

令和 7 年 1 1 月 1 8 日

質 問 回 答 書

件 名 第 3 期統合仮想基盤構築業務

次のとおり回答します。

資料名	項目番号 または ページ番号	質問	回答
第 3 期統合 仮想基盤構 築業務 【機能要件 確認書】	項目 26 項目 29	記載要件： （前略）運用管理を発注者が行う場合、技術的サポート、運用方法について提案すること。 ・『運用管理を発注者が行う場合』とあるが、両システムも運用管理を発注者が行うことを前提（基本）とした提案を想定しているが、認識はあうか。 （それとも、受注者が運用管理を行うことを前提（基本）としつつ、補足ケースとしての発注者による運用管理を行う場合の提案を想定しているのか？）	WSUS・KMS サーバの OS 部分の管理及び WSUS・KMS の機能に障害が発生した場合の対応については受注者にて行う前提とします。 KMS キーの登録や、WSUS による各業務システム（仮想サーバ）で利用する更新プログラムの管理等は本市が行う想定ですが、その他発注者側でしか行えない作業がある場合には、技術的サポート、運用方法を提案してほしいという意図です。
第 3 期統合 仮想基盤構 築業務 【機能要件 確認書】	項目 26 項目 29	記載要件： （前略）運用管理を発注者が行う場合、技術的サポート、運用方法について提案すること。 ・運用管理を発注者が行う場合、受注者に（基本として）求めるものは、以下の認識であうか。 ①技術サポートの提供 ②お客様自身による運用案の提言 （運用代行や運用補助業務といった、間接的に受注者が発注者の運用業務を代行する提案は特には不要、と認識しているが、認識は合うか）	前質問回答のとおりです。 運用代行や運用補助業務についてはご提案にお任せします。