「第3期強靱化システム基盤更改業務」に
関する情報提供依頼書（RFI）

1. 目的

現在運用中の「自治体情報システム強靱性向上モデル」に基づく仮想基盤は、リース期間終了や機器等のサポート期限が控えていることから、令和11年3月頃に更新を予定しています。

次期モデルでは、2030年頃の将来像として国で検討中のガバメントソリューションサービス（GSS）の活用やゼロトラストアーキテクチャの考え方の導入等を視野に入れながら、より柔軟にクラウド活用が可能な α' モデルや β' モデルも検討しております。

また、モデル変更に伴いさらなるセキュリティ強化が求められる反面、財政的な面ではコスト削減も求められることから、費用対効果の高い構成を検討しております。

そのため、専門的な知見を有する業者から情報を収集し、調達仕様作成の参考とするための情報として活用することを目的とします。

2. 依頼内容

「1. 目的」や「5. 既存環境の概要」を踏まえ、「6. 現状の課題」を解決するような情報のご提供、製品、サービス等のご紹介または提案書の作成及び概算費用のお見積りをしてください。

3. 実施期間

令和7年12月末まで

※情報提供依頼の達成状況により期間は前後する可能性があります。

4. 提出方法

電子メールにて 040.03010@city.kawaguchi.saitama.jp あて提出または打ち合わせの実施等

5. 既存環境の概要

分類	No	内容
基本情報	1	強靱化三層分離の α モデルで運用。
機器設置場所	2	鳩ヶ谷庁舎サーバ室
端末	3	OS:Windows 10 LTSC（一部 Windows 11 LTSC）
	4	・LGWAN 接続系 主に物理 PC、一部仮想デスクトップ ・個人番号利用事務系 主に物理 PC、一部仮想デスクトップ ・インターネット接続系

		主に仮想ブラウザ（RDSH）、一部仮想デスクトップ
	5	有線接続は固定 IP アドレスで運用。
仮想デスクトップ	6	VMware Cloud Foundation を利用。
	7	LGWAN 端末からインターネットの閲覧は仮想ブラウザを利用。
	8	IIJ の専用線のモバイル回線を利用したモバイル端末からも仮想デスクトップを利用。
	9	VMware Integrated Printing 機能により接続元物理端末で利用可能なプリンターをリダイレクト。また、Dynamic Environment Manager により一部プリンターをマッピング。
Active Directory	10	各ネットワーク系で利用。LDAP Manager で職員情報を連携。
ユーザープロファイル	11	FSLogix または移動ユーザープロファイルを利用。
メール	12	LGWAN メールでインターネットメールも送受信（Cybermail を利用）。
	13	アーカイブ用に MailBase、Active!Vault を利用。
	14	Mail Defender でなりすまし検知、本文テキスト化、上長承認等。
	15	Smooth File と連携し添付ファイルを無害化しダウンロード用の URL 化。
バックアップ	16	データセンターに遠隔バックアップ
ネットワーク	17	インターネット接続は県のセキュリティアラウドを利用。
	18	市内各施設間のネットワークは自前の光ファイバーを敷設。
	19	幹線ネットワークは 10Gbps、支線ネットワークは 1Gbps
	20	バックアップ用に閉域回線利用。
	21	庁舎内の LAN は有線。会議用等に一部無線 LAN を利用。
	22	VDI 接続、IC カード認証装置、Web、SMTP に対する負荷分散に A10 のロードバランサを利用。
	23	インターネット回線への接続及び三層分離環境における接続の制御に FortiGate のファイアウォールを利用。
セキュリティ	24	県のセキュリティアラウドを利用。
	25	セキュリティアラウドとは別に、外部ファイアウォール、フィルタリングのログを SOC サービスにより監視。
	26	URL フィルターに i-Filter を利用。
	27	二要素認証（IC カード）ARCACLAVIS Ways を利用。
	28	セキュリティパッチ適用に WSUS を利用。
	29	インターネット系からファイル取り込みの無害化。（Smooth File を利用）
	30	Deep Security と VMware NSX の連携によりウイルス対策を行っている。なお、Deep Security は現時点でエージェントレス版を使用している。

