



SDGs推進のための取組

第2号様式（第5条関係）
市ホームページ掲載用登録書

企業／団体名



株式会社Step y's
川口コンタクトセンター

該当するゴール



企業／団体紹介・SDGsに関連する活動内容など

24時間365日対応、女性オペレーター中心のコールセンター、BPO企業として2015年から川口市に拠点を設置し、多くの企業をサポートしています。 <https://stepys.com/>



Step y'sのSDGsの取り組み

- ◆ 「埼玉県多様な働き方実践企業」プラチナ認定を取得。
小さなお子さまのいるご家庭や、介護をしているご家庭、Wワーカーなど様々な事情を抱えた方でも勤務できるよう、ワークライフバランスを大切にされた働き方を推奨しており、シフト自己申告制を導入しています。
- ◆ 社内スタッフの9割は女性が活躍中。正社員、管理職登用も積極的に行なっており、女性がいきいき働ける環境を提供しています。
- ◆ NPO法人グッドネーバーズ・ジャパンへの寄付を通じてひとり親家庭を対象としたフードバンク事業を支援。子どもの健やかな成長を支えています。
- ◆ 森林整備活動により「埼玉県森林CO2吸収量認証書」を取得。
ペーパーレス化などの環境保全活動を通じて地球温暖化の防止に貢献しています。
- ◆ パートナーシップ構築宣言に基づき、公正な価格での事業発注を図っています。
- ◆ BPO業務を通じて、企業のテレワーク促進をサポートし、クライアント様のサステナビリティに貢献しています。