

家庭ごみに関する市民アンケート 結果

1. 調査概要

(1) 目的

この調査は、市民のごみに関する行動や考え方を把握し、「川口市一般廃棄物処理基本計画」の見直しの基礎資料とするために実施した。

(2) 調査期間と方法

調査期間：令和 7 年 6 月 10 日～6 月 30 日

調査方法：郵送及びウェブ

(3) 調査対象

市民 1,522 人（郵送 1,000 人、ウェブ 522 人）

【選定方法】

郵送：住民基本台帳から年齢（18 歳以上）、地区（10 地区）による層化無作為抽出

ウェブ：川口市内居住、年齢（18 歳以上）のインターネット調査会社モニター

(4) 調査項目

- ・ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心について
- ・ごみの減量、分別やリサイクルへの取り組みについて
- ・紙類、繊維類について
- ・食品ロスについて
- ・プラスチックについて
- ・リチウムイオン電池等内蔵製品について
- ・ごみ有料化について
- ・一般ごみ・資源物ステーション管理について
- ・市の施策・情報発信について
- ・回答者の属性について

(5) 回収の結果

有効回収票数：971 票（郵送 449、ウェブ 522）

有効回答率：44.9%（郵送調査）

※ウェブアンケートは対象となるモニターに回答依頼を配信し、回収目標である 500 回答を上回った時点で回答を締め切った。

(6) 留意点

- ・集計では、四捨五入の都合上、数値の合計が 100%にならない場合がある。
- ・グラフ中の n とは、回答者数を表し、無回答を含みますが、無効・除外した回答を含まない。

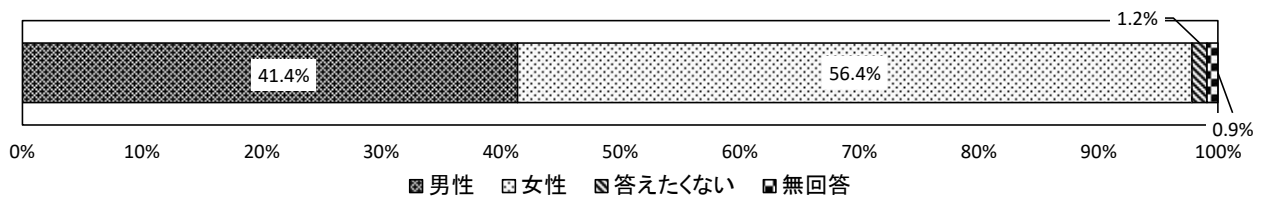
2. 回答者の概要

問 10 アンケートにご回答いただいた方についてお聞きます。(単一回答、n=971)

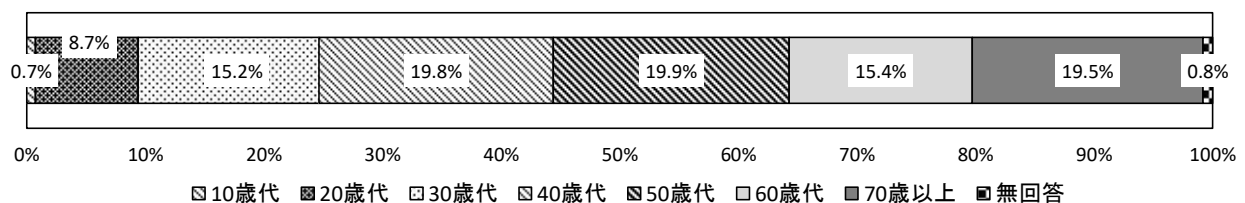
(1) 性別、(2)年代、(3)家族人数、(4)住居形態、(5)居住年数

性別は、男性が 41.4%、女性が 56.4%。年代は、50 歳代が 19.9%で最も多く、次に 40 歳代が 19.8%だった。また、家族人数は、2 人が 31.5%で最も多く、次に 3 人が 25.6%、1 人が 18.4%だった。住居形態は、一戸建てが 51.4%で最も多く、次に中高層共同住宅（3 階建て以上）が 39.0%だった。居住年数は、30 年以上が 42.5%で最も多く、次に 10 年以上 30 年未満が 37.8%だった。居住地区は、中央地区が 12.9%で最も多く、鳩ヶ谷地区が 12.4%だった。

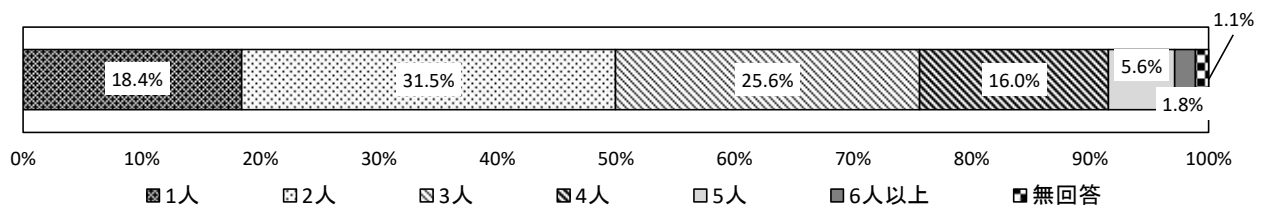
(1) 性別



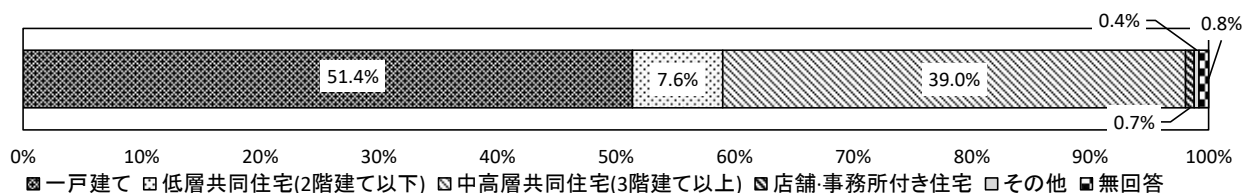
(2) 年代



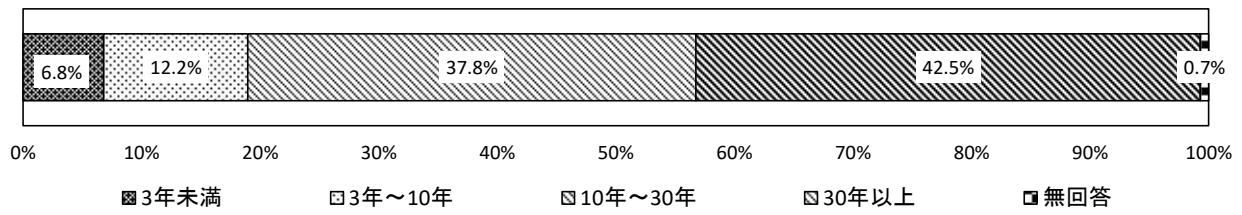
(3) 家族人数



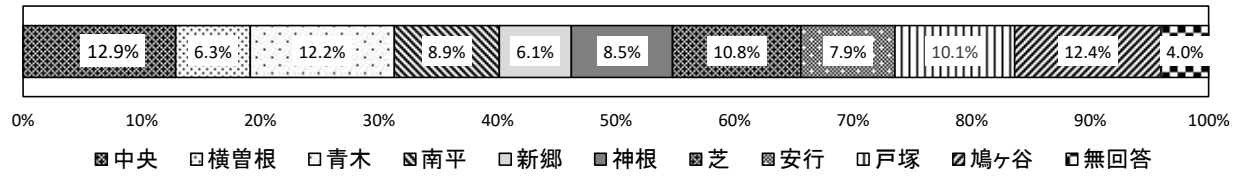
(4) 住居形態



(5) 居住年数



(6) 居住地区

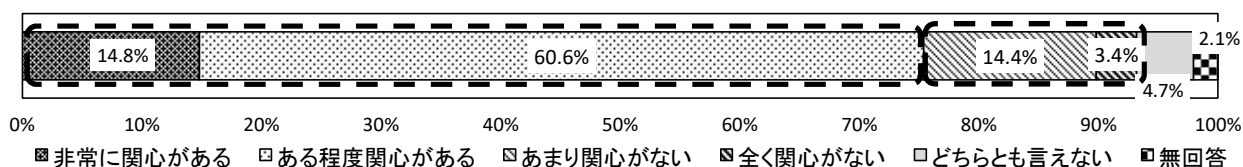


3. 調査結果の詳細

(1) ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心について

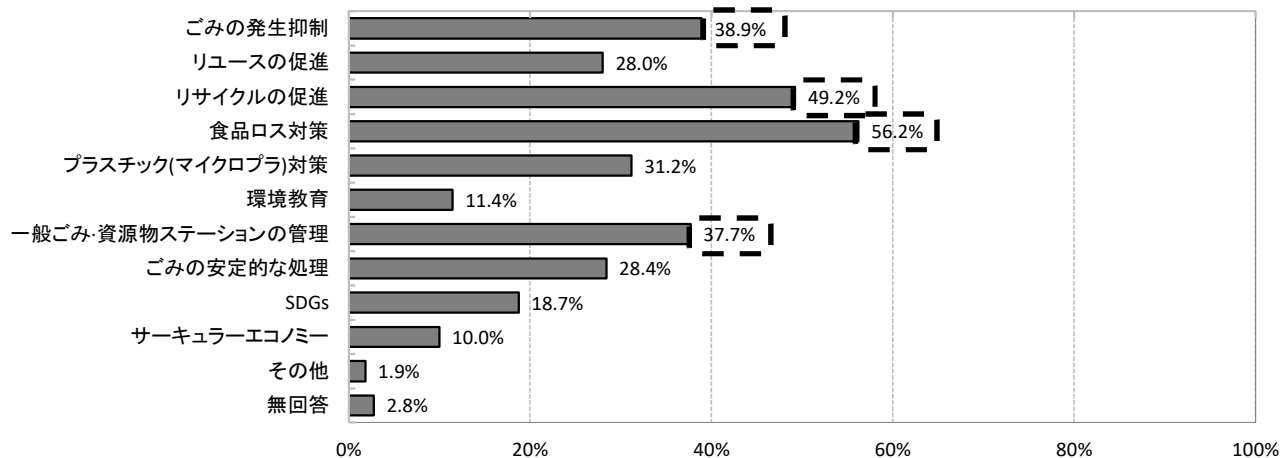
問1 (1) ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心はありますか。(単一回答、n=971)

関心がある(非常に関心がある、ある程度関心がある、の計)が75.4%と、関心がない(あまり関心がない、全く関心がない、の計)の17.8%を大きく上回っている。



問1 (2) 興味や関心があるごみの減量化やリサイクルなどの取り組みを教えてください。(複数回答、n=971)

興味や関心がある取り組みは、「食品ロス対策」が56.2%と一番多く、次に「リサイクルの促進」が49.2%、「ごみの発生抑制」が38.9%、「一般ごみ・資源物ステーションの管理」が37.7%であった。

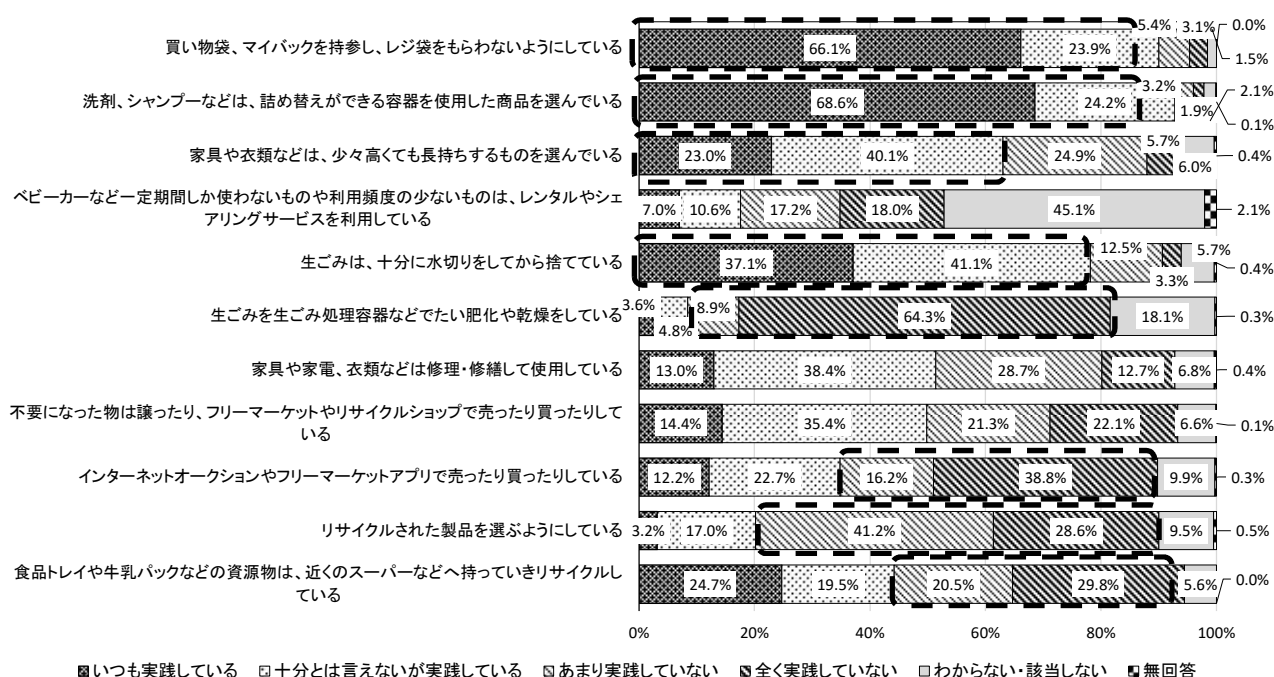


(2) ごみの減量、分別やリサイクルへの取り組みについて

問2(1) 日頃からごみを減らすために行っている行動についてお聞きます。(単一回答、n=971)

