

大切な あなたの命は 宝物

～ひとりで悩んでいませんか？まずはご相談ください～

相談窓口一覧

川口市マスコット「きゅぼらん」



1. 健康問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
こころの相談	こころの健康、精神保健に関する相談（面接・予約制）	川口市保健所 疾病対策課精神保健係	048-423-6748（直通）	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	精神保健・医療の相談 アルコール・薬物・ギャンブル等依存の相談	川口市保健所 疾病対策課精神保健係	048-423-6748（直通）	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	若者のメンタルヘルス等に関する相談（面接・予約制）	こころサポートステーション SODAかわぐち	080-7307-2766（直通）	10:00～19:00 月・火・木・金・土曜日 ※
	こころの健康電話相談	こころの健康相談統一ダイヤル	0570-064-556	9:00～17:00 月～金曜日 ※ 18:30～22:30（22:00まで受付） 月～金曜日
	こころの健康に関する相談	こころのサポート@埼玉（LINEでの相談）	LINE IDでの検索 （@kokosai） 	19:00～23:00（受付は終了30分前まで） 毎日（令和7年4月1日～令和8年3月31日）
	精神保健に関する問い合わせ・来所相談	埼玉県立精神保健福祉センター	048-723-6811 （来所相談予約）	（来所相談予約受付時間） 9:00～17:00 月～金曜日 ※
	こころの健康や悩みに関する電話相談	埼玉県こころの電話	048-723-1447	9:00～17:00 月～金曜日 ※
	緊急的な精神医療相談	埼玉県精神科救急情報センター	048-723-8699	平日（月～金）17:00～翌日8:30 休日（土・日・祝）8:30～翌日8:30
	つらい気持ち、こころの苦しみ、自殺について悩んでいる方の相談	＃いのちSOS （特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク）	0120-061-338 （フリーダイヤル 無料）	24時間受付 365日
埼玉いのちの電話		048-645-4343	24時間受付 365日	
いのちの電話 （一般社団法人日本いのちの電話連盟）		0120-783-556	毎日16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌日8:00	
からだの相談	乳幼児、妊産婦、生活習慣病等、健康・病気に関する相談	川口市保健所 地域保健センター・健康増進課	地域保健センター 地域保健センター鳩ヶ谷分室 新郷保健ステーション 神根保健ステーション 南平保健ステーション 戸塚保健ステーション 青木保健ステーション 中央保健ステーション 芝保健ステーション 健康増進課 ※8:30～17:15 月～金曜日	TEL 048-256-1120 FAX 048-256-2023 TEL 048-284-2325 FAX 048-284-0052 TEL・FAX 048-280-1725 TEL・FAX 048-297-8300 TEL・FAX 048-225-2724 TEL・FAX 048-298-0271 TEL・FAX 048-256-9711 TEL 048-271-9286 FAX 048-252-7776 TEL・FAX 048-267-0035 TEL 048-256-1135 FAX 048-256-2023
	思春期から更年期にかけての相談 妊娠や避妊、不妊・不育、流産・死産に関する相談	性と健康の相談 （川口市保健所健康増進課内）	048-242-5152 （専用ダイヤル）	電話相談：月～金 10:00～15:00 面接（要予約）：火・水・木10:00～15:00
	介護保険のサービス利用に関する相談	川口市介護保険課 給付係	048-259-7296	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	医療費の公費負担制度の相談 （小児慢性特定疾病、不妊治療）	川口市保健所健康増進課	048-256-1135	
	医療費の公費負担制度の相談 （難病）（肝炎、結核）	川口市保健所 （難病相談係）（感染症係）	048-266-5557（代表）	
障害の相談	障害者手帳交付の受付・相談等、福祉サービスに関する相談	川口市障害福祉課 支援第1係・第2係	048-259-7926（直通）	
	障害者相談支援事業について	川口市障害者相談支援事業所	川口市 わかゆり TEL 048-284-7122/FAX 048-287-3744 きらり TEL 048-287-1210/FAX 048-287-5020 みぬま TEL 048-290-7371/FAX 048-294-4458 社協 TEL 048-259-0230/FAX 048-259-0323 ひなぎく TEL 048-485-1540/FAX 048-485-1680 いまむら TEL 048-299-5063/FAX 048-258-1752 めだか TEL 048-229-7835/FAX 048-229-7837 ひふみ TEL 048-227-1236/FAX 048-227-1237 グリーン TEL 048-286-4112/FAX 048-287-3316 ハウス ほっと TEL 048-290-8773/FAX 048-290-8774	受付時間については各事業所にお問い合わせください。

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
障害の相談	障害者差別に関する相談	川口市障害福祉課 支援第1係・第2係	TEL 048-259-7926(直通) FAX 048-259-7943	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	高次脳機能障害者支援	埼玉県 高次脳機能障害者支援センター	048-781-2236	9:00～17:00 月～金曜日 ※
	発達障害の相談	埼玉県発達障害者支援センター 「まほろば」	049-239-3553 049-239-3554	9:00～12:00/13:00～17:00 月～金曜日 ※

