応していると思いますか。

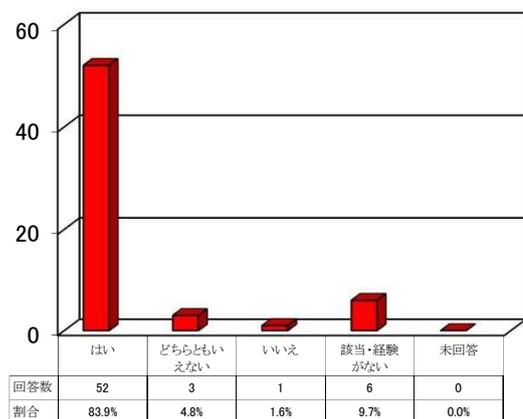


問7 保育所（園）の快適さや安全対策などについて伺います。それぞれ項目についてお答えください。

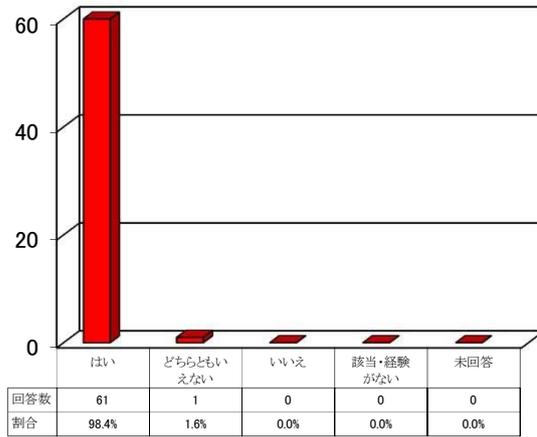
A お子さんが過ごす保育室等は、適切に清掃がなされ、清潔に保たれていると思いますか。



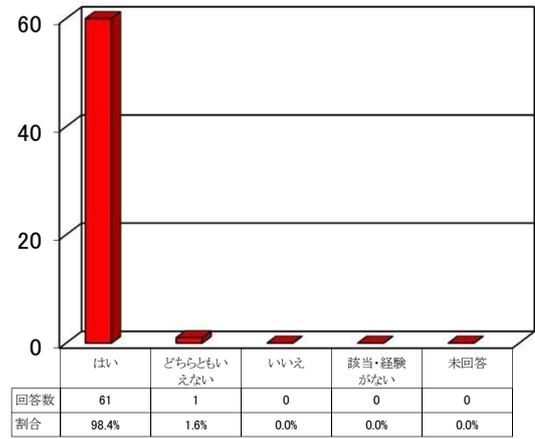
B 保育所（園）内の建物・設備が故障した際に、すぐに修繕等の対応を行いますか。



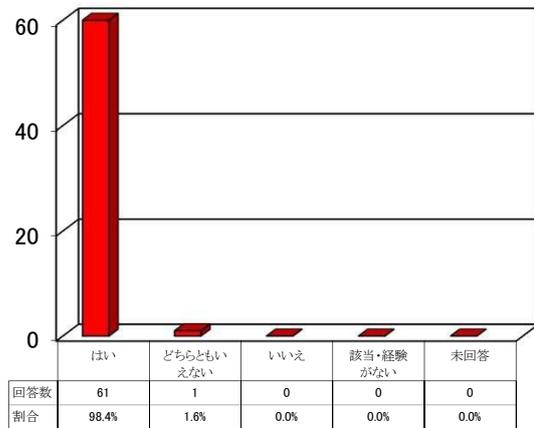
C お子さんがけがをすることのないよう、建物内の安全対策が取られていると思いますか。



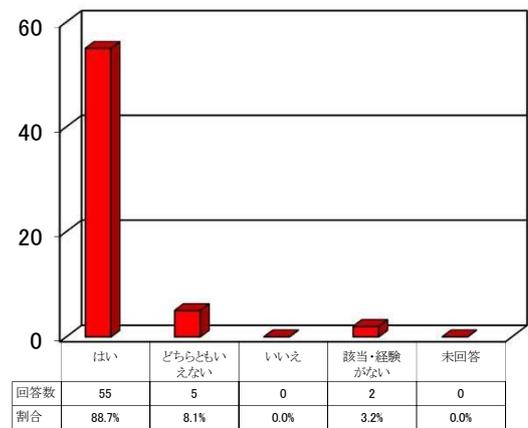
D 園庭は、安全に遊べる環境となっていると思いますか。



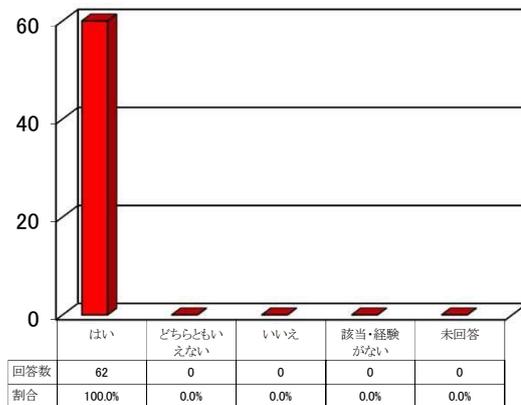
E 事故や災害が起きた際の保護者との連絡方法などが整備・周知されていると思いますか。