実践している行動(いつも実践している、十分とは言えないが実践している、の計)は、「詰め替え商品を選んでいる」が92.8%と一番多く、次に「マイバッグを持参し、レジ袋はもらわない」が90.0%、「生ごみの水切り」が78.2%、「長持ちする商品の選択」が63.1%であった。

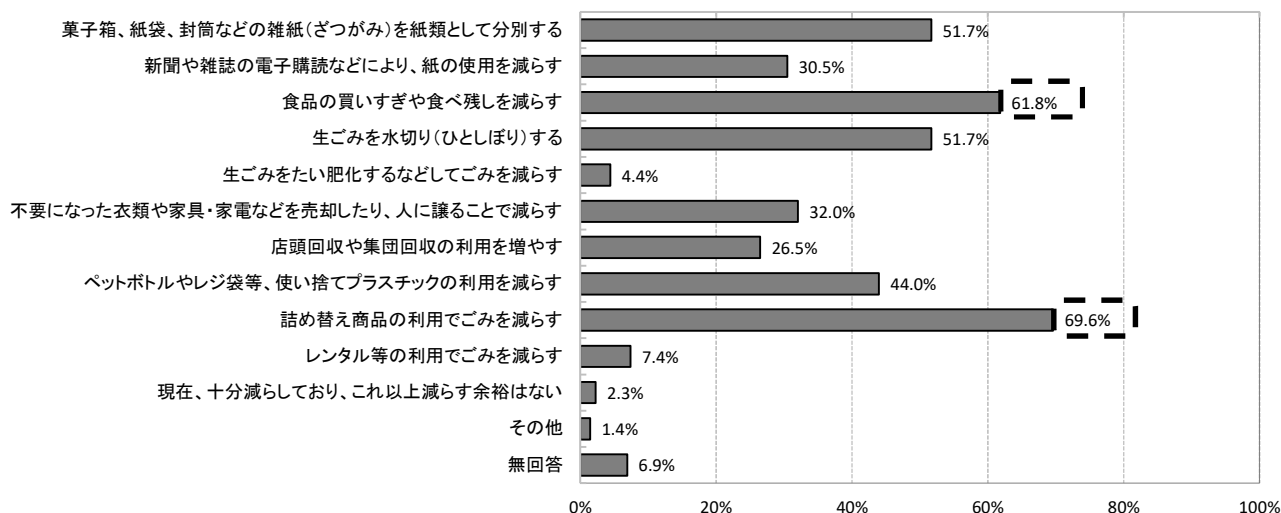
実践していない行動(あまり実践していない、全く実践していない、の計)は、「生ごみのたい肥化」が73.2%と一番多く、次に「リサイクルされた製品を選ぶ」が69.8%、「ネットオークションやフリーマーケットアプリの利用」が55.0%、「資源物(食品トレイ・牛乳パック)のリサイクル」が50.3%であった。



問2（2）あなたのご家庭では、今よりもごみの減量や資源化ができるとお考えですか。既に実践している取り組みとこれから実践できそうな取り組みの番号を選び、それぞれ全てご記入してください。

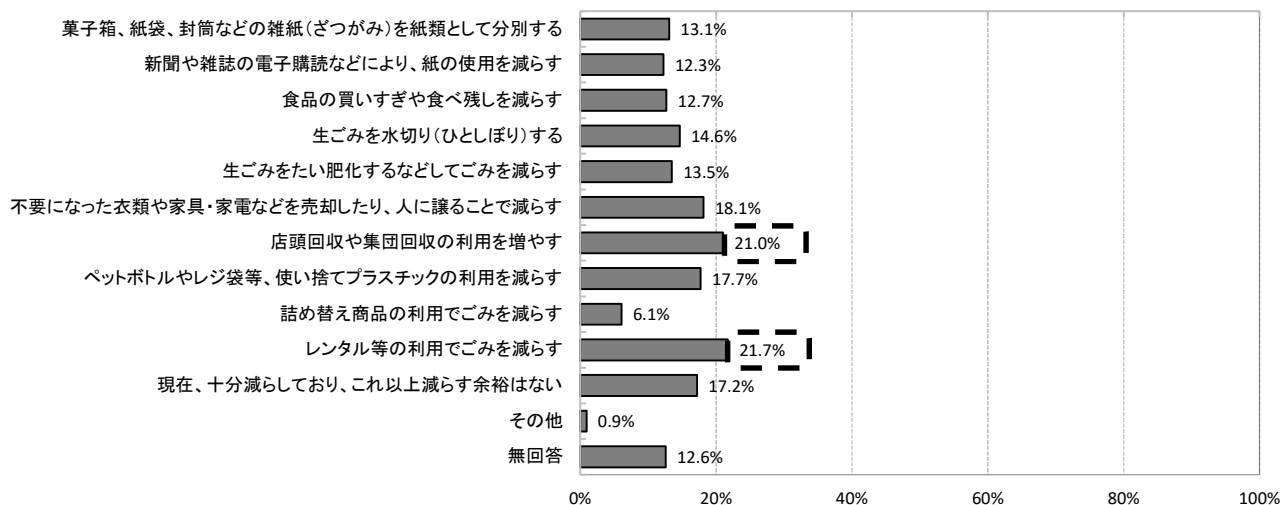
既に実践している取り組みは、「詰め替え商品の利用」が 69.6%と一番多く、次に「食品ロス対策」が 61.8%であった。

【既に実践している取り組み】（複数回答、n=971）



これから実践できそうな取り組みは、「レンタル等の利用」が 21.7%と一番多く、次に「店頭回収・集団回収」が 21.0%であった。

【これから実践できそうな取り組み】（複数回答、n=971）

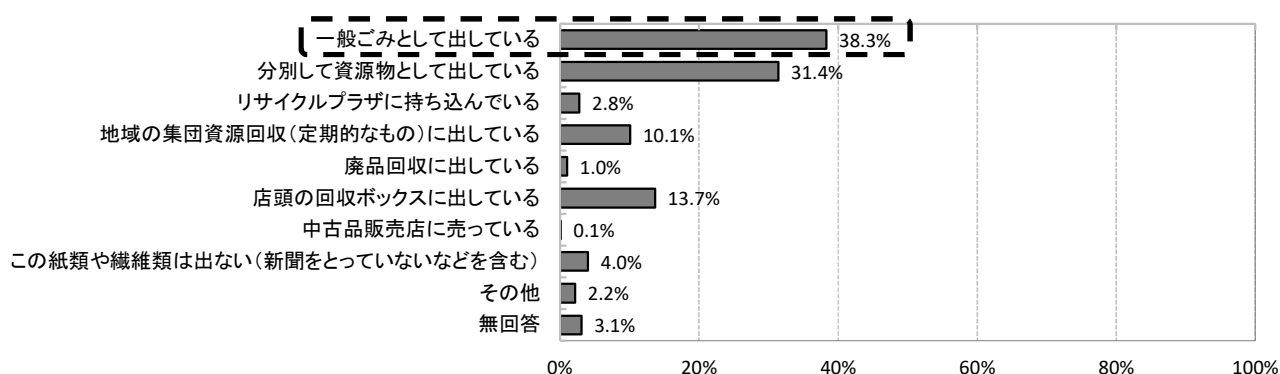


(3) 紙類、繊維類について

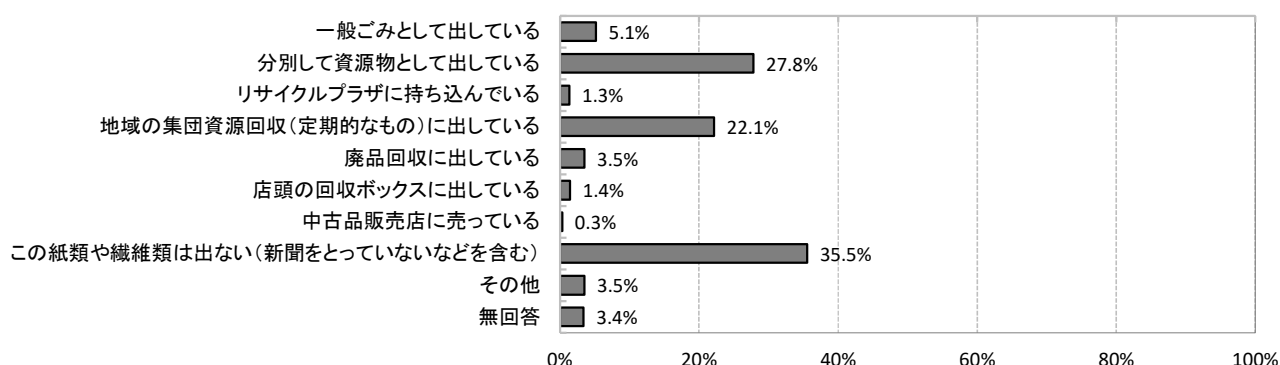
問3(1) 紙類、繊維類についてお聞きます。

「一般ごみとして出している」が一番多かったのは「紙製容器包装」の42.5%で、次いで「紙パック」の38.3%、「繊維類」の20.2%であった。

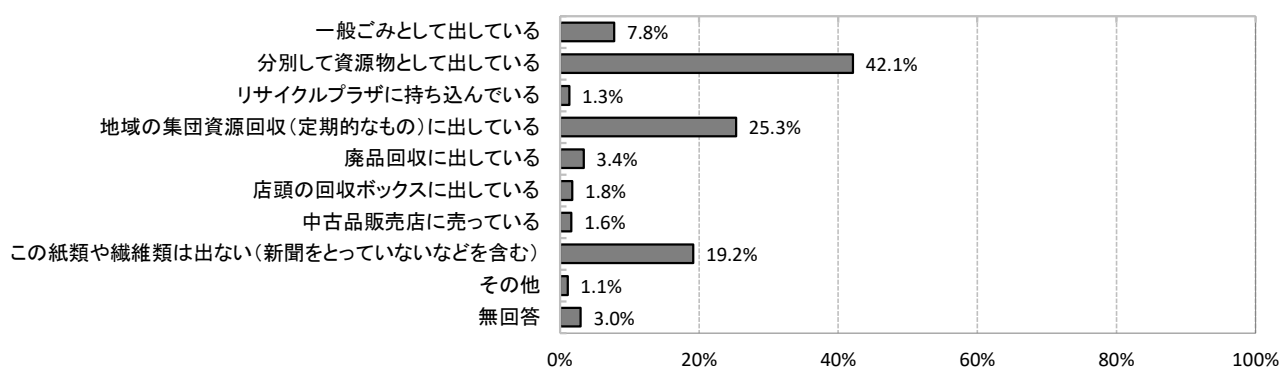
問3(1)① 紙パックはどのように処理していますか。(複数回答、n=971)



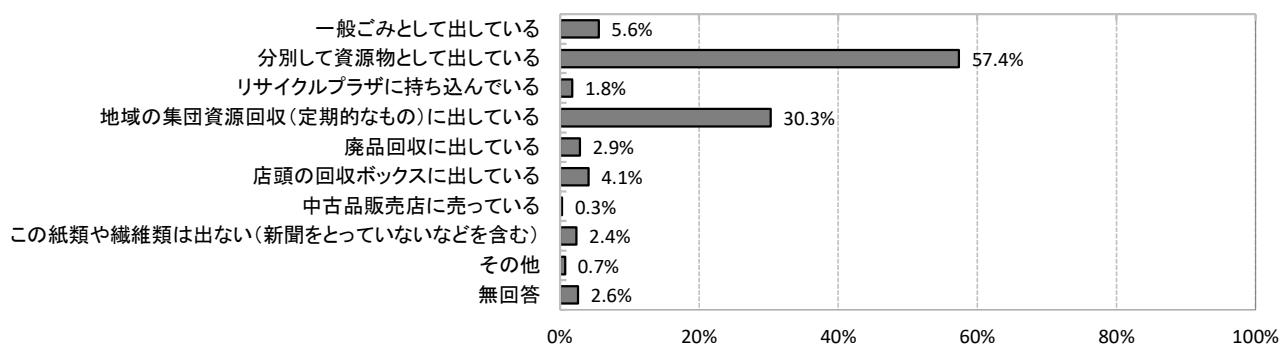
問3(1)② 新聞紙はどのように処理していますか。(複数回答、n=971)