2. 経済・生活問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
経済	納税に関する相談	川口市納税課	048-259-7949	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	国民健康保険税に関する相談	川口市国保収納課	048-259-7671 048-259-7673	
	中小企業者への金融相談、 融資斡旋についての相談	川口市経営支援課	048-258-1647	
	介護保険料に関する相談	川口市介護保険課 保険係	048-259-7295	
	生活保護に関する相談	川口市生活福祉1課・2課	048-258-5703(代表)	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	就労・経済など生活全般の 支援について	川口市生活自立サポートセンター	048-299-8293 048-299-8294	
	多重債務相談 (弁護士・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	
	司法書士による無料法律相談	埼玉司法書士会 川口支部	080-6743-0100(受付)	
生活	消費生活相談員による 消費生活相談	川口市消費生活センター	048-258-1241	9:30～12:00/13:00～16:00 月～金曜日 ※
		国民生活センター (消費者ホットライン)	188	消費者ホットラインが話中で繋がらない場合、平日バックアップ相談もご利用いただけます。 10:00～12:00/13:00～16:00 月～金曜日 ※
		国民生活センター 平日バックアップ相談	03-3446-1623	
	川口市福祉資金貸付制度について	川口市福祉総務課	048-259-7647	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	成年後見人制度について	川口市成年後見センター (川口市社会福祉協議会内)	TEL 048-240-0410 FAX 048-240-0411	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	母子父子寡婦福祉資金 貸付制度について	川口市子育て支援課	048-271-9441	8:30～17:15 月～金曜日※

3. 家庭問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
母子 父子 子育て	家庭や児童、子育てに関しての いろいろな悩みについての相談	川口市子育て相談課 (こども家庭センター)	048-259-9005	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	子どもの発達に関する相談	川口市子育て相談課 子ども発達相談センター「るるる」 (発達相談係)	048-259-9048	
	ヤングケアラーに関する相談	川口市子育て相談課	048-259-9041 (ヤングケアラー相談専用ダイヤル)	
	子育てに関する相談 (土曜日)	子ども家庭相談室 (川口市子育て相談課)	南平 048-225-6848 芝 048-268-7675	9:30～16:30 土曜日 ※
	0歳から18歳未満までの 児童についての相談	埼玉県南児童相談所	048-262-4152	8:30～18:15 月～金曜日 ※
	子どもの健康に関する相談	川口市保健所 地域保健センター	048-256-1120	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	健診・予防接種等に関する相談	川口市保健所健康増進課	048-256-1135	
	児童手当、子ども医療費等の相談	川口市子育て支援課	048-258-1113	
	児童扶養手当、ひとり親家庭等医療費の相談		048-258-1114	
	児童(子ども)の健全育成 (ファミリー・サポート・センター事業等について)		048-258-1112	
	児童虐待の相談	川口市子育て相談課 (こども家庭センター)	048-259-9005	8:30～17:15 月～金曜日 ※
		児童相談所虐待対応ダイヤル	189	24時間365日対応

	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
母子 父子 子育て	児童虐待の相談	児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783	24時間365日対応
	ファミリー相談 (家事問題カウンセラー・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	13:30～16:00 第2・4火曜日 ※
高齢者	要介護認定の申請	川口市介護保険課 認定係	048-259-7294	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	認知症高齢者相談	川口市認知症高齢者相談所	048-258-1476	9:00～17:00 月～金曜日 ※
	65歳以上の高齢者の 総合相談窓口 (介護予防・介護申請・認知症・ 成年後見等)	川口市地域包括支援センター	中央 048-258-1750 西 048-240-6677 上青木 048-240-1557 南平みなみ 048-226-6615 神根 048-297-2777 芝 048-267-2340 芝西 048-263-0120 戸塚 048-291-0037 戸塚西 048-498-2580 鳩ヶ谷西部 048-280-5222	横曽根 048-250-4311 青木 048-252-1314 前川 048-485-8118 南平 048-225-5888 新郷 048-286-7631 新郷東 048-229-2515 神根東 048-298-3822 芝伊刈 048-264-7040 安行 048-290-2300 鳩ヶ谷東部 048-284-1250
	高齢者虐待の相談	川口市長寿支援課	TEL 048-259-7652 FAX 048-259-7668 電子メールはホームページを ご覧ください。	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	生きがいづくりアドバイザーによる 生きがい相談		048-259-7651	たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター 各施設月3回程度
障害者	障害者虐待の相談	川口市障害者虐待防止センター (川口市役所障害福祉課内)	TEL 048-259-7926 FAX 048-259-7943 電子メールはホームページを ご覧ください。	8:30～17:15 月～金曜日 ※ 夜間及び祝休日の相談・通報は、川口市役 所(258-1110)までご連絡ください。
ひき こもり	ひきこもりの方の生活における 様々な問題の相談	川口市生活自立サポートセンター	048-299-8293 048-299-8294	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	ひきこもりの方のメンタルヘルスに 関する相談	川口市保健所 疾病対策課精神保健係	048-423-6748(直通)	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	ひきこもり状態にある方の相談 (主として6歳以上)	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター (ひきこもり地域支援センター)	048-971-5613	10:00～18:00(17:30受付終了) 月・水～土曜日

4. 労働問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
就職相談		ハローワーク川口	048-251-2901(代表)	8:30～17:15 月～金曜日 ※
若者の 就職支援	職業案内	川口若者ゆめワーク内 ハローワークプラザ川口	048-255-8070	9:00～17:00 月～金曜日 ※
	若者自立支援 (対象15歳～49歳)	川口若者ゆめワーク内 若者自立支援センター埼玉	048-255-8680	9:00～17:00 月～土曜日 ※
障害者 就労	障害者の就労	川口市障害者就労支援センター	048-259-3976	8:30～17:15 月～金曜日 ※
		発達障害者就労支援センター ジョブセンター川口	048-299-2070	10:00～16:00 月～金曜日 ※
		障害者就業・生活支援センター みなみ	048-432-8197	9:00～17:00(要予約) 月～金曜日 ※
職場 労働者	勤労者の福祉事業、 中小企業の雇用対策	川口市経営支援課	048-258-7921	8:30～17:15 月～金曜日 ※
ひとり親の 就労支援	就職、転職、スキルアップのための 資格取得、技能習得を目指す 時の給付金についての相談	川口市子育て支援課	048-271-9441	8:30～17:15 月～金曜日 ※

5. 男女問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
離婚 DV 犯罪 被害	配偶者暴力(DV)に関する相談 (女性相談支援員・予約制)	川口市配偶者暴力 相談支援センター	048-299-8162	10:00～17:00 火～金曜日 ※
	配偶者暴力(DV)・セクハラ等、 女性のための悩みごと電話相談 (女性カウンセラー)	川口市協働推進課	0120-532-317	13:00～15:00 第2・4水曜日 (祝日の場合は翌日)
	女性法律相談 (弁護士・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	13:00～16:00 第1・3火曜日 ※
	犯罪被害に遭われた方の相談	埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381-858	8:30～17:15 月～金曜日 ※

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
離婚DV犯罪被害	女性の人権問題全般	女性の人権ホットライン	0570-070-810	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	女性相談・DV相談	川口警察署(生活安全課)	048-253-0110	随時
		武南警察署(生活安全課)	048-286-0110	
	DV、家族、生きかた等 悩みごと全般	埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま (配偶者暴力相談支援センター)	(様々な悩み) 048-600-3800 (DV相談) 048-600-3700	9:30～20:30 月～水・金・土曜日 9:30～17:00 日曜、祝・休日 (年末年始除く)

6. 学校問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
非行いじめ不登校	児童生徒教育相談全般	川口市立教育研究所芝園分室 教育相談室	048-267-1123	9:00～12:00/13:00～17:00 月～金曜日 ※
	いじめ全般	いじめ相談テレフォン	048-264-1510	9:00～18:00 月～金曜日 ※
		いじめ相談メール	ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp	随時
	いじめ、不登校、学校生活、 性格等に関する相談	埼玉県立総合教育センター	0120-86-3192 (18歳以下の子ども専用)	24時間受付 365日
			048-556-0874 (保護者専用)	
			電子メール soudan@spec.ed.jp	
	少年に関する問題の相談 (非行相談等)	川口警察署(生活安全課)	048-253-0110	随時
		武南警察署(生活安全課)	048-286-0110	
	いじめの面接相談(予約制)	川口市青少年対策室 (川口市いじめから子どもを守る委員会)	048-258-4093(予約電話) 電子メール mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp	8:30～17:15 月～金曜日 ※ 面接日: 第1～3週木曜日午後
体験事業 団体活動	青少年の健全育成 (青少年相談員・自然体験村・ 通学合宿等)	川口市青少年対策室	048-258-1115	8:30～17:15 月～金曜日 ※

7. その他

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
法律相談	法律相談 (弁護士・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00 火曜日 9:00～12:00 木曜日 13:00～16:00 第1水曜日 9:00～12:00 第2金曜日 13:00～16:00 ※
	法的トラブルの相談	法テラス埼玉	0570-078312	9:00～17:00 月～金曜日
外国人	外国人生活相談 (市の情報提供、簡易な生活相談)	川口市協働推進課	048-227-7607	9:00～12:00/13:00～17:15 火～土曜日 ※ 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インド ネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミヤン マー語、クメール語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ドイツ 語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語
	外国人法律相談 (弁護士・予約制)	川口市協働推進課	048-227-7607	13:00～/14:00～/15:00～ 1回50分まで 毎月第2土曜日
	入管相談 (面接・予約制)	外国人総合相談センター埼玉	048-833-3296	9:00～16:00 月・水・金曜日 ※
	労働相談 (面接・予約制)			9:00～12:00/13:00～16:00 第3火曜日 ※
	法律相談 (面接・予約制)			13:00～16:00 第4木曜日 ※
	福祉相談 (面接・予約制)			9:00～16:00 月～金曜日 ※