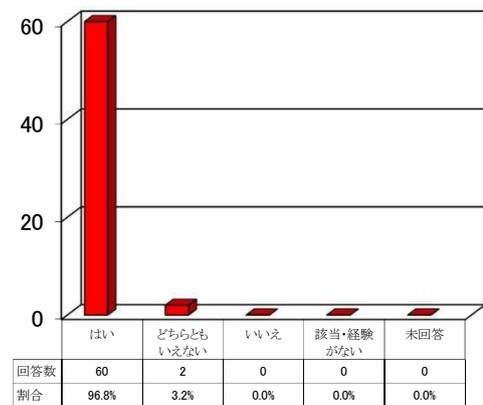
F 個人情報(お子さんや家庭のことについて相談した内容など)が守られていると思いますか。



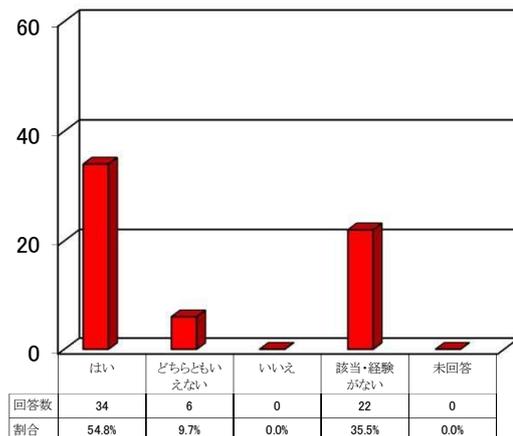
G お子さんの健康診断・歯科健康診断の結果は、伝えられていますか。



H 衛生管理や感染症の対策は、適切に行われていると思いますか。

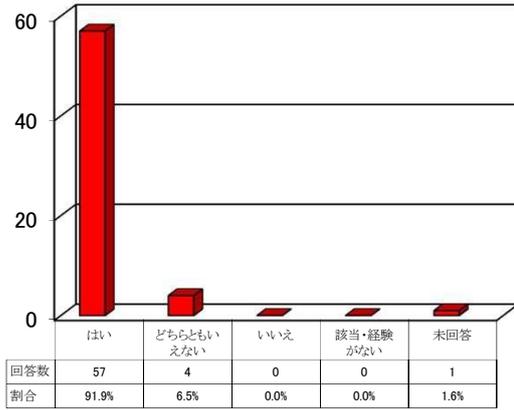


I 障害のあるお子さんに配慮した環境が整備されていると思いますか。

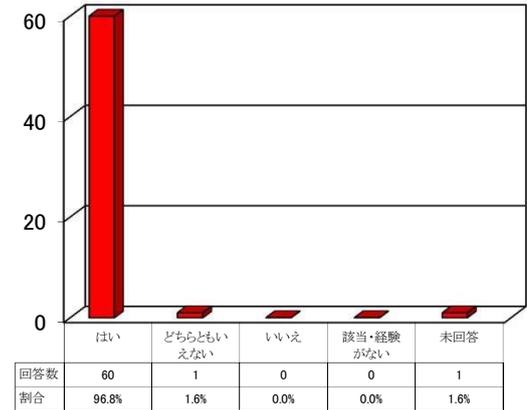


問8 保育所（園）と保護者との連携・交流について伺います。それぞれの項目についてお答えください。

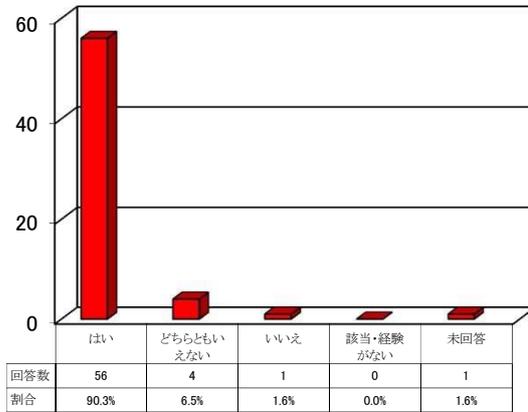
A 懇談会や保護者の保育参加など、保護者との共通理解を得るための機会が設けられていますか。



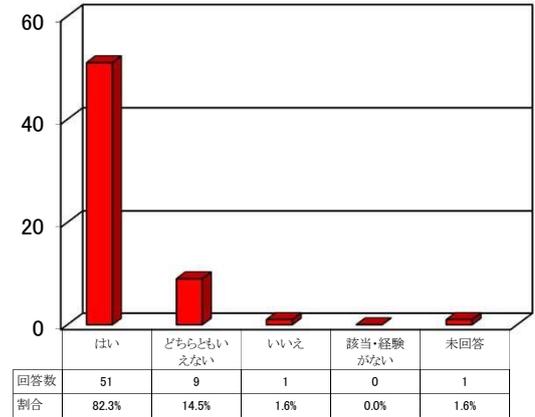
B 保育所（園）頼りや掲示物などにより、保育所（園）の様子や行事について、十分な情報提供がされていますか。



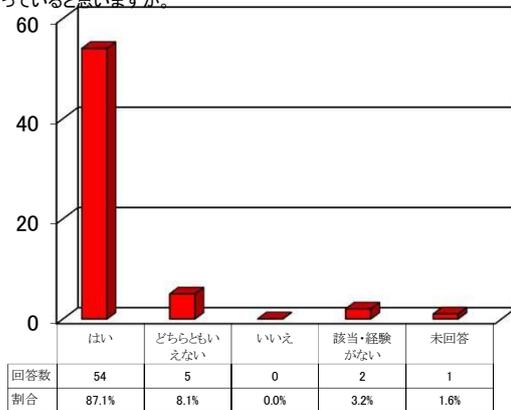
C 保育所（園）の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいよう配慮がされていますか。



D 登所（園）時やお迎え時に、その日一日のお子さんの様子について確認や説明がありますか。

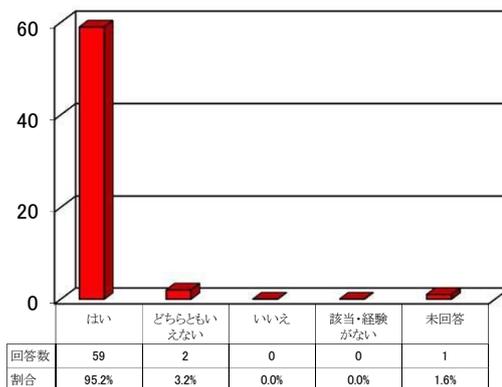


E 子育て相談に応じたり、個別相談の機会を設けるなど、積極的に子育て支援を行っていると思いますか。

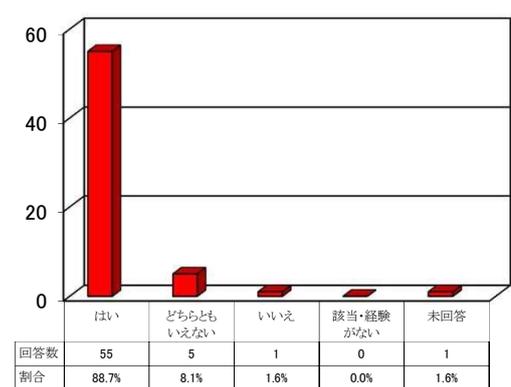


問9 保育士などの職員の対応について伺います。それぞれの項目についてお答えください。

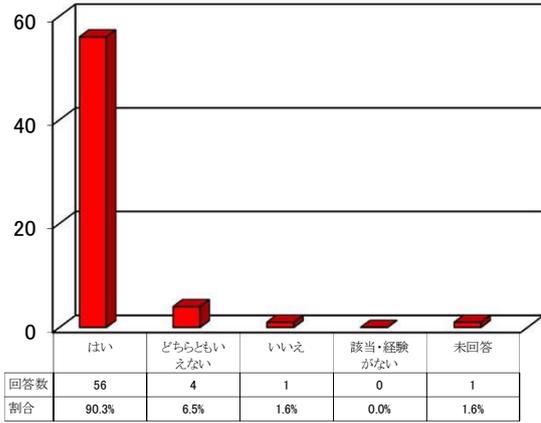
A お子さんは、保育所（園）の生活を楽んでいると思いますか。



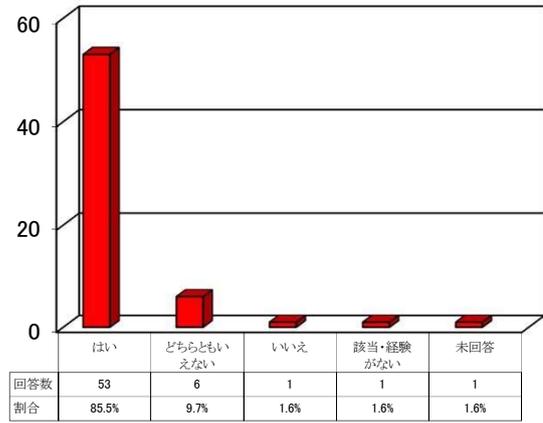
B 担当保育士は、お子さんの良いところや個性を評価していると思いますか。



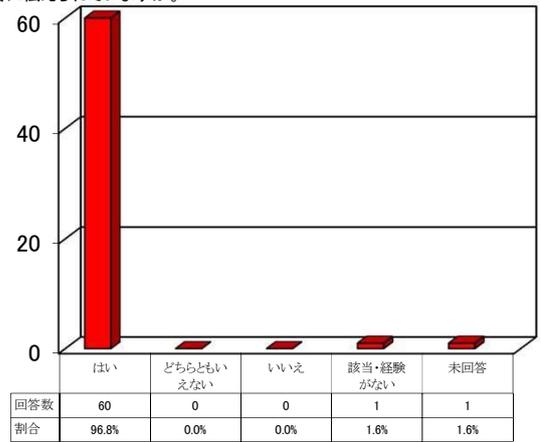
C 所(園)長や職員に対して、意見や要望を気軽に話することができますか。



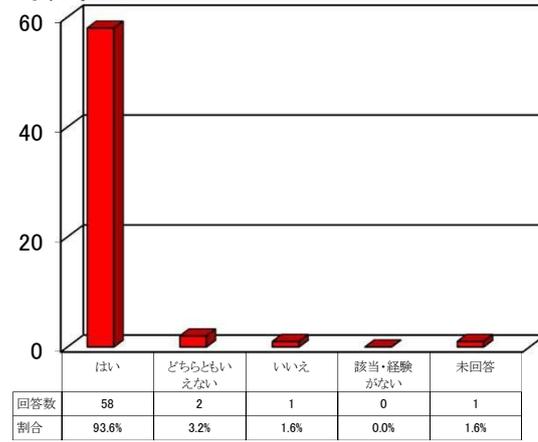
D 保護者からの意見や要望には、的確に答えていると思いますか。



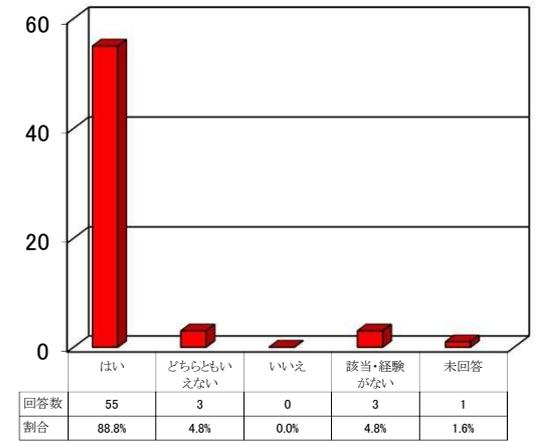
E 保育中の急な発熱や病気、けがなどに対して適切に対応し、その内容が保護者に伝えられていますか。



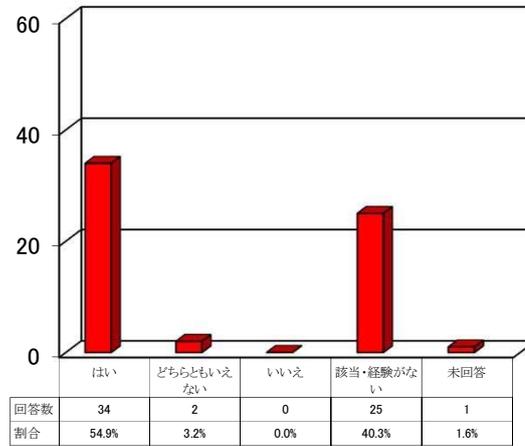
F お子さんの健康状態に関する情報が、関係職員に適切に共有されていると思いますか。



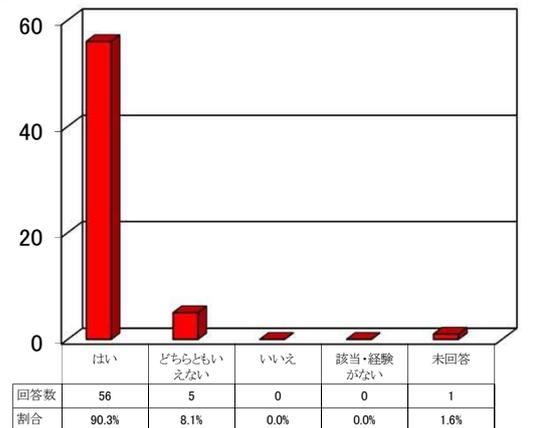
G お子さんの体調がすぐれないときに、その日の保育所(園)での過ごし方について柔軟に対応していると思いますか。



H アレルギーや障害のあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。



I 子どもの人権に十分配慮し、互いに尊重する心を育むよう配慮されていると思いますか。



Ⅲ 総合的な満足度についてお尋ねします。

問 10 現在利用している保育所（園）を総合的に評価すると、あなたはどの程度満足していますか。

総合満足度は、