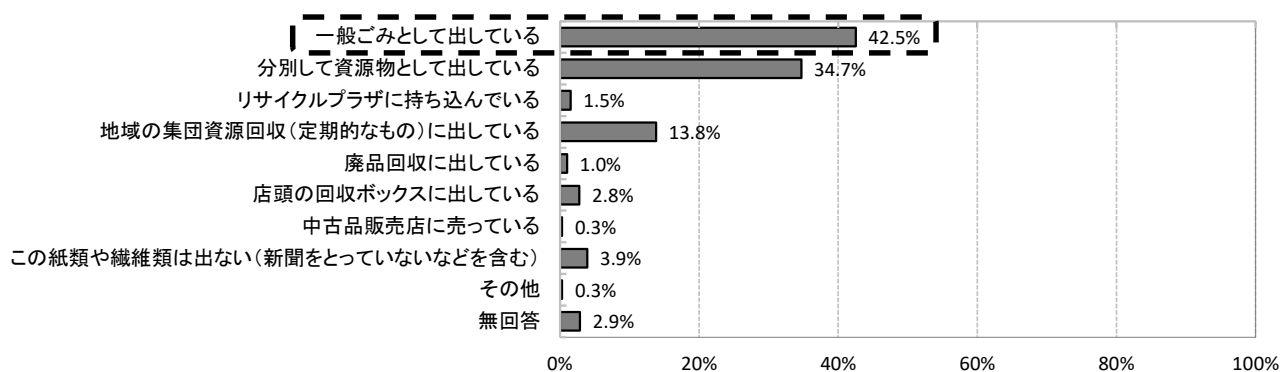
問3(1)③ 雑誌・雑紙はどのように処理していますか。(複数回答、n=971)



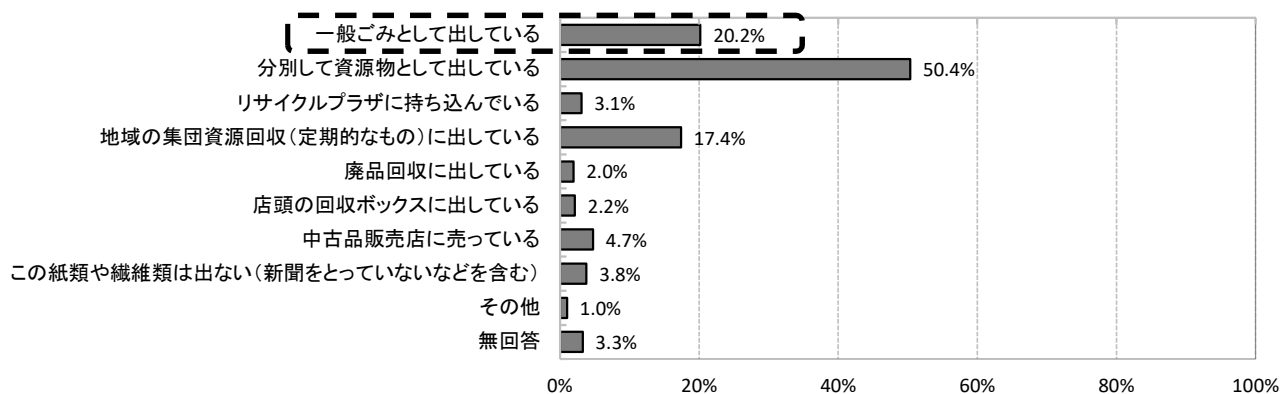
問3(1)④ 段ボールはどのように処理していますか。(複数回答、n=971)



問3(1)⑤ 紙製容器包装はどのように処理していますか。(複数回答、n=971)



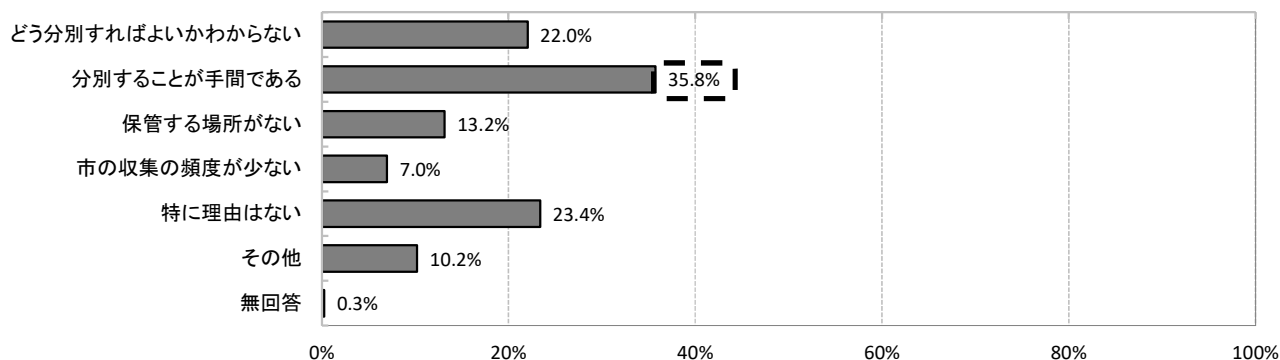
問3(1)⑥ 繊維類はどのように処理していますか。(複数回答、n=971)



問3(2) 問3(1)で『一般ごみとして出している』と回答した方にお聞きます。

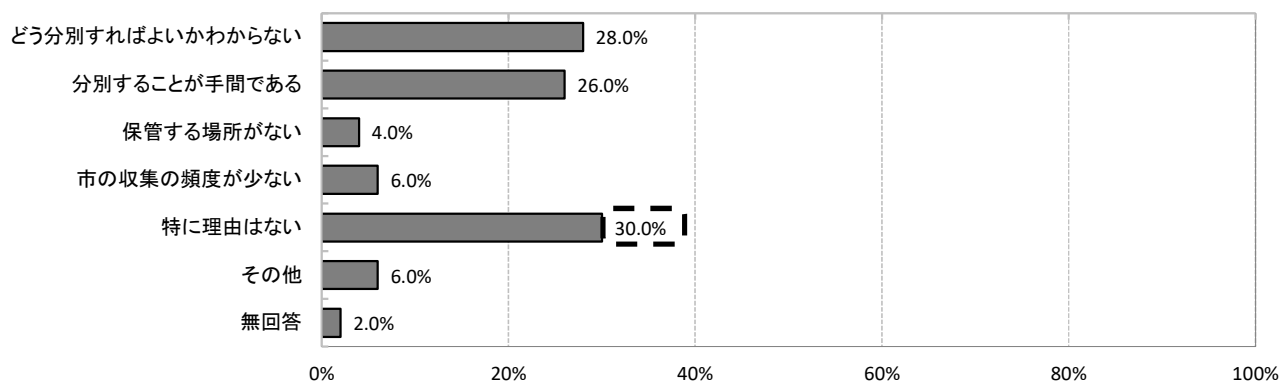
問3(2)① 紙パックを一般ごみとして出している理由は何ですか。(複数回答、n=372)

一番多かったのは「分別が手間である」の35.8%であった。



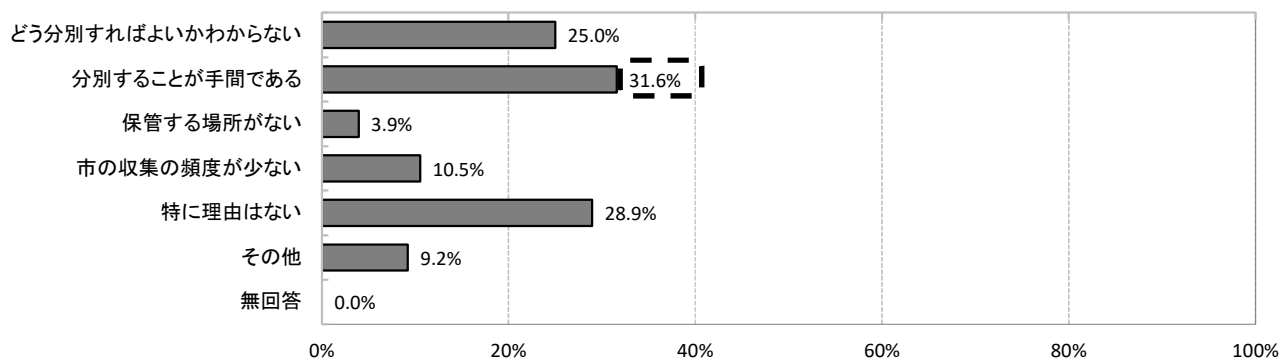
問3(2)② 新聞紙を一般ごみとして出している理由は何ですか。(複数回答、n=50)

一番多かったのは「特に理由はない」の30.0%であった。



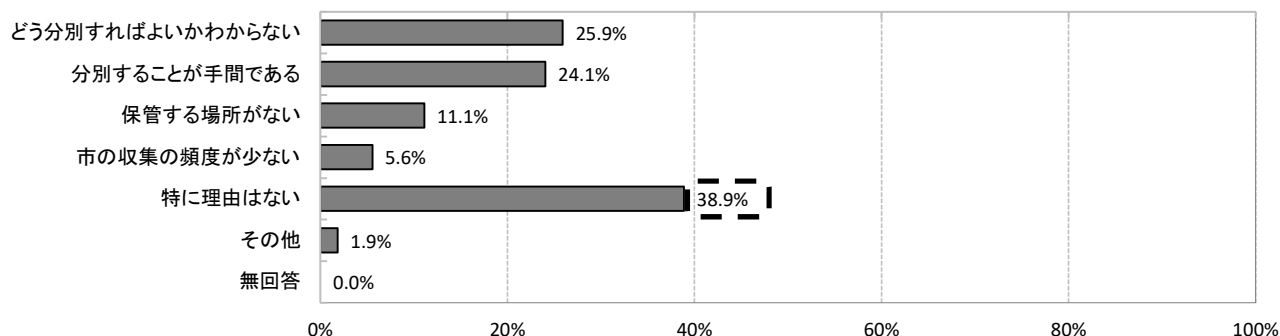
問3(2)③ 雑誌・雑紙を一般ごみとして出している理由は何ですか。(複数回答、n=76)

一番多かったのは「分別が手間である」の31.6%であった。



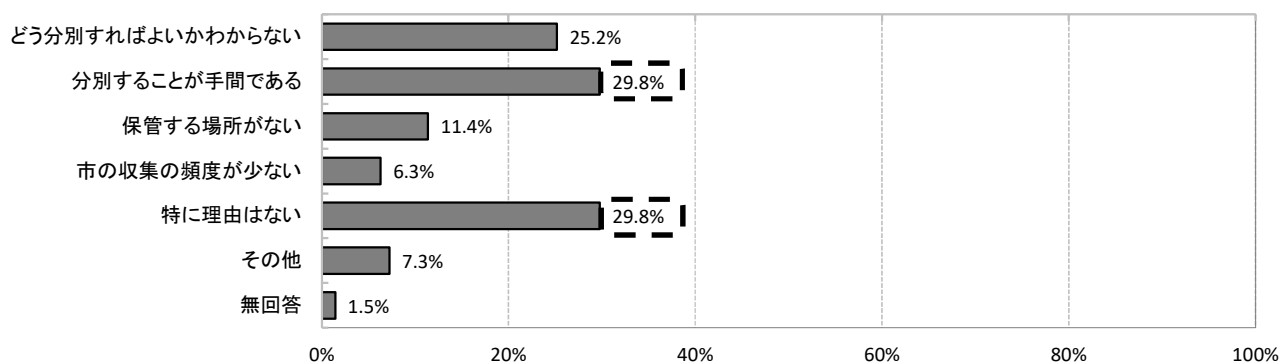
問3(2)④ 段ボールを一般ごみとして出している理由は何ですか。(複数回答、n=54)

