



令和2年4月30日

川口市保健所

新型コロナウイルス感染症のPCR検査結果の誤通知 について

川口市保健所において実施した新型コロナウイルス感染症のPCR検査を受けた方に対して、誤った結果を伝えていたことが、4月28日（火）に判明しました。

このような事態を招いたこととお詫びいたしますとともに、再発防止を徹底してまいります。

1 経緯

4月8日 市内医療機関により検体を採取

4月9日 市保健所のPCR検査の結果について、検体を採取した医療機関に、陽性者の名前を電話連絡

4月22日 検体識別番号が記載された検査結果票を、検体採取した医療機関に送付

4月27日夜 当該医療機関から、検体識別番号と陽性者の名前が異なることから、陽性者と陰性者を取り違えているとの連絡

4月28日 市保健所内で結果が誤っていることを確認

2 原因

検査結果の所内の連絡は電話で行われており、「医療機関名」「年齢」「性別」「検体識別番号」で情報管理されていた。

4月8日の市保健所のPCR検査の対象者に、同一医療機関、同年齢の男性が2名いたが、検体識別番号と名前が紐づけされていなかったため、本来、陰性であった方の名前を陽性者の方の名前として、医療機関に伝えてしまったもの。

3 現在の状況

患者Aの概要（本来陽性の方）

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1、年代：30代 | 2、性別：男性 | 3、国籍：日本 |
| 4、職業：会社員 | 5、居住地：川口市 | 6、渡航歴：なし |

（症状）

3月26日～ 熱、咳、痰、倦怠感。

4月13日～ 症状なし。

20日～ 熱、悪寒。

22日～ 症状なし。

（行動歴）

3月26日～31日 出勤。

4月 1日～15日 自宅。

4月16日～20日 出勤（20日は入社後すぐに早退）。

4月21日、22日 自宅。

4月23日～28日 出勤（28日は早退）。

（自家用車利用、4月16日以降の出勤時はマスク着用、職場では対人業務なし、同僚とは時間差出勤のため接触なし。）

（その他）

今のところ濃厚接触者はなし。

患者Bの概要（4月9日に発表した本市35例目。本来陰性の方）

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1、年代：30代 | 2、性別：男性 | 3、国籍：日本 |
| 4、職業：会社員 | 5、居住地：川口市 | 6、渡航歴：なし |

4 対応

4月28日、直ちに両名に電話連絡するとともに謝罪致しました。陽性であった方には、健康状態や行動歴の聴取を行うとともに、就業制限と自宅待機を要請しました。また、自宅待機中であった陰性の方に対して、就業制限と自宅待機を解除しています。

5 再発防止策等

4月23日から、個人名と検体識別番号の2つの情報に基づき、個人を特定して、検査結果を管理しています。また、過去に遡って、全ての検査結果についての確認を行い、本件以外に誤りがなかったことを確認しています。

※ 今後とも、迅速で正確な情報提供に努めますので、市民の皆様への正確な情報提供に御協力をお願いします。なお、現場での取材は、プライバシー保護の観点からも、お控えください。

問い合わせ

電話 048-266-5557（代表）

（受付時間）

平日の午前8時30分から午後5時15分