		いるが、提供保守終了に伴い、令和9年度中にエージェントありの形態へリプレイス予定。なお、ウイルス対策ソフトのパターンファイル取得はJ-LISの自治体情報セキュリティ向上プラットフォームを利用している。
ファイルサーバ	31	各課共有フォルダ用にNetAppストレージを利用。
システム監視	32	OpManagerを利用。
	33	ログの集積にLogstorageを利用。
	34	仮想サーバのROC監視を実施。
テレワーク	35	別途、IPAとJ-LISによる「シン・テレワークシステム」を試験運用中。
運用管理	36	常駐員3名による強靱化システム運用管理、問い合わせ対応、セキュリティインシデント発生時対応など。
	37	強靱化システムに関する運用レポートを月次で提出。
	38	VPN回線でのリモート保守あり。
その他	39	三層分離環境でのファイル送受信にSmooth Fileを利用。
	40	PC及び仮想デスクトップの管理用にSKYSEA Client Viewを利用。
	41	ログの集積にLogstorageを利用。
	42	NTP、DHCP、KMS、DHCP、プリントサーバあり。

※現状の詳細な構成等が必要な場合は、秘密保持契約を締結した上で提供いたします。

6. 現状の課題

分類	No	内容
運用	1	LGWAN接続系端末等でインターネットでの認証が必要なソフトウェアを利用するのに支障がある。
	2	ファイルサーバの保存文書の容量が増加している。また、各課共有フォルダ以上に容量が必要な場合は、各課で別途NASを調達している。
	3	シングルサインオンではなく、各システムでログオンが必要。
	4	Web会議用（Zoom）PCの一時貸与を行っているが、数が少なく利用申請が必要であり本庁舎以外では利用しづらい。
	5	ADも三層に分かれており人事異動がある度に職員情報の連携処理が必要。
	6	スケジュール管理（別途調達のDesknets NEOを利用）がLGWAN接続系にあり庁外から利用できない。
	7	Microsoft 365のライセンス認証の接続先IPアドレスが定期的に変更となるため、特定通信として指定するのが困難であり、対応した機器等を導入しないと利用不可であることから、現在はKMS認証でオンプレミス版Officeを利用している。

	8	今後、Microsoft 365 ライセンスを使用することになった場合、Microsoft Entra ID と職員情報を連携させるための管理方法を確立する必要がある。
	9	職員は人事異動があり、仮想基盤及びネットワークの知識や経験を継承していくのが困難。
	10	離席時に端末から IC カードを取り外す運用としているが、職員の手間となっている。また、IC カードは紛失するリスクがある。
	11	グループポリシーで設定値を管理しているが、仮想 PC で多岐にわたるシステムが使用されているため、設定変更の影響が大きい。
	12	VDI 環境について、ライセンス認証が必要な場合、端末名、識別番号を固定する必要がある、フルクローン運用としている。それにより、メンテナンス作業が重荷となる。
	13	SSO 機能を利用し、VDI 運用しているが、OmniSSA Horizon Client のバージョンが 2506 以降、SSO 機能に対応していない。
費用	14	仮想化ソフトウェアのライセンス費用の他、システム構築の人件費等も増加傾向にある。
サーバ室	15	現在機器を設置している鳩ヶ谷庁舎サーバ室設備のリース期限が令和 12 年 2 月までとなっており、更改時に廃止または大幅な縮小を検討している。（ネットワーク機器は継続して設置予定）

7. 提供情報の取り扱い等について

- (1) 本情報提供依頼の実施に要する費用は、すべて情報提供者の負担とします。
- (2) 本情報提供依頼において提供された資料等は返却いたしません。
- (3) 本情報提供依頼において提供された資料等は本市関係者に限り複製及び配布を行いますが、提供者に断りなく他公共団体や他社への配布はいたしません。提供された資料等の内容について照会、問い合わせ、追加資料の提供、デモンストレーション等を依頼する場合があります。
- (4) 提供された提案、資料等をもとに今後実施を予定する調達の際の仕様書に反映する場合があります。

8. その他

- (1) 本情報提供依頼は、本システムに関する技術や価格等の各種情報を得るための手段としており、調達の際の要件や仕様を検討するためのものです。そのため今後の調達を保証するものではありません。
- (2) 本情報提供依頼に対する回答、提案内容等は、今後の調達の選考等へ影響することは一切ありません。また、入札等への参加を義務付けるものでもありません。
- (3) 本情報提供依頼の実施後、機能要件等を提示し再度情報提供依頼を実施する予定です。

9. 問い合わせ先

川口市企画財政部情報政策課情報インフラ係

〒332-8601 埼玉県川口市青木2-1-1

電話：048-259-7242

E-Mail：040.03010@city.kawaguchi.saitama.jp