一番多かったのは「特に理由はない」の38.9%であった。



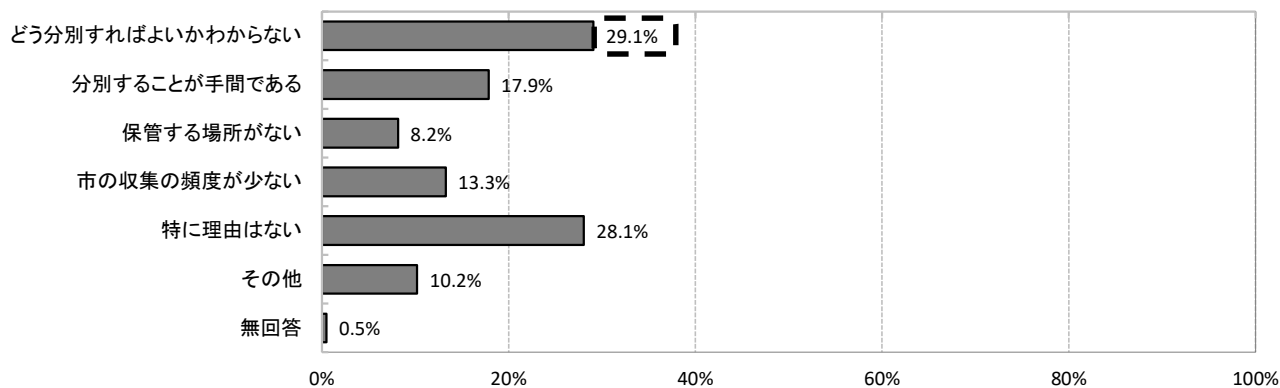
問3(2)⑤ 紙製容器包装を一般ごみとして出している理由は何ですか。(複数回答、n=413)

一番多かったのは「分別が手間である」と「特に理由はない」の29.8%であった。



問3(2)⑥ 繊維類を一般ごみとして出している理由は何ですか。(複数回答、n=196)

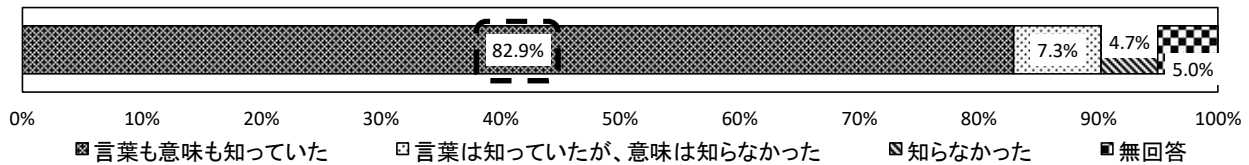
一番多かったのは「分別方法がわからない」の29.1%であった。



(4) 食品ロスについて

問4(1)「食品ロス」(食べることができるのに廃棄されてしまう食品)という言葉を知っていますか。(単一回答、n=971)

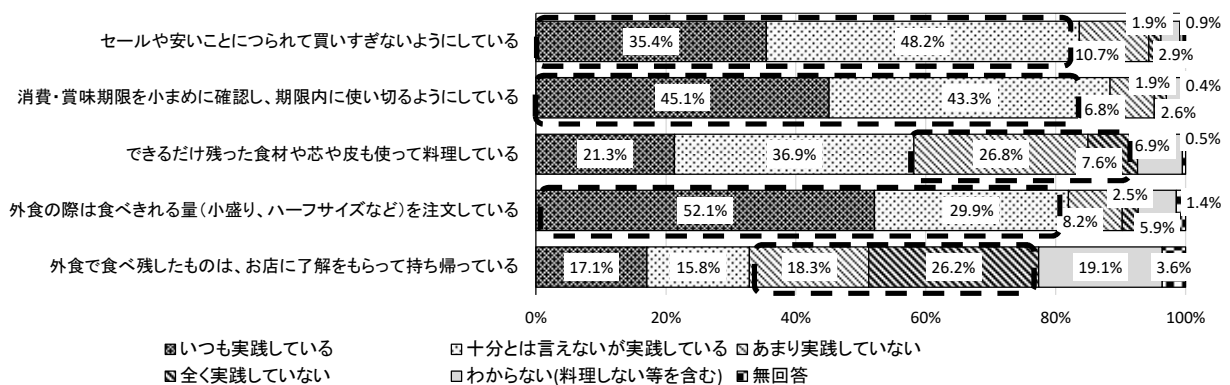
「言葉も意味も知っていた」が82.9%で最も多く、食品ロスの認知度高い。



問4(2)「食品ロスを減らすための行動についてお聞きします。(単一回答、n=971)」

実践している行動(いつも実践している、十分とは言えないが実践している、の計)は、「消費・賞味期限内に使い切るようにしている」が88.4%で最も多く、次いで「セールなどで買いすぎないようにしている」が83.6%、「外食の際は食べきれる量を注文している」が82.0%だった。

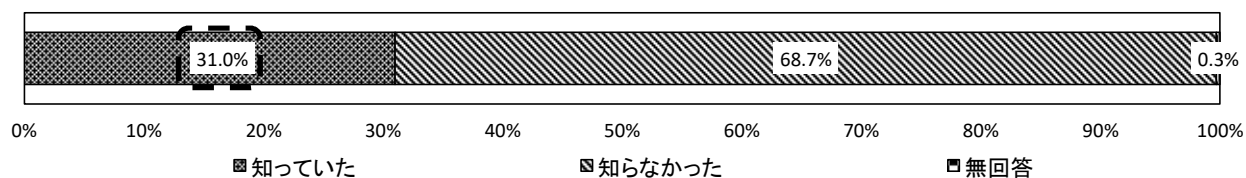
実践していない行動(あまり実践していない、全く実践していない、の計)は、「外食で食べ残したものは、持ち帰っている」が44.5%と最も多く、「できるだけ残った食材などを使って料理をしている」が34.4%と続いた。



問4（3）「フードドライブ」の活動についてお聞きます。

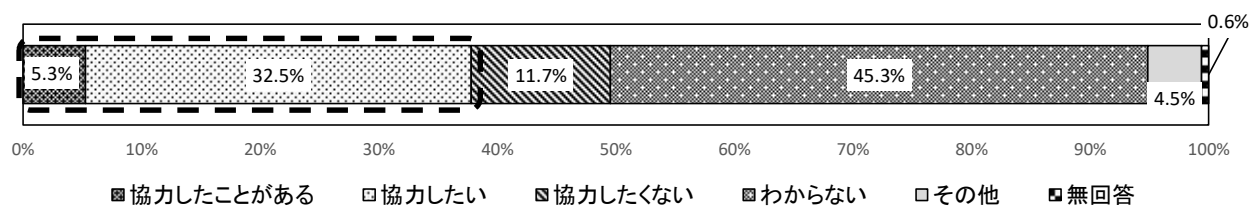
「フードドライブ」の認知状況は 31.0%であった。

【認知状況】（単一回答、n=971）



協力の意向では「協力したことがある」と「協力したい」を合わせて 37.8%であった。

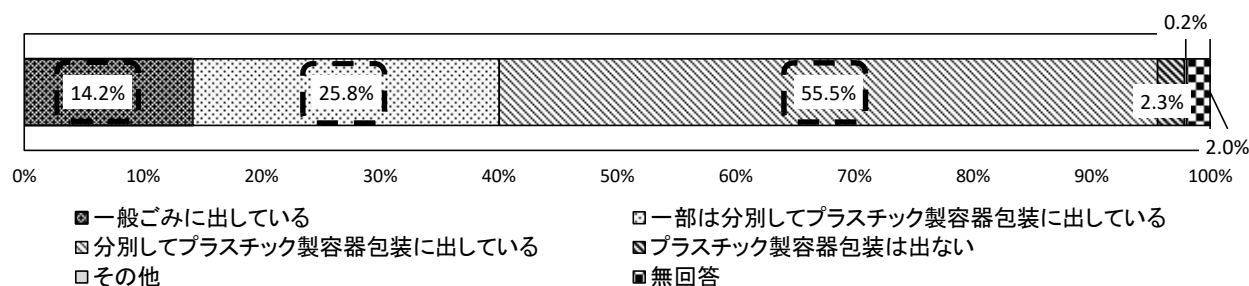
【協力の意向】（単一回答、n=971）



(5) プラスチックについて

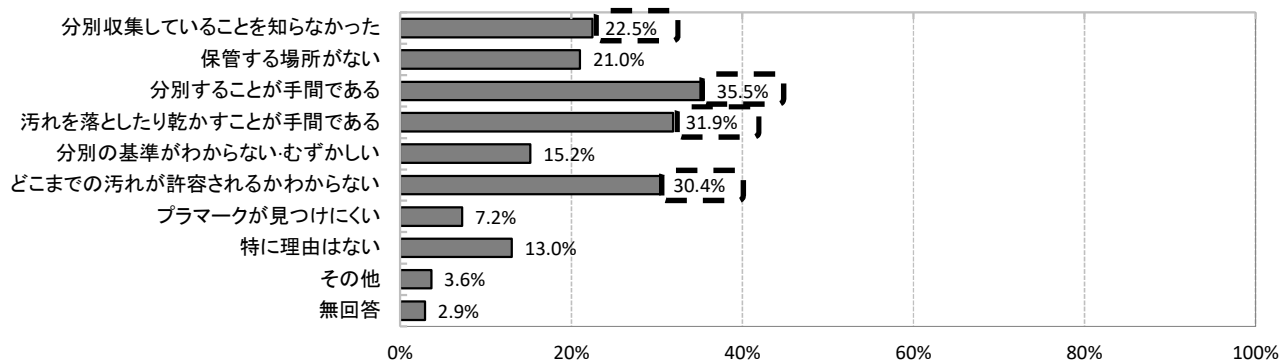
問5（1）あなたのご家庭では、プラスチック製容器包装（プラマークの付いた弁当の容器や詰め替え容器）をどのように排出していますか。（単一回答、n=971）

「分別している」が55.5%で最も多く、次いで「一部分別している」が25.8%であり、「一般ごみに出している」は14.2%だった。



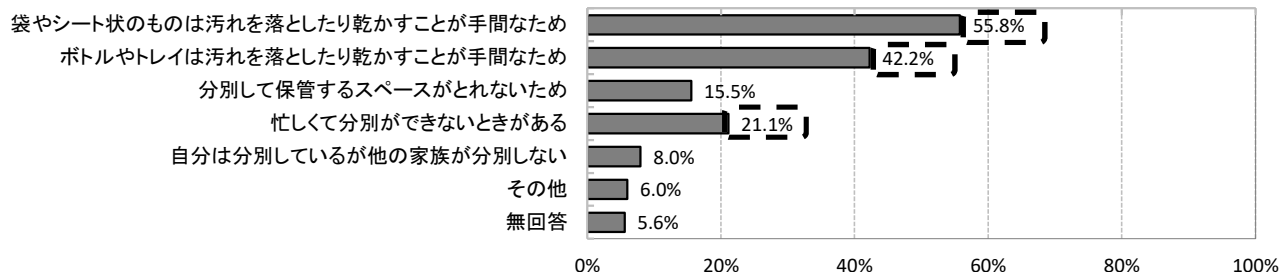
問5（1）-2 問5（1）で『一般ごみに出している』と回答した方にお聞きします。プラスチック製容器包装を分別していない理由は何ですか。（複数回答、n=138）

「分別するのが手間」が35.5%で最も多く、次いで「汚れを落としたり乾かすことが手間」が31.9%、「どこまで汚れが許容されるかわからない」が30.4%、「分別収集していることを知らなかった」が22.5%だった。



問5（1）-3 問5（1）で『一部は分別してプラスチック製容器包装に出している』と回答した方にお聞きします。分別していないプラスチック製容器包装がある理由は何ですか。（複数回答、n=251）

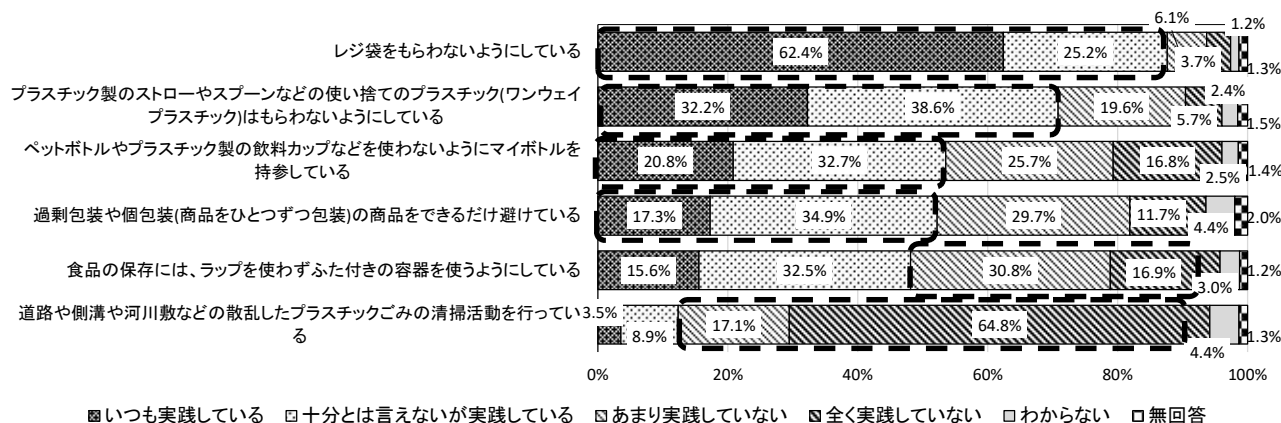
「袋やシート状のものを洗うのが手間」が55.8%で最も多く、次いで「ボトルやトレイを洗うのが手間」が42.2%で、「忙しくて分別できないときがある」が21.1%だった。



