

川口市の「家庭ごみに関する市民アンケート」

結果報告書

令和元年10月

目次

本 編

1 調査概要.....	1
(1) 目的.....	1
(2) 調査対象.....	1
(3) 調査方法.....	1
(4) 調査項目.....	1
(5) 回収の結果.....	1
(6) 留意点.....	1
2 回答結果の詳細.....	2

1. 調査概要

(1) 目的

この調査は、市民の皆さんのごみに関する行動や考え方を把握し、「川口市一般廃棄物処理基本計画」の見直しの基礎資料とするために実施しました。

(2) 調査対象

市内 1,500 世帯

【選定方法】

住民基本台帳から年齢、地区による層化無作為抽出

【抽出条件】

年齢（20 歳以上）

地区（中央、横曽根、青木、南平、新郷、神根、芝、安行、戸塚、鳩ヶ谷の 10 地区）

(3) 調査方法

回答は無記名とし、令和元年 8 月 27 日～9 月 11 日を調査期間として郵送による配布、回収を実施。なお、調査期間を超えて返送された調査票についても、集計対象としています。

(4) 調査項目

- ・ごみの減量、リサイクルへの取り組みについて
- ・現在の分別収集やごみの分別について
- ・ごみの有料化について
- ・食品ロスについて
- ・プラスチックごみについて
- ・「SDGs」について
- ・浄化槽について
- ・回答者の属性

(5) 回収の結果

抽出数： 1,500 世帯（うち、無効票数●世帯）

有効回収票数： 542 票（10 月 21 日現在）

有効回答率： 36.1%

(6) 留意点

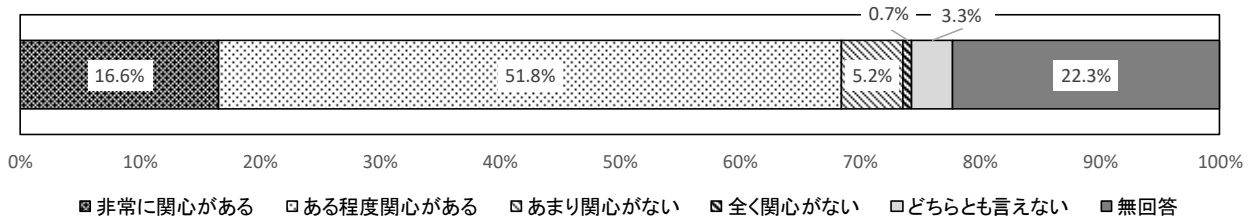
- ・集計では、四捨五入の都合上、数値の合計が 100%にならない場合があります。
- ・グラフ中の n とは、回答者数を表し、無回答を含みますが、無効・除外した回答を含みません。

2. 調査結果の詳細

■ ごみの減量化やリサイクルについて

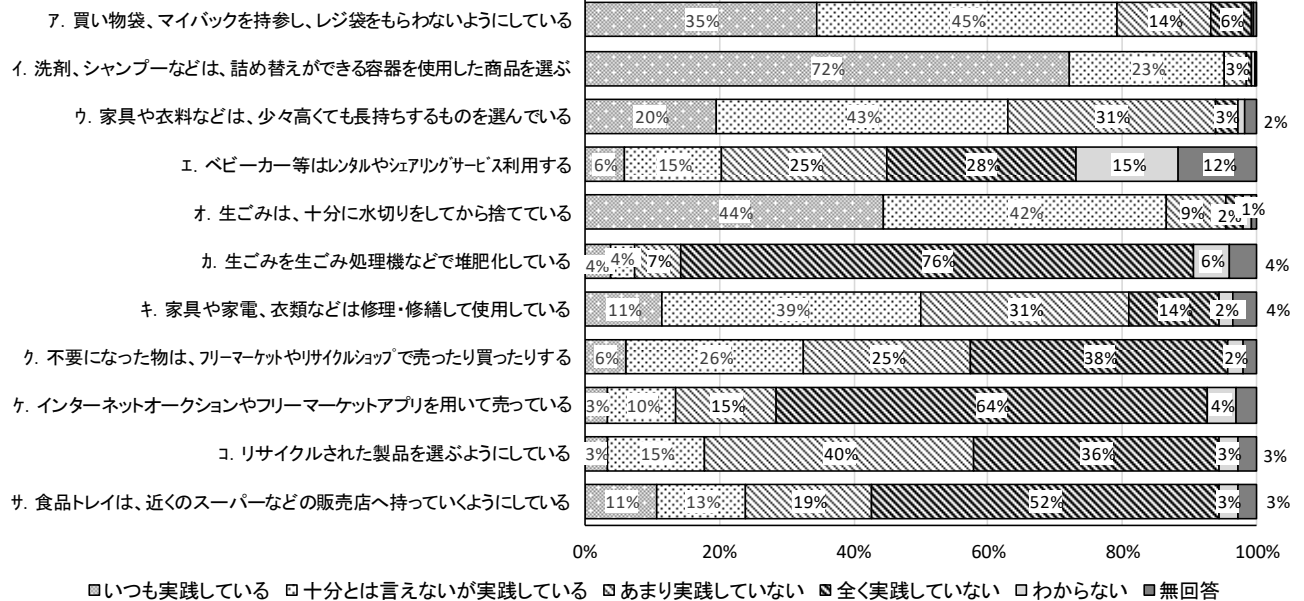
問 1 ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心はありますか。[あてはまる番号1つに○印]

N=542



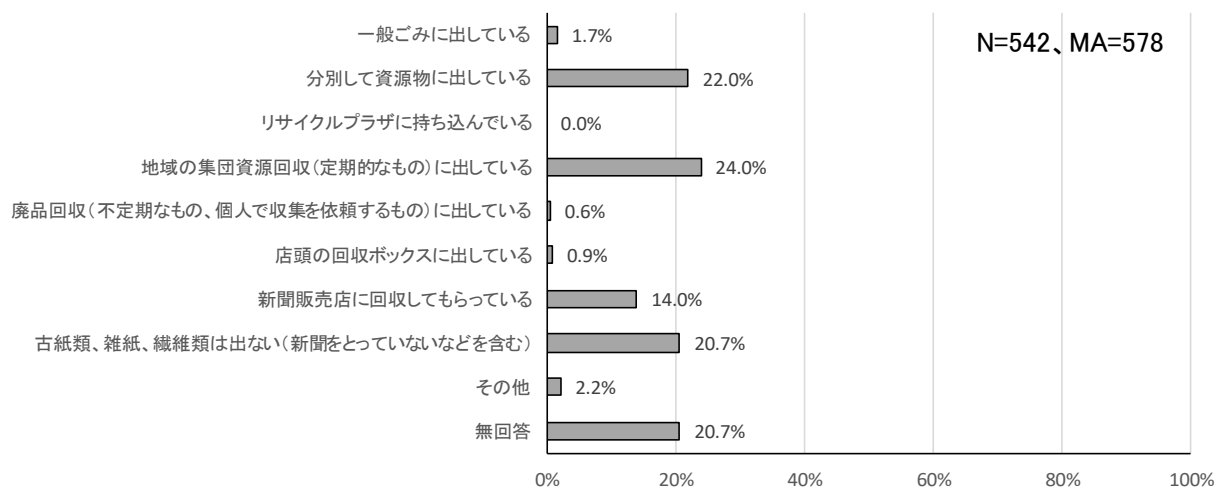
問 2 ごみの減量、リサイクルへの取組みについてお聞きします。[あてはまる番号1つに○印]
問 2(1) 日頃からごみを減らすために行っている行動についてお聞きします。

N=542

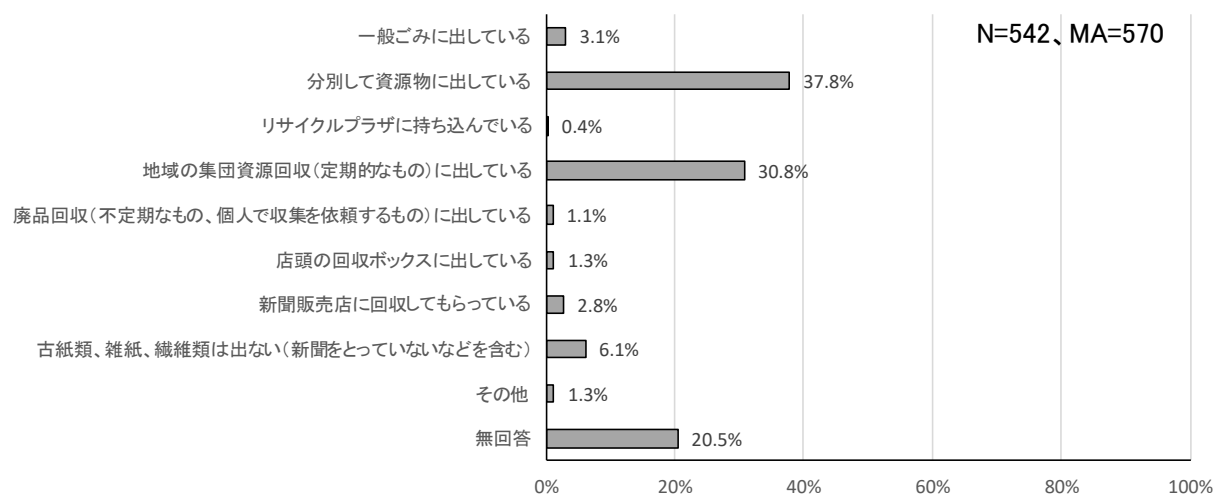


問 2(2) 古紙類、雑紙、繊維類などの資源物についてお聞きます。

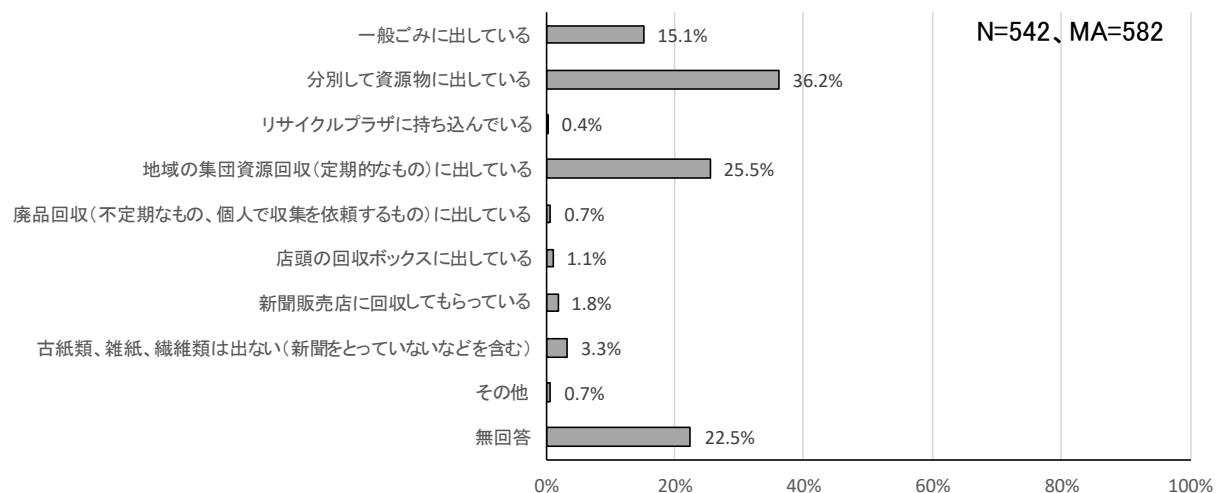
問 2(2)① 新聞紙はどのように処理していますか。[あてはまる番号すべてに○印]



