

令和元年度 川口市行政評価外部評価委員会 アンケート結果

〔1〕外部評価委員アンケート結果

- 〈対象者〉 川口市外部評価委員会委員 10名
〈実施日〉 令和元年8月20日(火)
〈実施場所〉 第二庁舎 地階会議室

【Q1】外部評価対象課への事前説明について

昨年度に委員の皆さまより、「質疑応答の際に事業担当課が身構えてしまうことがあるため、コミュニケーションを重視しながら意見交換をできればよいのではないか」とのご指摘をいただいたことを踏まえ、今年度は、評価対象となった課に対し、事前に外部評価の趣旨を説明し、外部評価に対する共通認識を図りました。

今年度、ヒアリング及びディスカッションを行った上で、昨年度とのやり易さの違い等はございましたでしょうか。ご意見等ございましたら、下欄にお書きください。

- ・双方向的な緩やかさも感じるが、担当課によっては、まだ身構えている印象を受ける。
- ・非常に評価を行いやすかった。
- ・穏やかな雰囲気の中で、質疑応答が実施できた。
- ・事業担当課ごとに対応が異なると感じた。
- ・コミュニケーションを大切にされた結果、昨年度に比べて事業担当課の距離が狭まった。
- ・とても評価を行いやすかった。また、評価に伴う現地視察を今後も行って欲しい。
- ・以前は事業担当課が事業を正当化したいという意識が強かったが、今年度は本音が垣間見えた結果、活発な議論となり評価を行いやすかった。
- ・事業担当課とのコミュニケーション及び委員の外部評価に対する理解が深まった結果、かなり運営が改善されたと思う。
- ・大変、評価を行いやすかった。
- ・良い雰囲気であったため、明るく議論も活発になったと感じた。

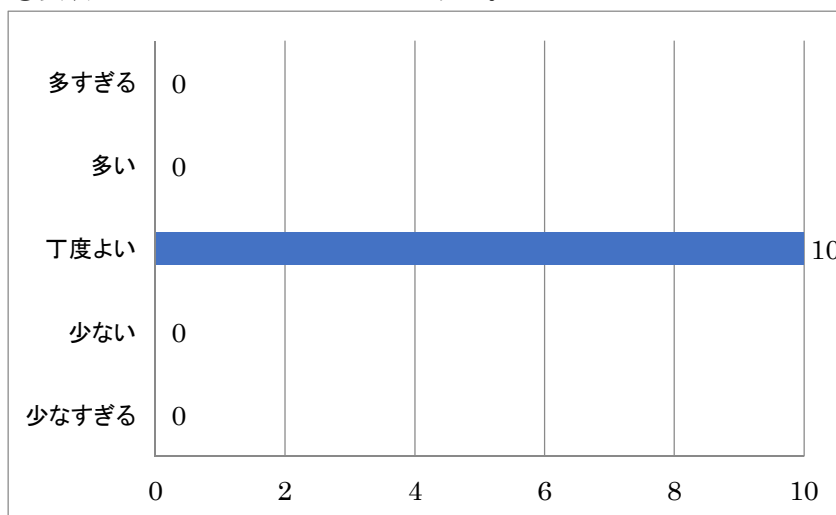
【Q2】外部評価対象事業の選定理由及び懸案事項について

外部評価対象事業の選定理由につきまして、昨年度は口頭のみでの説明でしたが、今年度より、選定理由及び担当課が考える評価対象事業の懸案事項につきましても、書面にて共有させていただきました。この手法につきまして、ご意見等ございましたら、下欄にお書きください。

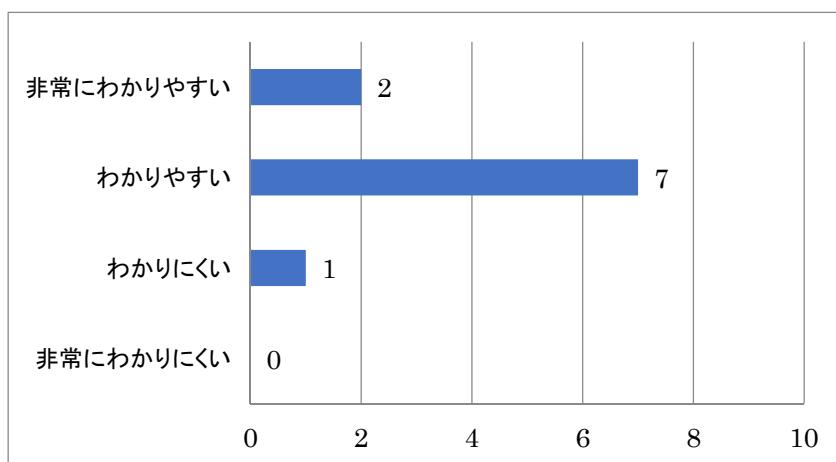
- ・今年度の方法で良いと思う。
- ・その後の評価をスムーズに行うことができたため、良いと感じる。
- ・改善されて良いと思う。
- ・妥当であると思う。
- ・昨年度の口頭よりも、今年度の方が良い。
- ・評価対象事業に係る現地視察を増やした方が、理解が進むと思われる。
- ・対象事業については、概ね適正になってきたと思う。
- ・改善され、評価を行いやすくなったと思う。