問5（2）プラスチックやマイクロプラを減らすために行っている行動についてお聞きます。（単一回答、n=971）

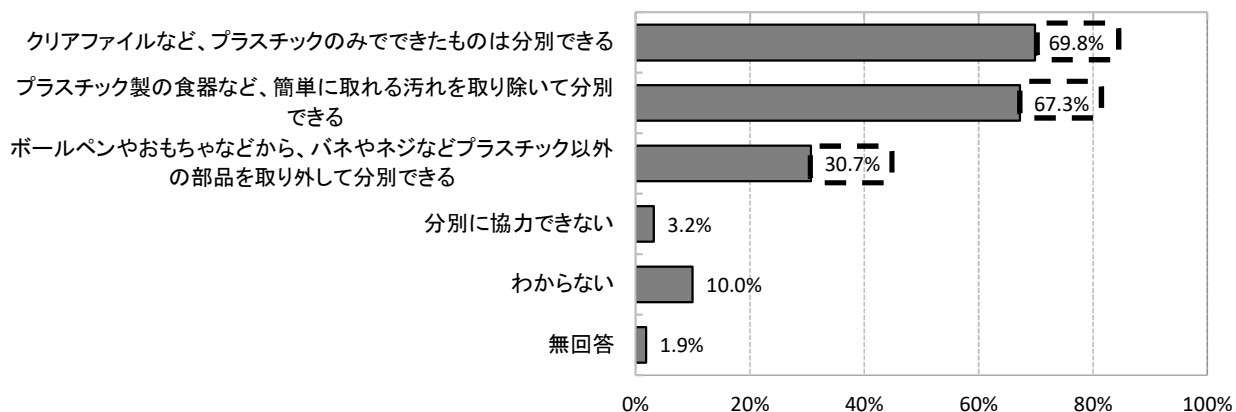
実践している行動（いつも実践している、十分とは言えないが実践している、の計）は、「レジ袋を貰わないようにしている」が87.6%で最も多く、次いで「プラスチック製のストローやスプーンなどをもらわないようにしている」が70.8%、「マイボトルの持参」が53.5%、「過剰包装や個包装の商品を避ける」が52.2%だった。

実践していない行動（あまり実践していない、全く実践していない、の計）は、「清掃活動」が81.9%と最も多く、「ラップの不使用」が47.7%と続いた。



問5（3）現在、国ではプラスチック資源の有効活用を目的に、プラスチック製容器包装だけではなく、その他のプラスチック製品（プラスチック製のクリアファイルや洗面器など）も分別回収しリサイクルすることを推進しています。川口市でプラスチック製品の分別が始まったときに、以下の選択肢のうちあなたが取り組める行動はどれですか。（複数回答、n=971）

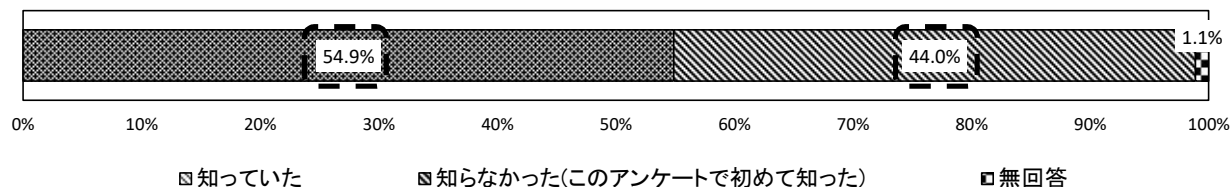
「プラスチックのみでできたものは分別できる」が69.8%と最も多く、次いで「簡単な汚れを取り除いて分別できる」が67.3%で、「プラスチック以外の部品を取り外して分別できる」が30.7%であった。



(6) リチウムイオン電池等内蔵製品について

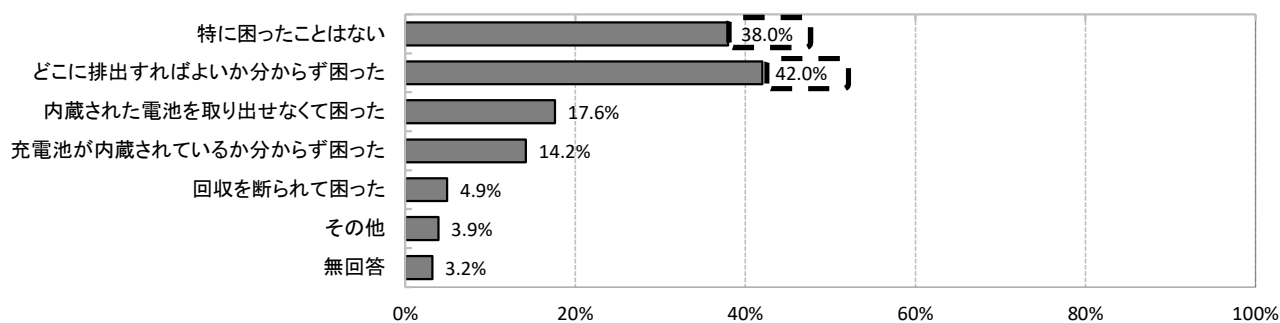
問6(1) 川口市のリチウムイオン電池等内蔵製品の排出方法をご存じでしたか。(単一回答、n=971)

「知っていた」が54.9%、「知らなかった」が44.0%でほぼ拮抗していた。



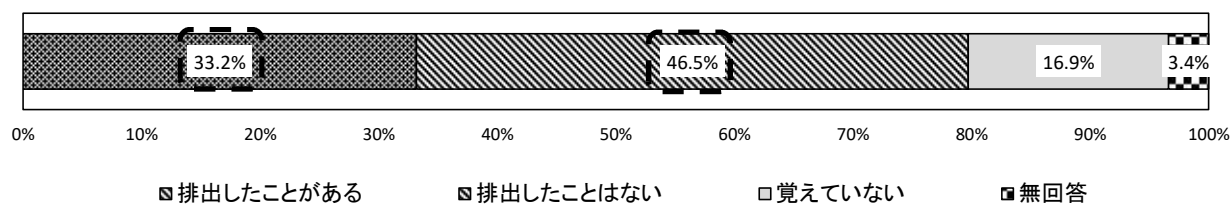
問6(2) 不要になったリチウムイオン電池等内蔵製品を排出しようとして困ったことはありますか。(複数回答、n=971)

「排出場所」が42.0%で最も多く、次いで「特に困ったことはない」が38.0%であった。



問6(3) 不要になったリチウムイオン電池等内蔵製品を排出したことがありますか。(単一回答、n=971)

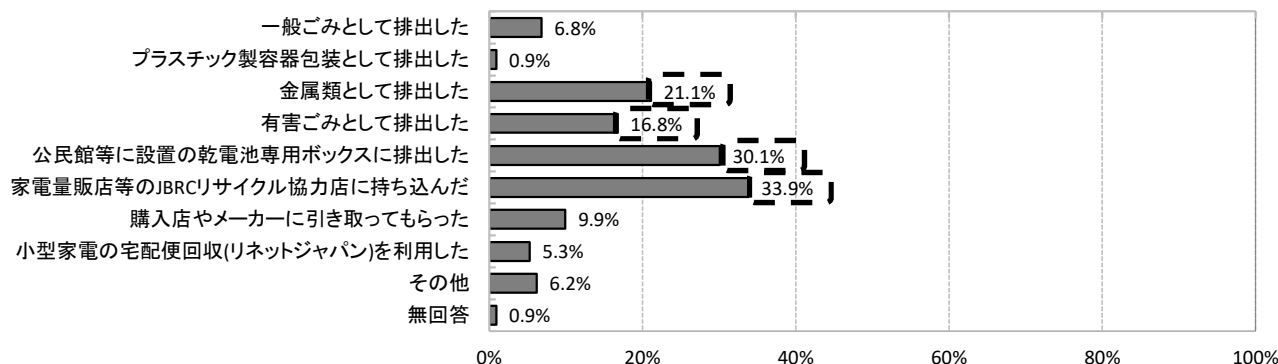
「排出したことがある」が33.2%、「排出したことはない」が46.5%であった。



問6（3）-2 問6（3）で『排出したことがある』と回答した方にお聞きします。

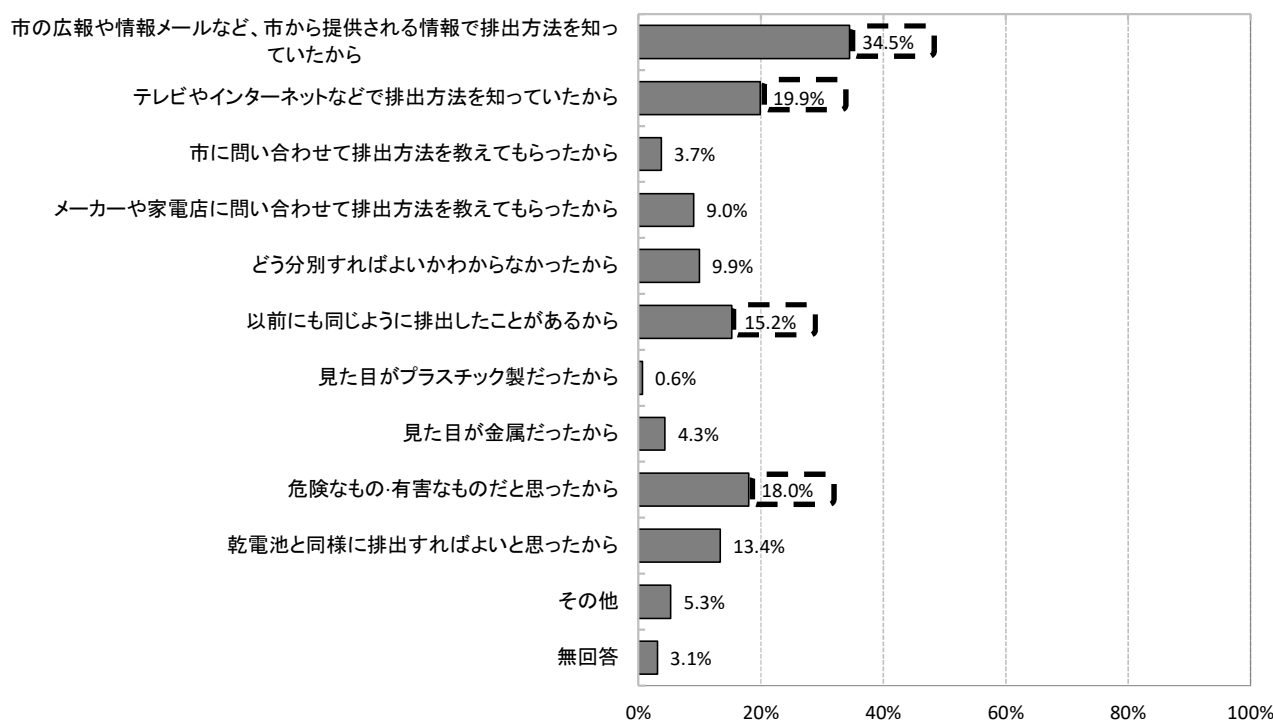
排出方法では「家電量販店などへの持ち込み」が33.9%で最も多く、次いで「乾電池専用ボックス」が30.1%、「金属類として排出」が21.1%、「有害ごみとして排出」が16.8%と続いた。

【排出方法】（複数回答、n=322）



排出方法を決めた理由では「市からの情報」が34.5%で、「テレビやインターネットでの情報」が19.9%、「危険・有害と思ったから」が18.0%、「以前と同じ方法」が15.2%であった。