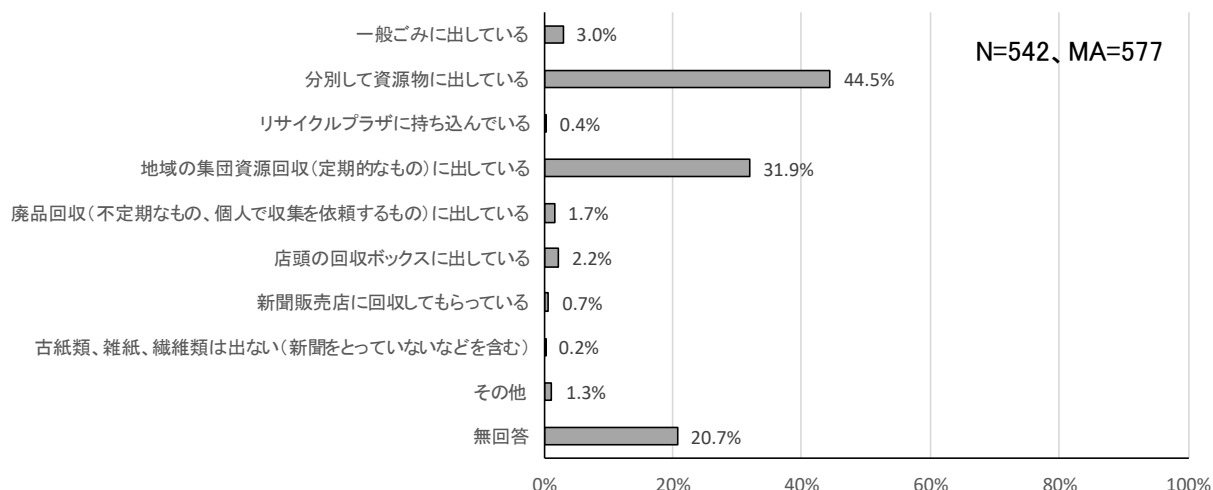
問 2(2)① 雑誌はどのように処理していますか。[あてはまる番号すべてに○印]



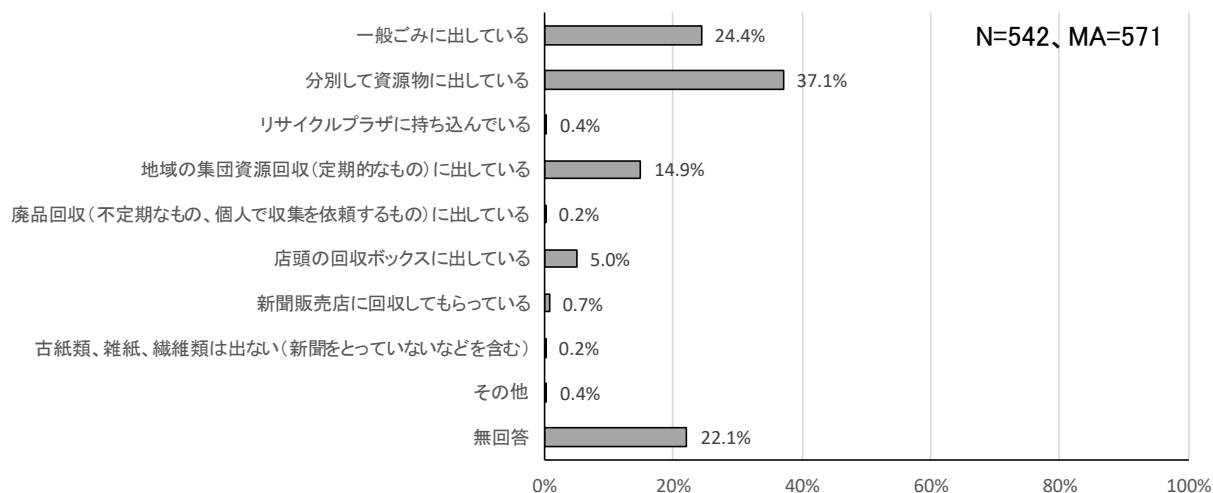
問 2(2)① 雑紙はどのように処理していますか。[あてはまる番号すべてに○印]



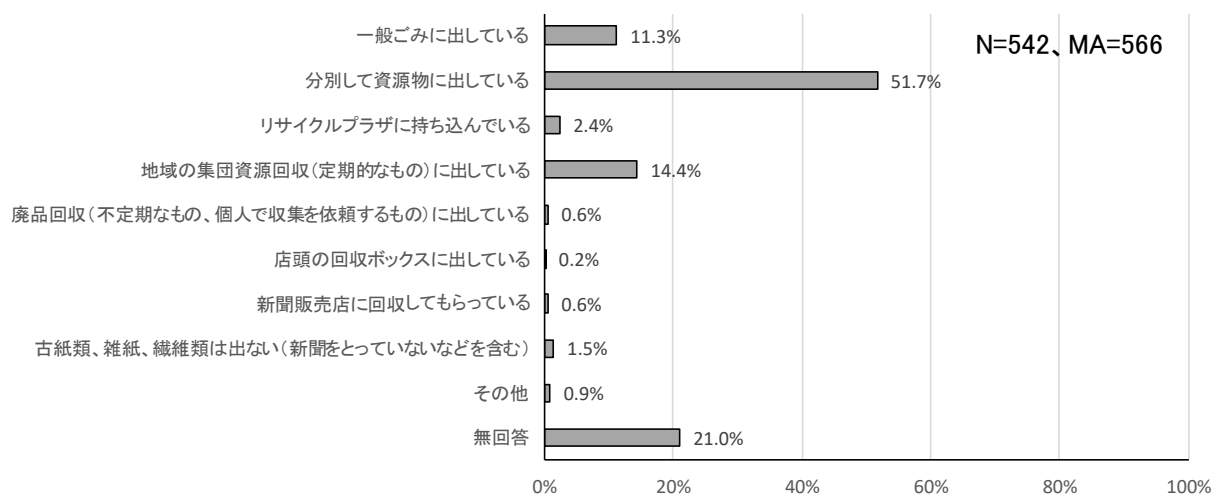
問 2(2)① 段ボールはどのように処理していますか。[あてはまる番号すべてに○印]



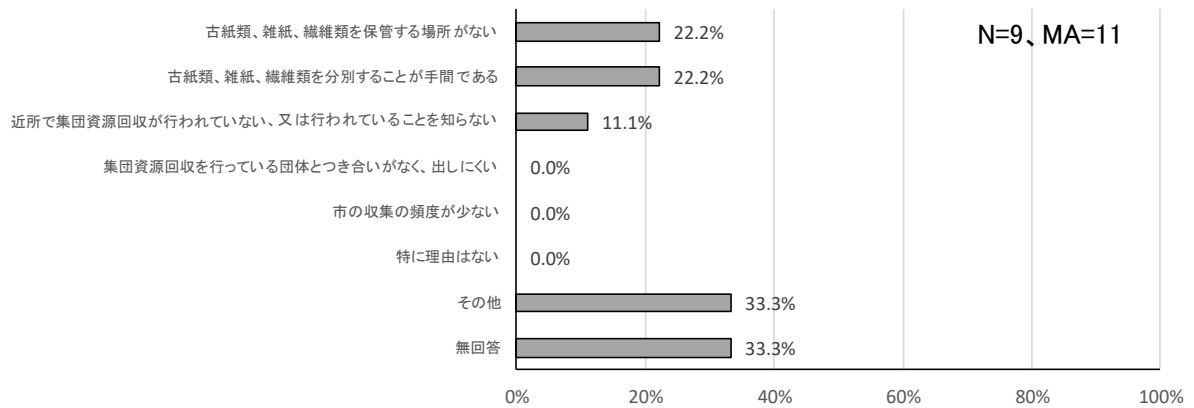
問 2(2)① 紙製容器包装はどのように処理していますか。[あてはまる番号すべてに○印]



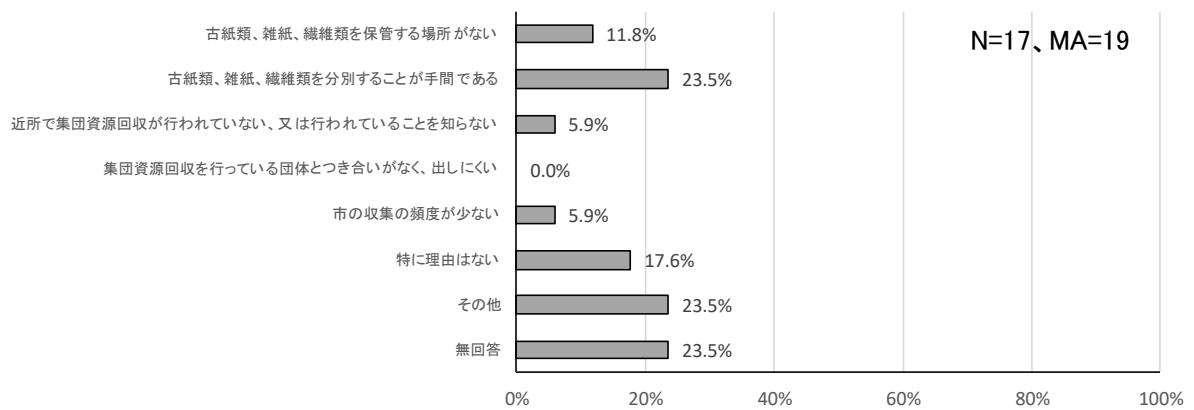
問 2(2)① 繊維類はどのように処理していますか。[あてはまる番号すべてに○印]