【Q3】外部評価対象事業の資料及び事業説明について

①資料の量はいかがでしたでしょうか。



②資料のわかりやすさはいかがでしたでしょうか。

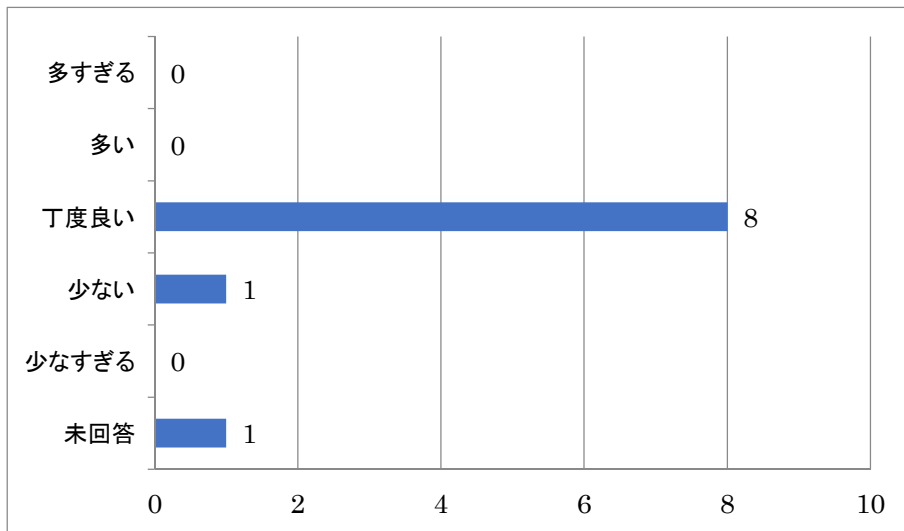


③その他、資料及び事業説明につきまして、ご意見・ご要望等がございましたら、下欄にお書きください。

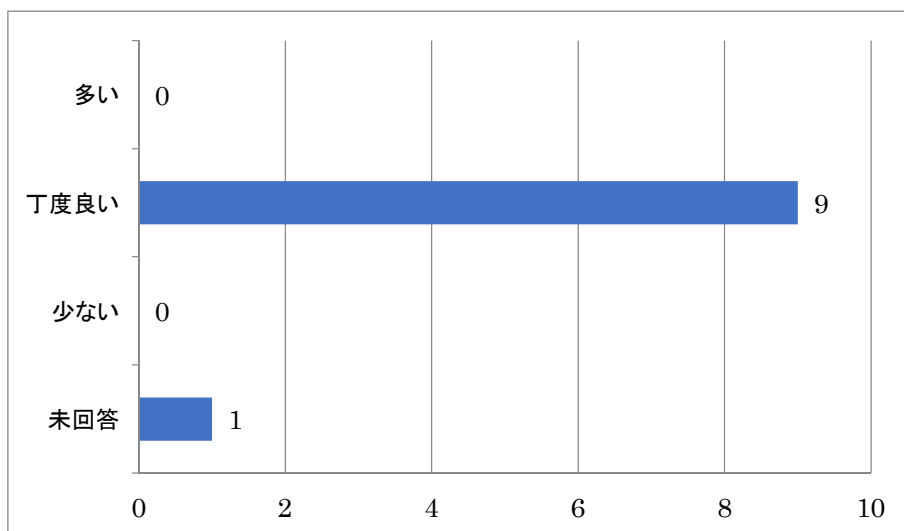
- ・他自治体との比較をする資料を、事前に提出してほしい。
- ・写真をもっと多用してほしい。
- ・母子・父子福祉センターを事前に視察できたことが、評価時に大いに参考となった。
- ・改善が進んでいると思う。