【排出方法を決めた理由】（複数回答、n=322）

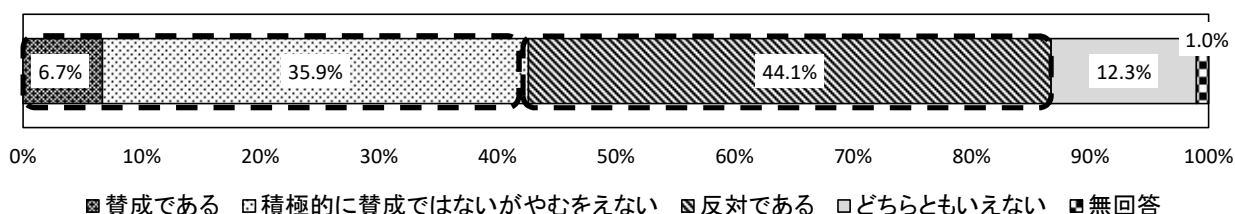


(7) ごみ有料化について

問7(1) ごみの有料化についてお聞きます。

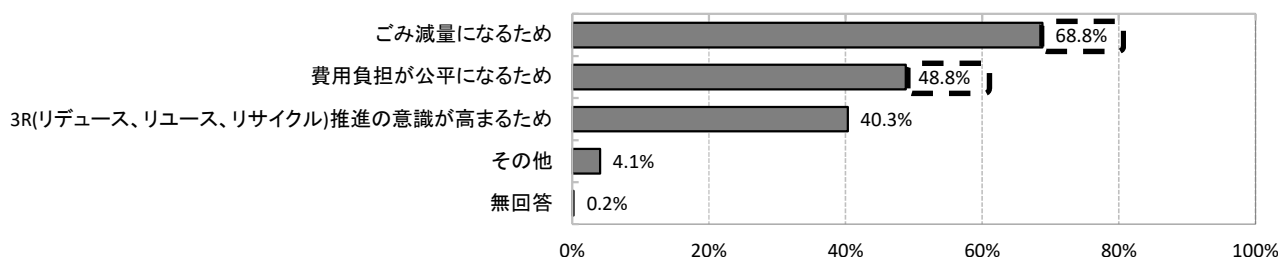
ごみの有料化についてどう思いますか。(単一回答、n=971)

「反対である」が44.1%と最も多く、これは「賛成である」の6.7%、「やむをえない」の35.9%の合計(42.6%)よりも多い。



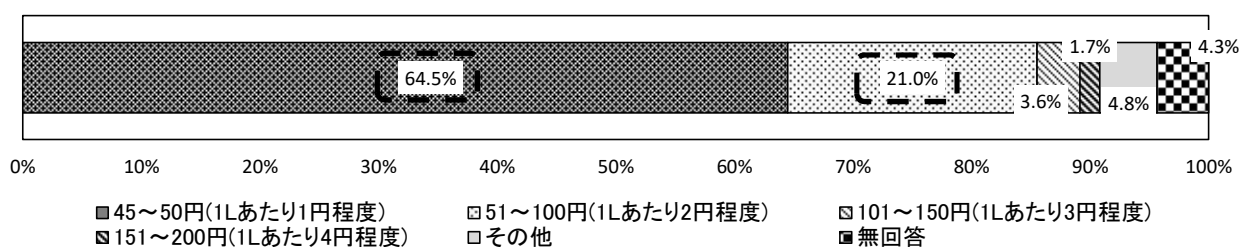
問7(1)-2 問7(1)『賛成である』、『積極的に賛成ではないがやむをえない』と回答した方にお聞きます。その理由は何ですか。(複数回答、n=414)

「ごみ減量」が68.8%と最も多く、次いで「費用負担が公平」が48.8%であった。



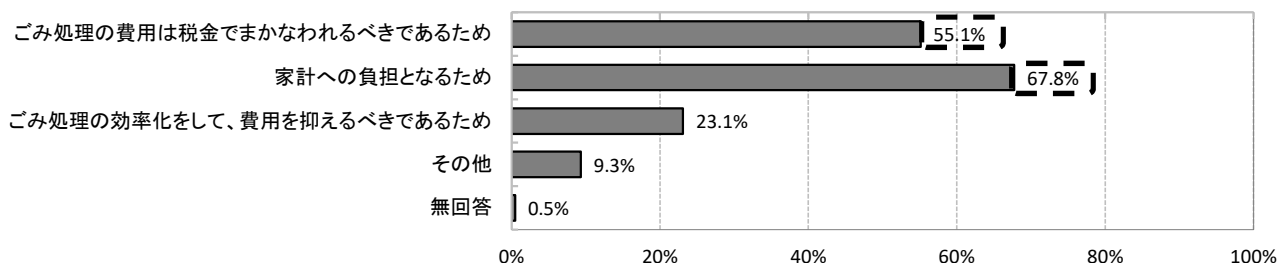
問7(1)-3 問7(1)で『賛成である』、『積極的に賛成ではないがやむをえない』と回答した方にお聞きます。容量45ℓ袋1枚あたりどの程度の金額であれば負担してもよいと思いますか。(単一回答、n=414)

「45～50円」が64.5%と最も多く、次いで「51～100円」が21.0%であった。



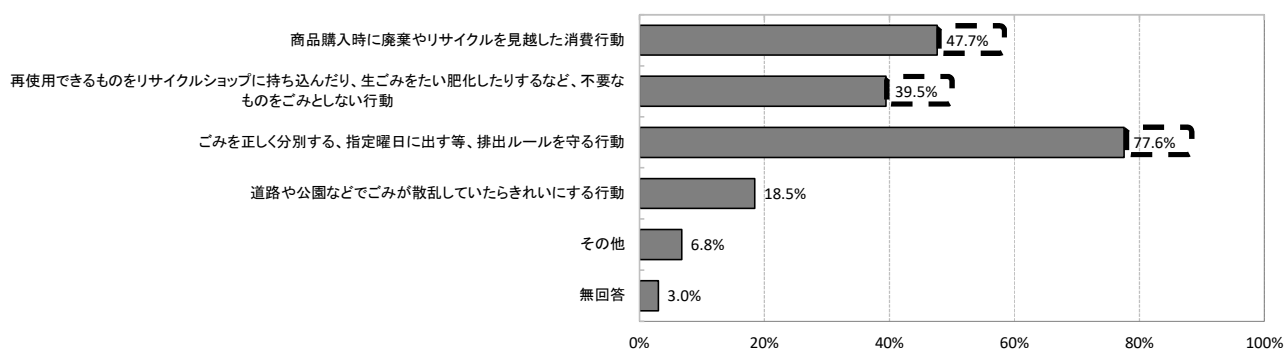
問7（1）-4 問7（1）で『反対である』と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。
(複数回答、n=428)

「家計への負担」が 67.8%と最も多く、次いで「税金でまかなわれるべき」が 55.1%であった。



問7（1）-5 問7（1）で『反対である』と回答した方にお聞きします。ごみ処理費用をできるだけ抑えるために、市民一人ひとりがどんな行動をする必要があると思いますか。(複数回答、n=428)

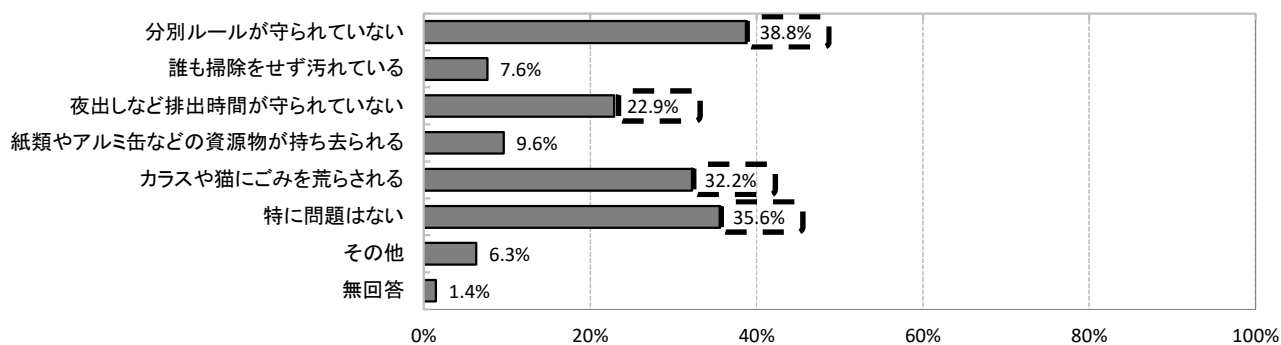
「排出ルールを守る」が 77.6%と最も多く、次いで「廃棄やリサイクルを見越した消費行動」が 47.7%、「リユースや生ごみのたい肥化など」が 39.5%であった。



(8) 一般ごみ・資源物ステーション管理について

問8 (1) お住まいの地区の一般ごみ・資源物ステーションで問題となっていることはありますか。
(複数回答、n=971)

「分別ルールが守られていない」が38.8%と最も多く、次いで「特に問題はない」が35.6%、「カラスや猫に荒らされる」が32.2%、「排出時間が守られていない」が22.9%であった。



(9) 市の施策・情報発信について

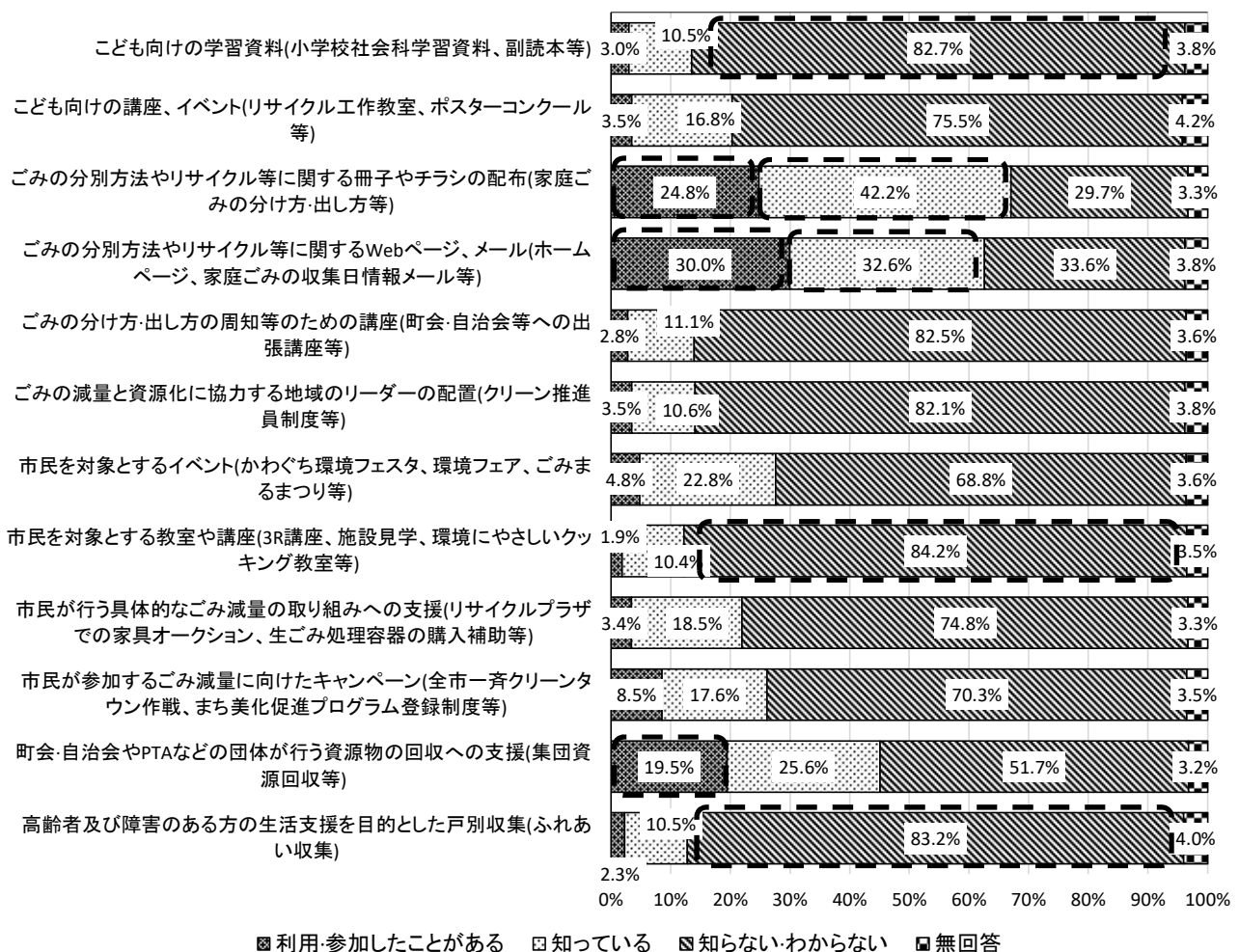
問9(1) 川口市ではごみ減量や適正処理、ごみの出しやすさの向上等を目的に様々な取り組みを行っています。

取り組みの認知度・参加状況などについては、「利用・参加したことがある」が最も多かったのは「ごみ分別やリサイクルに関するWebページ、メール」が30.0%で、次いで「ごみ分別やリサイクルに関する冊子やチラシ」が24.8%で、「自治会などの資源物の回収への支援」が19.5%であった。