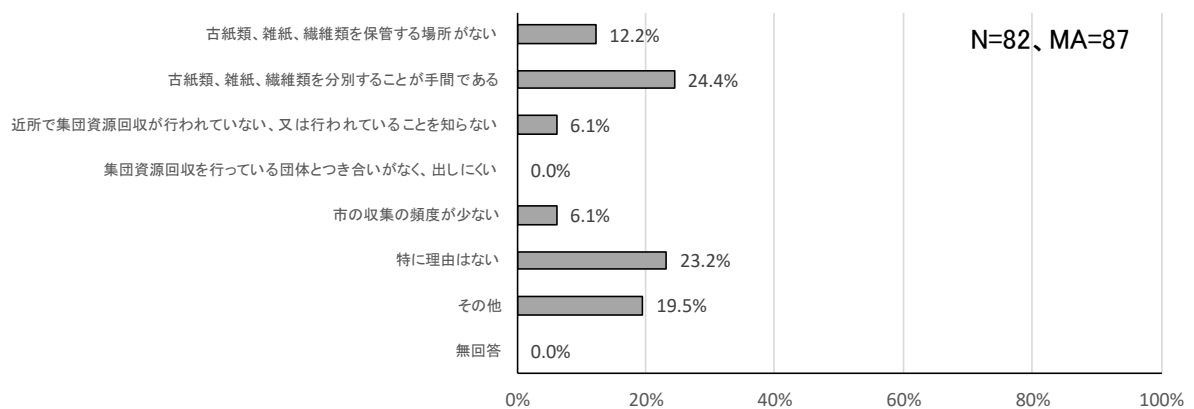
問 2(2)② 新聞紙を一般ごみとして出している理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]



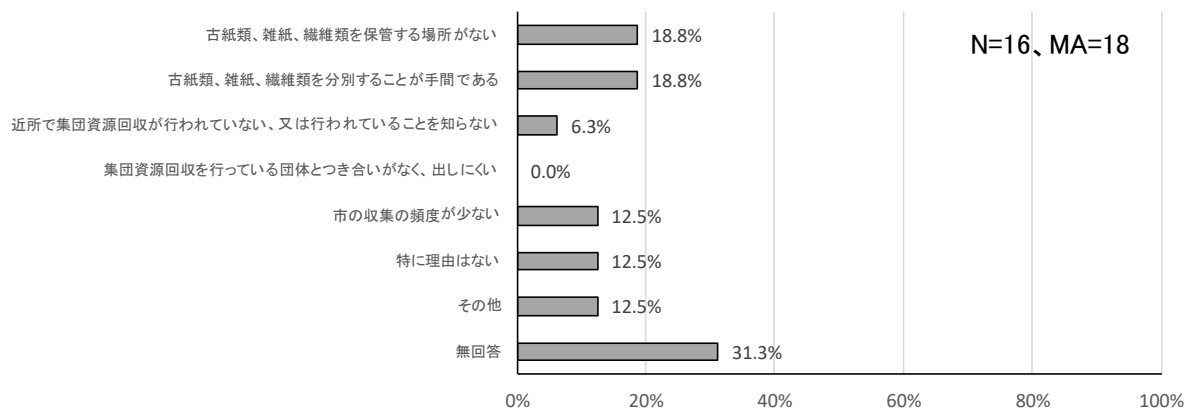
問 2(2)② 雑誌を一般ごみとして出している理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]



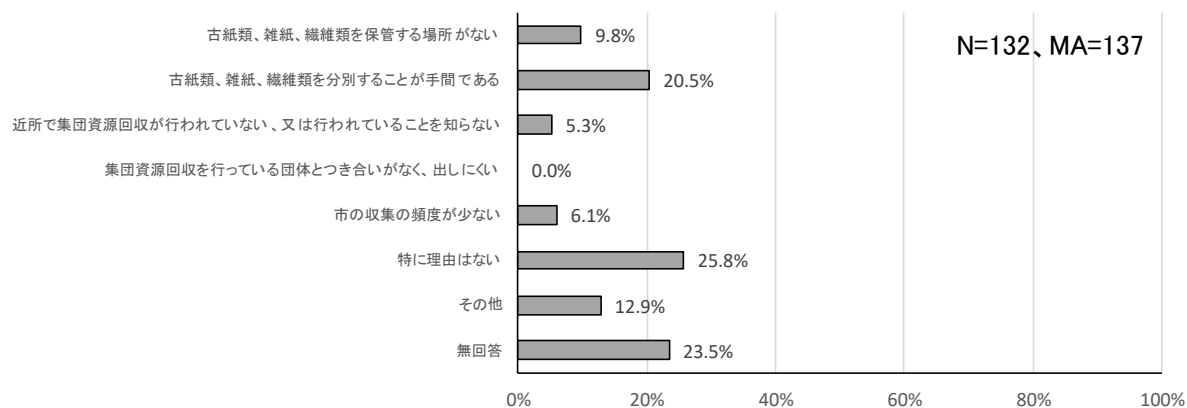
問 2(2)② 雑紙を一般ごみとして出している理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]



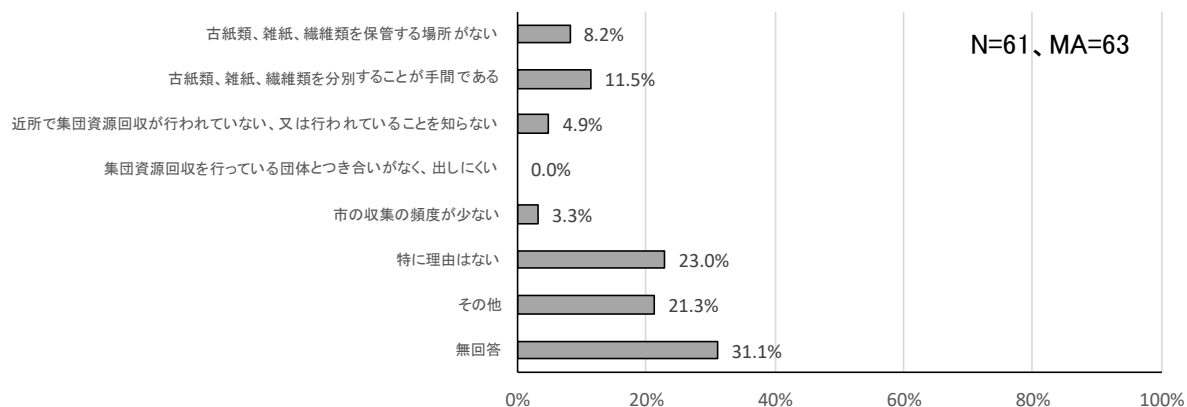
問 2(2)② 段ボールを一般ごみとして出している理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]



問 2(2)② 紙製容器包装を一般ごみとして出している理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]

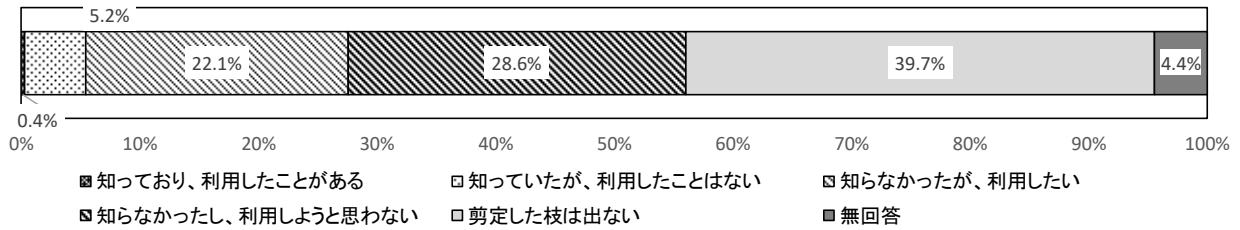


問 2(2)② 繊維類を一般ごみとして出している理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]



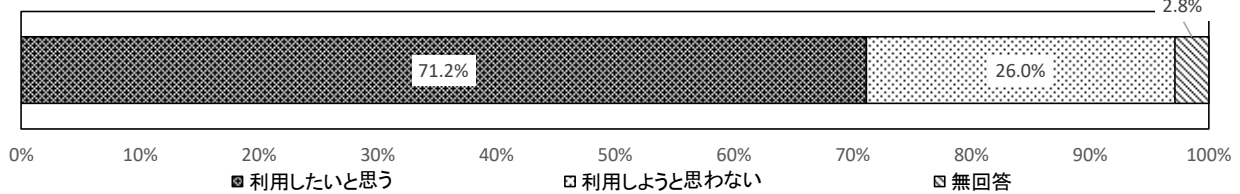
問 2(3) 剪定枝用破碎機の無料貸し出しを知っていますか。[あてはまる番号 1 つに○印]

N=542



問 2(4) 携帯電話以外の小型家電の回収ボックスが設置された場合は、利用したいと思いますか。
[あてはまる番号 1 つに○印]

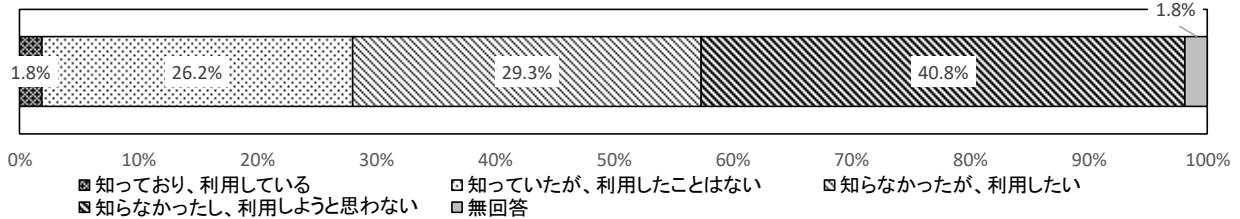
N=542



問 2(5) 生ごみの自家処理についてお聞きします。

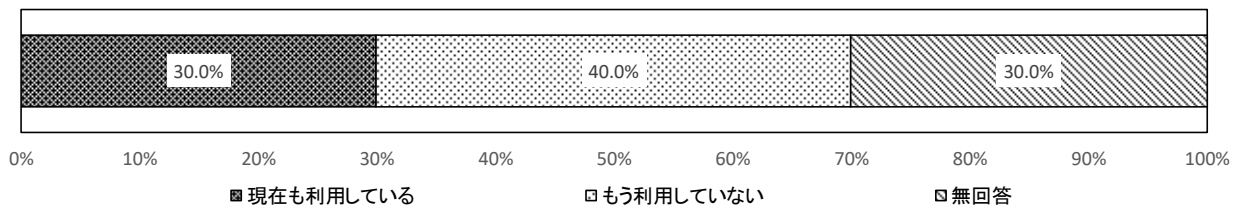
問 2(5)① ごみ処理容器の購入補助を知っていますか。[あてはまる番号 1 つに○印]