【Q4】外部評価委員会の運営について

①評価事業の数はいかがでしたでしょうか。

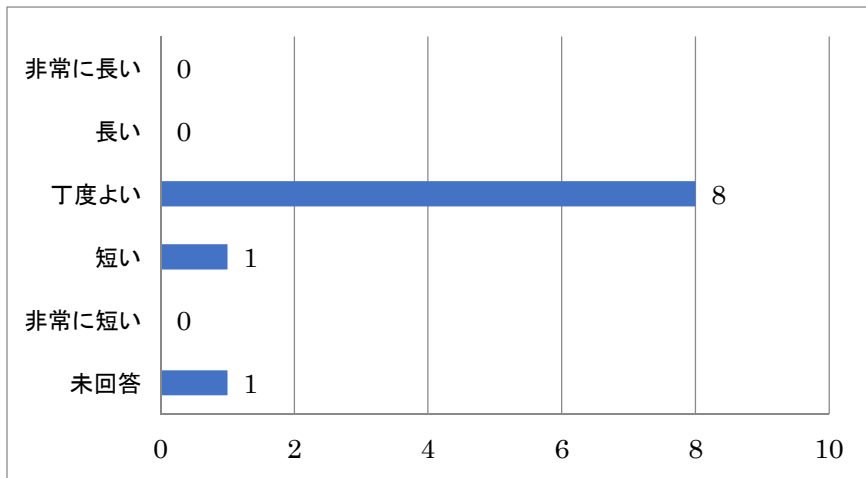


②会議の開催回数はいかがでしたでしょうか。

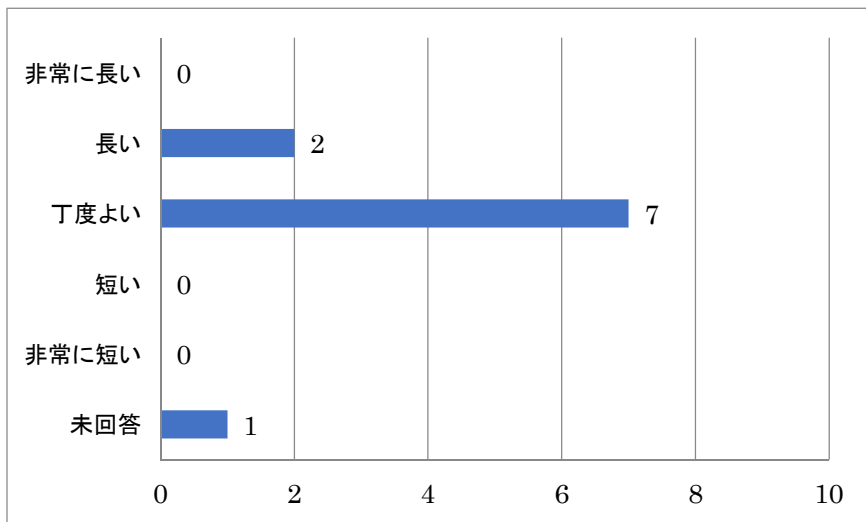


③会議の所要時間はいかがでしたでしょうか。

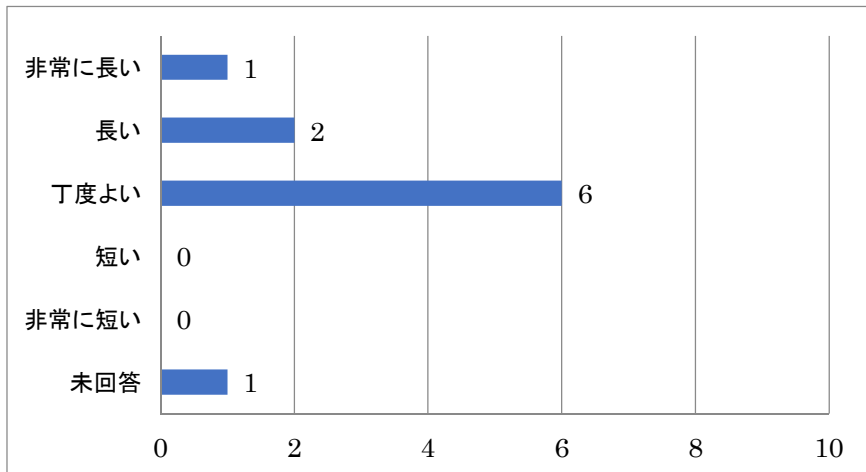
a【第一回】(約1時間)



b【第二回】(約2時間半:1事業45分)



c【第三回】(約3時間:1事業55分)



④その他、外部評価委員会の運営につきまして、ご意見・ご要望等ございましたら、下欄にお書きください。

- ・なるべく毎月の十五日や月初、週末を避けて会議を開催してほしい。
- ・部会のリーダーが良かった。
- ・大変、丁寧な運営であり感謝している。
- ・各々の事業の担当者レベルにおいて、その事業における今後の展望等の意見を聞きたい。
- ・各委員の委員会に対する理解が不可欠である一方、委員会の活性化を図る必要があるため、委員構成は新・旧委員が混在することが望ましい。
- ・外部評価委員会を運営すること事態、大きな労力を要すると思う。

【Q5】その他

上記設問の他、外部評価委員会に関するご意見・ご要望やご感想等ございましたら、下欄にお書きください。

- ・行政関係部署の日々の困難と業務の大切さが実感でき、有意義な時間であった。
- ・事業担当課の「気づき」のためにも、外部評価は継続すべきである。
- ・毎年度、資料としてパイプファイル等を用意しているが、もっと簡素なもので良いと思う。
- ・「百聞は一見にしかず」であるため、映像を活用した運営を望む。
- ・事務局の委員会運営に感謝している。
- ・この委員会に参加し、大変勉強になった。感謝している。