「知っている」では、「ごみ分別やリサイクルに関する冊子やチラシ」が42.2%、「ごみ分別やリサイクルに関するWebページ、メール」が32.6%と多かった。

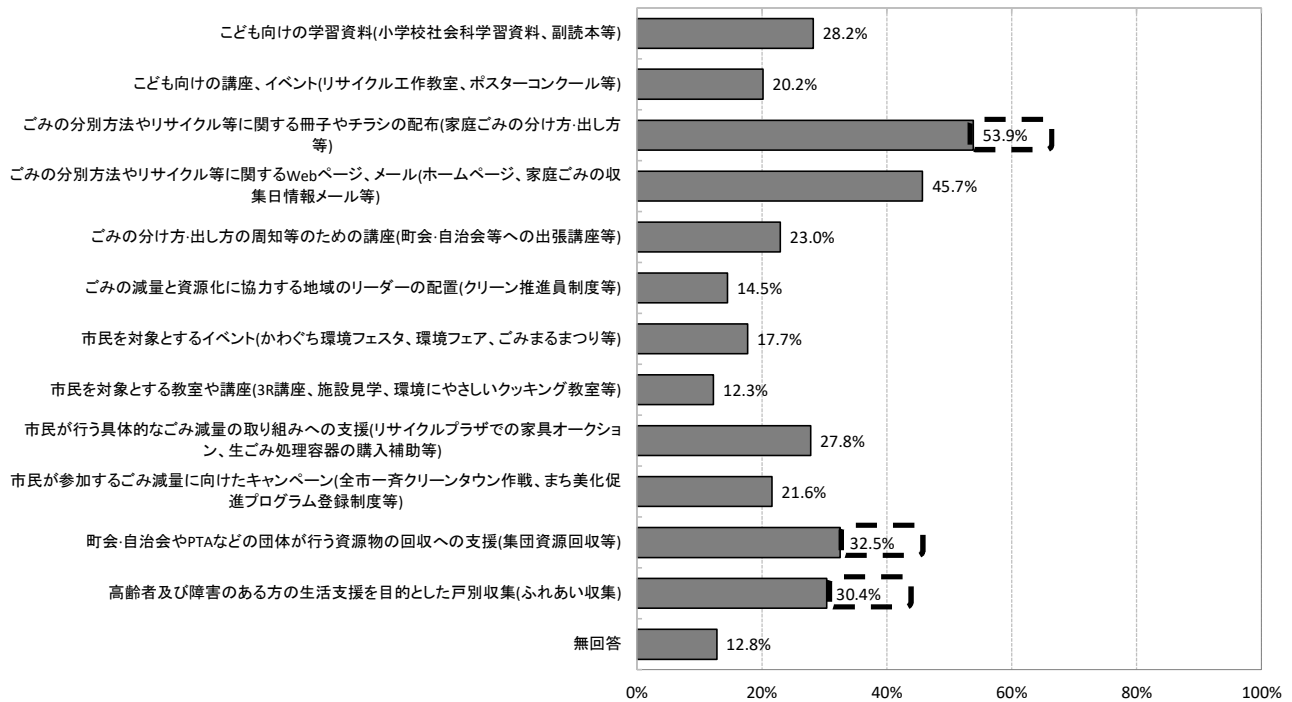
「知らない」では「市民を対象とする教室や講座」が84.2%、「生活支援を目的とした戸別収集」が83.2%、「子ども向けの学習資材」が82.7%であった。

【認知度・参加状況など】(単一回答、n=971)



取り組みの重要度については、「ごみ分別やリサイクルに関する冊子やチラシ」が 53.9%、次いで「自治会などの資源物の回収への支援」が 32.5%で、「生活支援を目的とした戸別収集」が 30.4%であった。

【重要度】(複数回答、n=971)



(10) 意見・要望

分別収集のあり方、ごみの減量化・リサイクル、その他お気づきの点について、ご意見、ご要望などご記入ください。

(自由記入意見より一部抜粋)

ごみ減量や分別に関する情報提供について	● できることは協力したい気持ちがあります。何ができるのか、他にもたくさん知りたいです。 ● 高齢者にもリサイクルが簡単にできるようになるとよいと思います。具体的なリサイクル法や使途を知ることによって、より理解を得られ、協力したいと思えそうです。 ● 汚れたプラスチックをどこまで洗うべきか、悩むときが多いので、なにかガイドラインがあるとよいと思います。 ● 外国人・日本人に関わらずごみの分別の周知をお願いしたいです。
ごみ・資源ステーションの管理について	● 町会の管理になっているが、町会入会者が少なくなっています。 ● カラス被害により汚れたままのステーションがあります。匂いもひどいので清掃が必要であると感じています。
朝日環境センターの事故をきっかけにごみについて考えるようになった	● ごみ処理場の爆発をきっかけに「自分はしっかり分別出来ていたかな」と心配になり意識を変えるきっかけになりました。それからは、生ごみは水をしばって新聞紙に包んでから捨てたり、自分なりに出来ることを見つけて取り組むようになりました。これからも取り組みを増やしていけたらと思います。 ● 朝日環境センターの火災事故は、ごみ問題を考える良い機会と思うので、ごみやりサイクルの広報活動をもっと広げて欲しいです。
事業者と連携した取組について	● リサイクルショップが増えれば、利用する市民が増え、不用品もごみにならずに有効活用されるようになると思います。 ● ごみの回収リサイクルステーションを設置するスーパーをもっと増やして欲しいです。買い物ついでに持っていけると大変便利です。 ● 捨てる側の責任もありますが、つくる側、提供する会社にもリサイクルしやすい工夫が必要だと考えます。 ● 今後は、サーキュラーエコノミーを川口市でも推進して行って頂きたいです。
食品ロスについて	● 子供の頃から、当たり前のようにごみ分別やフードロスに取り組むことが大切だと思います。学校や保育園などで取り組んでほしいです。

卷 末 資 料

調 查 票

川口市 家庭ごみに関するアンケート調査

問1 ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心についてお聞きします。

(1) ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心はありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 非常に関心がある | 2. ある程度関心がある | 3. あまり関心がない |
| 4. 全く関心がない | 5. どちらとも言えない | |

(2) 興味や関心があるごみの減量化やリサイクルなどの取り組みを教えてください。

〔あてはまるもの全てに○印〕

- | | | |
|----------------------|-----------------------|-------------|
| 1. ごみの発生抑制 | 2. リユースの促進 | 3. リサイクルの促進 |
| 4. 食品ロス対策 | 5. プラスチック（マイクロプラ※1）対策 | 6. 環境教育 |
| 7. 一般ごみ・資源物ステーションの管理 | 8. ごみの安定的な処理 | 9. SDGs |
| 10. サーキュラーエコノミー※2 | 11. その他（ | ） |

※1 マイクロプラとは、プラスチックのうち大きさが5mm以下の微細なプラスチックのこと。生態系への影響が懸念されている。

※2 サーキュラーエコノミーとは、持続可能な形で資源を効率的・循環的に有効利用する経済のこと。

問2 ごみの減量、分別やリサイクルへの取り組みについてお聞きします。

(1) 日頃からごみを減らすために行っている行動についてお聞きします。

以下のア～サの行動に対して、右の1～5の実践程度のうち、あてはまる番号をそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。

行 動	実 践 程 度				
	いつも 実践している	十分とは言えないが 実践している	あまり 実践していない	全く 実践していない	わからない・該当 しない
ア. 買い物袋、マイバックを持参し、レジ袋をもらわないようにしている	1	2	3	4	5
イ. 洗剤、シャンプーなどは、詰め替えができる容器を使用した商品を選んでいる	1	2	3	4	5
ウ. 家具や衣類などは、少々高くても長持ちするものを選んでいる	1	2	3	4	5
エ. ベビーカーなど一定期間しか使わないものや利用頻度の少ないものは、レンタルやシェアリングサービスを利用している（レンタカーを除く）	1	2	3	4	5
オ. 生ごみは、十分に水切りをしてから捨てている	1	2	3	4	5
カ. 生ごみを生ごみ処理容器などでたい肥化や乾燥をしている	1	2	3	4	5
キ. 家具や家電、衣類などは修理・修繕して使用している	1	2	3	4	5
ク. 不要になった物は譲ったり、フリーマーケットやリサイクルショップで売ったり買ったりしている	1	2	3	4	5
ケ. インターネットオークションやフリーマーケットアプリで売ったり買ったりしている	1	2	3	4	5
コ. リサイクルされた製品を選ぶようにしている	1	2	3	4	5
サ. 食品トレイや牛乳パックなどの資源物は、近くのスーパーなどへ持っていきリサイクルしている	1	2	3	4	5

(2) あなたのご家庭では、今よりもごみの減量や資源化ができるとお考えですか。

以下の記入欄に、既実践している取り組みとこれから実践できそうな取り組みの番号を選び、それぞれ全てご記入してください。

〔下の記入欄それぞれに、あてはまる番号を全て記入〕

1. 菓子箱、紙袋、封筒などの雑紙（ざつがみ）を紙類として分別する
2. 新聞や雑誌の電子購読などにより、紙の使用を減らす
3. 食品の買いすぎや食べ残しを減らす
4. 生ごみを水切り（ひとしぼり）する
5. 生ごみをたい肥化するなどしてごみを減らす
6. 不要になった衣類や家具・家電などを売却したり、人に譲ることで減らす
7. 店頭回収や集団回収の利用を増やす
8. ペットボトルやレジ袋等、使い捨てプラスチックの利用を減らす
9. 詰め替え商品の利用でごみを減らす
10. レンタル等の利用でごみを減らす
11. 現在、十分減らしており、これ以上減らす余裕はない
12. その他（ ）

【記入欄】

既実践している取り組み		これから実践できそうな取り組み	
-------------	--	-----------------	--

問3 紙類、繊維類についてお聞きします。

(1) 紙パック、新聞紙、雑誌・雑紙※、段ボール、紙製容器包装などの紙類、衣類・毛布などの繊維類はどのように処理していますか。

※ 雑紙とは、教科書・ノート、漫画・小説などの本、折り込み広告・チラシ、メモ用紙・コピー用紙などのリサイクルできる紙類です。

〔下の記入欄それぞれに、あてはまる番号を全て記入〕

1. 一般ごみとして出している
2. 分別して資源物として出している
3. リサイクルプラザに持ち込んでいる
4. 地域の集団資源回収（定期的なもの）に出している
5. 廃品回収に出している
6. 店頭の回収ボックスに出している
7. 中古品販売店に売っている
8. 紙類や繊維類は出ない（新聞をとっていないなどを含む）
9. その他（ ）

【記入欄】

紙パック		新聞紙	
雑誌・雑紙		段ボール	
紙製容器包装		繊維類	

(2) 前問の(1)で『1. 一般ごみとして出している』と回答した方にお聞きします。紙類や繊維類を一般ごみとして出している理由は何ですか。

〔下の記入欄それぞれに、あてはまる番号を全て記入〕

1. どう分別すればよいかわからない
2. 分別することが手間である
3. 保管する場所がない
4. 市の収集の頻度が少ない
5. 特に理由はない
6. その他（ ）

【記入欄】

紙パック		新聞紙	
雑誌・雑紙		段ボール	
紙製容器包装		繊維類	

問4 食品ロスについてお聞きします。

(1)「食品ロス」(食べることができるのに廃棄されてしまう食品)という言葉を知っていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 言葉も意味も知っていた 2. 言葉は知っていたが、意味は知らなかった 3. 知らなかった

(2) 食品ロスを減らすための行動についてお聞きします。

以下の行動ア～オの行動に対して、右の1～5の実践程度のうち、あてはまる番号をそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。

実践程度 行動		実践している いつも	十分とは言えない が実践している	あまり 実践していない	全く 実践していない	わからない（料理 しない等を含む）
7. セールや安いことにつられて買いすぎないようにしている	1	2	3	4	5	
1. 消費・賞味期限を小まめに確認し、期限内に使い切るようにしている	1	2	3	4	5	
7. できるだけ残った食材や芯や皮も使って料理している	1	2	3	4	5	
1. 外食の際は食べきれる量（小盛り、ハーフサイズなど）を注文している	1	2	3	4	5	
7. 外食で食べ残したものは、お店に了解をもらって持ち帰っている	1	2	3	4	5	

(3)「フードドライブ※」の活動についてお聞きします。

※ フードドライブとは、家庭で余っている食品をイベント会場や職場などに持ち寄り、それらをまとめて必要としている人(団体・施設等)に寄贈する活動のことです。

【認知状況】「フードドライブ」の活動を知っていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 知っていた 2. 知らなかった

【協力の意向】「フードドライブ」の活動に協力したことがありますか。また、協力したいですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 協力したことがある 2. 協力したい 3. 協力したくない 4. わからない
5. その他()