N=542



問 2(5)② 前問の①で『1. 知っており、利用している』と回答した方にお聞きします。生ごみ処理容器は、現在も利用していますか。[あてはまる番号 1 つに○印]

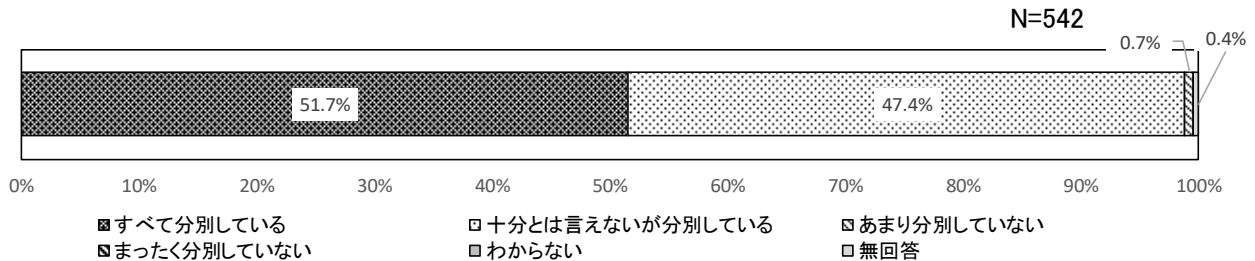
N=10、MA=10



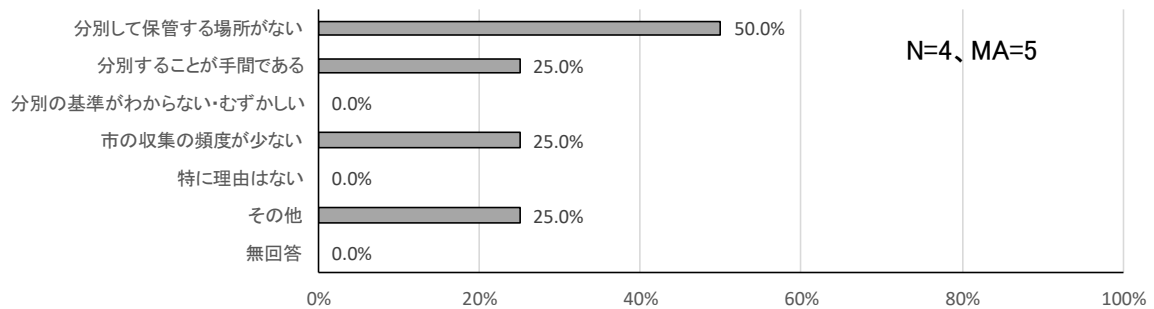
問3 現在の分別収集やごみの分別についてお聞きします。

問3(1) 現在の分別収集についてお聞きします。

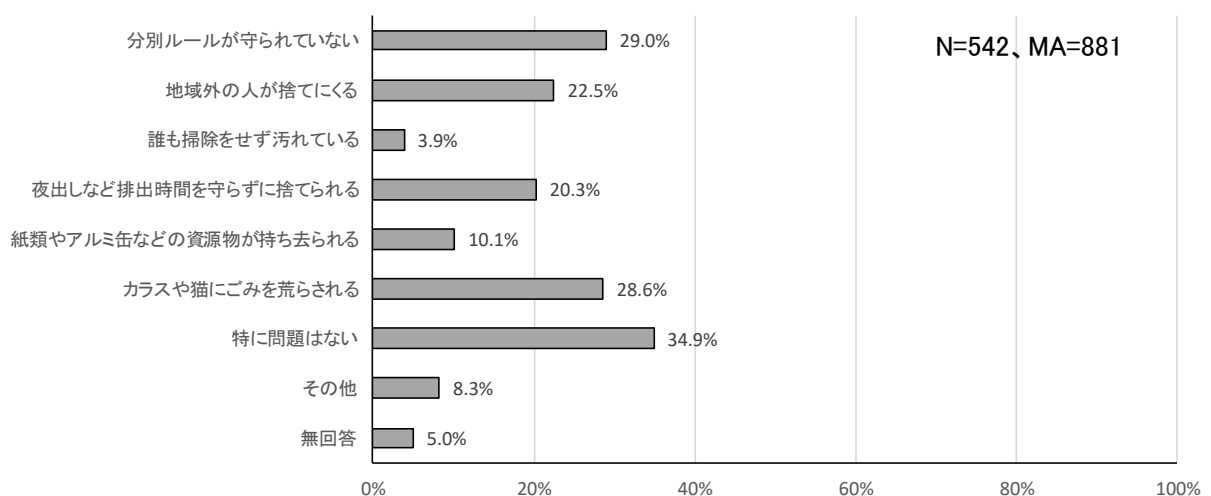
問3(1)① 現在の一般ごみ、資源物（びん、飲料かん、金属類、ペットボトル、繊維類、紙パック、新聞紙、雑誌・雑紙、段ボール、紙製容器包装、プラスチック製容器包装）、有害ごみ、乾電池などの分別収集にそって、分別していますか。[あてはまる番号1つに○印]



問3(1)② 前問の①で『3. あまり分別していない』、『4. まったく分別していない』と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]

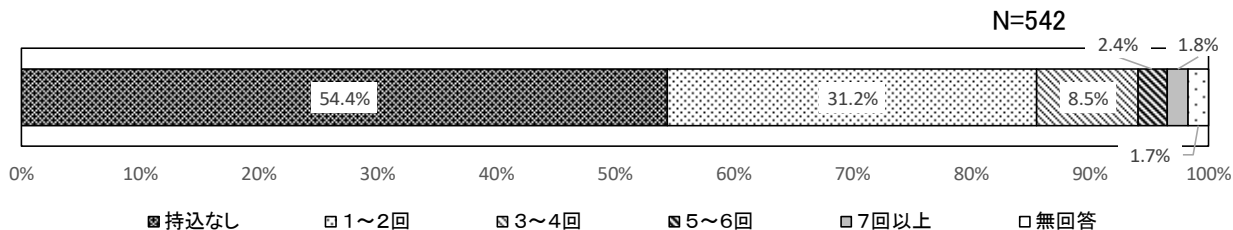


問3(2) お住まいの地区のごみステーションで問題となっていることはありますか。[あてはまる番号すべてに○印]

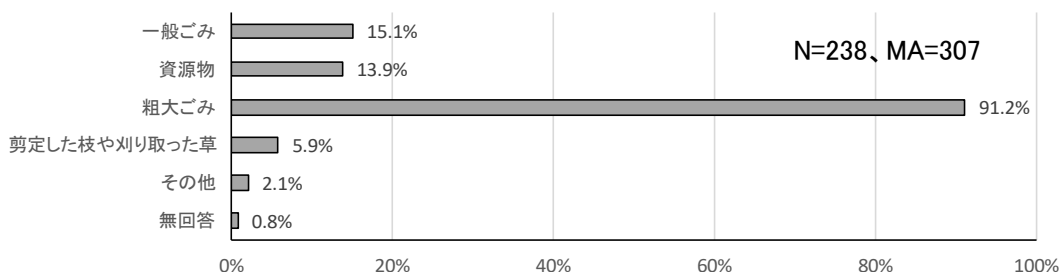


問 3(3) 自己搬入についてお聞きします。

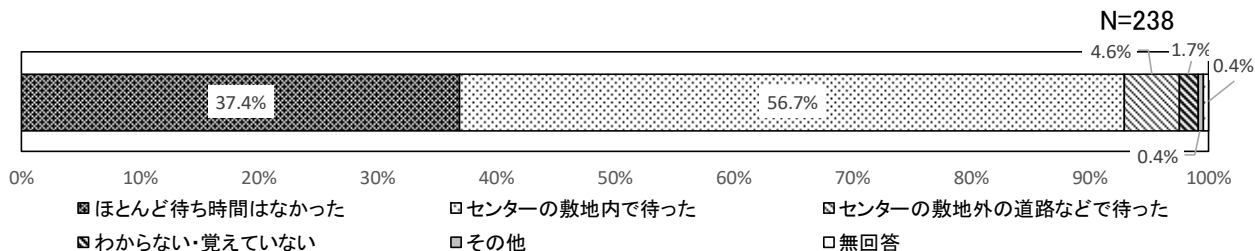
問 3(3)① 戸塚環境センター、朝日環境センター（リサイクルプラザ）、鳩ヶ谷衛生センターでは家庭ごみの自己搬入を受け付けています。最近1年で何回自己搬入で持ち込みましたか。[あてはまる番号 1 つに○印]



問 3(3)② 前問の①で自己搬入された方にお聞きします。自己搬入で持ち込まれたごみは何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]

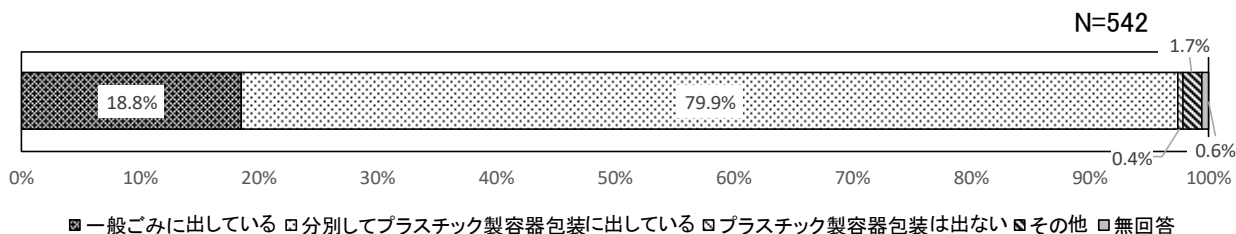


問 3(3)③ 前問の①で自己搬入された方にお聞きします。自己搬入で持ち込んだときの待ち時間はありましたか。[あてはまる番号 1 つに○印]

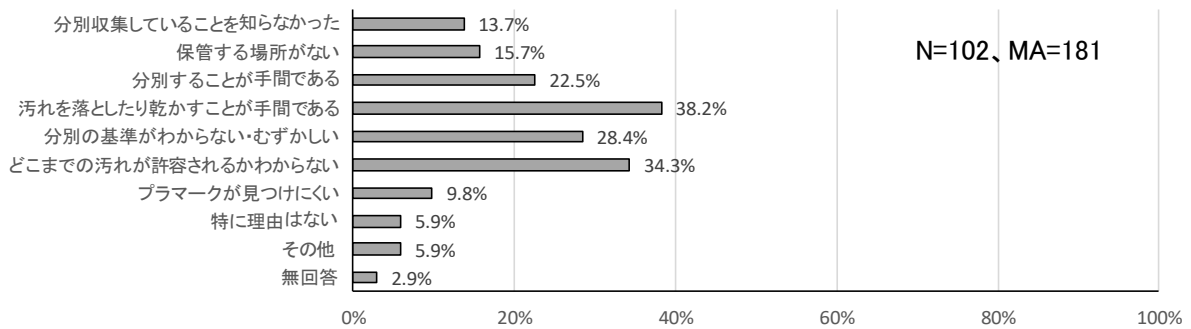


問 3(4) プラスチック製容器包装についてお聞きします。

問 3(4)① プラスチック製容器包装をどのように捨てていますか。[あてはまる番号 1 つに○印]

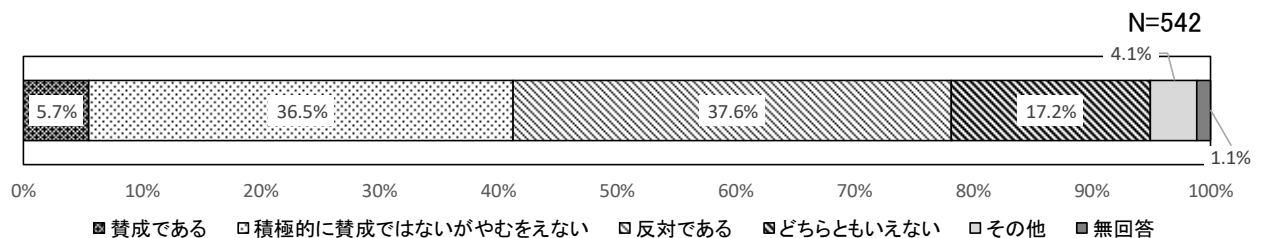


問 3(4)② 前問の①で『1. 一般ごみに出している』と回答した方にお聞きします。プラスチック製容器包装を分別していない理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]

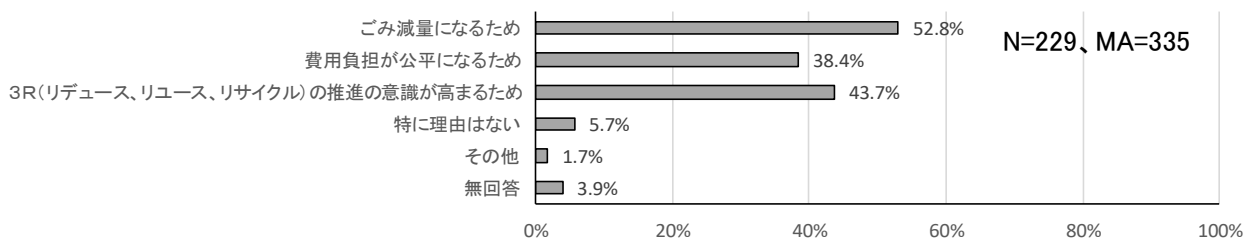


問 4 ごみの有料化についてお聞きします。

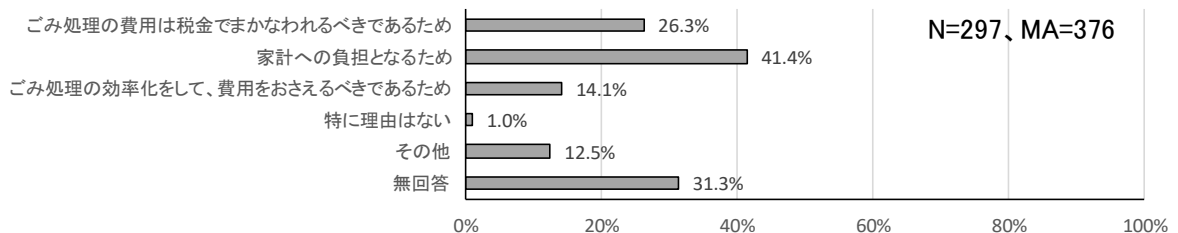
問 4(1) ごみの有料化についてどう思いますか。[あてはまる番号 1 つに○印]



問 4(2) 前問の(1)で『1. 賛成である』、『2. 積極的に賛成ではないがやむをえない』した方にお聞きします。その理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]

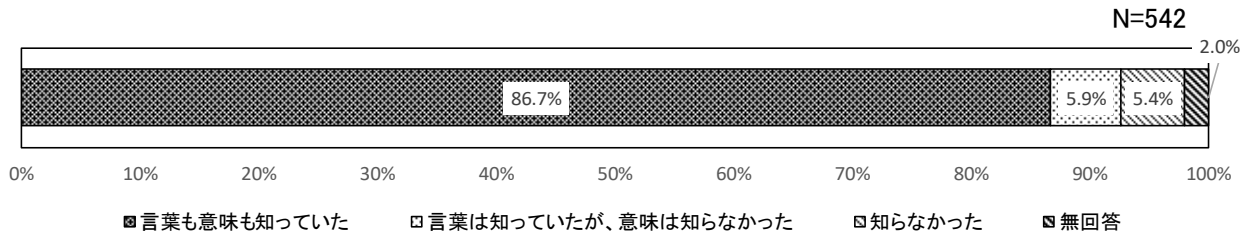


問 4(3) 前問の(1)で『3. 反対である』と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。[あてはまる番号すべてに○印]

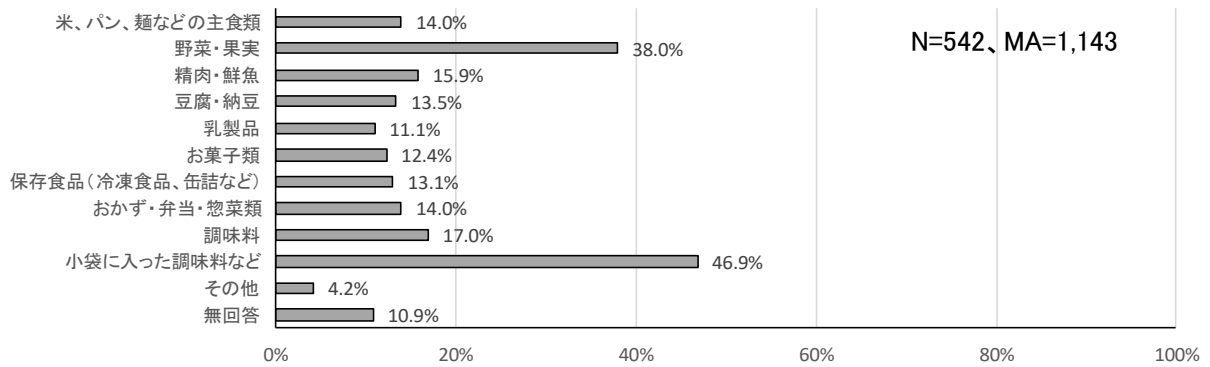


問5 食品ロスについてお聞きします。

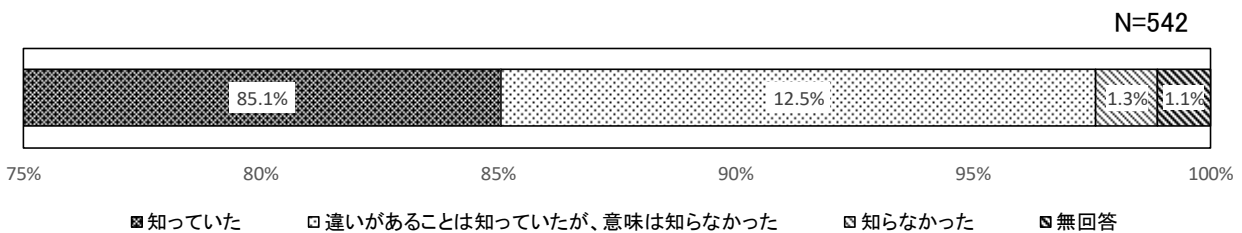
問5(1) 「食品ロス」(食べることができるのに廃棄されてしまう食品)という言葉を知っていますか。[あてはまる番号1つに○印]



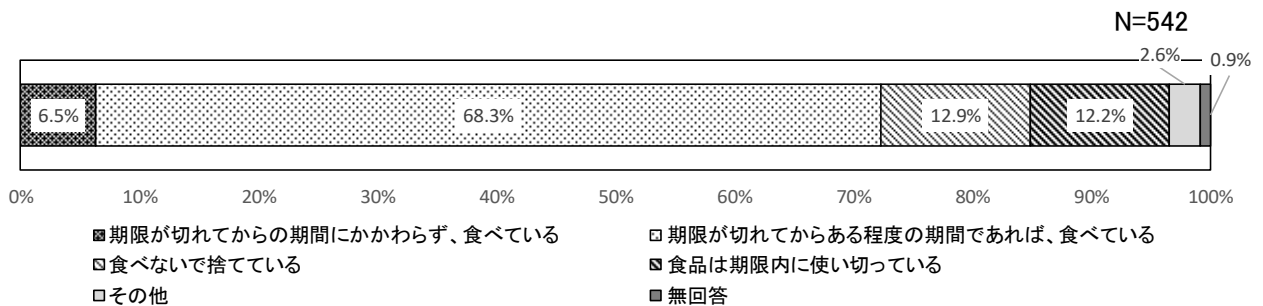
問5(2) 食品ロスのうち、手つかず食品(賞味期限切れなどで未利用のまま捨てられてしまう食品)についてお聞きします。家庭でごみとして出したことがある「手つかず食品」は何ですか。[あてはまる番号1つに○印]



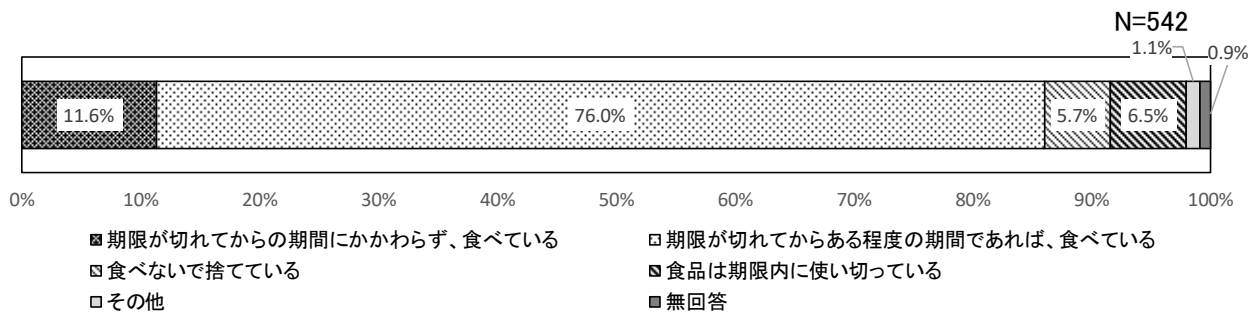
問5(3) 「消費期限」と「賞味期限」の違いを知っていますか。[あてはまる番号1つに○印]



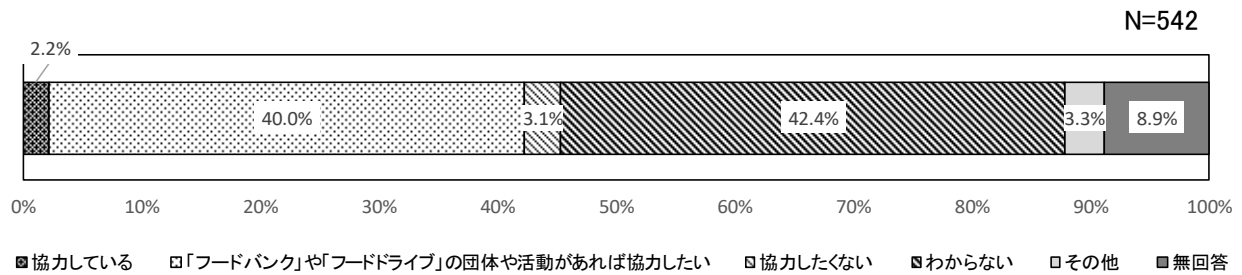
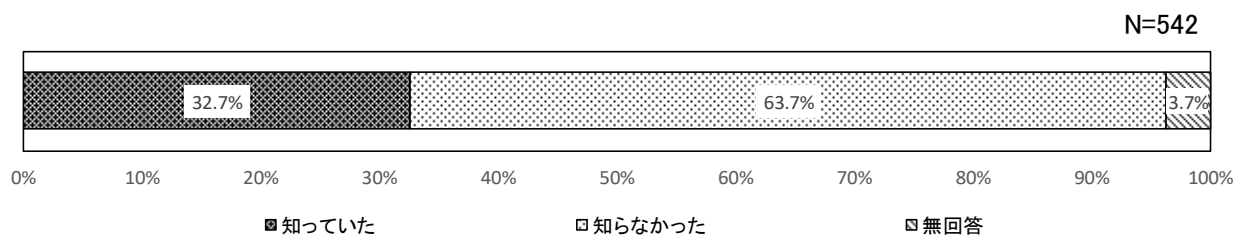
問5(4) 「消費期限」が切れた食品があった場合はどうしていますか。[あてはまる番号1つに○印]



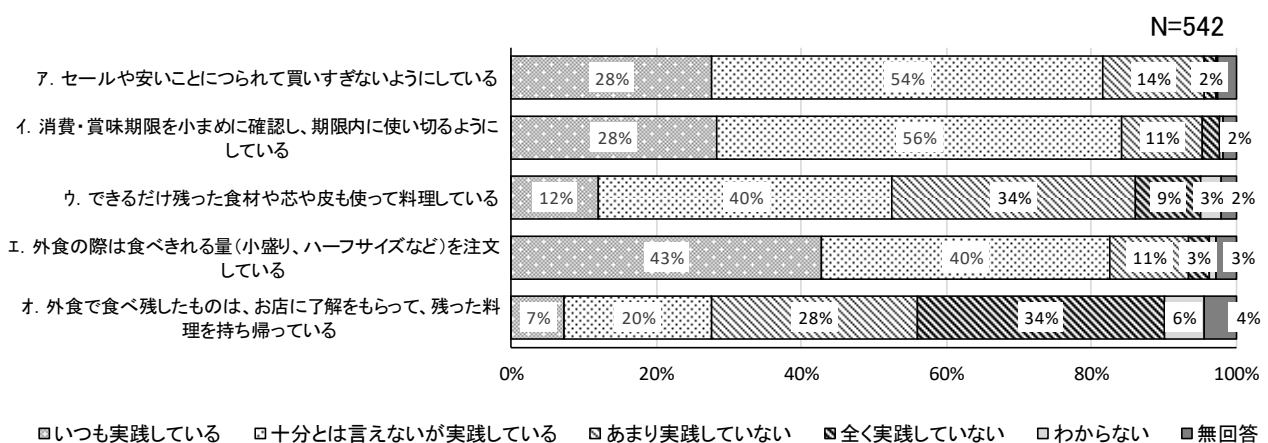
問 5(5) 「賞味期限」が切れた食品があった場合はどうしていますか。[あてはまる番号 1 つに○印]



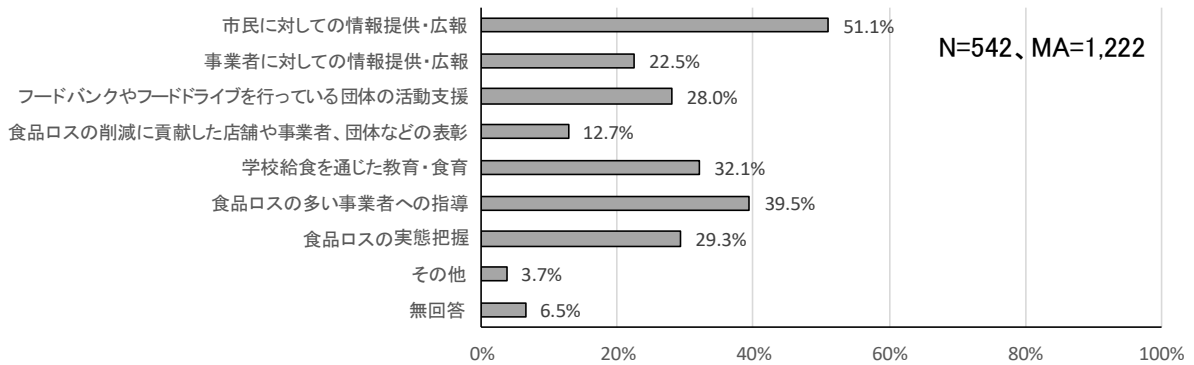
問 5(6) 「フードバンク」や「フードドライブ」の活動を知っていますか。また、協力したことがありますか。[あてはまる番号 1 つに○印]



問 5(7) 食品ロスを減らすために行っている行動についてお聞きします。[あてはまる番号 1 つに○印]

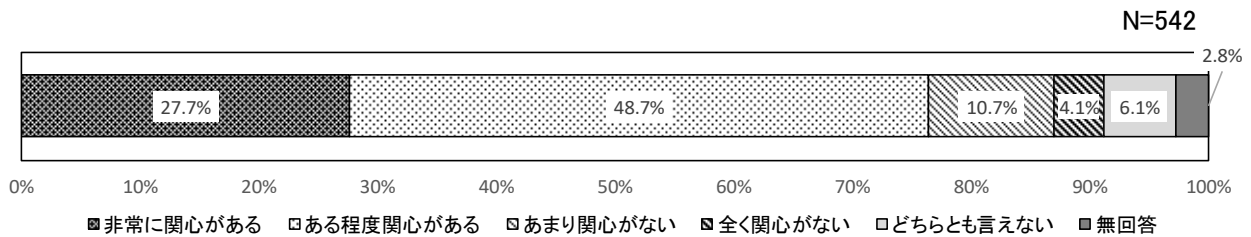


問 5(8) 食品ロス削減のため、行政に取り組んでほしいことは何でしょうか。[あてはまる番号 1 つに○印]

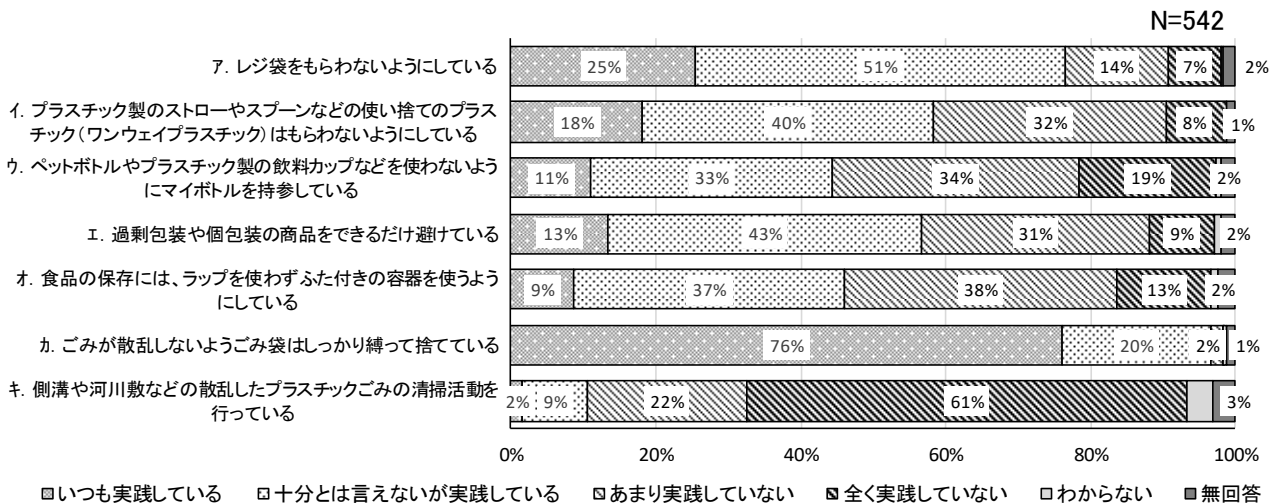


問 6 プラスチックごみについてお聞きします。

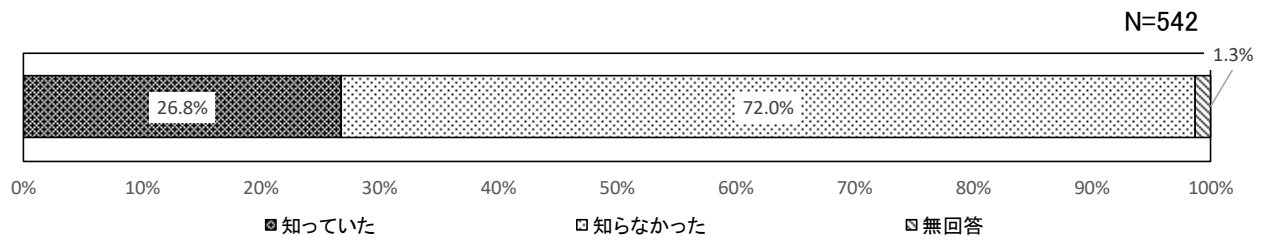
問 6(1) 「マイクロプラスチック※」や「海洋プラスチックごみ」に関心はありますか。[あてはまる番号 1 つに○印]



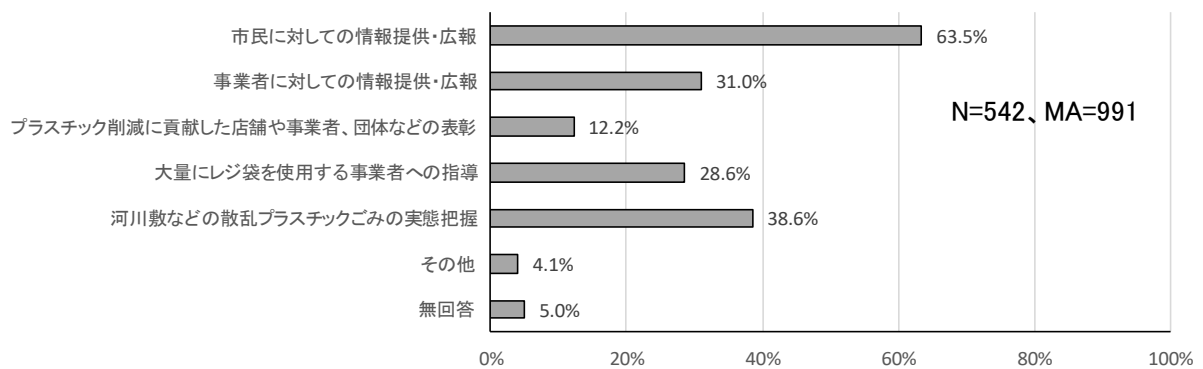
問 6(2) プラスチックの使用やプラスチックごみを減らすために行っている行動についてお聞きします。[あてはまる番号 1 つに○印]



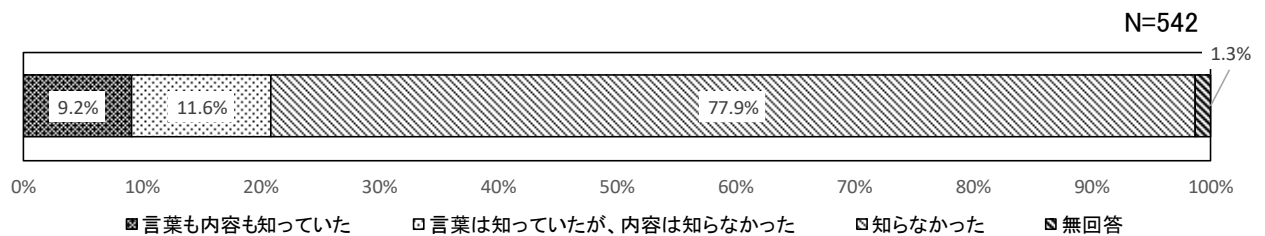
問 6(3) レジ袋の削減のために市では「川口市レジ袋の大幅な削減に向けた取組の推進に関する条例」を定めています。この条例を知っていますか。[あてはまる番号 1 つに○印]



問 6(4) プラスチック削減のため、行政に取り組んでほしいことは何でしょうか。[あてはまる番号 1 つに○印]

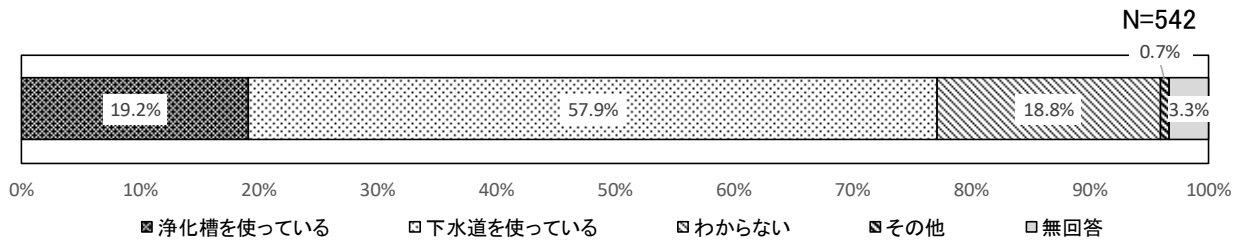


問 7 「SDGs（持続可能な開発目標）」という言葉を知っていますか。[あてはまる番号 1 つに○印]

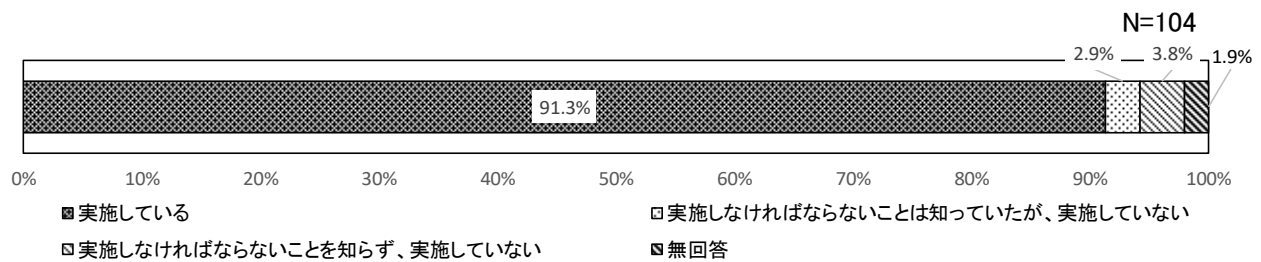


問 8 浄化槽についてお聞きします。

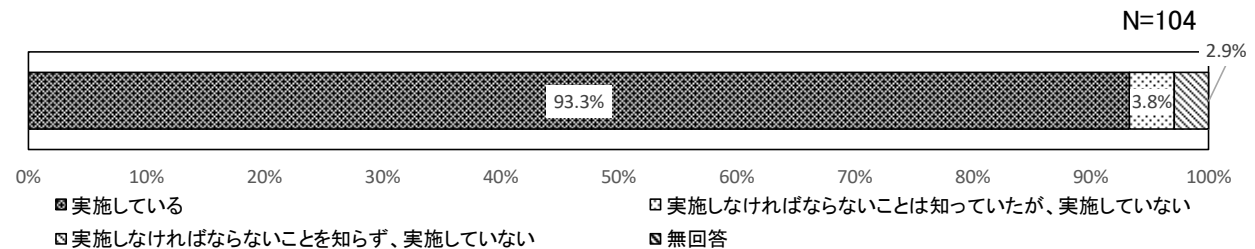
問 8(1) お住まいでは、浄化槽を使っていますか。 [あてはまる番号 1 つに○印]



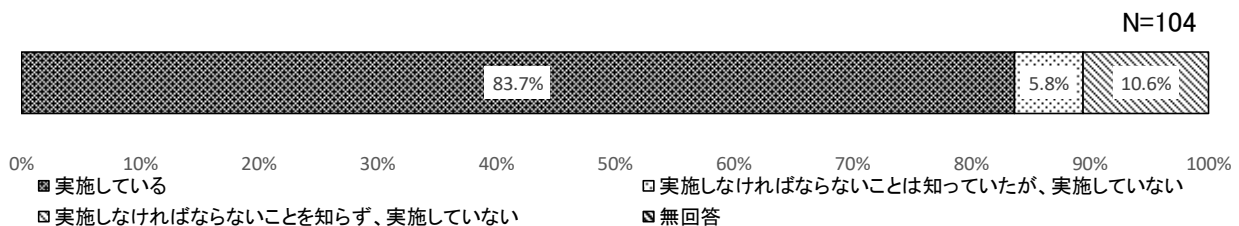
問 8(2) 前問の(1)で「1. 浄化槽を使っている」と回答した方にお聞きします。適正な維持管理のため、浄化槽の管理者には、清掃を行うことが法律で定められていますが、実施していますか。 [あてはまる番号 1 つに○印]



問 8(3) 前問の(1)で「1. 浄化槽を使っている」と回答した方にお聞きします。適正な維持管理のため、浄化槽の管理者には、保守点検を行うことが法律で定められていますが、実施していますか。 [あてはまる番号 1 つに○印]

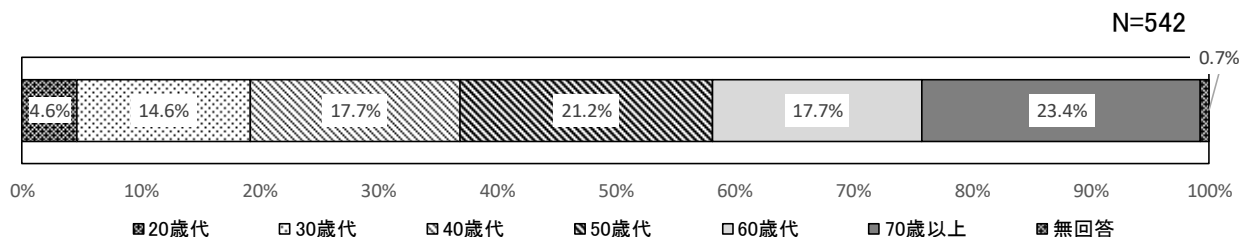
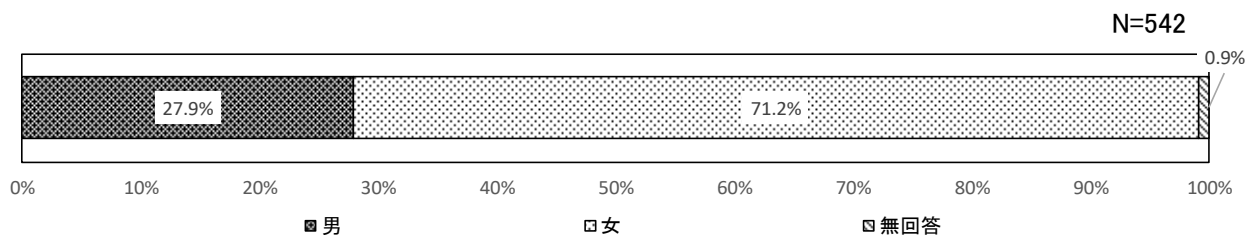


問 8(4) 前問の(1)で「1. 浄化槽を使っている」と回答した方にお聞きします。適正な維持管理のため、浄化槽の管理者には、指定された検査機関で、年1回の水質検査を受検することが法律で定められていますが、実施していますか。 [あてはまる番号 1 つに○印]

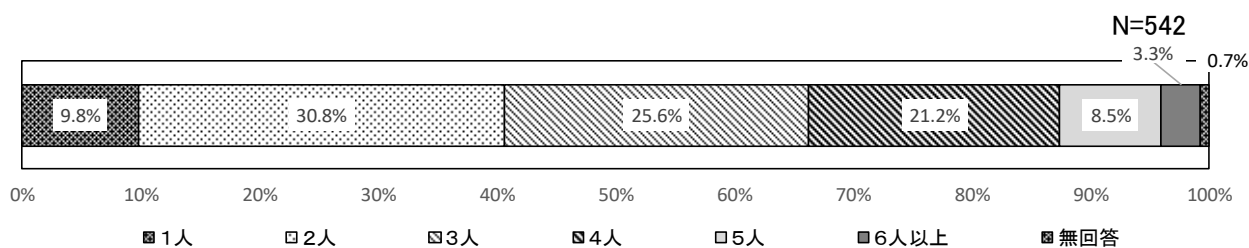


問9 アンケートにご回答いただいた方についてお聞きします。

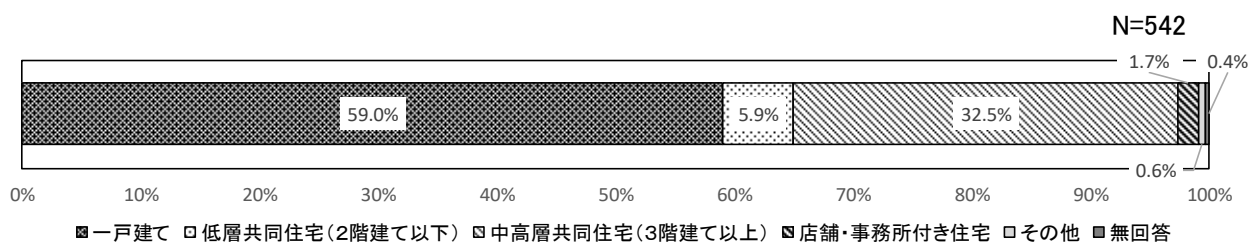
問9(1) 性別、年代。[あてはまる番号1つに○印]



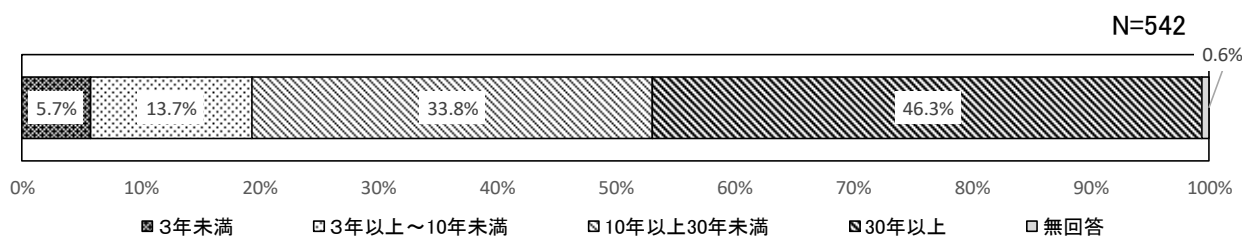
問9(2) 家族人数(ご自身も含めて)。[あてはまる番号1つに○印]



問9(3) あなたのお住まいは下記のうちどれにあてはまりますか。[あてはまる番号1つに○印]

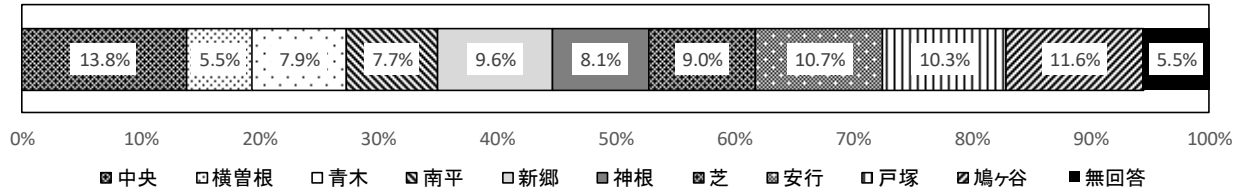


問9(4) 川口市には何年お住まいでしょうか。[あてはまる番号1つに○印]

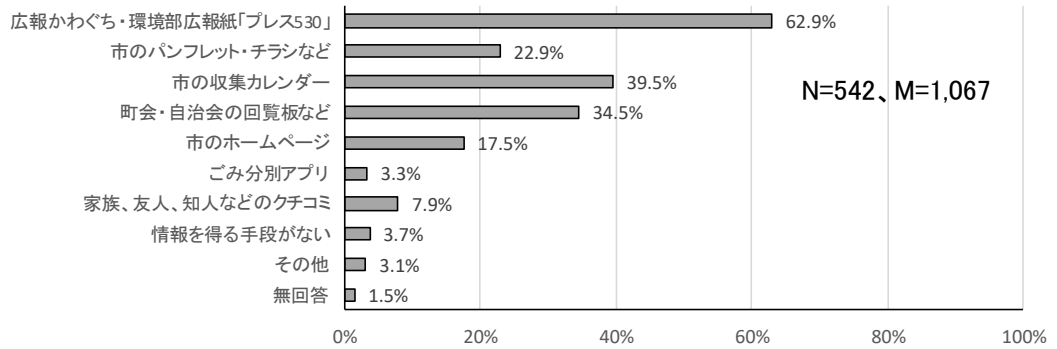


問 9(5) あなたが住んでいる地区をお答えください。[あてはまる番号 1 つに○印]

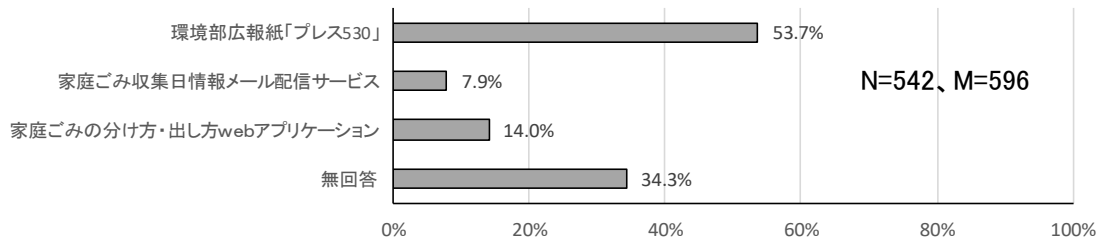
N=542



問 9(6) あなたはごみやりサイクルに関する情報を主にどうやって入手していますか。[あてはまる番号 5 つまでに○印]



問 9(7) 市がごみについての情報を提供している媒体について、知っているものは何ですか。[あてはまる番号 5 つまでに○印]



■ 分別収集のあり方、ごみの減量化・リサイクル、その他お気づきの点について、ご意見、ご要望などご記入ください。

川口市の家庭ごみに関する自由意見（抜粋）

No.	意見
1	プラごみの量が多いと感じている。プラ容器、ラップに変わるものがあれば、もっと工夫しごみ少量化に努めたい。また、その情報があれば大変参考になる。
2	・住宅地に新しくできた中小企業や飲食店等は一般のごみ収集に出す事が多い、 ・介護で紙オムツの消臭などからもレジ袋を使用している。削減はこの点からも困る。
3	課税、有料化、やむを得ないと思います。
4	ごみステーションの排出時間を守らない方が増え、それが引き金となりさらに守らない方が増加しています。どうにか対策はないものでしょうか。
5	建築許可を出すにあたり必ず一般ごみ、分別ごみの場所をその建物の場所に設置していただきたい。10軒以上のところは一般ごみを置く所はありますが分別ごみの資源はごみ置き場はありません。一緒に両方を置く所を設置していただきたい。
6	分別収集場所へ英語等の外国語表示、外国人が多くなり、ルールを良く理解されていない方が多い。収集業者（作業の方）の負担も増し利用者も不安な所が多い。
7	川口ではプラごみは何%位リサイクルされているのか。リサイクルされなかったものは燃やしているのか。リサイクルで何になるのか。外国に輸出できなくなったごみはどうしているのか。プレス 530 で発信してくれると関心を持つ人も増えるかも知れないと思います。
8	スーパーの肉や魚に使っているトレイは以前はなかったものなので、使うことがなくてもいいものは買い物が選べるようにしてほしい。
9	川口市は広く人口も多いですが、キレイに整備されていると思います。海外の方がたくさん住んでいるので案内、周知を増やして住みやすくしてほしい。
10	・生ごみの回収時間がお昼過ぎでは遅いと思います。せめて午前中に回収してほしい、 ・自己搬入について土日持ち込みできるようにしてほしい。平日休めない人と休める人と不公平ではないか。
11	ごみの収集について。近所の収集場所は分別されず、曜日以外に出す、自転車や車などで捨てる等とてもひどいです。清掃の方が来ているが追いつきません。そのため、カラス、猫などがごみを荒らします。
12	マイバックを持参しレジ袋をもらわないのも、洗剤などは詰め替え用を買うのも、フリマやリサイクルショップで売ったり買ったりするのも環境のことを考えているというより自分が得するか損するかで行っている。
13	・袋入りの品を開けたら中が小袋入りで便利なのですが、初めから小袋で売って下さったら好きな数だけ買えてよい。なぜ出来ないのか。 ・ブロッコリーの芯は皮をむいて湯がけば柔らかくて美味とか、大根の葉はさっと湯通しして細かく刻み、鰹節に醤油、ゴマ、七味なども和え、ふりかけやお茶漬けに等、捨ててしまう所の食べ方をお店でも教えてくださるとうれいです。
14	2年ほど前から食材宅配サービスを利用しており、フードロスやごみが激減しました(半分以下)。このようなサービスを多くの方が利用できるとごみの減量化に役立つように思います。
15	実際にプラごみを分別していると思うのですが、お買物袋よりメーカーの個包装やビニール調味料の袋などで一杯になってしまいます。上です。分別している主婦よりメーカー事業主に注意をうながす。もしくは法律で規制しなければ現実の量は減らないと思う。
16	テレビで海の中のプラスチックごみの実態についてやっているのを見て恐ろしく思っています。魚等に、プラごみが入って私たちの身体に影響を及ぼしていると知ったのでそれ以来興味を持ちました。
17	ストローなどプラスチックに変わるものができてほしいです。
18	分別をしているプラスチックなどが、環境センターではリサイクルされていないという話をよく耳にする。噂だけなのか、実際はきちんとリサイクルされているのか知りたい。
19	プラスチックが悪いのではなく、ポイ捨てが悪い。
20	ごみ回収の有料化は絶対反対。ただ、たくさん廃棄している人と全く廃棄していない人との差は是正すべき。よって、ごみを出さない人は税金が安くなるなどの対策があってもよい
21	ごみステーションの数を増やしてほしい。ごみ出しのマナーをしっかり守ってほしい。近所の人は困っています。
22	川口市は近年、外国人居住者が増え、それに伴いごみ出しルールが守れていないと感じています。
23	・環境センターへの自己搬入が平日のみであるので、土日可能な時が季節一回ほどでもよいので、あるとありがたい