問5 プラスチックについてお聞きします。

(1) あなたのご家庭では、プラスチック製容器包装※をどのように排出していますか。

※ プラスチック製容器包装とは、プラマーク  の付いた弁当の容器や詰め替え容器などです。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 一般ごみに出している ⇒次頁「(1)-2」にお進みください。
2. 一部は分別してプラスチック製容器包装に出している ⇒次頁「(1)-3」にお進みください。
3. 分別してプラスチック製容器包装に出している ⇒次頁「(2)」にお進みください。
4. プラスチック製容器包装は出ない ⇒次頁「(2)」にお進みください。
5. その他() ⇒次頁「(2)」にお進みください。

(1)-2 (1)で『1. 一般ごみに出している』と回答した方にお聞きします。プラスチック製容器包装を分別していない理由は何ですか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 分別収集していることを知らなかった | 2. 保管する場所がない |
| 3. 分別することが手間である | 4. 汚れを落としたり乾かすことが手間である |
| 5. 分別の基準がわからない・むずかしい | 6. どこまでの汚れが許容されるかわからない |
| 7. プラマークが見つけない | 8. 特に理由はない |
| 9. その他（ | ） |

(1)-3 (1)で『2. 一部は分別してプラスチック製容器包装に出している』と回答した方にお聞きします。分別していないプラスチック製容器包装がある理由は何ですか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. 袋やシート状のものは汚れを落としたり乾かすことが手間なため | |
| 2. ボトルやトレイは汚れを落としたり乾かすことが手間なため | |
| 3. 分別して保管するスペースがとれないため | |
| 4. 忙しくて分別ができないときがある | 5. 自分は分別しているが他の家族が分別しない |
| 6. その他（ | ） |

(2) プラスチックやマイクロプラを減らすために行っている行動についてお聞きします。

以下のア～カの行動に対して、右の1～5の実践程度のうち、あてはまる番号をそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。

行 動	実 践 程 度				
	実践している	いつも実践している	十分とは言えないが実践している	あまり実践していない	全く実践していない
ア. レジ袋をもらわないようにしている	1	2	3	4	5
イ. プラスチック製のストローやスプーンなどの使い捨てのプラスチック（ワンウェイプラスチック）はもらわないようにしている	1	2	3	4	5
ウ. ペットボトルやプラスチック製の飲料カップなどを使わないようにマイボトルを持参している	1	2	3	4	5
エ. 過剰包装や個包装（商品をひとつずつ包装）の商品をできるだけ避けている	1	2	3	4	5
オ. 食品の保存には、ラップを使わずふた付きの容器を使うようにしている	1	2	3	4	5
カ. 道路や側溝や河川敷などの散乱したプラスチックごみの清掃活動を行っている	1	2	3	4	5

(3) 現在、国ではプラスチック資源の有効活用を目的に、プラスチック製容器包装だけではなく、その他のプラスチック製品※も分別回収しリサイクルすることを推進しています。川口市でプラスチック製品の分別が始まったときに、以下の選択肢のうちあなたが取り組める行動はどれですか。

※ プラスチック製のクリアファイルや洗面器 など

〔あてはまるもの全てに○印〕

- | |
|---|
| 1. クリアファイルなど、プラスチックのみでできたものは分別できる |
| 2. プラスチック製の食器など、簡単に取れる汚れを取り除いて分別できる |
| 3. ボールペンやおもちゃなどから、バネやネジなどプラスチック以外の部品を取り外して分別できる |
| 4. 分別に協力できない |
| 5. わからない |

問6 リチウムイオン電池等内蔵製品についてお聞きします。

(1) 川口市ではリチウムイオン電池等内蔵製品※は、次の方法で排出するルールになっています。

このことをご存じでしたか

※ モバイルバッテリー、ワイヤレスイヤホン、携帯扇風機、電子タバコ など

川口市のリチウムイオン電池等内蔵製品の排出ルール

- ・リチウムイオン電池等内蔵製品は、家電量販店等のJBRCLリサイクル協力店に持ち込むか、製品の端子部分をテープでふさいだ（絶縁した）後に「金属類」として排出してください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 知っていた 2. 知らなかった（このアンケートで初めて知った）

(2) 不要になったリチウムイオン電池等内蔵製品を排出しようとして困ったことはありますか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 特に困ったことはない 2. どこに排出すればよいかわからず困った
3. 内蔵された電池を取り出せなくて困った 4. 充電電池が内蔵されているかわからず困った
5. 回収を断られて困った
6. その他（ ）

(3) 不要になったリチウムイオン電池等内蔵製品を排出したことがありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 排出したことがある ⇒「(3)-2」にお進みください。
2. 排出したことはない ⇒次頁にお進みください。
3. 覚えていない ⇒次頁にお進みください。

(3)-2 (3)で『1. 排出したことがある』と回答した方にお聞きします。

以下の2つの問いにご回答ください。

【排出方法】どのように排出されましたか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 一般ごみとして排出した 2. プラスチック製容器包装として排出した 3. 金属類として排出した
4. 有害ごみとして排出した 5. 公民館等に設置の乾電池専用ボックスに排出した
6. 家電量販店等のJBRCLリサイクル協力店に持ち込んだ
7. 購入店やメーカーに引き取ってもらった
8. 小型家電の宅配便回収（リネットジャパン）を利用した
9. その他（ ）

【排出の理由】前問でお答えになった方法で排出された理由は何ですか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 市の広報や情報メールなど、市から提供される情報で排出方法を知っていたから
2. テレビやインターネットなどで排出方法を知っていたから
3. 市に問い合わせで排出方法を教えてもらったから
4. メーカーや家電店に問い合わせで排出方法を教えてもらったから
5. どう分別すればよいかわからなかったから 6. 以前にも同じように排出したことがあるから
7. 見た目がプラスチック製だったから 8. 見た目が金属だったから
9. 危険なもの・有害なものだと思ったから 10. 乾電池と同様に排出すればよいと思ったから
11. その他（ ）

問7 ごみ有料化についてお聞きします。

(1) 国では、さらなるごみ減量の推進と排出量に応じた費用負担の公平化の観点から「ごみの有料化」を推進しています。ごみ量に応じて各家庭が費用を負担する「ごみの有料化」についてどう思いますか。(川口市では、ごみ処理のため、1人あたり年間約20,000円の費用がかかっています。)

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 賛成である | ⇒「(1)-2」にお進みください。 |
| 2. 積極的に賛成ではないがやむをえない | ⇒「(1)-2」にお進みください。 |
| 3. 反対である | ⇒「(1)-4」にお進みください。 |
| 4. どちらともいえない | |

(1)-2 (1)で『1. 賛成である』、『2. 積極的に賛成ではないがやむをえない』と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. ごみ減量になるため
2. 費用負担が公平になるため
3. 3R(リデュース、リユース、リサイクル)推進の意識が高まるため
4. その他()

(1)-3 (1)で『1. 賛成である』、『2. 積極的に賛成ではないがやむをえない』と回答した方にお聞きします。あなたは「ごみの有料化」を指定袋により実施した場合、例えば容量45ℓ袋1枚あたりどの程度の金額であれば負担してもよいと思いますか。

※参考：指定袋…容量45ℓで一般ごみが4～5kg入ります。川口市の1人1日あたりのごみ排出量は約700gなので、1袋で1人1週間分の排出量に相当します。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 45～50円(1ℓあたり1円程度) | 2. 51～100円(1ℓあたり2円程度) |
| 3. 101～150円(1ℓあたり3円程度) | 4. 151～200円(1ℓあたり4円程度) |
| 5. その他() | |

(1)-4 (1)で『3. 反対である』と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. ごみ処理の費用は税金でまかなわれるべきであるため
2. 家計への負担となるため
3. ごみ処理の効率化をして、費用を抑えるべきであるため
4. その他()

(1)-5 (1)で『3. 反対である』と回答した方にお聞きします。

ごみ処理費用をできるだけ抑えるために、市民一人ひとりがどんな行動をする必要があると思いますか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 商品購入時に廃棄やリサイクルを見越した消費行動
2. 再使用できるものをリサイクルショップに持ち込んだり、生ごみをたい肥化したりするなど、不要なものをごみとしない行動
3. ごみを正しく分別する、指定曜日に出す等、排出ルールを守る行動
4. 道路や公園などでごみが散乱していたらきれいにする行動
5. その他()

問 8 一般ごみ・資源物ステーション管理についてお聞きします。

(1) お住まいの地区の一般ごみ・資源物ステーションで問題となっていることはありますか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 分別ルールが守られていない | 2. 誰も掃除をせず汚れている |
| 3. 夜出しなど排出時間が守られていない | 4. 紙類やアルミ缶などの資源物が持ち去られる |
| 5. カラスや猫にごみを荒らされる | 6. 特に問題はない |
| 7. その他（ | ） |

問 9 市の施策・情報発信についてお聞きします。

(1) 川口市ではごみ減量や適正処理、ごみの出しやすさの向上等を目的に様々な取り組みを行っています。

以下のア～シの取り組みに対して、右の「A」の1～3のうち、あてはまる番号をそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。また、「B」の該当する箇所にも○印をつけてください。

取り組み毎にあてはまる番号1つを選んで○印をつけてください。

この欄に重要だと思う取り組み全てに○印をつけてください。

認知度・参加状況など 川口市の取り組み	A			B
	た利用 ことが がある ・参加し	知 つて い る	わ か ら な い ・ 知 ら な い	思 う も の 重 要 だ と
ア. こども向けの学習資料 (小学校社会科学習資料、副読本等)	1	2	3	
イ. こども向けの講座、イベント (リサイクル工作教室、ポスターコンクール等)	1	2	3	
ウ. ごみの分別方法やリサイクル等に関する冊子やチラシ の配布(家庭ごみの分け方・出し方等)	1	2	3	
エ. ごみの分別方法やリサイクル等に関するWebページ、 メール(ホームページ、家庭ごみの収集日情報メール等)	1	2	3	
オ. ごみの分け方・出し方の周知等のための講座 (町会・自治会等への出張講座等)	1	2	3	
カ. ごみの減量と資源化に協力する地域のリーダーの配置 (クリーン推進員制度等)	1	2	3	
キ. 市民を対象とするイベント(かわぐち環境フェスタ、 環境フェア、ごみまるまつり等)	1	2	3	
ク. 市民を対象とする教室や講座(3R講座、施設見学、 環境にやさしいクッキング教室等)	1	2	3	
ケ. 市民が行う具体的なごみ減量の取り組みへの支援 (リサイクルプラザでの家具オークション、生ごみ処理 容器の購入補助等)	1	2	3	
コ. 市民が参加するごみ減量に向けたキャンペーン (全市一斉クリーンタウン作戦、まち美化促進プロ グラム登録制度等)	1	2	3	
サ. 町会・自治会やPTAなどの団体が行う資源物の回収 への支援(集団資源回収等)	1	2	3	
シ. 高齢者及び障害のある方の生活支援を目的とした戸別 収集(ふれあい収集)	1	2	3	

(2) 今後、市からのごみ減量や分別、リサイクルに関する情報をこれまで以上に広く市民に周知するためのアイデアがあれば、以下に記載してください。

問 10 アンケートにご回答いただいた方についてお聞きします。

(1) あなたの年齢をお教えてください。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕 _____

- | | | | |
|----------|----------|-----------|----------|
| 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| 5. 50 歳代 | 6. 60 歳代 | 7. 70 歳以上 | |

(2) 性別をご記入ください。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕 _____

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 答えたくない |
|-------|-------|-----------|

(3) あなたを含めて、同居されている方の人数は何人ですか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕 _____

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 1 人 | 2. 2 人 | 3. 3 人 | 4. 4 人 | 5. 5 人 | 6. 6 人以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|

(4) あなたの家の住居形態についてお教えてください。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕 _____

- | | | | |
|---------------|--------------------|---------------------|---|
| 1. 一戸建て | 2. 低層共同住宅（2 階建て以下） | 3. 中高層共同住宅（3 階建て以上） | |
| 4. 店舗・事務所付き住宅 | 5. その他（ | | ） |

(5) あなたは川口市にお住まいになられて何年になりますか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕 _____

- | | | | |
|----------|-----------------|------------------|-----------|
| 1. 3 年未満 | 2. 3 年以上～10 年未満 | 3. 10 年以上 30 年未満 | 4. 30 年以上 |
|----------|-----------------|------------------|-----------|

(6) あなたが住んでいる地区をお答えください。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕 _____

（ 中央 ・ 横曽根 ・ 青木 ・ 南平 ・ 新郷 ・ 神根 ・ 芝 ・ 安行 ・ 戸塚 ・ 鳩ヶ谷 ） 地区

問 11 廃棄物の処理やリサイクルなどについて、自由なご意見やご提案をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました